

La información televisiva los días 11 y 12 de marzo

Laura Rodas

- *Existen dos características específicas del atentado múltiple que tuvo lugar en Madrid el día 11 de marzo que hacen especialmente interesante el estudio del tratamiento informativo que de él hicieron las distintas emisoras de televisión. En primer lugar, la dimensión, sin precedentes en la historia de España y, en segundo lugar, el momento en el que se produjo, coincidiendo con el final del proceso electoral a las Cortes Generales. Efectivamente, los atentados abrieron un periodo complejo desde el punto de vista informativo. Los medios de comunicación debían garantizar el derecho constitucional de los ciudadanos y ciudadanas a recibir información sobre los hechos ocurridos pero intentando no interferir en el desarrollo normal del proceso electoral. «El cumplimiento de estos dos requisitos, sin embargo, no resulta fácil cuando es evidente que el contenido de la información, pese a cumplir los requisitos mínimos de objetividad y veracidad, no tiene un efecto neutro sobre la formación de la opinión pública y, en consecuencia, también sobre la inminente intención de voto»¹.*

El artículo anterior, donde se analiza detalladamente el impacto que los atentados tuvieron sobre la programación de las distintas emisoras durante los días 11 y 12, pone de manifiesto la enorme atención informativa que todas las emisoras de televisión dedicaron a los atentados. A partir de ahí, este artículo pretende analizar algunos aspectos de la numerosa información que las emisoras ofrecieron a la

ciudadanía durante los días 11 y 12 de marzo. En primer lugar, se siguen las primeras declaraciones de cada partido en las distintas emisoras. Posteriormente, se examinan las principales comparecencias públicas que se produjeron durante esos dos días. También se analizan en profundidad los cambios estructurales sufridos por los teletinformativos de los días 11 y 12 y se compara el tratamiento dado a algunos contenidos relevantes por parte de las distintas cadenas. Finalmente, se intenta determinar la estrategia informativa que cada emisora adoptó en sus respectivos teletinformativos.

Primeras declaraciones de cada partido

A pesar de la trascendencia de los hechos ocurridos la mañana del 11-M, la proximidad de las elecciones daba especial importancia al respeto, en la medida de lo posible, al pluralismo político y a la proporcionalidad de tiempo en antena entre las candidaturas. El análisis del orden y la hora en que las distintas emisoras emitieron la primera declaración de cada partido en relación con los atentados ofrece datos interesantes en este sentido. El concepto de *primera declaración* debe entenderse en un sentido amplio (entrevista, comparecencia o inserto) y no debe asimilarse exclusivamente al concepto de comparecencia pública que se estudia en el apartado siguiente. Además, entre las primeras declaraciones de un determinado partido y las de otro, pueden haberse emitido declaraciones institucionales o nuevas declaraciones del primer partido.

El partido político del que se emiten declaraciones en primer lugar varía según la emisora que analizamos. Así pues, mientras TV3 emitió primero declaraciones de ERC (09.47 horas), TVE-1 y Antena 3 TV lo hicieron del PSOE (09.32 y 09.07 horas, respectivamente) y Tele-5, por su

Laura Rodas

Miembro de los Servicios Técnicos del CAC

Tabla 8. Primeras declaraciones de los partidos políticos. 11 de marzo

Cadena	TV3		TVE-1		Tele-5		Antena 3 TV	
	Hora	Actor	Hora	Actor	Hora	Actor	Hora	Actor
1a declaración PP	11:55	Mariano Rajoy	11:55	Mariano Rajoy	11:56	Mariano Rajoy	11:54	Mariano Rajoy
1a declaración PSOE	11:10	Diego López Garrido	09:32	J. Luis Rodríguez Zapatero	13:43	J. Luis Rodríguez Zapatero	09:07	Jesús Caldera
1a declaración IU	21:13	Gaspar Llamazares	15:49	Gaspar Llamazares	21:23	Gaspar Llamazares	10:01	Gaspar Llamazares
1a declaración Sozialista Abertzaleak	15:18	Arnaldo Otegi	--	--	14:12	Arnaldo Otegi	--	--
1a declaración PSC	10:08	Carme Chacón	--	--	--	--	--	--
1a declaración CiU	10:04	J. Antoni Duran i Lleida	15:48	J. Antoni Duran i Lleida	--	--	15:31	J. Antoni Duran i Lleida
1a declaración ERC	09:47	J. Lluís Carod-Rovira	--	--	21:23	J. Lluís Carod-Rovira	--	--
1a declaración PPC	10:32	Dolors Nadal	--	--	--	--	--	--
1a declaración ICV	09:57	Joan Herrera	--	--	--	--	--	--

