

Innovación educativa para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior: estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades lingüísticas y su impacto en el ámbito profesional

Educational innovation for strengthening communication skills in higher education: teaching strategies for the development of linguistic skills and their impact in the professional field

Para citar este trabajo:

Fernández, M., Orquera, D., y Guañuna, C., (2025) Innovación educativa para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior: estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades lingüísticas y su impacto en el ámbito profesional. *Reincisol*, 4(7), pp. 1245-1267. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)1245-1267](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)1245-1267)

Autores:

María José Fernández Sánchez

Universidad Estatal Amazónica

Ciudad: Puyo, País: Ecuador

Correo Institucional: mj.fernandezs@uea.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-9037-9542>

Dina Soledad Orquera Saavedra

Escuela Marielena Salazar

Ciudad: Quito, País: Ecuador

Correo Institucional: dina.orquera@educacion.gob.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-6175-7292>

Carmen Alicia Guañuna Minango

Institución Educativa Pomasqui

Ciudad: Quito, País: Ecuador

Correo Institucional: carmen.guanuna@educacion.gob.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-1201-7849>

RECIBIDO: 31 diciembre 2024

ACEPTADO: 18 enero 2025

PUBLICADO: 19 febrero 2025

En el ámbito de la educación superior, el desarrollo de competencias comunicativas representa un componente esencial para la formación integral de los estudiantes, influyendo directamente en su rendimiento académico y futuro profesional. Sin embargo, diversas investigaciones han señalado deficiencias en habilidades lingüísticas clave, como la comprensión lectora, la expresión escrita y la comunicación oral, lo que limita su capacidad de interacción en entornos académicos y laborales. Este estudio tiene como objetivo fortalecer dichas competencias mediante la implementación de estrategias didácticas innovadoras que fomentan el desarrollo integral de las habilidades lingüísticas y su aplicación en el ámbito profesional. La metodología incluyó una revisión detallada de la literatura sobre el fortalecimiento de estas competencias, permitiendo analizar el impacto de las estrategias didácticas en la mejora de las habilidades lingüísticas de los estudiantes. La innovación educativa juega un papel clave en este proceso, ya que facilita el desarrollo de competencias comunicativas fundamentales para el desempeño académico y profesional. La aplicación de estrategias centradas en la expresión oral y escrita ha demostrado ser una herramienta eficaz para optimizar el aprendizaje, promoviendo una mayor participación, comprensión y aplicabilidad de los conocimientos en distintos contextos.

Palabras claves: Competencias comunicativas; Habilidades lingüísticas; Educación superior

Abstract

In the field of higher education, the development of communicative skills represents an essential component for the comprehensive training of students, directly influencing their academic performance and future professional development. However, various investigations have pointed out deficiencies in key language skills, such as reading comprehension, written expression and oral communication, which limits their ability to interact in academic and work environments. This study aims to strengthen these skills by implementing innovative teaching strategies that promote the comprehensive development of language skills and their application in the professional field. The methodology included a detailed review of the literature on the strengthening of these skills, allowing us to analyze the impact of teaching strategies on improving students' language skills. Educational innovation plays a key role in this process, as it facilitates the development of communicative skills that are essential for academic and professional performance. The application of strategies focused on oral and written expression has proven to be an effective tool to optimize learning, promoting greater participation, understanding and applicability of knowledge in different contexts.

Keywords: Communication skills, Language skills, Higher education

INTRODUCCIÓN

En el contexto de la educación superior, el desarrollo de competencias comunicativas constituye un pilar fundamental para la formación integral del estudiantado, incidiendo directamente en su desempeño académico y su proyección profesional. No obstante, diversas investigaciones han identificado deficiencias en habilidades lingüísticas esenciales, como la comprensión lectora, la expresión escrita y la comunicación oral, lo que dificulta su capacidad para interactuar de manera efectiva en contextos académicos y profesionales. Frente a este desafío, la innovación educativa emerge como un enfoque estratégico para el fortalecimiento de estas competencias, mediante la incorporación de metodologías didácticas actualizadas, el aprovechamiento de herramientas tecnológicas y la aplicación de estrategias pedagógicas centradas en el aprendizaje activo.

