

INNOVANDO EN LAS FORMAS DE ENSEÑANZA EN TRABAJO SOCIAL

Andrea Capilla Pérez
Blanca González Cerezo
Josefa Vázquez Librero

RESUMEN

El Espacio Europeo de Educación Superior y las características de las nuevas generaciones que acceden a los estudios de Trabajo Social sugieren algunos cambios en la didáctica de estas enseñanzas. Se toman como punto de partida estas nuevas condiciones para presentar y analizar la experiencia llevada a cabo en la asignatura de segundo curso, Prácticas de Campo del Trabajo Social, en la E.U.T.S. de la Universidad de Huelva. Utilizando un método didáctico que combina técnicas tradicionales (el supuesto práctico) y el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, se ha diseñado una modalidad de enseñanza-aprendizaje, que coloca en un segundo plano, a las clases expositivas, y da prioridad a la acción del alumnado como medio para acceder al conocimiento sobre el ejercicio profesional. En primer lugar, se analizan las características que presenta la educación formal preuniversitaria (enseñanza primaria y secundaria) recibida por estas nuevas generaciones para encontrar las destrezas y competencias intelectuales en las que han sido especialmente entrenados. En segundo lugar, se presentan los contenidos que constituyen el objeto de enseñanza aprendizaje de la asignatura con énfasis en el saber hacer. En tercer lugar, se expone el método didáctico innovador basado en un sistema de fichas de trabajo cuyo contenido consta de objetivos, enlaces a documentos de referencia en Internet, supuestos prácticos y cuestiones a resolver. Por último, las conclusiones se extraen de la comparativa entre aula convencional y aula de informática. Los resultados centrados en los logros de la experiencia indican que se mejora en: la relación tiempo invertido y eficacia en la consecución de los objetivos de aprendizaje, sensación de logro en el alumnado tras concluir la tarea de cada sesión, valoración positiva del alumnado sobre la modalidad de aprendizaje,

incremento en el interés y motivación del alumno con respecto a la asignatura, absentismo mínimo y siempre justificado por el alumno, y por último, se comprueba que el método ofrece resultados positivos tanto en alumnos con entrenamiento previo en las tecnologías de la información y la comunicación como en aquellos sin entrenamiento anterior.

PALABRAS CLAVE: Espacio Europeo de Educación Superior, Trabajo Social, métodos de enseñanza, uso didáctico del ordenador, Internet, webquests, nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

INNOVATING IN SOCIAL WORK TEACHING METHODS

ABSTRACT

The European Field of Higher Education and the features of the new generations that access to the Social Work's studies suggest some changes in the didactic of these teachings. We take as starting point these new circumstances to present and analyze the experience carried out in the second year subject, Social Work's Field Practices, at E.U.T.S (Universidad de Huelva). Using a didactic method that combines traditional techniques (practical case) and the use of information and communication technologies, we have designed a modality of teaching-learning that places aside theoretical lessons and is in favour of the students' participation as a way to have access to the knowledge of the professional work. Firstly, we analyze the features of previous university studies (primary and secondary education) received by these new generations in order to find the skills and intellectual competences they have been trained. Secondly, we introduce the contents which are the aim of the teaching-learning of this subject. Thirdly, we develop an innovative didactic method based on a system of work's files. Among its contents are objectives, links to reference documents in the internet, practical cases and some questions to solve. Finally, we draw conclusions from the comparison between the conventional lecture hall and the computer room. The results of this experience show us an improvement in: the relation of the time invested and the effectiveness in the achievements of the learning's aims, the student's satisfaction after each lesson, the student's

positive evaluation about this way of learning, an increase in the student's interest and motivation, a low rate of absenteeism and always justified by the student. To conclude, we can say that this method offers positive results on students with knowledge about the use of information and communication technologies, but also on students without previous training.

KEY WORDS: European Field of Higher Education, Social Work, teaching methods, didactic use of computers, internet, webquests, information and communication technologies.

1. LAS ENSEÑANZAS DE TRABAJO SOCIAL Y EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO RECURSO DIDÁCTICO.

Se han escrito ríos de tinta y ocupados múltiples espacios web para hacen referencia al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en cualquiera de los niveles de enseñanza. Tras un ligero recorrido por este campo de la literatura científica, se aprecia que la incidencia es mayor en la primaria y secundaria que en la enseñanza universitaria. También en trabajo social, las reflexiones alusivas al tema, han tenido eco y se han visto representadas. Sobre todo, en las aportaciones ofrecidas por los docentes en los dos Congresos de Escuelas Universitarias de Trabajo Social de España, realizados en el año 2000 y 2004. Una revisión a fondo de lo relatado en estos congresos nos presenta la relación NTIC y trabajo social bajo una serie limitada de orientaciones. En algunos casos, se escribe desde un plano reflexivo en el que se introduce la necesidad de cambio en la enseñanza universitaria y se sugiere que las NTIC son un instrumento indispensable y al servicio de estos nuevos cambios orientados a procesos de avance. De otra parte, se apunta como nueva perspectiva la educación virtual a distancia como alternativa a la educación presencial. También tienen cabida, en estas reflexiones, la incidencia en las posibilidades que ofrecen las NTIC para el ejercicio profesional. Pero, en lo relativo al ámbito de la experiencia educativa en la enseñanza reglada no virtual y de contenidos curriculares

clásicos en trabajo social, el material encontrado queda reducido a ejemplos llevados a cabo en el ámbito internacional y escasa presencia de experiencias inscritas en el territorio de nuestro país. Como ejemplo de estas experiencias está la llevada a cabo en el campus virtual de la Universidad Complutense de Madrid presentada en 2005¹.

En un rastreo por la red, se descubren experiencias que se configuran como asignaturas optativas y que tienen como eje temático Internet aplicado al trabajo social.

A estas inquietudes sobre las NTIC y la necesidad de cambio en las universidades españolas, se une la coyuntura impuesta por la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, cuyas implicaciones conllevan, una nueva orientación pedagógica centrada en dar un rol activo al educando y descarta, por obsoleto, el papel receptivo y memorístico que hasta ahora, se le ha asignado en la enseñanza universitaria de nuestro país.

El trabajo que aquí se presenta, parte de la confluencia de las cuestiones anteriores, es decir, la aplicación de las NTIC en la enseñanza universitaria del trabajo social y las exigencias de la convergencia europea, pero introduce un elemento novedoso, ya que, no pertenece exclusivamente al terreno de la reflexión sino que, se adentra en el campo de la experiencia. Para precisar y anticipar lo que caracteriza a esta innovación, hay que señalar que se inscribe en la enseñanza reglada y en una asignatura troncal, cuyos contenidos se han planteado con independencia al formato pedagógico empleado. El uso de las NTIC es por tanto auxiliar, o mejor dicho, un instrumento al servicio de la formación que innova en la didáctica, a la vez que, mejora los contenidos y da un giro a los presupuestos sobre cómo se aprende. Resulta paradójico, que el uso didáctico de Internet a través de *webquests*, sea lo que se revela extraordinariamente interesante en la experiencia ya que los resultados producidos en el proceso de aprendizaje desbordan las expectativas planteadas en el proceso de diseño. Por estas razones, aparece el interés por transmitir la experiencia que más abajo y con cierto detalle, se desarrolla.

