

## **Formación de los licenciados en Documentación. La experiencia de *e-learning* de la Universidad Oberta de Catalunya.**

Nombre: Eva Ortoll Espinet [eortoll@uoc.edu](mailto:eortoll@uoc.edu)

Institución: Universitat Oberta de Catalunya

Cargo: Directora de la Licenciatura

### **RESUMEN**

Uno de los retos que se plantea la universidad es facilitar la formación de las personas a lo largo de la vida. En este sentido, la formación no presencial proporciona un buen marco para que las personas puedan satisfacer sus necesidades de aprendizaje a lo largo de su trayectoria personal y profesional.

Desde 1999 la Universitat Oberta de Catalunya imparte la licenciatura en Documentación utilizando de forma intensiva las tecnologías de la información y la comunicación. La utilización de dichas tecnologías hace que el tiempo y el espacio no sean un obstáculo para seguir unos estudios y ofreciendo un modelo educativo basado en la personalización y el acompañamiento del estudiante.

La orientación de la licenciatura en Documentación pretende proporcionar, a los gestores de la información, una formación interdisciplinar adaptada a los requerimientos de la sociedad del conocimiento.

El objetivo de la comunicación es exponer la experiencia de enseñanza y aprendizaje en Documentación basada en un modelo no presencial.

### **PALABRAS CLAVE**

Universitat Oberta de Catalunya (UOC), Licenciatura en Documentación, TIC, enseñanza a distancia, e-learning

## **Formación de los licenciados en Documentación en la Universitat Oberta de Catalunya**

### **1. El modelo pedagógico de la UOC**

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) constituye un concepto de formación universitaria que a partir del uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación ofrece un modelo de formación basado en Internet. Aprovechando las

oportunidades de las tecnologías de la información, la UOC permite que cualquier individuo pueda acceder a la formación y al conocimiento sin que la edad, la actividad profesional, el lugar de residencia, o las condiciones personales sean un obstáculo para alcanzar, de manera flexible, sus objetivos particulares de formación.

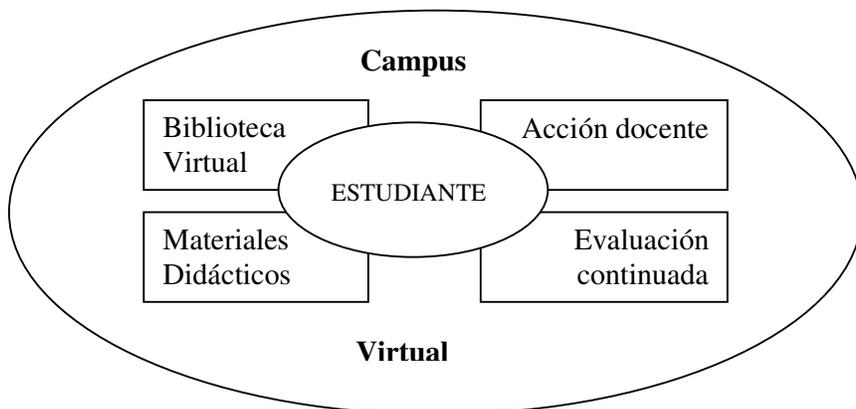
La metodología pedagógica de la UOC hace que el estudiante se enfrente con el conocimiento de una manera particular. Así, se fomenta tanto el aprendizaje basado en problemas, la búsqueda de información en diversas fuentes como el trabajo cooperativo.

La UOC fomenta su sistema educativo en el concepto de Campus Virtual, basado en el uso de ordenadores y de redes telemáticas de comunicaciones. El Campus Virtual lo podemos definir como el conjunto de elementos y funciones que hacen posible la interacción entre estudiantes, profesores, personal de gestión y servicios sin necesidad de que estos coincidan ni en el tiempo ni en el espacio. Así, el Campus Virtual se configura como una Intranet a la que el estudiante puede acceder desde cualquier lugar conectado a Internet. El Campus Virtual facilita el contacto individualizado e interactivo entre todos los miembros de la comunidad universitaria y es un potente espacio de comunicación y transmisión de conocimientos y un claro ámbito de relación académica y personal, además de un punto de prestación de diversos servicios.