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

parte, del PP (11.56 horas). El formato de esas primeras declaraciones tampoco es homogéneo en todas las emisoras. En TV3, las primeras declaraciones de ERC corresponden a una entrevista telefónica a Josep-Lluís Carod-Rovira. TVE-1 y Antena 3 TV emitieron dos entrevistas en plató que, de hecho, estaban programadas con anterioridad a los atentados: en TVE-1 se entrevistó a J. L. Rodríguez Zapatero en el programa *Los desayunos de TVE* y en Antena 3 TV, Jesús Caldera, portavoz del PSOE, en el programa *Noticias de la mañana*. Las primeras declaraciones de un partido político en Tele-5 son las que hizo Mariano Rajoy en su primera comparecencia pública para hablar de los hechos.

A lo largo del 11 de marzo, TV3 emitió declaraciones de nueve fuerzas políticas, tanto de Cataluña como del resto de España. Sin embargo, en primer lugar (antes de las 11.00 horas) se emitieron las declaraciones de los partidos políticos catalanes y después las de los partidos del resto de España. Las declaraciones de partidos catalanes fueron hechas por las siguientes personas y en el siguiente orden: Josep-Lluís Carod-Rovira (ERC), Joan Herrera (ICV), J. A. Duran i Lleida (CiU), Carme Chacón (PSC) y Dolors Nadal (PPC). En cuanto a los partidos del resto de España, las

primeras declaraciones que se emitieron en TV3 fueron las de Diego López Garrido (PSOE), seguidas de las de Mariano Rajoy (PP). Más tarde, ya dentro del TN Migdia, TV3 emitió declaraciones de Arnaldo Otegi (Sozialista Abertzaleak). Por último, dentro del *TN Vespre*, TV3 emitió las primeras declaraciones de Gaspar Llamazares (IU).

TVE-1 emitió declaraciones de cuatro fuerzas políticas. Como ya hemos dicho, el PSOE fue la primera fuerza política de la que se recogieron declaraciones, mediante una entrevista a su secretario general. En segundo lugar, TVE-1 conectó en directo a las 11.55 horas con la primera comparecencia pública de Mariano Rajoy. Ya al mediodía, TVE-1 emitió declaraciones del dirigente de CiU, Josep Antoni Duran i Lleida, y del coordinador general de IU, Gaspar Llamazares, en el marco del *Telediario 1*.

En Tele-5 encontramos declaraciones de cinco fuerzas políticas. Dicha emisora no emitió declaraciones de ningún partido político hasta las 11.55 horas, cuando conectó con la comparecencia pública de Mariano Rajoy. Más tarde conectó con otra comparecencia pública, la de J. L. Rodríguez Zapatero. A las 14.12 horas Tele-5 emitió unas declaraciones grabadas de Arnaldo Otegi (Sozialista Abertzaleak). Por último se emitieron, en la edición de las

20.30 horas de *Informativos Telecinco*, declaraciones de Gaspar Llamazares (IU) y de Josep-Lluís Carod-Rovira (ERC).

Tal y como hemos dicho, Antena 3 TV emitió en primer lugar una entrevista en plató a Jesús Caldera, invitado del programa Noticias de la mañana. En segundo lugar tenemos, en el mismo programa, una entrevista telefónica en directo a Gaspar Llamazares. El hecho de que las declaraciones del coordinador general de IU aparezcan en segundo lugar (a las 10.01 horas) constituye una novedad, ya que el resto de cadenas emitieron las primeras declaraciones de IU en último o penúltimo lugar en cuanto a orden de aparición. Después conectó con la comparecencia de Mariano Rajoy (11.56 horas). Para terminar, Antena 3 TV incluyó unas declaraciones de Josep Antoni Duran i Lleida en el teletinformativo *Noticias 1* del mediodía.