En el ámbito de la educación superior, se ha evidenciado una significativa deficiencia en el desarrollo de competencias comunicativas, reflejada en dificultades en la comprensión lectora, la expresión escrita y la comunicación oral. Estas limitaciones inciden de manera negativa en el desempeño académico del estudiantado y en su futura inserción en el ámbito laboral, ya que restringen su capacidad para argumentar con coherencia, redactar textos académicos con rigurosidad y expresar ideas de manera clara y efectiva en diversos entornos profesionales. A pesar de la relevancia de estas habilidades para la formación integral, los enfoques pedagógicos tradicionales no siempre priorizan su fortalecimiento, lo que profundiza la brecha entre la formación universitaria y las competencias exigidas por el mercado laboral.

El fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior es un componente esencial para garantizar una formación académica integral y una transición efectiva al ámbito profesional. Las habilidades lingüísticas, como la comprensión lectora, la producción escrita y la comunicación oral, constituyen pilares fundamentales para el desarrollo del pensamiento crítico, la argumentación estructurada y la construcción de conocimiento en diversas áreas disciplinares. No obstante, las deficiencias en estos ámbitos afectan significativamente el desempeño académico del estudiantado y limitan su capacidad de adaptación a las exigencias del entorno laboral.

El presente estudio tiene como propósito fortalecer las competencias comunicativas en la educación superior a través de la implementación de estrategias didácticas innovadoras que propicien el desarrollo integral de las habilidades lingüísticas y su aplicación en el ámbito profesional. En particular, se busca optimizar la comprensión lectora, la producción escrita y la comunicación oral de los estudiantes mediante el empleo de metodologías activas y el aprovechamiento de herramientas tecnológicas, promoviendo un aprendizaje significativo, contextualizado y acorde con las demandas del entorno académico y laboral.

Basándonos en la investigación, formulamos las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo impactan las estrategias didácticas innovadoras en el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes de educación superior? ¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan los estudiantes para mejorar sus competencias comunicativas en la educación superior y cómo pueden superarse mediante la innovación educativa?

Marco teórico

El marco teórico que se presenta a continuación tiene como objetivo ofrecer una base conceptual sólida para abordar el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior. A través de la revisión de diversas teorías y enfoques pedagógicos, se exploraron los elementos clave que intervienen en el desarrollo de habilidades lingüísticas, tales como la comprensión lectora, la expresión escrita y la comunicación oral. Además, se analizó la relevancia de la innovación educativa y las estrategias didácticas innovadoras, así como el uso de tecnologías digitales, como herramientas fundamentales para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Competencias Comunicativas en la Educación Superior

Las competencias comunicativas para González (2024) se refieren al conjunto de habilidades lingüísticas necesarias para interactuar de manera efectiva en diversos contextos, tanto académicos como profesionales. Estas incluyen la comprensión lectora, que permite interpretar y analizar textos; la expresión escrita, que implica la capacidad de redactar de forma coherente y adecuada; y la comunicación oral, que abarca la habilidad para expresarse con claridad y eficacia en interacciones verbales. El desarrollo de estas competencias es fundamental para el aprendizaje y el desempeño en el ámbito laboral, ya que permiten transmitir ideas, argumentar de manera lógica y participar activamente en el intercambio de conocimientos e información.

En la educación superior, para Cuadros et al. (2024) las competencias comunicativas son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que influyen directamente en su rendimiento académico y en su capacidad para interactuar en entornos profesionales. La formación universitaria no solo busca el dominio de los contenidos disciplinares, sino también el fortalecimiento de habilidades lingüísticas que permita a los estudiantes comprender textos complejos, elaborar escritos académicos con coherencia y argumentar de manera efectiva en debates o exposiciones. Estas competencias son fundamentales para el aprendizaje activo y el pensamiento crítico, ya que facilitan la construcción de conocimiento y la participación en discusiones académicas.

El dominio de las competencias comunicativas en la formación académica es crucial, ya que influye directamente en el rendimiento académico, el pensamiento crítico y el aprendizaje activo de los estudiantes. La capacidad para comprender, analizar y sintetizar información de manera efectiva para Chugchilan et al. (2024) permite a los estudiantes participar activamente en el proceso de aprendizaje, desarrollar habilidades de pensamiento y argumentación, y contribuir a debates académicos de manera coherente.

Habilidades Lingüísticas

Las habilidades lingüísticas son componentes clave en el proceso educativo superior, ya que permiten a los estudiantes desarrollar competencias esenciales para la comprensión, producción y comunicación de conocimientos. El dominio de estas competencias lingüísticas no solo contribuye al éxito académico, sino que también prepara a los estudiantes para afrontar los desafíos comunicativos en el ámbito profesional.