¹ GÓMEZ, F. (2005). *Estudio sobre el apoyo del campus virtual UCM en las enseñanzas prácticas del trabajo social*. En II Jornadas Campus Virtual UCM. Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM.

2. LAS ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS DE LA ENSEÑANZA PRIMARIA Y SECUNDARIA Y SU HERENCIA EN LAS NUEVAS GENERACIONES UNIVERSITARIAS, COMO PRESUPUESTOS PARA DEFINIR LOS CAMBIOS DIDÁCTICOS.

A lo largo del siglo XX, se han desarrollado una gran cantidad de teorías pedagógicas alternativas centradas en las necesidades del niño, sobre todo en sus vertientes afectiva, intelectual y social. Estas teorías han tenido un notable impacto en las instituciones educativas de los niveles primario y secundario, en la legislación educativa y en la formación del profesorado. Independientemente de la controversia que suscitan y han suscitado, las alternativas de la escuela activa o escuela nueva, términos con los que se ha denominado su praxis, puede afirmarse que han calado en la sociedad y han renovado las convenciones sociales sobre la forma de enseñar y la manera de aprender. Siguiendo en esta línea, en la LOGSE se aprecian claras referencias a lo planteado.

En relación a la educación infantil, en los artículos 3 y 5 respectivamente, se indica que "La metodología didáctica se orientará al desarrollo general del alumno, integrando sus distintas experiencias y aprendizajes. La enseñanza tendrá un carácter personal y se adaptará a los distintos ritmos de aprendizaje de cada niño". " La metodología educativa se basará en las experiencias, las actividades y el juego, en un ambiente de afecto y de confianza". Al tratar la educación secundaria en el artículo 17, en los apartados 4 y 5, señala que: "La metodología didáctica en la educación secundaria obligatoria se adaptará a las características de cada alumno, favorecerá su capacidad para aprender por sí mismo y para trabajar en equipo y le iniciará en el conocimiento de la realidad de acuerdo con los principios básicos del método científico". "La metodología didáctica del bachillerato favorecerá la capacidad del alumno para aprender por sí mismo, para trabajar en equipo y para aplicar los métodos apropiados de investigación. De igual modo subrayará la relación de los aspectos teóricos de las materias con sus aplicaciones prácticas en la sociedad."

Las nuevas convenciones surgidas de la revisión pedagógica del siglo XX, nos sugieren cuando menos, dos cuestiones: de una parte, un cierto inmovilismo de la enseñanza universitaria², ya que no se asimilan institucionalmente las nuevas tendencias que desde la reflexión se aportan. Basta con observar que, en casi todas las universidades, hay convocatorias de proyectos de innovación docente e inquietudes manifiestas, de cambio, de parte de los docentes, pero, no obstante, aunque los cambios se dan, también es cierto que éstos quedan como testimonio de experiencias aisladas que no calan y no se integran en la estructura organizativa o de planificación docente. De esto se deduce que, en el ámbito de la enseñanza superior, se fomenta la innovación pero se deja a voluntad e iniciativa del profesorado con lo que de sobrecarga y voluntad personal conlleva.

Otra de las cuestiones sugeridas y que reclama una reflexión, es la aparición de un cambio importante en el perfil del nuevo alumnado, las nuevas generaciones que acceden a la universidad no son, iguales ni parecidas, a las de hace dos o tres décadas. Esto resulta una evidencia para cualquier docente que pueda comparar el antes y el ahora. Pero, las alusiones conversacionales sobre el tema parecen perdidas entre palabras, dado que si analizamos los discursos, éstos se reiteran en lamentar y añorar a aquellas generaciones que ya no están. Se advierten, en ello, mecanismos de idealización, que ocultan y evitan la comprensión de las nuevas generaciones, per se, así omiten la cuestión que parece central y que, cuando menos, es indispensable para impulsar un proceso de cambio.

Para responder quiénes y cómo son las nuevas generaciones de universitarios, en general, y las de los estudiantes de trabajo social en particular, hay que traer a colación y a modo de hipótesis, tres cuestiones que pueden tener su repercusión en lo que se está planteando:

- De una parte la diversidad del alumnado, tomando en cuenta su capacidad, motivación y base cultural³.

² Se puede consultar la conferencia presentada por Ana Ortiz Colón en el II Congreso Nacional de Formación del Profesorado en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Jaén diciembre de 2004.

En <http://www4.ujaen.es/> (15/02/06)

³ BIGGS, John (2005:19). *Calidad del aprendizaje universitario*. Narcea. Madrid

- También el sustrato común de vivir en una sociedad de la imagen, altamente tecnificada, que afecta a todo lo cotidiano en los hogares, el ocio y el juego, el consumo, la comunicación a distancia (móviles, Internet...)
- Y además, la herencia de la escuela activa y su reflejo en la configuración del rol de estos discentes.

Estos elementos traídos al análisis, no son mejores ni peores de los de antaño, pero si deben ser situados en la conciencia para poder interpretarlos como un potencial generador de nuevas opciones. Todos estos cambios en el alumnado explican o justifican, de alguna manera, su choque con las estructuras, los métodos y los espacios configurados de forma academicista tradicional. Esto se ve, especialmente, reflejado en la consideración del examen, como único medio de evaluación del alumno y las clases expositivas y las fuentes bibliográficas como recursos exclusivos de transmisión del conocimiento. Aunque, estos medios no deben ser menospreciados deben convivir y combinarse con otras vías de acceso a la información científica y al conocimiento que proporcionen mayor autonomía y agilidad, experiencia práctica, la investigación e indagación personal y el uso de redes telemáticas, son algunas de estas nuevas vías.

El análisis, expuesto anteriormente, constituye en parte, las premisas e hipótesis sobre las que se sustenta la experiencia presentada. La idea de una metodología didáctica que utiliza como herramienta el ciberespacio, se concibe como un medio, más afín, a las estructuras cognoscitivas del alumnado que inaugura el nuevo milenio. Ofrece ventajas también, por la flexibilidad para adaptarse a los contenidos, y su eficacia en los procesos de acceso a la información y a los conceptos que se ofrecen y han de aprender.