La lectura de la tabla 8 revela algunos aspectos interesantes. En cuanto a la presencia de los partidos políticos de Cataluña en las emisoras de ámbito estatal, TVE-1 y Antena 3 TV sólo emitieron declaraciones de CiU, mientras que Tele-5 solamente emitió declaraciones de ERC. Las tres emisoras optaron por difundir las declaraciones de los partidos políticos catalanes en la edición del mediodía de sus respectivos informativos y, en todos los casos, dentro de una batería de declaraciones de otros partidos o

instituciones. Por otro lado, también resulta destacable el hecho de que sólo dos emisoras, TV3 y Tele-5, difundieran declaraciones de Arnaldo Otegi. Finalmente, destaca la coincidencia de todas las emisoras en conectar en directo con la comparecencia pública que hizo Mariano Rajoy alrededor de las 11.55 horas.

Comparecencias públicas durante los días 11 y 12

La comparecencia pública² es un formato de intervención en los medios que combina la voluntad del emisor de emitir un mensaje con la decisión de la emisora de recogerlo o no. Además, el hecho de que un medio emita una comparecencia en directo añade un plus de voluntad de atención informativa a los hechos retransmitidos. En este sentido, el estudio de las comparecencias públicas que se produjeron los días 11 y 12 y del tratamiento que se hizo de ellas nos proporcionará una visión interesante sobre el seguimiento que las emisoras hicieron de las reacciones políticas generadas a raíz de los atentados.

El día 11

Durante la jornada del 11 de marzo se produjeron numerosas comparecencias públicas ya que, ante la magnitud de los hechos, la mayoría de instituciones y partidos quisieron

Tabla 9. Principales comparecencias públicas. 11 de marzo

Actores	Hora comparecencia	TV3	TVE-1	Tele-5	Antena 3 TV
Juan José Ibarretxe	09:35	Directo	15:51	Directo	Directo
Joaquim Nadal	s/d	10:34	--	--	--
Joan Clos	s/d	11:15	--	--	--
Ernest Benach	s/d	12:32	--	--	--
Pasqual Maragall	s/d	12:34	--	21:23	--
Mariano Rajoy	11:54	Directo	Directo	Directo	Directo
Ángel Acebes	13:32	Directo	Directo	Directo	Directo
J. L. Rodríguez Zapatero	13:43	15:08	13:59	Directo	Directo
José María Aznar	14:40	Directo	Directo	Directo	Directo
Ángel Acebes	20:19	Directo	Directo	Directo	Directo
Rei Joan Carles I	s/d	20:37	20:30	20:25	20:30

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

condenar públicamente los atentados. Las emisoras de televisión, a su vez, emitieron la mayoría de esas comparecencias públicas en directo y, casi siempre, íntegramente. En realidad, resulta lógico que las cadenas optasen por esta fórmula, puesto que la información referente a los atentados monopolizó las parrillas televisivas del día 11 de marzo³ y todas las emisoras se apresuraban a ofrecer cualquier novedad que hubiera.

Por otro lado, la tabla 9 revela algunas conductas que debemos comentar. En primer lugar, los datos recogidos ponen de manifiesto que TVE-1 fue la única emisora que no emitió en directo la comparecencia pública del presidente del gobierno vasco Juan José Ibarretxe. En segundo lugar, resulta evidente que TV3 fue, casi en exclusiva, la única emisora que emitió las comparecencias de los actores políticos de ámbito catalán. Por último, se puede comprobar que casi todas las comparecencias de actores políticos de ámbito estatal fueron emitidas en directo por la mayoría de las cadenas.

En lo que se refiere al primer apartado mencionado, cabe puntualizar que la comparecencia pública de Juan José Ibarretxe fue la primera del día 11 de marzo (09.35 horas). El discurso del presidente vasco condenaba los hechos y apuntaba abiertamente a ETA como autora de los atentados a la vez que defendía los valores de la sociedad vasca. Como ya se ha dicho anteriormente, las palabras de Ibarretxe fueron retransmitidas en directo por todas las cadenas a excepción de TVE-1. Esta cadena no hizo ninguna referencia a la comparecencia de Ibarretxe hasta las 15.51 horas, dentro del *Telediario-1* y al final de un conjunto de declaraciones de otras personalidades políticas.