- **Comprensión lectora:** La comprensión lectora es una habilidad fundamental en el proceso educativo superior, ya que para Salvatierra et al. (2021) permite a los estudiantes interpretar, analizar y evaluar textos académicos complejos. Esta competencia les facilita acceder a la información, extraer conceptos clave, y construir conocimiento a partir de lecturas especializadas en diversas disciplinas, lo cual es esencial para el desarrollo del pensamiento crítico y la integración de conocimientos.
- **Expresión escrita:** La expresión escrita es crucial en la educación superior, ya que según Mendoza et al. (2024) permite a los estudiantes producir textos académicos claros, coherentes y bien estructurados. La capacidad de redactar de manera efectiva no solo es vital para la presentación de investigaciones, ensayos y proyectos, sino también para la comunicación profesional, ya que muchos campos requieren la elaboración de informes, artículos y otras formas de documentación escrita que transmitan ideas de manera precisa.
- **Comunicación oral:** Las habilidades de comunicación oral son esenciales para la interacción en presentaciones académicas y profesionales, para Huanca et al. (2021) permite a los estudiantes expresar sus ideas de manera clara, persuasiva y efectiva. En el contexto educativo, la comunicación oral facilita la participación en discusiones, exposiciones y debates, mientras que en el ámbito laboral es fundamental para reuniones, entrevistas y presentaciones que requieren una comunicación fluida y convincente.

Innovación Educativa y Estrategias Didácticas

La innovación educativa implica la introducción de nuevas ideas, enfoques y tecnologías que transforman los métodos tradicionales de enseñanza, con el fin de mejorar la calidad del aprendizaje y adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes. En el contexto educativo, para Román et al. (2025) la innovación no solo se refiere a la incorporación de herramientas digitales, sino también a la modificación de los enfoques pedagógicos para fomentar una enseñanza más interactiva, participativa y centrada en el estudiante.

Las estrategias didácticas para Herrera et al. (2023) son los métodos y procedimientos utilizados por los docentes para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta sus necesidades, intereses y el contexto en el que se desarrollan. En la educación superior, las estrategias didácticas deben ser innovadoras, centradas en el estudiante y capaces de fomentar un aprendizaje significativo. El uso de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación o el aprendizaje colaborativo, permite a los estudiantes participar de manera más dinámica en su formación, desarrollando habilidades críticas y comunicativas que son fundamentales tanto en el ámbito académico como en el profesional.

Estrategias didácticas innovadoras

Las estrategias didácticas innovadoras, juegan un papel crucial en el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior. Estas metodologías activas no solo promueven el aprendizaje significativo y contextualizado, sino que también requieren que los estudiantes desarrollen habilidades lingüísticas esenciales, como la expresión oral y escrita, la argumentación y la colaboración efectiva.

- **Aprendizaje basado en problemas (ABP):** El aprendizaje basado en problemas (ABP) para Luy (2019) es una metodología activa que promueve la resolución de situaciones reales o simuladas, permitiendo a los estudiantes investigar, analizar y proponer soluciones. Esta estrategia fomenta el desarrollo de habilidades críticas y comunicativas, ya que los

estudiantes deben expresar y argumentar sus ideas de manera clara, tanto de forma escrita como oral, mientras trabajan en equipo para resolver los problemas planteados.

- **Aprendizaje cooperativo:** El aprendizaje cooperativo para Paredes et al. (2020) es otra estrategia didáctica innovadora que implica el trabajo en equipo para alcanzar objetivos de aprendizaje comunes. Esta metodología fomenta la interacción entre los estudiantes, donde cada miembro contribuye al aprendizaje colectivo, promoviendo el intercambio de ideas y la construcción conjunta de conocimientos.

Uso de Tecnologías Digitales en la Educación Superior

La integración de las herramientas tecnológicas en la enseñanza, para Solano et al. (2024) ofrece un amplio abanico de posibilidades para enriquecer el proceso de aprendizaje, especialmente en el desarrollo de habilidades lingüísticas. El uso de plataformas digitales, aplicaciones de escritura, podcasts, videos y herramientas interactivas permite a los estudiantes mejorar sus competencias comunicativas de manera dinámica y atractiva. Estas tecnologías facilitan la interacción con contenidos multimedia, fomentan el acceso a una amplia gama de recursos educativos y promueven la práctica autónoma de habilidades lingüísticas, como la comprensión lectora, la expresión escrita y la comunicación oral.