3. EL VALOR DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.

El destino de la educación superior, en estos momentos, se encamina a una paulatina comprensión de las NTIC, el conocimiento, la información y las capacidades autónomas y permanentes de aprendizaje. Así, se sugiere, en las recomendaciones estratégicas que se apuntan en estos momentos, y cuyas

referencias más reiteradas señalan: la estimulación de la observación y el uso de las nuevas tecnologías, la formulación de una visión comparada, las experiencias innovadoras y el desarrollo de la calidad, entre otras. La denominada pedagogía informacional⁴, en armonía con los nuevos momentos, se integra análogamente con la sociedad del conocimiento, del aprendizaje y sobre todo, la sociedad de la información. Sugiere, como nuevos y sutiles enfoques sobre las formas de aprendizaje, dimensiones diferenciadas de aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a ser, aprender a estar y aprender a hacer. Un planteamiento didáctico establecido desde estos presupuestos lleva al docente a responder ineludiblemente a tres cuestiones: ¿Qué se aprende? ¿Cómo se aprende? ¿Cuál es el contexto en el que se aprende?

3.1. ¿Qué se aprende?

Los contenidos destinados al aprendizaje están relacionados con la observación, registro y comunicación, en el diagnóstico de problemas sociales de caso. Para este marco general de conocimientos, la estructuración de lo que se aprende señala los siguientes objetivos generales:

- Identificar los referentes básicos necesarios para el ejercicio profesional en cualquier ámbito de trabajo profesional, código deontológico, funciones del Consejo General de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, funciones profesionales y requisitos para el ejercicio profesional.
- Desarrollar capacidades profesionales para la exploración de problemáticas sociales concretas mediante el reconocimiento graduado a través de protocolos para la identificación de factores de riesgo e indicadores.
- Reconocer y aplicar los elementos de un diagnóstico profesional con el empleo de escalas para medir el estado psicológico cognitivo, emocional y actitudinal y, el apoyo social en la red de relaciones y en el sistema formal de ayuda.
- Conocer las potencialidades de Internet como herramienta para la formación curricular y permanente.

⁴ PICARDO, O. (2002). Enseñar a aprender en la sociedad del conocimiento. En *Revista*

- Observar y registrar las evidencias diagnósticas en los soportes documentales básicos: la historia social (desde una orientación de acontecimientos desarrollados a lo largo de la vida y no centrado en las crisis puntuales), la ficha social y el informe social.

3.2. ¿ Cómo se aprende?

La forma tradicional en la que se han impartido, los contenidos relativos a la observación, registro y comunicación técnica en el diagnóstico de problemas sociales de caso, no permitía el acceso y manejo fluido a gran parte de la información que se produce en este campo de conocimiento. Tampoco posibilitaba el trabajo más personalizado con el alumno, dado el carácter unidireccional de la comunicación en el aula que va del docente a los discentes. La transmisión oral y narrativa del profesor era una dificultad añadida, sobre todo, en estas enseñanzas de carácter práctico, por la gran inversión en tiempo que supone y la dificultad que presenta el hacer rentable un espacio formativo de tan sólo cuarenta y cinco horas lectivas. La utilización de Internet ofrece nuevas y mejores condiciones que dan solución a muchos de los problemas del aprendizaje de éstos y otros contenidos. Entre sus ventajas está la posibilidad de descargar el peso concedido a la transmisión oral, al menos en gran parte y, a la vez, liberar de la retención de una cantidad enorme de información, al estudiante. Sólo se hace necesaria, para el aprendizaje, la comprensión de conceptos sobre la dinámica de los procesos en los cuales una información está encuadrada y, por esto, ofrece la posibilidad de usar métodos pedagógicos con los que el educando puede aprender más y mejor en menos tiempo. Esta liberación de esfuerzos del profesor, que antes eran aportados a la transmisión del conocimiento, puede invertirse ahora en apoyo la tarea que debe hacer el alumno, para desarrollo de capacidades necesarias, ofreciéndole una atención individualizada a partir de sus necesidades de comprensión.

El uso de Internet en la enseñanza puede ser útil de tres formas diferentes: como apoyo, como complemento, o sustituyendo la enseñanza tradicional. En la experiencia que nos ocupa se ha empleado como apoyo y

complemento a la enseñanza tradicional. El apoyo ofrecido desde Internet al contenido de la enseñanza ha sido fundamental dadas sus múltiples ventajas de las que señalamos ahora algunas no expuestas hasta el momento:

- Posibilita conocer líneas de trabajo planteadas en diferentes puntos geográficos y la opción de elegir según los paradigmas de referencia.
- Permite enfocar el aprendizaje en el saber hacer más que en saberse contenidos. A modo de ejemplo puede exponerse, el saber utilizar el sitio Web con la Guía Jurídica del Consejo General de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, conocer las funciones de éste para combatir el intrusismo profesional o eximirse del secreto profesional en el caso de que esto sea necesario, en lugar de retener, de memoria, el Código Deontológico, que sólo necesita conocer y tener a mano para poder consultar. Otro ejemplo, utilizar el buscador de recursos sociales del sitio Web de la Junta de Andalucía o la del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales para informar y orientar a diferentes usuarios que presentan demandas diferenciadas, en lugar de dar cuenta, por escrito, de los diferentes servicios y prestaciones.
- Las redes telemáticas permiten traer al aula las voces sensibilizadas de todos los colectivos sociales ya sean propias o de aquellos que son sus defensores.

En coincidencia con la línea que plantea Area⁵:

- Internet rompe con el monopolio del profesor como fuente de transmisión del conocimiento.
- El proceso de aprendizaje universitario no puede consistir en la mera recepción y memorización de conocimientos. Es más, debe ser una permanente búsqueda y actualización de la información, cuestión esta última que resuelve con agilidad Internet.
- Internet permite y favorece la colaboración entre docentes y estudiantes, más allá de los límites físicos a los que pertenece.

⁵ AREA, M. (2000) ¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la educación superior?. En redes multimedia y diseños virtuales. *Actas del III Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación*. Oviedo.

Los usos didácticos de las redes telemáticas son innumerables. En esta primera experiencia se han seleccionado las herramientas en función de una serie de criterios, para garantizar así su operatividad. El orden establecido es el que a continuación aparece:

- La naturaleza de los contenidos del aprendizaje: software de uso profesional, sitios Web de interés para el trabajo social, Web de recursos sociales, documentos técnicos...
- La adaptabilidad a todos los grados de alfabetización digital que presentaba el alumnado; desde el que no sabe nada, hasta el que ya estaba entrenado en el manejo de herramientas informáticas.
- La disponibilidad de recursos tecnológicos: ordenadores, impresoras, conexiones a Internet, software libres...