En cuanto al segundo punto mencionado, representantes de distintas instituciones de ámbito catalán (Joaquim Nadal y Pasqual Maragall en nombre del Gobierno de Cataluña, Ernest Benach, en nombre del Parlamento, y Joan Clos en nombre del Ayuntamiento de Barcelona comparecieron a lo largo de la mañana del día 11 para condenar los atentados. TV3 emitió todas esas comparecencias. Las cadenas de ámbito estatal, en cambio, casi no emitieron ninguna. Únicamente Tele-5, en su teleinformativo de las 20.30 horas, emitió un pequeño fragmento grabado de la comparecencia de Pasqual Maragall. También en ese teleinformativo se ofrecieron unas declaraciones de Josep-Lluís Carod-Rovira condenando los atentados. El resto de cadenas de ámbito

estatal no emitieron esas declaraciones a pesar de la crisis generada un mes antes, cuando se tuvo conocimiento de la reunión entre Carod-Rovira y miembros de ETA.

Casi la totalidad de las comparecencias públicas de políticos de ámbito estatal fueron retransmitidas en directo por las distintas emisoras. Únicamente se emitió en formato grabado, tanto en TV3 como en TVE-1, la comparecencia de J. L. Rodríguez Zapatero. Para ilustrar esta conducta generalizada se ha estudiado, por orden estrictamente cronológico, la presencia de las principales comparecencias públicas de políticos de ámbito estatal en las distintas cadenas.

A las 11.54 horas Mariano Rajoy, secretario general y candidato a la presidencia del Gobierno del PP, hizo una breve comparecencia pública que fue retransmitida en directo por todas las emisoras. Como ya hemos comentado en el apartado anterior, las declaraciones hechas por Rajoy en esa comparecencia representaron las primeras de un dirigente del PP en todas las cadenas. Se trataba de un mensaje de condena de los atentados y donde se anunciaba la suspensión de la campaña electoral por parte del Partido Popular. Mariano Rajoy no mencionó a ETA en sus declaraciones.

El Gobierno del Estado hizo su primera comparecencia pública, en la persona del ministro del Interior, Ángel Acebes, a las 13.32 horas. Esa comparecencia, dado su interés informativo, fue retransmitida en directo por todas las emisoras. Además de solidarizarse con los familiares de las víctimas y hacer un balance aproximado de muertos y heridos, Ángel Acebes apuntó directamente a ETA como responsable de los atentados y criticó unas declaraciones de Arnaldo Otegi negando esa posibilidad. Estas declaraciones de Otegi, correspondientes también a una comparecencia pública que se había producido a las 11.50 horas, aproximadamente, sólo se emitieron en los teleinformativos del mediodía de TV3 y Tele-5.

El secretario general del PSOE, J. L. Rodríguez Zapatero, fue el siguiente líder político en comparecer públicamente, si bien ya se había manifestado en TVE-1 mediante el formato de la entrevista. La comparecencia de Zapatero desde la sede del PSOE se produjo a las 13.43 horas y fue retransmitida en directo por las dos emisoras de titularidad privada, Tele-5 y Antena 3 TV. En cambio, TVE-1 retransmitió esta comparecencia unos minutos más tarde,

Tabla 10. Principales comparencias públicas. 12 de marzo

Actores	Hora comparencia	TV3	TVE-1	Tele-5	Antena 3 TV
Juan José Ibarretxe	10.33	Directo	--	13.09	12.39
José María Aznar	11.21	Directo	Directo	Directo	Directo
J. L. Rodríguez Zapatero	13.13	14.43	Directo	Directo	Directo
Mariano Rajoy	13.35	14.43	Directo	Directo	Directo
Ángel Acebes	18.15	Directo	Directo	Directo	Directo

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

concretamente a las 13.59 horas, mediante una grabación. Finalmente, TV3 emitió un fragmento en el *TN Migdia* (15.08 horas).

A las 14.40 horas todas las cadenas emitieron en directo la primera comparencia del presidente del Gobierno, José María Aznar. En TV3 y en Tele-5, esta retransmisión tuvo lugar a lo largo de los teletinformativos del mediodía. En su primera comparencia, el presidente del Gobierno condenó los hechos, se solidarizó con las víctimas y convocó manifestaciones de rechazo a los atentados en toda España pero en ningún momento mencionó explícitamente a ETA.

A las 20.19 horas volvió a comparecer el ministro del Interior, Ángel Acebes. De nuevo, se trata de una comparencia que todas las cadenas retransmitieron en directo. Sin embargo, mientras las emisoras de ámbito estatal emitieron tanto el discurso del ministro como la posterior rueda de prensa, TV3 sólo emitió la primera de las dos partes. En cuanto al contenido, Ángel Acebes volvió a culpabilizar a ETA, aunque admitió que no se descartaba ninguna línea de investigación.

