

LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS DESTREZAS DOCENTES EN LA FORMACION DE LOS MAESTROS

ROSABEL RODRIGUEZ
MARISA MIR
ALFREDO GOMEZ

RESUMEN

Dentro del campo de la Psicología de la Educación, desde hace unos años adquieren mayor importancia los aspectos sociales en la influencia del proceso enseñanza-aprendizaje. Alumno y profesor mantienen una relación enmarcada por las habilidades sociales de que ambos disponen. El profesor como principal agente socializador del niño juega un papel relevante en la adquisición, desarrollo y modificación de las habilidades sociales de sus alumnos. Asimismo, el dominio de las tareas de enseñanza-aprendizaje supone una habilidad docente por parte del profesor, unas destrezas altamente relacionadas con la conducta eficaz.

Tanto el nivel de competencia social del maestro como la eficiencia de sus destrezas docentes van a influir directamente en el proceso educativo. Estas habilidades son entrenables y la tendencia actual en formación de profesores parece apuntar hacia el uso de programas basados en la adquisición de las mismas.

ABSTRACT

For some years, the social aspects in the influence of the teaching teacher training process has formed greater importance within the field of Educational Psychology. Pupil and teacher have a relationship the social skills wich they both have available to them. The teacher as the child's main socializing agent plays a relevant role in the adquisition, development and modification of its pupils social attributes. Likewise, the task control of teaching-teacher training involves the teaching atributes on the teacher's part, and some skills greatly related to efficient behaviour.

The teacher's level of social competence as much as the efficiency of its teaching skills directly influence and the present tendency in teacher training seems to aim toward the usage of programmes based on the adquisition of teaching skills.

PALABRAS CLAVE

Destrezas Sociales, Destrezas de Enseñanza, Formación del Maestro, Micro-Enseñanza.

KEYWORDS

Social Skills, Teaching Skills, Teacher Education, Microteaching.

1. INTRODUCCION

Durante el curso académico 1988-89 se ha iniciado en la Escuela Universitaria de Formación del Profesorado de EGB de Palma de Mallorca, un trabajo de investigación con dos objetivos básicos:

1. Hacer un estudio sobre el nivel de las habilidades sociales de los niños de EGB.

2. Determinar las habilidades sociales y las destrezas docentes de los profesores, a fin de poderlas relacionar con las habilidades sociales de sus alumnos.

De forma implícita a estos dos objetivos, existe un tercero que hace referencia a la oportunidad de que los alumnos de Magisterio conocieran y trabajaran el tema de las interacciones personales.

Para cumplimentar estos tres objetivos el trabajo se dividió temporalmente en dos fases, cada una de las cuales correspondía a un curso académico. La presente comunicación hace referencia a los resultados obtenidos de la primera de ellas.

II. HABILIDADES SOCIALES

Las relaciones interpersonales están presentes en casi la totalidad de nuestros actos.

En épocas anteriores, estas relaciones eran muy estables y los papeles que cada persona tenía asignados eran claros y delimitados. En la sociedad actual las relaciones interpersonales no sólo han aumentado en número, sino también en complejidad.

Todos nosotros nos comportamos de diferente modo según el contexto, el momento y la o las personas con quienes estamos, y a menudo tenemos que funcionar en más de un sistema de forma simultánea. Saber adaptarnos en cada situación y hacerlo adecuadamente, exige por nuestra parte una gran dosis de habilidad social.

El término *habilidad* hace referencia a que la destreza social no es un rasgo de la personalidad sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos a lo largo de toda nuestra vida.

Existen multitud de definiciones acerca de las habilidades sociales. Para nuestro trabajo hemos utilizado la que Michelson y cols. (1983) presentan de una forma operacional:

1. Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por observación, ensayo-error, imitación, etc).

2. Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.

3. Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.

4. Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social.

5. Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada.

6. La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio. Es decir, factores tales como la edad, el sexo, y el status del receptor afectan la conducta social del sujeto.

7. Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

Si examinamos detenidamente la definición de Michelson y cols. nos damos cuenta de que hay dos aspectos especialmente relevantes para nuestro trabajo:

1º El aprendizaje de las habilidades sociales se vincula a todos los momentos y etapas de nuestra vida. Entre ellas, y a nuestro entender, una de las más importantes será la escolar. Desde siempre la escuela es considerada como uno de los principales agentes en la socialización del niño; en ella debe aprender a relacionarse con sus iguales y con otros adultos que no son sus padres. A pesar de su importancia, la enseñanza de las interacciones sociales y de su buena realización, no parece estar contemplada ni en el currículum del escolar, ni siquiera en la formación del maestro, que a menudo adolece de una falta casi completa de conocimiento sobre el tema.

2º Además, Michelson y cols. hablan de diferentes modos de aprendizaje de estas habilidades sociales: el ensayo-error, la información, el modelado, etc.

Dentro de la escuela el niño se encuentra básicamente con dos formas de interacción social: por una parte están sus compañeros; con ellos establece una relación interpersonal continua y algunos le sirven de modelo. Por otra está el maestro. Todos somos conscientes de la gran influencia que la figura del profesor tiene sobre el alumno. El niño imita al maestro muy amenudo en todas las áreas, entre ellas la del comportamiento social. El maestro debería conocer esta situación, saberse observado e imitado, y ser consciente de que está influyendo sobre las habilidades sociales de sus alumnos.

III. METODO

Material

Se utilizó la "Escala de comportamiento asertivo para niños (CABS)" de Wood y cols. (1978).

Esta escala dispone de 27 situaciones que abarcan cinco áreas de contenido:

- Expresar y responder a enunciados positivos (cumplidos, elogios, alabanzas,...)
- Expresar y responder a enunciados negativos (quejas, críticas...).
- Hacer o seguir peticiones/órdenes.
- Iniciar, mantener y acabar conversaciones.
- Expresar y responder a sentimientos/manifestaciones de empatía.

Cada situación tiene cinco respuestas posibles de las que el niño debe escoger la que refleja de forma más exacta su comportamiento social habitual.

Se le pide al niño que conteste dos veces la escala: una en la suposición de que la persona de la situación sea "otro niño", y otra en la suposición de que sea "un adulto".

Del pase de esta escala se obtienen puntuaciones parciales que hacen referencia a cada una de las cinco áreas, además de dos puntuaciones globales: una para el comportamiento con "otro niño", y otra en la suposición de que sea "un adulto".

Del pase de esta escala se obtienen puntuaciones parciales que hacen referencia a cada una de las cinco áreas, además de dos puntuaciones globales: una para el comportamiento con "otro niño" y otra para el comportamiento con "un adulto". También se puede extraer una puntuación total. Por último, esta escala permite diferenciar las puntuaciones según tres categorías:

- respuestas pasivas: indicadores de inhibición, timidez, etc.
- respuestas asertivas: indicadoras de altas habilidades sociales.
- respuestas agresivas: referentes a comportamientos no cooperativos y dirigidos al exterior (acting-out).

Sujetos

Este cuestionario se pasó a un total de 406 niños, de edades comprendidas entre los 8 y 11 años, que cursaban segunda etapa de EGB en un total de veinte escuelas públicas de las islas Baleares.

Procedimiento

Para la realización de este trabajo contamos con la ayuda de nuestros alumnos de Magisterio, que fueron los encargados de hacer llegar el material a los niños.

Se realizó un seminario con los alumnos de Magisterio en donde se trató de forma global el tema de las habilidades sociales (definición, importancia, formas de evaluación, etc.) y de forma particular el uso de la escala CABS, y de su corrección e interpretación.

La pasación del material fue facultativa y se hizo aprovechando el período de prácticas (Enero-Marzo 1989).