La herramienta didáctica empleada obedece al formato de webquests, que éstas pueden definirse como actividades de aprendizaje realizadas con páginas preseleccionadas por el docente y que se encuentran en la red. Los estudiantes entran en la red para acceder a los contenidos. Las webquests pueden presentar diferentes niveles: en grados inferiores, se suministran sitios en los cuales se encuentra la información; y en los superiores, se entregan los sitios básicos y los alumnos buscan otros para complementar. La ventaja de esta herramienta está en que el trabajo se centra en los contenidos y no en la búsqueda y además se acompaña con una tarea a resolver.

Conviene señalar que en las primeras sesiones, el trabajo del discente se centró en desarrollar algunas competencias básicas de alfabetización digital combinada con el conocimiento de recursos sociales y la búsqueda de referencia importante para el ejercicio profesional. Así, se logró el entrenamiento de los no experimentados y el descubrimiento del uso profesional de la red, para los ya alfabetizados digitalmente.

Otra herramienta de aprendizaje empleada ha sido el uso de software para el trabajo social, tales como la ficha social informatizada, el GENOpro para la elaboración del genograma y el correo electrónico, para remitir los trabajos realizados en el aula de informática por parte de los estudiantes. El cañón de proyección, para explicar el uso de los software y pen drive o MP3 para archivar las fichas de trabajo y los documentos básicos para el ejercicio profesional, clasificado mediante fichas con enlaces activos y en carpetas

debidamente organizadas. Las herramientas de traducción puestas en la red se han utilizado para buscar en otros idiomas y para traducir los términos del software GENOpro. Los SMS se han empleado para transmitir la nota final al alumnado. La Web de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Huelva para colgar las mejores web.

3.3. ¿Cuál es el contexto en el que se aprende?

La Universidad de Huelva, desde el Vicerrectorado de Tecnologías, Innovación y Calidad viene realizando una apuesta decidida por dotar a los Centros y su profesorado de medios tecnológicos y programas educativos en red. Esfuerzos que se sustentan en la formación permanente para la convergencia europea, innovación docente en enseñanza virtual (plataformas de teleformación) e investigación, profundización en la docencia universitaria, convocatorias para la autoformación docente con proyectos de innovación y grupos de trabajo. Por tanto, se cuenta con una oferta formativa que es variada y permite una actualización docente que responde a las demandas o necesidades detectadas por el propio profesorado y que confluyen en una línea de formación acorde con el proceso de Convergencia Europea.

En esta línea, la Escuela de Trabajo Social fomenta el uso de las NTIC y facilita la incorporación de su profesorado a las distintas ofertas e iniciativas puestas en marcha por la propia Universidad. Promociona el acceso del profesorado a programas educativos y otras aplicaciones informáticas: web de asignaturas, Internet en las aulas, comunicación de notas por SMS, cursos de formación, infraestructura tecnológica propia (aula de informática con becario). Así mismo, queda incorporado como criterio de calidad docente en el Plan de Mejoras de la Titulación.

Este contexto ha favorecido la experiencia descrita, con la aprobación para el curso próximo, del Proyecto de Innovación Docente presentado en la convocatoria 2006/07. La financiación aportada estará específicamente destinada al incremento de recursos tecnológicos y didácticos con los que se posibiliten mejoras e incorporación de nuevos retos.

4. LA EXPERIENCIA INNOVADORA EN LAS PRÁCTICAS DE CAMPO DEL TRABAJO SOCIAL.

La experiencia que se presenta se sitúa en la asignatura ***Prácticas de Campo del Trabajo Social*** durante el curso académico 2005/06. El alumnado cursa la asignatura, durante el primer cuatrimestre, en segundo curso de la Diplomatura de Trabajo Social, de cuatro créditos y medio. Es de carácter obligatorio y se imparte por el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad de Huelva. Dado que su actividad fundamental es la resolución de supuestos prácticos, las clases están distribuidas en unidades de tiempo de tres horas de duración y cada sesión constituye una unidad temática.

Dentro del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales se imparten conocimientos de tres materias: Servicios Sociales, Política Social y Trabajo Social. Estas materias se dividen en asignaturas las cuales se convierten en unidades que dosifican y organizan la transmisión del conocimiento de cada materia. La propia denominación de la asignatura, con el artículo *del*, señala como matriz de origen, la materia de Trabajo Social. Su conexión con ésta se justifica porque integra operaciones técnicas que entran en relación directa con el ejercicio profesional. Pero, esta conexión, no termina de aclarar su lugar en el conjunto de las enseñanzas de la Diplomatura. Hay que señalar también que, guarda cierta relación con las tres materias del Área y las asignaturas que derivan de ellas. Su centralidad se explica por las posibilidades que ofrece de relación entre teoría y práctica: general y concreto, disciplinar y profesional, abstracto y operativo. Su naturaleza práctica señala su interés en el saber hacer y, constituye la primera aproximación al ámbito profesional del trabajo social que se introduce en la curricula. De ahí, que no tenga sólo un valor en sí misma, sino que además, contribuya a favorecer la comprensión y organización de los conocimientos de otras asignaturas desde una perspectiva práctica y de acción.

4.1. El objeto de la asignatura.

El objeto de la asignatura establece una secuencia de primer nivel con las Prácticas Institucionales, preparando al alumno para su contacto con la experiencia profesional en un sistema de servicios. Aporta al educando, los elementos básicos para situarse en el ejercicio profesional de forma responsable y rigurosa.

La perspectiva del objeto desde la que se miran los problemas sociales es socio-psicológica más que psico-social ya que se antepone lo social. El futuro trabajador social aprende a mirar y a buscar en las relaciones sociales para un análisis de los problemas sociales, registra sobre éstas y sobre las vivencias del sujeto, para comunicar mediante informe social. Las competencias profesionales que se desarrollan a lo largo de la asignatura, tienen que ver especialmente con la exploración, registro y comunicación del diagnóstico social de caso.

La violencia doméstica en todas sus vertientes y tipos, toma aquí el sentido de medio para el aprendizaje, no es el fin en sí mismo, ya que cualquier otra problemática social puede actuar como soporte de esta forma de aprendizaje. La elección del tema se debe a la gran incidencia del maltrato en nuestra sociedad, pero el trabajo sobre este campo tiene como propósito el dotar al futuro profesional, de las herramientas para indagar en otros campos de la problemática social para una detección y diagnóstico objetivo, efectivo y eficaz.

4.2. Los recursos empleados.

El desenvolvimiento de la asignatura ha requerido de una dotación de recursos e infraestructura tecnológica que aunque ha sido insuficiente (cada terminal de ordenador ha sido usado por dos/tres alumnos) sí la han hecho viable. Detalladamente, se ha contado con un becario de informática, un aula de informática de la EUTS (compartida con la Facultad CC del T) con 18 equipos informáticos conectados a Internet para el trabajo del alumno, un equipo informático para la docencia compartido por el profesor y el becario de informática, un equipo servidor de uso colectivo, una impresora, un scanner, un cañón de proyección de la EUTS.