La última comparencia del día 11 es la del rey Juan Carlos I, de la que todas las emisoras retransmitieron algún fragmento en un intervalo de 12 minutos. La primera emisora que lo hizo fue Tele-5 (20.25 horas), seguida de TVE-1 y Antena 3 TV (20.30 horas) y, finalmente, de TV3 (20.37 horas). Se trataba de un mensaje de condena de los atentados y de solidaridad con las víctimas donde, además, se hacía un llamamiento a la unidad y a la serenidad del Estado en la lucha antiterrorista.

El día 12

Durante el día 12 de marzo, tal y como refleja el artículo «La programación televisiva del 11 y 12 de marzo», las emisoras empezaron a introducir en sus respectivas parrillas algunos programas, principalmente de ficción, no dedicados a los atentados. Asimismo, el número de comparencias relevantes contabilizadas a lo largo del día 12 (5) es ciertamente menor que el del día anterior (11). Sin embargo, las cadenas continuaron optando por retransmitir en directo la mayoría de las comparencias públicas de actores políticos.

Después del impacto que los atentados habían tenido sobre la opinión pública en la jornada anterior, debían analizarse los hechos a la luz de la información que se iba obteniendo. Así, mientras las comparencias del día 11 se articularon acerca de la condena de los atentados y la expresión de solidaridad con las víctimas, las del día 12 se centraron en la confusión acerca de la autoría de los hechos. De la lectura del cuadro 3 se desprende que TVE-1 no emitió, ni en directo ni en diferido, la segunda comparencia de Juan José Ibarretxe. El resto de comparencias fueron emitidas en directo por todas las cadenas excepto por TV3, que optó por ofrecer fragmentos grabados de las comparencias de Rodríguez Zapatero y de Rajoy. A continuación se ha relacionado un resumen de las circunstancias en las que se emitieron cada una de las comparencias públicas recogidas en el cuadro 3.

El presidente vasco Juan José Ibarretxe volvió a ser el primer dirigente que compareció públicamente el viernes día 12, concretamente a las 10.33 horas. TV3 fue la única

emisora que emitió en directo esa comparecencia en el marco del programa *Bon dia, Catalunya*. Antena 3 TV y Tele-5, por su parte, emitieron algunos fragmentos grabados a las 12.39 horas y las 13.09 horas, respectivamente. Los fragmentos emitidos por ambas cadenas recogen aspectos diferentes del discurso que el lendakari dirigió a la ciudadanía. Así, mientras Antena 3 TV emitió el llamamiento de Ibarretxe a la participación ciudadana en las manifestaciones convocadas por la tarde, Tele-5 emitió el momento en el que el lendakari reclamaba, en nombre de la sociedad vasca, la aclaración de las dudas acerca de la autoría de los atentados. Por último, TVE-1 no emitió ningún fragmento, ni en directo ni grabado, de la comparecencia del presidente del gobierno vasco.

José María Aznar compareció por segunda vez desde los atentados la mañana del día 12 de marzo, a las 11.21 horas. Todas las emisoras retransmitieron íntegramente y en directo sus declaraciones, tanto las correspondientes al discurso inicial como las de la rueda de prensa posterior. Gran parte de su intervención estuvo dedicada a defender la transparencia informativa del Gobierno y a criticar a todos aquellos que la habían puesto en duda.

José Luis Rodríguez Zapatero y Mariano Rajoy, líderes de los dos partidos mayoritarios, comparecieron el día 12 al mediodía. La primera de esas dos comparecencias fue la

de Zapatero, a las 13.13 horas. Un poco más tarde, a las 13.35 horas, comparecía Mariano Rajoy. Todas las cadenas, con excepción de TV3, retransmitieron en directo esas intervenciones. En el momento en que tenían lugar las comparecencias de Zapatero y Rajoy, TV3 estaba emitiendo *Bonanza* y *Viure Catalunya*, respectivamente. A las 14.43 horas dicha emisora emitió, en el marco del *TN Migdia*, fragmentos grabados de esas declaraciones con unos segundos de diferencia entre uno y otro.