Los elementos clave que configuran el modelo pedagógico de la UOC son:

- ♣ Materiales didácticos
- ♣ Acción docente
- ♣ Evaluación continuada
- ♣ Biblioteca Virtual

Dichos elementos giran alrededor del estudiante y todos ellos se interrelacionan a través del Campus Virtual.



Los **materiales didácticos** son una de las principales fuentes de información académica y se componen de módulos que desarrollan y guían el aprendizaje de las asignaturas. La mayoría de los materiales tienen un diseño multimedia que permite que el estudiante interactúe con ellos, y son presentados en distintos soportes según el valor que éstos aporten al aprendizaje. Al inicio de cada semestre, los estudiantes tienen a su disposición todo el material de cada una de las asignaturas a las que se hayan matriculado. Todos los materiales han sido elaborados por un equipo de profesores expertos en los diversos campos de conocimiento y de la didáctica educativa, y de acuerdo con el modelo pedagógico de la UOC.

Por otra parte el estudiante se comunica con el profesorado a través del correo electrónico y de los demás servicios que ofrece el **Campus Virtual**. Utilizando dichas herramientas el estudiante puede preguntar, consultar, pedir información, enviar las actividades de evaluación continuada, etc. y siempre obtiene una respuesta, en definitiva, el correo electrónico y los espacios virtuales son las herramientas de comunicación entre el estudiante y el profesor para el desarrollo de la acción docente y de aprendizaje.

Por otra parte, mediante el **plan docente** se propone a cada estudiante el proceso de aprendizaje y la metodología de trabajo, la distribución temporal y los criterios de evaluación de la asignatura. Su finalidad es orientar y guiar el trabajo del estudiante durante el semestre. En el plan docente de cada asignatura se expone el sistema de evaluación continuada. El **sistema de evaluación continuada** consiste en la realización, durante el semestre, de un conjunto de actividades que el estudiante debe realizar y que son guiadas y valoradas por los profesores de las asignaturas. Este sistema de evaluación garantiza que los estudiantes aprovechen al máximo el curso y que puedan adquirir los objetivos propuestos en la asignatura, al mismo tiempo que les permite hacer un seguimiento continuo de su proceso de aprendizaje.

Dos elementos clave para la formación a distancia se centran en las figuras del **profesor tutor** y del **profesor consultor**. Desde el primer momento, el estudiante recibe el soporte de su **tutor**, que lo guía en el proceso de matriculación y de aprendizaje en la universidad, prestándole atención académica en todas aquellas cuestiones relacionadas con la consecución de los distintos retos de formación que el

estudiante se haya propuesto alcanzar, así como en aquellos aspectos vinculados con la integración dentro de la comunidad universitaria o la orientación profesional una vez finalizados los estudios. Por su parte, durante el desarrollo de cada período lectivo, para guiar en el aprendizaje y seguimiento del proceso de consecución de los objetivos de las asignaturas, el estudiante recibe el soporte y acción personalizada del profesor que realiza la consultoría de cada asignatura. El **consultor** ejerce una función crítica de orientación, estímulo y asesoramiento en el contexto de cada materia.

Finalmente, la Biblioteca Virtual pone a disposición de todos los estudiantes toda una serie de herramientas y recursos documentales y bibliográficos para ayudarles en sus procesos de aprendizaje. Desde su casa, el estudiante, entre otras posibilidades, tiene a su disposición bases de datos, una amplia y cuidada selección de recursos de Internet organizados temáticamente, puede recibir en su buzón personal de correo electrónico sumarios de revistas así como servicios de información personalizados. También puede consultar el catálogo de la Biblioteca Virtual o solicitar partes digitalizadas de documentos.

Como podemos observar, todas las actividades mencionadas requieren que los estudiantes tengan un buen nivel de dominio tanto de las herramientas informáticas, como de las estrategias de gestión de información personal. Así, los estudiantes adquieren importantes destrezas para gestionar la información, aprender a aprender y refuerzan unas actitudes que los distinguen, como la gestión del tiempo, el dominio y uso avanzado de las tecnologías o el trabajo en red, entre otras. Las personas que estudian en la UOC se caracterizan por tener una fuerte motivación por aprender y generalmente compatibilizan sus estudios con su vida profesional. Por lo tanto, y como hemos visto, los elementos de motivación y acompañamiento, así como el sistema de evaluación continuada a lo largo del curso adquieren una importante dimensión en su proceso de aprendizaje.