La integración de tecnologías digitales en el aula trae consigo numerosos beneficios, como el acceso a información en tiempo real, la flexibilidad en el aprendizaje y la posibilidad de adaptar los recursos a las necesidades individuales de los estudiantes. Además, para Nivelá et al. (2021) favorece la colaboración entre estudiantes y la interacción constante con contenidos actualizados, lo que potencia el aprendizaje significativo. Sin embargo, también presenta retos, como la brecha digital que puede existir entre estudiantes con diferentes niveles de acceso a la tecnología, la necesidad de capacitación docente continua y la posible distracción de los estudiantes ante el uso indebido de dispositivos.

Impacto de las Competencias Comunicativas en el Ámbito Profesional

Las competencias comunicativas, que incluyen habilidades lingüísticas clave como la comprensión lectora, la expresión escrita y la comunicación oral, son esenciales para una inserción laboral exitosa. En un entorno profesional altamente competitivo, la capacidad de expresar ideas de manera clara, estructurada y persuasiva, tanto de forma oral como escrita, para Silva et al. (2020) permite a los futuros profesionales destacarse en procesos de selección, negociación y colaboración dentro de sus respectivos campos. Además, las empresas valoran cada vez más la capacidad de los empleados para comunicarse eficazmente con clientes, colegas y superiores, lo que convierte el dominio de estas competencias en un factor decisivo para el éxito profesional.

La comunicación oral y escrita tiene un impacto significativo en el desempeño profesional de los individuos, ya que para Crespo et al. (2019) es crucial para transmitir ideas, tomar decisiones y mantener interacciones productivas en entornos laborales. Los profesionales que dominan estas habilidades son capaces de liderar equipos, presentar proyectos con claridad y redactar informes precisos que faciliten la comprensión de sus colegas y superiores. En el contexto laboral, una comunicación efectiva no solo mejora la colaboración y la resolución de problemas, sino que también contribuye a una imagen profesional positiva, favoreciendo la construcción de redes de contacto y el desarrollo de carreras exitosas.

Desafíos en el Desarrollo de Competencias Comunicativas en la Educación Superior

El desarrollo de competencias comunicativas en la educación superior para Menéndez et al. (2021) enfrenta diversos desafíos que impactan tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en la formación integral de los estudiantes. Superar estos desafíos es esencial para garantizar que los estudiantes puedan desarrollar las competencias comunicativas necesarias para su éxito académico y profesional.

- **Brechas en las habilidades lingüísticas previas:** Uno de los desafíos más comunes en el desarrollo de competencias comunicativas en la educación superior es la disparidad en las habilidades lingüísticas de los estudiantes al ingresar a la universidad. Muchos estudiantes presentan deficiencias en áreas como la comprensión lectora, la expresión escrita y la comunicación oral, lo que dificulta su capacidad para afrontar los retos académicos y profesionales.
- **Resistencia a metodologías activas e innovadoras:** La implementación de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos o el aprendizaje cooperativo, puede encontrar resistencia tanto en estudiantes como en docentes acostumbrados a métodos tradicionales. Estos enfoques requieren un cambio en la dinámica del aula y en la forma en que los estudiantes se relacionan con el contenido.
- **Integración efectiva de tecnologías digitales:** Aunque las herramientas tecnológicas ofrecen un enorme potencial para mejorar las competencias comunicativas, la integración efectiva de las tecnologías digitales en la enseñanza puede resultar compleja. Algunos desafíos incluyen la falta de acceso equitativo a dispositivos y plataformas, la capacitación insuficiente de los docentes en el uso de estas herramientas, y la necesidad de crear un entorno de aprendizaje que combine tecnología con estrategias pedagógicas que fomenten la participación activa y la mejora de habilidades lingüísticas.

Estudios de casos

Para Morales et al. (2022) en su investigación, El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano, este artículo subraya la importancia del dominio de la lengua materna, tanto oral como escrita, como una habilidad fundamental para las personas, especialmente para los profesionales. Destaca que el desarrollo de competencias comunicativas durante el proceso de formación es crucial, ya que el éxito profesional, en cualquier área, depende también del manejo efectivo del idioma y las habilidades comunicativas.