A las 18.15 horas se produjo la última comparecencia relevante del día 12 de marzo, a cargo de Ángel Acebes. En esa comparecencia, retransmitida en directo por todas las emisoras, el ministro del Interior expresó sus dudas acerca de la credibilidad del comunicado que Al-Qaeda había enviado a un diario electrónico reivindicando los atentados de Madrid.

Los teletinformativos de los días 11 y 12

Los atentados del 11-M alteraron sustancialmente el formato habitual y el contenido de los teletinformativos de los días 11 y 12. Cabe recordar que los teletinformativos constituyen uno de los géneros televisivos con una estructura más predefinida y, por tanto, el análisis de los cambios que se produjeron en ese tipo de programas nos puede ser de ayuda para hacernos una idea aproximada de

Tabla 11. Duración de los teletinformativos de los días 11-M y 12-M

Cadena	Duración de los teletinformativos del 11-M	Duración de los teletinformativos del 12-M	Duración media de los teletinformativos del 11-M y 12-M
TV3			01:22:21
<i>TN Migdia</i>	01:24:23	01:27:05	
<i>TN Vespre</i>	01:13:17	01:24:37	
TVE-1			01:35:28
<i>Telediario-1</i>	01:29:49	01:33:56	
<i>Telediario-2</i>	01:43:37	01:34:32	
Tele-5			01:09:38
<i>Informativos Telecinco 1</i>	00:59:13	01:03:46	
<i>Informativos Telecinco 2</i>	01:33:51	01:01:42	
Antena 3 TV			01:00:40
<i>Noticias 1</i>	00:52:04	00:51:27	
<i>Noticias 2</i>	01:14:20	01:05:02	

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

hasta qué punto los atentados trastornaron las parrillas televisivas. Las principales modificaciones que sufrieron los teletinformativos durante los días 11 y 12 de marzo fueron: el incremento generalizado de la duración, la dedicación absoluta a las informaciones sobre los atentados y el aumento notorio de la presencia de los actores. En cualquier caso, esos cambios no tuvieron la misma incidencia en todas las emisoras.

La duración de los teletinformativos de los días 11 y 12 fue, en términos generales, superior a la duración habitual de estos programas. Las emisoras de titularidad pública fueron las que incrementaron más la duración de sus teletinformativos. Los teletinformativos de TV3, que acostumbran a tener una duración programada de entre 55 y 60 minutos, duraron una media de 1 hora y 22 minutos. Este incremento es incluso mayor en TVE-1, donde se pasó de los 55 minutos habituales a 1 hora y 35 minutos de media durante los días 11 y 12. Las cadenas de titularidad privada siguieron un patrón distinto en ese sentido. Tele-5 sólo incrementó significativamente la duración de la edición de las 20.30 horas del teletinformativo del día 11, que pasó de los 60 minutos habituales a casi 1 hora y 34 minutos. Antena 3 TV, por su parte, respetó la duración habitual de sus teletinformativos (45 minutos la edición del mediodía y 1 hora y 15 minutos la edición de las 21 horas) durante los días 11 y 12.

Todas las emisoras dedicaron prácticamente el 100% del tiempo de sus respectivos teletinformativos a los atentados. Este hecho supone otro cambio significativo con respecto a la estructura habitual de cualquier teletinformativo, ya que las secciones que normalmente lo configuran (internacional, política, deportes, etc.) quedaron anuladas para poder tratar toda la información generada por los atentados. Efectivamente, los teletinformativos de los días 11 y 12 actuaron como condensadores de esa información en las distintas emisoras.

Un tercer cambio importante en la estructura de los teletinformativos tiene que ver con la presencia de actores a través del tiempo de palabra. En ese sentido, todas las emisoras coincidieron en incrementar significativamente el tiempo de palabra de los actores, tanto de los políticos como de los no políticos. El incremento del tiempo de palabra de los actores políticos puede responder a la enorme trascendencia política de unos hechos excepcionales⁴

como los atentados del 11-M, aumentada además por la proximidad de las elecciones. Por otro lado, el incremento del tiempo de palabra de los actores no políticos, especialmente de los anónimos, se entiende por el hecho de constituir el colectivo de víctimas y testigos de los atentados.