IV. RESULTADOS

Las abreviaturas que aparecen en las tablas de resultados se refieren a:

- AGR: Es la media de puntuaciones totales de tipo agresivo. Puntuación máxima: 54.
- PAS: Es la media de puntuaciones totales de tipo pasivo. Puntuación máxima: 54.

El resto de puntuaciones son las medias de cada área, expresadas en forma de porcentaje (cuanto más elevado sea éste mejor será el nivel de las habilidades sociales):

- EPOS: Area de expresión y respuesta a enunciados positivos.
- ENEG: Area de expresión y respuesta a enunciados negativos.
- EPET: Area de peticiones/órdenes.
- ECON: Area de conversaciones.
- ESEN: Area de sentimientos/empatía.
- HHSS comp/adl: Habilidades sociales totales en la situación "otro niño"/"un adulto".
- TABLA-RESUMEN de las medidas globales obtenidas por el grupo total de las niñas, el grupo total de los niños y el total de la muestra para las situaciones: "otro niño" y "un adulto".

- SITUACION 1: "Otro niño" (Tabla nº 1)

| | AGR | PAS | EPOS | ENEG | EPET | ECON | ESEN | HHSS Comp |
|------------------|--------|---------|--------|-------|---------|-------|-------|--------------|
| TOTAL NIÑAS | 6.02** | 11.32** | 77.73 | 57.88 | 65.72** | 70.86 | 69.94 | 66.91 |
| TOTAL NIÑOS | 8.30 | 10.54* | 79.35* | 55.70 | 61.57* | 66.79 | 65.52 | 64.12 |
| TOTAL MUESTRA | 7.16# | 10.93# | 78.54 | 56.79 | 63.65# | 68.83 | 67.73 | 65.51# |

- SITUACION 2 ("Un adulto" (Tabla nº 2)

| | AGR | PAS | EPOS | ENEG | EPET | ECON | ESEN | HHSS adl. | HHSS tot. |
|-----------------|-------------------------------|---------|---------------|-------|---------|-------|--------------|--------------|--------------|
| TOTAL NIÑAS | <u>2.87**</u> <u>66.58</u> | 15.64** | <u>72.22</u> | 56.77 | 55.71** | 68.51 | <u>72.61</u> | <u>65.65</u> | |
| TOTAL NIÑOS | <u>6.69</u> | 15.45* | <u>69.64*</u> | 54.63 | 50.12* | 60.79 | <u>62.80</u> | <u>55.78</u> | <u>62.45</u> |
| TOTAL MUEST. | 4.78# | 15.55# | 74.43 | 55.70 | 52.92# | 64.65 | 67.70 | 60.72# | |

- Las puntuaciones subrayadas hacen referencia a diferencias significativas entre el grupo de niñas y el de niños.

- Las puntuaciones con # reflejan diferencias significativas entre las habilidades del total de la muestra según la situación 1 ó 2.

- Las puntuaciones con * muestran diferencias significativas entre el grupo de niños según la situación.

- Las puntuaciones con ** muestran diferencias significativas entre el grupo de niñas según la situación.

- TABLA DE COMPARACION de las distintas áreas para el total de la muestra, y según dos situaciones: "otro niño" y "un adulto".

- SITUACION 1: "Otro niño" (Tabla nº3)

| | EPOS | ENEG | EPET | ECON | ESEN | |
|------|-------|-------------|-------------|-------|-------|------|
| | 78.54 | 56.79 | 63.65 | 68.83 | 67.73 | |
| EPOS | 78.54 | 0000 | | | | |
| ENEG | 56.79 | <u>8.32</u> | 0000 | | | |
| EPET | 63.65 | <u>5.83</u> | <u>3.17</u> | 0000 | | |
| ECON | 68.83 | <u>3.24</u> | <u>4.51</u> | 1.98 | 0000 | |
| ESEN | 67.73 | <u>3.98</u> | <u>4.67</u> | 1.79 | 0.39 | 0000 |

- Las puntuaciones que aparecen debajo de las abreviaturas son las medias obtenidas por el total de la muestra, para cada una de ellas.