También para Oseda et al. (2020) en su investigación, Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias y pensamiento complejo en estudiantes universitarios, este estudio describe una que se enfoca en el desarrollo de competencias y el pensamiento complejo dentro del sistema universitario, específicamente en la carrera de Ingeniería de Sistemas en una universidad pública de Lima, Perú. El objetivo principal fue demostrar los efectos de aplicar estrategias didácticas para fomentar estas competencias. La investigación fue aplicada, de nivel explicativo, con un diseño preexperimental. Los resultados mostraron que el desarrollo de competencias alcanzó un 74% y el pensamiento complejo un 64,25%. Esto concluyó que se logró un avance positivo en el desarrollo de competencias y pensamiento complejo en los estudiantes de la carrera.

MATERIALES Y METODOS

La innovación educativa en la educación superior ha transformado las estrategias pedagógicas, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de enfoques dinámicos y participativos. La metodología del estudio incluyó una revisión exhaustiva de la literatura sobre el fortalecimiento de las competencias comunicativas, permitiendo analizar cómo la implementación de estrategias didácticas ha mejorado el desarrollo de habilidades lingüísticas en los estudiantes. Al emplear metodologías activas y recursos pedagógicos innovadores, se ha potenciado la expresión oral y escrita, la comprensión lectora y la argumentación crítica, fortaleciendo así su desempeño académico y su preparación para el ámbito profesional.

En las fases iniciales de la investigación sobre la innovación educativa para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior, se aplican criterios rigurosos de inclusión y exclusión para seleccionar las fuentes y estudios más relevantes. Este enfoque detallado fortaleció la confiabilidad y validez de los hallazgos, asegurando un análisis exhaustivo de las estrategias didácticas empleadas en el desarrollo de habilidades lingüísticas. A lo largo de la revisión sistemática, se identificaron 100 registros en las principales bases de datos académicos, sin encontrar registros adicionales en otras fuentes. Tras eliminar duplicados, se revisaron 80 registros para ofrecer una perspectiva integral sobre cómo las metodologías innovadoras contribuyen al fortalecimiento de la expresión

oral y escrita, la comprensión lectora y la argumentación crítica en el contexto de la educación superior.

Para llevar a cabo la revisión bibliográfica sobre la innovación educativa para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior, se definieron criterios precisos para asegurar la calidad y relevancia de los estudios seleccionados. Se optó por investigaciones recientes, publicadas en los últimos cinco años, para garantizar que la información esté actualizada y pertinente. Además, se verificó que la metodología empleada en los estudios fuera clara y replicable, lo que facilitó una comprensión profunda de los procesos investigativos y los resultados relevantes para la implementación de enfoques innovadores en la enseñanza de la comunicación. En total, se evaluarán 17 artículos para determinar su elegibilidad; de estos, 10 se incluyeron en la síntesis cualitativa y 7 en la síntesis cuantitativa.