4.3. La didáctica.

Si nos referimos a la didáctica empleada podemos sintetizarla en la expresión "combinando lo viejo y lo nuevo." En trabajo social, el *supuesto práctico* es una herramienta de gran utilidad didáctica que siempre ha estado presente como genuina forma de anticipar a la vida profesional. Combinada adecuadamente con las posibilidades que ofrece Internet se ha diseñado un sistema de fichas en las que se integra información y tareas a desarrollar.

La *ficha de trabajo* en este caso con formato de *webquests*, tan característica del contacto con el conocimiento en estas generaciones, ofrece posibilidades excelentes de aprendizaje y se adaptan a la actividad que el alumno necesita en el proceso de aprendizaje. El formato ficha incluye: lo que hay que aprender (objetivos), lo que hay que hacer para aprender (ejercicios) consistentes en supuestos prácticos orientados a la acción profesional, y lo que hay que conocer (información) clasificación general de enlaces de sitios web sobre el tema y sus dimensiones, todo ello sin omitir una explicación del profesor.

La asignatura se ha impartido con un número de 12 fichas y tres sesiones explicativas sobre software. Cada ficha constituye una unidad didáctica que requiere un espacio temporal de tres horas, aproximadamente para su diseño. Considerando que es más gráfico el ejemplo que la explicación hemos seleccionado dos de ellas para ilustrar el tipo de trabajo realizado y las tareas a las que se ha enfrentado el alumnado.

Para mostrar con mayor detalle el sistema de fichas, se adjuntan dos modelos como ejemplo.

PRÁCTICAS DE CAMPO DE TRABAJO SOCIAL

DATOS DEL ALUMN@

Nombres y apellidos

Grupo.

Fecha.

Profesoras en el aula.

FICHA Nº 2

OBJETIVOS:

- Identificar y conocer la utilidad de cuatro de los referentes básicos para el ejercicio profesional del trabajo social.
1. Conocerá y saber aplicar el Código Deontológico que propone la International Federation of Social Work y el Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de España, reparando en:
 - los aspectos que facultan para el ejercicio profesional,
 - las funciones generales del trabajador social,
 - los instrumentos específicos para el ejercicio profesional,
 - los principios generales de la profesión,
 - los aspectos relacionados con el usuario o cliente,
 - los aspectos relativos a la relación con la entidad en la que presta servicios,
 - la relación del profesional con otras entidades y organizaciones,
 - el secreto profesional,
 - la relación con otros profesionales,
 - responsabilidad con la sociedad,
 - obligación en relación con la organización colegial.
 2. Conocerá el dictamen del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de España, en lo referente a las funciones profesionales de los Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.
 3. Conocerá las funciones del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, como órgano superior de representación, coordinación y ejecución, en el ámbito nacional e internacional.
 4. Sabrá recurrir a las comisiones pertinentes del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales en los casos relativos al intrusismo profesional y para temas relacionadas al secreto profesional.
 5. Conocerá y sabrá consultar la Guía Jurídica de los Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social. Asesoría Jurídica del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de España.
 6. Reconocerá la utilidad de los mismos en el ejercicio profesional en supuestos de práctica intrusa y secreto profesional.
 7. Desarrollará capacidad argumental en defensa del adecuado ejercicio profesional.
 8. Archivará y clasificará estos documentos para el uso de los mismos en su práctica profesional.

EJERCICIOS:

a) Buscar en Internet los documentos que se necesitan como referencia para estos objetivos de aprendizaje:

1. Código Deontológico de la Profesión de Diplomado en Trabajo Social.
2. Real Decreto 116/2001, de 9 de febrero, por el que se aprueban los Estatutos del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.
3. Dictamen de funciones profesionales del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales del Estado Español. (De no encontrarse en Internet se aportará en clase)
4. Guía Jurídica de los Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social. Asesoría Jurídica del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de España

b) Abrir una carpeta para introducir documentos de referencia básica en el ejercicio profesional.(En esta carpeta meteremos todos los documentos de máxima importancia para el ejercicio profesional).

c) Crear un documento de Word en el que se incluyan estos documentos en la ficha tipo, importando el vínculo del documento. El documento debe denominarse Control del ejercicio profesional. (Tantas fichas como documentos).

d) Resolver los siguientes problemas del ejercicio profesional utilizando los documentos aportados para la práctica (crear una carpeta para archivar las fichas de práctica de la asignatura Prácticas de campo de Trabajo Social):

A) SUPUESTO PRÁCTICO

Pertenece, en calidad de trabajador social, a un equipo de Atención Primaria de Salud (Centro de Salud), el director del Centro solicita un informe sobre la situación social de un mayor de la zona a un enfermero de enlace y este se muestra en disposición de hacerlo. Tras la noticia te pones en contacto con el director para indicarle que esa tarea es de tu competencia profesional y que vas a realizarla tú. Insistes y él persiste en que lo haga el enfermero de enlace. También tratas de aclarar con tu compañero pero él está dispuesto a cumplir la tarea.

CUESTIONES A RESOLVER:

- Identifica los artículos del Código Deontológico relacionados con el caso.
- Define la naturaleza del problema que se plantea.
- ¿Qué puedes argumentar ante ambos, director y enfermero de enlace?
- ¿Qué puedes hacer ante la resistencia de ambos?
- ¿Dónde presentarías la situación y por qué?

B) SUPUESTO PRÁCTICO

Estás, como trabajador@ social en un servicio de atención comunitaria en Servicios Sociales. Desde hace algún tiempo trabajas con la familia Martínez González, integrada por los padres y 8 hijos con edades comprendidas entre los 15 y los 0 años. La familia presenta una situación económica extrema y tiene agotadas todas las prestaciones económicas posibles. El padre, junto a otros tres individuos, ha cometido un robo de chatarra por valor de 9000 euros. El abogado defensor quiere presentar una eximente de pena para su defendido y te pide que actúes de testigo, aportando tú conocimiento sobre la situación familiar.

CUESTIONES A RESOLVER:

- En esta situación ¿qué apartado del Código Deontológico debes utilizar ?
- ¿Por qué?
- ¿Tienes que tomar alguna medida al respecto?
- Argumenta haciendo uso del Código Deontológico

C) SUPUESTO PRÁCTICO

Los Juarez son una familia de emigrantes hispanoamericanos que están tramitando el cambio de nacionalidad. El marido, ha desarrollado la enfermedad del SIDA, mientras que su mujer e hija están contagiadas sin haberlo desarrollado aún. No tienen ingresos estables y para tramitar prestaciones económicas, el trabajador social tiene que comunicar en informe la situación de la familia. La trabajadora social sabe que, si no informa de la enfermedad, el usuario tiene muy pocas posibilidades de que se le conceda la ayuda. Pero también sabe que una vez que los informes salgan a otros despachos y comisiones, es difícil que la información no se difunda.