Pero más allá de los cambios estructurales que sufrieron los teletinformativos de los días 11 y 12, es importante analizar comparativamente su contenido para determinar la presencia o la ausencia de algunas informaciones esenciales en el debate sobre la autoría de los hechos y, por lo tanto, en los resultados de las elecciones: las declaraciones de Arnaldo Otegi negando la autoría de ETA, la publicación de un comunicado de Al-Qaeda, el refuerzo de las medidas de seguridad a nivel internacional o la llamada de ETA a medios de comunicación del País Vasco, entre otras.

Teletinformativos del día 11

La mayoría de las noticias que las distintas emisoras incluyeron en los teletinformativos del día 11 de marzo tenían que ver con la secuencia de los hechos, el balance de víctimas y heridos, así como las reacciones generadas en todos los niveles (político, internacional, ciudadano, etc.)

Todas las cadenas emitieron algún reportaje sobre la trayectoria de la banda terrorista ETA en los teletinformativos del día 11. La emisión de estos reportajes podría hacer pensar que todas las emisoras asumieron, al menos en un primer momento, la versión oficial de los hechos (el ministro Acebes había afirmado, a las 13.34 horas, que ETA era la autora de los atentados). Llegados a ese punto, cabe recordar que los medios tienen derecho a utilizar otras fuentes para obtener información y que ésta, siempre que cumpla con el requisito de veracidad, no tiene por qué coincidir con la versión de las instancias oficiales⁵.

Por otro lado, TVE-1 fue la única emisora que no informó de las declaraciones de Arnaldo Otegi negando la posibilidad de que ETA hubiera cometido los atentados. Inicialmente Otegi fue el único que contradujo la versión oficial de los hechos y, por tanto, sus declaraciones generaron las primeras dudas sobre la autoría de los atentados. El resto de cadenas hicieron referencia a esas declaraciones en los teletinformativos de mediodía, pero de forma diferente: mientras que TV3 y Tele-5 ilustraron la información con un fragmento de la comparecencia pública

Tabla 12. Tiempo de noticia de las informaciones de testimonio en relación con el tiempo total de los teleinformativos

Cadena	11-M			12-M		
	Tiempo de noticia testimonio	Duración de los teleinformativos	% informaciones de testimonios	Tiempo de noticia testimonio	Duración de los teleinformativos	% informaciones de testimonio
TV3	00:27:09	2:37:50	17,2	00:18:56	2:51:42	11,0
TVE-1	1:10:59	3:13:26	36,7	1:15:26	3:08:28	40,0
Tele-5	0:55:27	2:33:04	36,2	0:54:08	2:05:28	43,1
Antena 3 TV	0:55:56	2:06:24	44,3	1:02:25	1:56:29	53,6

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

de Arnaldo Otegi, Antena 3 TV emitió un fragmento de la primera comparecencia pública de Acebes restando credibilidad a las palabras del dirigente abertzale.

Teniendo en cuenta que durante la tarde del día 11 de marzo empezaron a surgir dudas acerca de la autoría de los atentados, cualquier información al respecto resultaba altamente noticiable. En ese sentido, todas las emisoras informaron del comunicado que Al-Qaeda había mandado a un periódico electrónico de Londres reivindicando los atentados. Dicha información abría definitivamente la posibilidad de que los atentados hubieran sido obra del terrorismo internacional e invitaba, por lo tanto, a cuestionar la autoría de ETA.

Teleinformativos del día 12

Los teleinformativos del día 12 continuaron informando del balance de víctimas y del estado de los heridos. Además, todas las emisoras recurrieron en distinta medida a los reportajes de testimonio, centrados en el impacto de los hechos en la gente que se vio afectada por ellos, para ilustrar «el día después».

Por otro lado, las numerosas manifestaciones de repulsa a los atentados que se sucedieron en la tarde del día 12 de marzo por todo el Estado español centraron gran parte de la segunda edición de los teleinformativos⁶. Todas las emisoras sin excepción alguna informaron ampliamente sobre el desarrollo de las manifestaciones y sobre los incidentes ocurridos en Barcelona, donde un grupo minoritario de ciudadanos increpó a los dirigentes del PPC

y del PP que asistían a la manifestación.

El refuerzo de las medidas de seguridad por parte de otros países también ocupó un papel destacado en los teleinformativos de TV3, TVE-1 y Tele-5. Se trataba de una información que, indirectamente, apuntaba a la posibilidad de que el terrorismo internacional fuera el causante de los atentados de Madrid. En efecto, sólo el miedo a sufrir atentados de características similares podía justificar la adopción de medidas de seguridad extraordinarias a nivel internacional. Antena 3 TV no emitió ninguna noticia relacionada con este tema durante el día 12 de marzo.