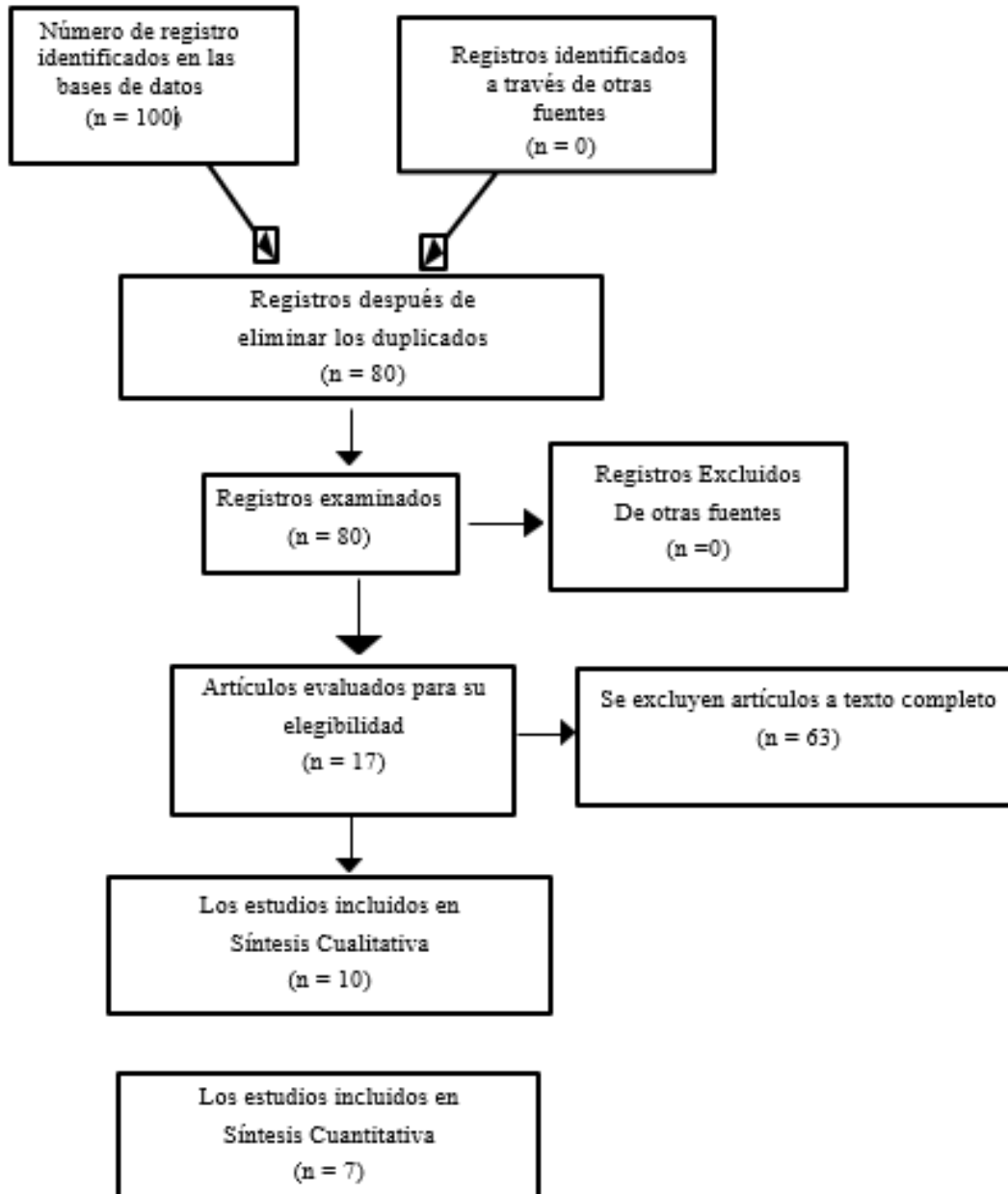
Para llevar a cabo la revisión sistemática sobre la innovación educativa para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior, se definieron criterios precisos para la exclusión de estudios. Se descartaron 63 artículos que no abordaban estrategias didácticas orientadas al desarrollo de habilidades lingüísticas, la mejora de la expresión oral y escrita, o su impacto en el ámbito profesional.

Herramientas utilizadas

Para la revisión sistemática de la literatura, se utilizó el método PRISMA, lo que permitió seleccionar y analizar estudios relevantes de manera rigurosa. Se aplicarán criterios de inclusión y exclusión para filtrar las investigaciones más relevantes, asegurando la calidad y validez de los datos recopilados. A través de este proceso, se identificaron fuentes clave que contribuyeron a una comprensión más profunda del tema estudiado.

Grafico 1

Método Prisma



RESULTADOS

Estas tablas sintetizan información relevante sobre las habilidades lingüísticas esenciales, las estrategias didácticas innovadoras, el impacto de las competencias comunicativas en el ámbito profesional y los desafíos asociados a su desarrollo en el contexto universitario.

Tabla 1

Competencias Comunicativas en la Educación Superior

Autor(es)	Concepto de Competencias Comunicativas	Competencias Importancia en la Educación Superior
González (2024)	Habilidades lingüísticas necesarias para la interacción efectiva en contextos académicos y profesionales. Incluyen comprensión lectora, expresión escrita y comunicación oral.	Permiten la transmisión de ideas, argumentación lógica y participación en el intercambio de información.
Cuadros et al. (2024)	Esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes, influyen en el rendimiento académico y en la interacción profesional.	Facilitan la comprensión de textos complejos, elaboración de escritos académicos y argumentación en debates.
Chugchilan et al. (2024)	Relacionadas con el rendimiento académico, pensamiento crítico y aprendizaje activo.	Facilitan la elaboración de trabajos escritos, acceso al conocimiento y comunicación con docentes y compañeros.