CUESTIONES A RESOLVER:

- ¿Que problema ético se plantea?
- ¿Por qué?
- ¿Tienes que tomar alguna medida al respecto?
- Argumenta haciendo uso del Código Deontológico

ANEXO II.

Cada ficha de documento incluirse en un archivo de word, con vínculo activo y después guardar en la carpeta denominada REFERENTES BÁSICOS PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL.

FICHA DE DOCUMENTO DE INTERNET

Ecuación de términos de búsqueda que proporciona el hallazgo:

Nombre del documento:

Dirección electrónica del documento (vínculo activo en Internet):

Fecha de la búsqueda y datos de situación del documento:

Valoración del documento según su interés para el tema de trabajo:

REGULAR	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO

Descripción del contenido:

ASPECTOS QUE INCLUYE POR TEMAS	ASPECTOS A RESALTAR SOBRE EL CONTENIDO DE CADA TEMA

VÍNCULOS CON OTRAS PÁGINAS DE INTERÉS:

NOMBRE DE LA PÁGINA	TEMA QUE TRATA	VALORACIÓN	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA

OBSERVACIONES, DEL ALUMNO, SOBRE LA PRÁCTICA:

PRÁCTICAS DE CAMPO DEL TRABAJO SOCIAL

DATOS DEL ALUMN@

Nombre y apellido.

Grupo.

Fecha.

Profesoras en el aula.

FICHA N°8

BLOQUE. III. Intervención profesional en casos desde el conocimiento de la problemática. Aplicación en los soportes básicos.

PROBLEMA: Malos tratos a personas mayores. Informe social de la situación

OBJETIVOS:

- Comunicar la existencia y características de una situación social determinada con el propósito de contribuir a paliarla o modificarla.
- Aportará información para el dictamen profesional.
- Empleará con precisión el lenguaje profesional
- Utilizará protocolo y escalas de medición para orientar su investigación del caso.
- Comunicará con objetividad la información del caso.
- Aplicará los principios éticos en el proceso de obtención y transmisión de la información.
- Utilizará el programa informático GENOpro para graficar el genograma familiar

1. SUPUESTO PRÁCTICO

Demanda:

Remitida por el médico del servicio de geriatría, para que se investiguen los múltiples ingresos de una anciana que padece una enfermedad crónica no grave y que, si es atendida y alimentada no tiene por qué sufrir tantas recaídas (lleva 6 ingresos, los cuales se dan cada dos o tres meses, por deshidratación o desnutrición), ya que la anciana se puede valer bastante por si sola y no tiene que estar en cama.

Descripción de la situación:

La anciana, María (con 84 años, viuda de Antonio), que está ingresada, muestra mucha tristeza y dice que "nadie la quiere", se siente sola. La nuera, Elena (60 años, ama de casa) no la visita, ni los nietos, sólo viene el hijo, que la atiende muy bien y con el que ella habla. Los dos nietos, Juan (30 años) y Elena (33 años), están casados con Consuelo (30 años) y Marcos (35 años) respectivamente. Juan y Consuelo tienen dos hijos, Julio y Andrés de 3 y 5 años respectivamente. Ambos trabajan como auxiliares administrativos y son funcionarios públicos. Elena y Marcos tienen dos hijas, María y Marta de 7 y 10 años respectivamente. La nuera de María no quiere llevársela a casa, dice no puede atenderla bien y que además presenta muchas dificultades. El hijo, Juan, de 63 años es albañil, se muestra muy agresivo con la actitud de su mujer. Ésta dice que se le busque un hospital de crónicos, ya que no pueden pagar una residencia, la pensión de viudedad de la anciana es de 330 euros. El hijo insiste en que, su madre, no va a un asilo, "¡qué pensarán los demás!". Cuando se habla de la posible venta de la vivienda, propiedad de María para afrontar los gastos de la residencia, la nuera se pone iracunda y dice que: ¡sí es suya, pero nosotros la hemos atendido siempre y es como si fuera nuestra". "Mis hijos no pueden ayudarnos por estar casados y tener sus propias familias". María vuelve a casa por imposición de su hijo, al mes es reingresada en el hospital, deshidratada, con gran cantidad de "morados y cardenales" en los brazos.

TAREAS YA REALIZADAS EN EJERCICIO ANTERIOR SOBRE EL CASO QUE DEBEN TENERSE EN CUENTA PARA DESARROLLAR EL EJERCICIO.

- A) Tomando como referencia los conceptos sobre MTPM del protocolo señalar los tipos de malos tratos que puede presentar el caso.
- B) Identifica, siguiendo el protocolo, los indicadores que se reconocen en la situación asociados a cada tipo de maltrato.
- C) Cuando la trabajadora social, del Hospital, está en el proceso de valoración social del caso, la anciana es dada de alta. ¿Qué puede hacer con el caso? ¿A quién debe informar? ¿De qué debe informar?

NUEVA TAREA A REALIZAR CON EL CASO.

- A) Elabora el genograma de la unidad familiar. El ecomapa y mapa de red social también puede ser presentado haciendo hipótesis de lo previsible en el caso.
- B) Elabora con los datos de que dispones, el Informe social que se remitirá al trabajador social del Centro de Salud. Se utilizarán las escalas de medición que se anexan en los vínculos activos. Inventando (hacer hipótesis de lo posible, dentro de las

- circunstancias que marca el supuesto) los resultados para informar con más elementos lo comunicado en el Informe
- C) Dicho Informe debe tener el siguiente formato: (en la ficha original se adjunta formato tipo de IS)

DOCUMENTOS DE REFERENCIA PARA CONSULTAR EN LOS EJERCICIOS DE LA PRÁCTICA

DOC. 1. MANUAL DE MALOS TRATOS A MAYORES: GUÍA DE ACTUACIÓN

VÍNCULO ACTIVO:

<http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/imserso-malostratos-01.pdf>

DOC. 2. INSTRUMENTOS DE DETECCIÓN Y VALORACIÓN

a) FRAGILIDAD DEL ANCIANO. ESCALA BARBER

VÍNCULO ACTIVO:

<http://www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol22/suple1/suple5.html>

b) ESTADO EMOCIONAL Y COGNITIVO. ESCALA DE DEPRESIÓN DE YASAVAGE, ESCALA MÍNIMO EXAMEN COGNITIVO DE LOBO, CUESTIONARIO DE PFEIFFER (SPMSQ)

VÍNCULO ACTIVO:

<http://www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol22/suple1/suple6.html>

c) ESCALAS DE VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PERSONA MAYOR. AMPLIO REPERTORIO

VÍNCULO ACTIVO:

<http://web.usal.es/~acardoso/VGG/VGGlobal.html>

d) VALORACIÓN SOCIAL. ARTÍCULO DE REVISTA

VÍNCULO ACTIVO:

<http://www.ceoma.org/vicongreso/ponencias/PONENCIA%2003%20.doc>

e) ESCALA DE VALORACIÓN DE LA SOBRECARGA DEL CUIDADOR ZARIT

VÍNCULO ACTIVO:

<http://www.hipocampo.org/default.htm?zarit.htm~hipocampoMainFrame>

e) ESCALAS : APOYO SOCIAL FUNCIONAL DE DUKE, CUESTIONARIO MOS APOYO SOCIAL, APGAR II, APGAR FAMILIAR

VÍNCULO ACTIVO:

<http://www.samfyc.es/Revista/PDF/v5n1/04.pdf>

DOC. 3. CARPETA GENOGRAMA (Incluidos todos los archivos necesarios para realizar la práctica)

DOC. 4. Teoría del genograma.