Las dudas acerca de la autoría de los atentados, que habían empezado a surgir durante el día 11, condicionaron enormemente los mensajes de los actores políticos durante el día siguiente. En ese sentido, TV3 emitió en el *TN Migdia* dos noticias donde, desde diferentes instancias, se pedía al Gobierno que aclarase las dudas acerca de la autoría de los atentados. En la primera de esas noticias la demanda de transparencia informativa proviene de Juan José Ibarretxe (presidente del Gobierno vasco), Josu Jon Imaz (Partido Nacionalista Vasco) y Arnaldo Otegi (Sozialista Abertzaleak) mientras que, en la segunda, son los líderes de los partidos políticos catalanes los que se pronuncian sobre esa cuestión (CiU, ERC, ICV, PSC y PPC). Por otro lado, TVE-1 y Tele-5 recogieron la defensa que Aznar había hecho de la transparencia informativa del Gobierno en su comparecencia pública de la mañana. Por último, Antena 3 TV no incluyó ninguna noticia relacionada directamente con este tema.

La tarde del día 12 de marzo la emisora de televisión pública vasca ETB y el diario *Gara* recibieron una llamada en la que ETA se desvinculaba de los atentados. TV3 y Tele-5 informaron explícitamente de este hecho en la segunda edición de sus teletinformativos. TVE-1 no hizo ninguna referencia directa a esa llamada pero emitió dos declaraciones que, indirectamente, estaban relacionadas con la autoría de ETA. La primera era de Irene Villa (víctima de ETA) y la segunda del socialista José Bono (presidente de Castilla-La Mancha). En su intervención, José Bono afirmaba que ETA no tenía ninguna credibilidad. Antena 3 TV no hizo ninguna referencia a la llamada en cuestión.

Estrategias informativas en los teletinformativos

Para abordar unos hechos como los del 11-M, donde la tragedia personal y las consecuencias políticas comparten protagonismo, las emisoras pueden utilizar, principalmente, dos estrategias informativas: una que prioriza la crónica política y otra que prioriza la información de testimonio. La primera de dichas estrategias se caracteriza, a efectos prácticos, por el predominio de declaraciones de actores políticos y pretende ser más analítica, puesto que confronta las distintas posiciones acerca de un tema. La segunda estrategia, en cambio, aborda los hechos desde una perspectiva más emocional y se caracteriza, sobre todo, por una elevada presencia de declaraciones de actores anónimos, víctimas o testigos de los hechos.

La estrategia informativa de TV3 se caracteriza por combinar informaciones políticas y de testimonio pero con un claro predominio de las primeras. Efectivamente, el análisis del contenido de los teletinformativos de dicha emisora revela que el tiempo dedicado a noticias centradas en los sentimientos de los ciudadanos anónimos que se vieron implicados en los atentados constituye un 17,2% del total de tiempo de noticia el día 11 y un 11% el día 12 de marzo. En el resto de cadenas esta tendencia se invierte claramente. En efecto, el resto de emisoras (especialmente Antena 3 TV) priorizaron la información de testimonio y no dieron tanto protagonismo a la información de análisis en sus respectivos teletinformativos. Esta conducta resulta más que evidente si comparamos el porcentaje de tiempo de noticia dedicado a las informaciones de testimonio (ver la tabla 12).

Notas

- 1 Fuente: preámbulo del documento *Consideraciones del CAC sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y los sucesos posteriores hasta las elecciones del día 14*.
- 2 Recordemos que una comparecencia pública se define, a efectos del informe, como una convocatoria expresa a los medios a través de la cual se hacen una serie de manifestaciones en relación con un determinado suceso, en este caso, los atentados del 11-M.
- 3 Ver el artículo «La programación televisiva del 11 y 12 de marzo».
- 4 Ver el artículo «Los medios de comunicación ante el 11-M: la construcción de un "caso excepcional"».
- 5 Fuente: quinto punto del documento *Consideraciones del CAC sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y los sucesos posteriores hasta las elecciones del día 14*.
- 6 Recordemos que, además, todas las cadenas emitieron especiales informativos dedicados a las manifestaciones que tuvieron lugar el día 12 por todo el Estado español (ver el artículo «La programación televisiva del 11 y 12 de marzo»).