Nota. Los resultados mostraron que las competencias comunicativas en la educación superior fueron fundamentales para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Se identificaron habilidades lingüísticas clave, estrategias didácticas innovadoras y los desafíos asociados a su fortalecimiento.

Tabla 2

Habilidades Lingüísticas

Habilidad	Definición	Autor(es)	Relevancia en la Educación Superior
Comprensión lectora	Interpretación, análisis y evaluación de textos académicos complejos.	Salvatierra et al. (2021)	Permite el acceso a la información, extracción de conceptos clave y desarrollo del pensamiento crítico.
Expresión escrita	Producción de textos académicos claros y coherentes estructurados.	Mendoza et al. (2024)	Es fundamental para ensayos, informes y documentación profesional.
Comunicación oral	Expresión de ideas de manera clara y persuasiva en contextos académicos y profesionales.	Huanca et al. (2021)	Facilitar la participación en debates, exposiciones y presentaciones en el ámbito laboral.

Nota. Los resultados evidenciaron que las habilidades lingüísticas desempeñaron un papel clave en el desarrollo académico de los estudiantes. Se identificaron fortalezas y dificultades en la comprensión, expresión oral y escrita, lo que permitió analizar su impacto en el aprendizaje y la comunicación efectiva en la educación superior.

Tabla 3

Impacto y Desafíos en el Desarrollo de Competencias Comunicativas

Aspecto	Descripción	Autor(es)
Impacto en el ámbito profesional	Las competencias comunicativas son esenciales para destacar en el mercado laboral y en procesos de negociación y liderazgo.	Silva et al. (2020), Crespo et al. (2019)
Brechas en habilidades previas	Diferencias en la comprensión lectora, escritura y comunicación oral al ingresar a la universidad.	Menéndez et al. (2021)
Resistencia a metodologías activas	Dificultades en la adopción de enfoques innovadores por parte de estudiantes y docentes.	Menéndez et al. (2021)
Integración de tecnologías digitales.	Desafíos en el acceso equitativo, capacitación docente y aplicación efectiva de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje.	Nivela et al. (2021)

Nota. El impacto y los desafíos en el desarrollo de competencias comunicativas fueron evidentes en el proceso educativo. Se observaron dificultades en la expresión oral y escrita, así como en la comprensión de textos, lo que influyó en el desempeño académico. Además, se identificaron estrategias que facilitaron la mejora de estas competencias, a pesar de las barreras encontradas.

DISCUSIÓN

La importancia de las competencias comunicativas en la educación superior ha sido ampliamente reconocida en diversos estudios. González (2024) señaló que estas competencias abarcan habilidades lingüísticas esenciales para la interacción efectiva en contextos académicos y profesionales. La comprensión lectora, la expresión escrita y la comunicación oral fueron identificadas como elementos clave para la transmisión de ideas y el desarrollo del pensamiento crítico.

En relación con el impacto de las competencias comunicativas en el rendimiento académico, Cuadros et al. (2024) destacaron que los estudiantes con mayores habilidades en comprensión y producción de textos lograron desempeñarse mejor en sus estudios. La capacidad para elaborar escritos académicos coherentes y expresar argumentos de manera efectiva en debates y exposiciones influyó directamente en su éxito académico.

Por otro lado, Chugchilan et al. (2024) subrayaron que las habilidades lingüísticas no solo impactaron en el ámbito académico, sino también en el desarrollo del pensamiento crítico y el aprendizaje activo. Los estudiantes que lograron comprender, analizar y sintetizar información de manera efectiva fueron capaces de contribuir con mayor profundidad a los debates académicos y producir trabajos escritos de mayor calidad. Además, estas competencias facilitaron la comunicación fluida entre docentes y compañeros, promoviendo un ambiente de aprendizaje más colaborativo y enriquecedor.

Finalmente, en el ámbito profesional, Silva et al. (2020) destacaron que el dominio de las competencias comunicativas resultó ser un factor clave para la inserción laboral exitosa. La capacidad para transmitir ideas de manera clara y estructurada permitió a los profesionales destacar en procesos de selección, negociaciones y colaboraciones dentro de sus respectivos campos. Además, las empresas valoraron cada vez más la habilidad de los empleados para comunicarse eficazmente con clientes, colegas y superiores, consolidando el papel fundamental de estas competencias en el desarrollo profesional y la construcción de redes de contacto estratégicas.