- Los valores son los obtenidos de la aplicación de la "t" de Student a las distintas comparaciones entre áreas. Las puntuaciones subrayadas de "t" son las significativas (para $\alpha = 0.05$)

- SITUACION 2: "Un adulto" (Tabla nº 4)

| | EPOS | ENEG | EPET | ECON | ESEN |
|------|-------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| | 74.43 | 55.70 | 52.92 | 64.65 | 67.70 |
| EPOS | 74.43 | 0000 | | | |
| ENEG | 55.70 | <u>7.30</u> | 0000 | | |
| EPET | 52.92 | <u>7.42</u> | 1.16 | 0000 | |
| ECON | 64.65 | <u>3.27</u> | <u>3.59</u> | <u>4.14</u> | 0000 |
| ESEN | 67.70 | <u>2.38</u> | <u>5.23</u> | <u>5.56</u> | 1.10 0000 |

TABLA DE COMPARACION de las distintas áreas para el total de las niñas y según dos situaciones: "Otro niño" y "un adulto".

- SITUACION 1: "Otro niño" (tabla nº 5)

| | EPOS | ENEG | EPET | ECON | ESEN |
|------|-------|-------------|-------------|-------|-----------|
| | 77.73 | 57.88 | 65.72 | 70.86 | 69.94 |
| EPOS | 77.73 | 0000 | | | |
| ENEG | 57.88 | <u>5.27</u> | 0000 | | |
| EPET | 65.72 | <u>3.61</u> | <u>2.78</u> | 0000 | |
| ECON | 70.86 | 1.60 | <u>3.32</u> | 1.47 | 0000 |
| ESEN | 69.94 | <u>2.11</u> | <u>3.72</u> | 1.55 | 0.24 0000 |

- SITUACION 2: "Un adulto" (tabla nº 6)

| | EPOS | ENEG | EPET | ECON | ESEN |
|------|-------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| | 79.22 | 56.77 | 55.71 | 68.51 | 72.61 |
| EPOS | 79.22 | 0000 | | | |
| ENEG | 56.77 | <u>6.48</u> | 0000 | | |
| EPET | 55.71 | <u>6.91</u> | 0.34 | 0000 | |
| ECON | 68.51 | <u>2.88</u> | <u>3.48</u> | <u>3.86</u> | 0000 |
| ESEN | 72.61 | 1.92 | <u>5.17</u> | <u>5.64</u> | 1.22 0000 |

- TABLA DE COMPARACION de las distintas áreas para el total de los niños y según dos situaciones: "Otro niño" y "un adulto".

- SITUACION 1: "Otro niño" (Tabla nº 7)

| | EPOS | ENEG | EPET | ECON | ESEN |
|------|-------|-------------|-------------|-------|-----------|
| | 79.35 | 55.70 | 61.57 | 66.79 | 65.52 |
| EPOS | 79.35 | 0000 | | | |
| ENEG | 55.70 | <u>6.38</u> | 0000 | | |
| EPET | 61.57 | <u>4.56</u> | 1.80 | 0000 | |
| ECON | 66.79 | <u>2.95</u> | <u>3.03</u> | 1.35 | 0000 |
| ESEN | 65.52 | <u>3.45</u> | <u>2.91</u> | 1.10 | 0.37 0000 |

- SITUACION 2: "Un adulto" (Tabla nº 8)

| | EPOS | ENEG | EPET | ECON | ESEN | |
|------|-------|-------------|-------------|-------------|-------|------|
| | 69.64 | 54.63 | 50.12 | 60,79 | 62.80 | |
| EPOS | 69.94 | 0000 | | | | |
| ENEG | 54.63 | <u>4,28</u> | 0000 | | | |
| EPET | 50.12 | <u>4,43</u> | 1.24 | 0000 | | |
| ECON | 60.79 | <u>2,12</u> | 1.75 | <u>2,42</u> | 0000 | |
| ESEN | 62.80 | 0.45 | <u>2,67</u> | <u>3,13</u> | 0.51 | 0000 |

V. CONCLUSIONES

Como conclusiones finales extraídas de esta primera parte de nuestra investigación, podemos decir que:

- La muestra estudiada presenta mejores habilidades sociales en sus relaciones con los compañeros que con los adultos.

- El comportamiento con sus iguales (tanto en niñas como en niños) es más agresivo, en tanto que con los adultos es más pasivo.

- Los niños expresan y responden mejor a los enunciados de tipo positivo con los compañeros que con los adultos, mientras que en las niñas no se observa ninguna diferencia.

- Tanto niños como niñas manifiestan y responden mejor a peticiones/órdenes con los compañeros que con los adultos.

- La puntuación global de las habilidades sociales con compañeros no muestra diferencias significativas entre el grupo de niñas y niños.

- Por el contrario la puntuación global de las habilidades con los adultos denota una diferencia significativa a favor de las niñas, las cuales obtienen mejores resultados que el grupo de niños, en los siguientes apartados: enunciados positivos con adultos; enunciados de sentimiento/empatía con adultos, y habilidades totales.

- De la comparación entre áreas podemos dividir éstas en tres niveles:

- El primero sería ocupado por los enunciados de tipo positivo, y hace referencia a la área con mejores resultados (una mayor habilidad social).
- En el segundo que englobarían las áreas con puntuaciones intermedias, situaríamos los enunciados de sentimientos/empatía y los de conversación, en cuanto a la relación con los adultos, añadiendo el área de peticiones para la relación con otros niños.
- En el tercero situaremos aquellas áreas con peores puntuaciones, y que presentan mayores problemas en la interacción social. El área de enunciados negativos (críticas) es la más desfavorecida tanto en la relación con los compañeros como con los adultos, si bien en este caso se añade además la de peticiones.

A partir de estos resultados queremos dejar patente la importancia del tema de las habilidades sociales y de la necesidad de incluirlo en la formación personal del futuro maestro (lo cual potenciará tanto sus destrezas docentes como la calidad de la interacción profesor-alumno), como en la formación permanente.

BIBLIOGRAFIA

- CABALLO, V.E. (1986): "Evaluación de las habilidades sociales". En R. Fernández Ballesteros y J.A.I. Carrobes (Eds.), *Evaluación conductual: metodología y aplicaciones* (3ª ed.) (pp. 553-595). Madrid. Pirámide.
- CABALLO, V.E. (1988): *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia. Promolibro.
- CABALLO, V.E.; CATENA, A. y GODOY, J.F. (1989): *La multidimensionalidad conductual de las habilidades sociales: propiedades psicométricas de una nueva medida de auto-informe* (en prensa).
- CARTLEDGE, G & MILBURN, J. editors (1986): *Teaching Social Skills to Children: Innovative Approaches*. Pergamon Press, Incorporated.
- GOLDSTEIN, A; SPRAFKIN, R; GERSHAW, N & KLEIN, P. (1989): *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona. Martínez Roca.
- KELLY, J. (1987) *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao. Descleé de Brouwer.
- MICHELSON, L & WOOD, R. (1982): *Development and psychometric properties of the Children's Assertive Behavior Scale (Cabs)*. Journal of Behavioral Assessment, 4, pp. 3-14.
- MICHELSON, L; SUGAI, D; WOOD, R & KAZDIN, A. (1987): *Las habilidades sociales en la infancia*. Barna. Martínez Roca
- STEPHENS, T. (1984): *Social Skills in the Classroom*. Cedars Press.
- WOOD, R; MICHELSON, I & FLYN, J. (1978): *Assessment of assertive behavior in elementary school children*. Presentado en el Annual Meeting of the Association for Advancement of Behavior Therapy, Chicago, noviembre.
- WRAGG, E. editor (1984): *Classroom Teaching Skills*. Nichols Publishing Company.