ENLACES ACTIVOS:

http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_terap_famil_8.htm

<http://www.chato.cl/534/article-791.html>

DOC.5. Información sobre el software GENOpro

ENLACE ACTIVO:

<http://www.genargentina.com.ar/genealogia/genogramas.htm>

DOC.6. Para la traducción de los términos del programa GENOpro de inglés a español. Es necesario para saber que información nos pide el software.

ENLACE ACTIVO:

www.wordreference.com

DOC.7. Intervención con familias en servicios sociales comunitarios.(esta información favorece la comprensión del uso del genograma y otros instrumentos) Pag 70 a 90

ENLACE ACTIVO:

http://www.larioja.org/web/centrales/servicios_sociales/publicaciones/pdf/intervencion.pdf

DOC. 8. Código Deontológico.

ENLACE ACTIVO:

<http://www.ifsw.org/Publications/4.4.1.esp.pub.html>

DOC. 9. Estatutos del Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social

ENLACE ACTIVO:

<http://www.cgtrabajosocial.es/index.php?option>

DOC. 10. Guía Jurídica del Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social

ENLACE ACTIVO:

<http://www.cgtrabajosocial.es/index.php?option>

5. CONCLUSIONES.

La experiencia desarrollada ha suscitado múltiples reflexiones de diferente naturaleza, todas ellas requieren de una explicación detenida que, tal vez, no acompaña al tratamiento que aquí se ofrece, por la limitada extensión que una comunicación requiere. Con un listado de temas ligeramente argumentados que en ocasiones será recordatorio sintético de todo lo anteriormente relatado, se presentan algunas conclusiones sobre la experiencia.

Quizás la primera conclusión que viene a la mente, es la que está directamente relacionada con el lema de la Universidad de Huelva “atrévete a saber”. Toda innovación supone un cierto atrevimiento, que en muchas ocasiones queda inhibido, por la extrema conciencia de que no se sabe todo y el miedo a equivocarse. La equivocación también puede estar en lo que repetimos año tras año, la falta de conciencia sobre el riesgo error, no exime de error, sino que es, un grave error. Preguntarse sobre lo que se hace y, plantearse como mejorarlo, supone cambiar o lo que es lo mismo innovar. En relación a la experiencia de las comunicantes, para innovar no hay que saberlo todo, más bien hay que aprender haciendo. Los retos deben asumirse, basta con delimitar bien las primeras pretensiones, un desafío en exceso puede terminar en fracaso debido a la pérdida de control, pero una innovación moderada cada día depara sorpresas incluso a quien se la propuso.

Las posibilidades que ofrece el cambio en la didáctica de la asignatura Prácticas de Campo del Trabajo Social, reitera en la idea, de alumnos y profesoras, la insuficiencia de créditos con los que cuenta. Las posibilidades que ofrece el aprendizaje de la asignatura, con la nueva modalidad, aún superando los resultados de la metodología empleada con anterioridad, quedan totalmente truncadas en un espacio de cuatro créditos y medio.

El comportamiento del alumnado ante la experiencia ha sido de interés, asistencia regular y buena motivación. La comunicación de estos estudiantes de segundo curso con otros de tercero, ha generado cierta contrariedad de éstos, ya que consideran que ha cambiado mucho el aprendizaje por la

ampliación de contenidos y la didáctica, en tan sólo un curso. Para compensar esta contrariedad, se ha organizado un curso de libre configuración para alumnos de tercero y profesionales.

La experiencia ha supuesto un giro importante en la concepción del aprendizaje para las docentes, ya que, se reduce la cantidad de conocimientos memorizados y su empleo en la constatación del aprendizaje del discente, a la vez que, se incrementa el número de competencias profesionales como prueba de lo que se aprende. La nueva perspectiva de referencia es "aprender a aprender" y en sustitución de "enseñanza aprendizaje". Algún alumno proveniente de otra escuela, contaba que se había examinado del contenido del Código Deontológico, sabiéndoselo de memoria, y que esto no le era suficiente para saber hacer lo que se estaba aprendiendo con la webquests sobre el tema.

El uso del aula de informática a reportado grandes beneficios en relación al aula convencional. Pero también presenta algunos inconvenientes que hay que prever como por ejemplo, la caída de la red durante el horario de la clase. Para que todo funcione, es necesario introducir la ficha con formato webquests en todos los PC, antes de que el alumno llegue al aula. Para evitar que la caída de la red impida el desarrollo normal de la clase, debe incluirse en cada PC una carpeta con los archivos completos de los documentos que están en la webquests, de este modo el estudiante podrá acceder o por el enlace activo o mediante el archivo de la carpeta.

El estudiante no alfabetizado digitalmente, en varias sesiones adquiere el nivel requerido para seguir el ritmo de la asignatura. Siempre se han colocado junto a alumnos muy experimentados.

El uso didáctico de Internet en trabajo social es fundamental, ya que existen documentos en la red que no están publicados por otros medios, programas de servicios sociales de determinados ayuntamientos, protocolos de actuación... Es una ventana que permite ver el camino que sigue la práctica profesional.

La combinación del supuesto práctico y el uso de Internet ha sido sin duda el diseño del medio didáctico empleado. Con ánimo de difundir este medio se presentan dos de las doce fichas empleadas en la experiencia. Es

una ilustración gráfica que clarifica y puede interesar a los docentes dispuesto a aplicar este método didáctico.

5. BIBLIOGRAFÍA:

AREA MOREIRA, M. (2000) *¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la educación superior*. En <http://www.webpages.ull.es/users/manarea> (10/02/06)

ALTAREJOS, F., RODRIGUEZ, A. y FONTRODONA, J. (2003) *Retos educativos de la globalización. Hacia una sociedad solidaria*. Pamplona: EUNSA-Astrolabio.

BÁÑEZ TELLO, T. (2004). La innovación docente en la formación de trabajo social. *Portularia*, vol. pp. 421-430

BAIGORRI, A. (2000) Luces y sombras en las nuevas tecnologías de la información. Elementos para un análisis crítico de la Red. *Congreso Internacional. Retos de la alfabetización tecnológica en un mundo en red*. Cáceres. En http://www.cibersociedad.net/congreso/gt12_t1.pdf

BIGGS, J. (2005) *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea

CAPRA, F. (1998) *La trama de la vida*. Barcelona: Anagrama.

COLÓN ANDREU, R. (2000) Aplicación de las nuevas tecnologías en la formación en Trabajo Social. En *Actas del 3.º Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social*. Conferencias y Ponencias. Colección Trabajo Social Hoy. Mira Editores. Zaragoza

DE VICENTE, I. (2000) Información, formación y tecnología ¿Son elementos excluyentes o integradores?. En *Actas del 3.º Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social*. Conferencias y Comunicaciones. Colección Trabajo Social Hoy. Mira Editores. Zaragoza

ECTS. *Guía del Usuario*.

<http://europe.eu.int/comm/education/socrates.usersg.html> (15/01/06)

ECTS: *Información General*.

<http://europe.eu.int/comm/education/socrates.ects.html> (15/01/06)

EGIDO ALONSO, J. DE DIOS (2000) Nuevas calidades en la relación profesores-estudiantes. En *Actas del 3.º Congreso de Escuelas Universitarias*

de Trabajo Social. Conferencias y Ponencias. Colección Trabajo Social Hoy. Mira Editores. Zaragoza

EURYDICE (2000). *Lifelong Learning: the contribution of education systems in the Member States of the European Union.* Brussels: Eurydice. (Eurydice Survey; 2).

FORTUNY, J. (2000) Aprendizaje y construcción del conocimiento. En *Actas del 3.º Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Conferencias y Ponencias.* Colección Trabajo Social Hoy. Mira Editores. Zaragoza

GÓMEZ GÓMEZ, FRANCISCO Y MOÑIVAS LÁZARO, AGUSTÍN *Convergencia europea, trabajo social y nuevas tecnologías.*

GÓMEZ GÓMEZ, F. (2005) Estudio sobre el apoyo del Campus Virtual UCM en las enseñanzas prácticas del Trabajo Social. Comunicación presentada a la *II Jornada Campus Virtual UCM Cómo integrar Investigación y Docencia en el CV-UCM.* Madrid

GONZÁLEZ, S. (2000) Una oportunidad transformadora que precisa implicación y creatividad. En *Actas del 3.º Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Conferencias y Ponencias.* Colección Trabajo Social Hoy. Mira Editores. Zaragoza

GUILLÉN SÁDABA, E. Y RAMOS FEIJOO, C. (2000) *La utilización de las nuevas tecnologías de la información en la formación práctica de los alumnos de Trabajo Social.* En *Actas del 3.º Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Conferencias y Comunicaciones.* Colección Trabajo Social Hoy. Mira Editores. Zaragoza

HARRY, K. (1999) *Higher Education through Open and Distance Learning.* London & New York.

HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, M. (2000) ¿Cómo pueden ayudarnos las nuevas tecnologías de la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje?. En *Actas del 3.º Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Conferencias y comunicaciones.* Colección Trabajo Social Hoy. Mira Editores. Zaragoza

JOHNSON, D., JOHNSON, R., y HOLUBEC, E. (1994/1999) *Los nuevos círculos del aprendizaje.* Barcelona: Paidós.

JOHNSON, D., JOHNSON, R (1999) *Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Buenos Aires: Aique.

JOHNSON, D., JOHNSON, R (1999) *Learning together and alone*. London: Allyn and Bacon.

JOHNSON, D., JOHNSON, F.P. (2003) *Joining Together. Group Theory and Skill*. London: Allyn and Bacon.

LÓPEZ CAMPS, J. y LEAL FERNÁNDEZ, I. (2002) *Cómo aprender en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Gestión 2000.

MAGNI SILVANO, R. *Rol docente en el tercer milenio*.

En <http://www.educar.org/articulos/roldocente.asp> (16/02/06)

MARÍN IBÁÑEZ, R. (1995) *El sistema multimedia de la enseñanza a distancia*. Madrid: UNED-Aula Abierta.

MENGÍBAR JIMÉNEZ, J. (2000) *Apoyos telemáticos en la educación a distancia: ¿son todo ventajas y facilidades?* CIDEAD, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

En http://cvc.cervantes.es/obre/formación_virtual/formación_continua/mengibar.htm (17/02/06)

MICHIAVILLA, F. y CALVO, B. (1998) *La universidad española hoy. Propuestas para una política universitaria*. Madrid: Síntesis.

ORTEGA Y GASSET (1982) *Misión de la Universidad*. Madrid: Alianza Editorial.

ORTIZ COLÓN, A. *El uso de Internet en la docencia universitaria*. En <http://www4.ujaen.es/~aortiz> (17/01/06)

PRENDES ESPINOSA, M^a PAZ y CASTAÑEDA QUINTERO, LINDA J. *Seguimiento de la experiencia de docencia virtual reglada en la Universidad de Murcia*. En <http://www.um.es/ice/publicaciones/seguimientocampusvirtualICE>

RAYA LOZANO, E. (2000) Nuevas tecnologías y renovación pedagógica en la formación inicial de trabajadoras y trabajadores sociales. En *Actas del 3.º Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Conferencias y Ponencias*. Colección Trabajo Social Hoy. Mira Editores. Zaragoza

SANCHO, J. (2000a) *Cambio Social: relaciones humanas y nuevas tecnologías*. Zaragoza: Mira Ediciones.

SANCHO, J. (2000b) La absorción de las nuevas tecnologías en nuestro modelo formativo En *Actas del 3.º Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Conferencias y Ponencias*. Colección Trabajo Social Hoy. Mira Editores. Zaragoza

SANCHO, J. (2002) Sociedad informacional, comunidades en red y trabajo social. En *Política Social y Servicios Sociales*. Madrid: Consejo General de Colegios Profesionales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.

SANCHO SALIDO, J. Y ALEMANY MONLEON, R. (2004) *La formación online: engaños, desengaños y oportunidades*. Revista Portularia vol. 4 (pp.463-484)

SOLANAS I FÁBREGAS, N. Y SOUTO VENTURI, N. (2000) El futuro en las relaciones entre profesores y estudiantes. En *Actas del 3.º Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Conferencias y Ponencias*. Colección Trabajo Social Hoy. Mira Editores. Zaragoza

TRINIDAD, C. (2005) *Todo con ilusión pero sin ser iluso*. En <http://www.educaweb.com> (08/02/06)

VÁZQUEZ AGUADO, O. (2005) El espacio europeo de educación superior y el Trabajo Social en España. En *Portularia* vol. V (pp. 239-255) Universidad de Huelva. Huelva