## **2. La titulación de Documentación**

En este contexto los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación ponen en marcha, en 1999, la licenciatura de segundo ciclo de Documentación. El diseño de la licenciatura propone la superación de la visión clásica del documentalista para adentrarse hacia la figura de gestor de información. En este sentido se plantea

formar a los Profesionales de la Información con un perfil interdisciplinar que les permita afrontar los retos, en materia de gestión de la información y del conocimiento, que los escenarios laborales actuales reclaman. Un formación centrada en:

- Las organizaciones basadas en el conocimiento
- El diseño y gestión de políticas, estrategias, sistemas y unidades de información
- La recuperación y análisis de la información especializada, la gestión del conocimiento, la auditoría de la información, la inteligencia competitiva, la arquitectura de la información, etc.

Así, los contenidos de la licenciatura combinan aspectos teóricos con los aspectos prácticos de la profesión. En las primeras etapas de la formación se abordan todos aquellos conocimientos fundamentales que se completan con asignaturas de naturaleza más práctica. Además de los contenidos troncales propios de la titulación en Documentación, una de las peculiaridades de los estudios se centra en desarrollar materias optativas con contenidos muy especializados en materia de gestión de información tales como la inteligencia competitiva, la visualización de información o la gestión del conocimiento por citar alguna de ellas.

Para conseguir proporcionar los conocimientos y habilidades propios del perfil de profesionales que queremos formar se diseñan distintos itinerarios curriculares de especialización a través de las titulaciones progresivas. Las titulaciones progresivas, integran materias troncales, obligatorias y optativas y permiten que el estudiante pueda organizar sus estudios por etapas, cada una de las cuales tiene un reconocimiento académico y con una clara vinculación con la demanda laboral. De este modo los itinerarios de especialización de las titulaciones progresivas se orientan a la formación de distintos perfiles.

La especialización en *Información y Sistemas Documentales* forma a profesionales con una base sólida sobre tecnologías de la información, gestión de servicios de información, análisis cuantitativo de información y organización y recuperación de información orientado a desarrollar las tareas propias de servicios de documentación especializados. Un segundo perfil profesional, relacionado con la *Gestión de Recursos de Información*, está orientado a formar expertos en el diseño de la estrategia de

información en una organización, para que sean capaces de explotar la información y el conocimiento como recurso estratégico de las organizaciones, abordando aspectos relacionados con las unidades de inteligencia competitiva, o el análisis y evaluación de necesidades de información crítica en la organización. Para ello se proporcionan conocimientos relacionados con la gestión de información en entornos empresariales. Un itinerario alternativo pone el énfasis en la *Gestión del Conocimiento y la Sociedad de la Información*, introduciendo elementos vinculados a los aspectos éticos de la información, las políticas de información, los fundamentos teóricos sobre el conocimiento y proyectos y programas de gestión del conocimiento en las organizaciones. También se presta atención en la formación de expertos en el análisis del impacto de las TICs en las organizaciones intensivas en información y sobre la propia sociedad. Finalmente, se ofrecen los contenidos conducentes a desarrollar un perfil orientado a la *Gestión de Información Electrónica* fomentando la adquisición de conocimientos y habilidades vinculados a la gestión de bibliotecas virtuales, la preservación de recursos de información digital, la organización y recuperación de información en la web, la interacción entre los sistemas informáticos y los usuarios o los aspectos vinculados a la visualización de la información.

El perfil de los estudiantes que se interesan por los estudios que acabamos de describir podemos decir que abarca desde los diplomados en Biblioteconomía y Documentación, que desean ampliar su formación con la titulación de segundo ciclo hasta titulados procedentes de otras áreas de conocimientos que ven la oportunidad de completar su formación en la gestión de información y orientar su carrera profesional en los términos que planteamos. Para finalizar nos gustaría apuntar la progresión de titulados desde que se iniciaron los estudios, que ha evolucionado de la siguiente manera: curso 99-01: 8 titulados; curso 01-02: 54 titulados; curso 02-03: 113 titulados y curso 03-04: 129 titulados.

En definitiva, nuestra experiencia se centra en proporcionar una formación orientada a aportar soluciones para una gestión inteligente de la información, desde su dimensión más estratégica a su dimensión más operativa y con la metodología propia del modelo pedagógico de la Universitat Oberta de Catalunya.