CONCLUSIÓN

La innovación educativa en la educación superior desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de las competencias comunicativas, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades lingüísticas esenciales para su desempeño académico y profesional. La implementación de estrategias didácticas enfocadas en la expresión oral y escrita ha demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar la calidad del aprendizaje, favoreciendo una mayor participación,

comprensión y aplicabilidad de los conocimientos en diversos contextos. Las estrategias didácticas innovadoras tienen un impacto significativo en el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes de educación superior, ya que fomentan un aprendizaje más dinámico, participativo y contextualizado.

Los estudiantes de educación superior enfrentan diversas barreras en el desarrollo de sus competencias comunicativas, entre las que destacan la falta de práctica, el temor a la exposición pública y la insuficiencia de estrategias pedagógicas adaptadas a sus necesidades. Sin embargo, la innovación educativa representa una clave alternativa para superar estos desafíos, mediante la implementación de metodologías que incentivan la interacción, la retroalimentación constante.

Los estudios revisados evidencian la importancia de diseño y aplicación de metodologías basadas en enfoques innovadores, garantizando que el proceso de enseñanza-aprendizaje responda a las demandas actuales del entorno educativo y laboral. La selección rigurosa de investigaciones ha permitido identificar aquellas prácticas pedagógicas que favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas, destacando la necesidad de continuar explorando estrategias que optimizan la enseñanza y facilitan la adquisición de competencias lingüísticas en la educación superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chugchilan, M., Guevara, E., & Hurtado, M. (2024). Estrategias didácticas innovadoras y la expresión oral en el subnivel 2 de educación inicial. *Latinoamericana de ciencias sociales y humanidades* , DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2543> Disponible en : <file:///C:/Users/Athlon%20AMD/Downloads/Dialnet-EstrategiasDidacticasInnovadorasYLaExpresionOralEn-9709721.pdf>.
- Crespo, A., & Valdés, M. (2019). La competencia comunicativa profesional en el contexto universitario y organizacional. *Conrado*, Disponible en : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000300238 .
- Cuadros, E., & Ogosi, R. (2024). Competencias comunicativas en la educación. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, Doi:

- <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.733> Disponible en :
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642024000100417.
- González, N. (2024). Las destrezas lingüísticas y su importancia en el fortalecimiento de competencias comunicativas. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, Doi: <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4202> Disponible en :
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822024000200225.
- Herrera, C., & Villafuerte, C. (2023). Estrategias didácticas en la educación. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, Doi: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.552> Disponible en :
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642023000200758.
- Huanca, J., Asqui, M., Mamani, D., & Mamani, H. (2021). Habilidades lingüísticas y comprensión lectora en la oquedad del siglo XXI: una mirada a la Institución Educativa Politécnica de Puno - Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, Doi: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.194> Disponible en :
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642021000200537.
- Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288> Disponible en :
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000200014.
- Mendoza, P., Morán, M., Mendoza, J. H., & Freire, J. (2024). Las habilidades lingüísticas y el pensamiento crítico de estudiantes de Educación Básica. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, Doi: <https://doi.org/10.47460/uct.v2023ispecial.701> Disponible en :
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-

estrategia revolucionaria para impulsar la creatividad, la innovación y el desarrollo del pensamiento crítico en el ámbito universitario . *Reincisol*, DOI: [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)662-684](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)662-684) Disponible en : <https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/587>.

Salvatierra, M., & Game, C. (2021). Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de. *Polo del conocimiento*, DOI: 10.23857/pc.v6i9.2998 Disponible en : <file:///C:/Users/Athlon%20AMD/Downloads/Dialnet-LasHabilidadesLinguisticasParaFortalecerLasDestrez-8094499.pdf>.

Silva, H., Romero, R., & Arbella, Y. (2020). La competencia comunicativa en la formación de los profesionales universitarios. *EduSol*, Disponible en : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000300096.

Solano, L., Farías, M., Fernández, M., & Porras, M. (2024). Uso de herramientas y tecnologías emergentes en la enseñanza de la educación superior. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, Doi: <https://doi.org/10.47606/acven/ph0225> Disponible en : https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-01692024000100055.

Conflicto de intereses

Los autores indicamos que esta investigación no tiene conflicto de intereses y, por tanto, acepta las normativas de la publicación en esta revista.

Con certificación de:

