

MESA DE INTERNET EN PEDIATRÍA

## USO SEGURO DE INTERNET EN LA EDAD PEDIÁTRICA: PELIGROS Y PREVENCIÓN

A. Hernández Borges<sup>1</sup>, M<sup>a</sup> L. Torres Álvarez de Arcaya<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Servicio de Neonatología. Hospital Universitario de Canarias. Tenerife

<sup>2</sup> Pediatra del Centro de Salud La Orotava-Dehesa. Tenerife

### Introducción

Desde mediados de los años 90 del siglo XX se ha incrementado de forma exponencial el acceso de la población general a Internet. Así, *Internet World Statistics* cuantifica actualmente en más de 1022 millones el número de usuarios de Internet en todo el mundo, con una penetración que oscila entre un 2.6% de la población de África y un 68% de Norteamérica, y un incremento medio a nivel mundial del 183% en el periodo 2000-2005.<sup>1</sup> En España esta tendencia es incluso más pronunciada: más de 13 millones de usuarios a marzo de 2006, lo que supone una penetración en la población general del 36.8% (aún por debajo de la media europea, 49%) pero con un crecimiento del 300% en el periodo 2000-2005.<sup>2,3</sup>

Esta realidad es aceptada como beneficiosa para el desarrollo de la población en general, y para los niños en época de estudio en particular. La posibilidad de acceder a información relevante y actualizada que mejore su aprendizaje, o la de comunicarse con otros niños de casi cualquier lugar del mundo, aporta ventajas educativas que prepararán a los estudiantes del siglo XXI para conseguir éxito personal y profesional.

Sin embargo, Internet es un espacio público donde puede encontrarse material documental poco fiable, así como comportamientos humanos que pueden generar peligros potenciales a los usuarios más jóvenes. Es nuestra responsabilidad conocer estas circunstancias para, junto a padres y educadores, facilitar el uso seguro de Internet por parte de los niños.

### Uso de Internet por los niños

Según datos de la administración norteamericana los niños y adolescentes constituyen los mayores usuarios de Internet en aquel país. En 2003 la proporción de niños que entraban en Internet oscilaba entre el 19% de los de 3-4 años y el 78% de los de 14-17 años.<sup>4</sup>

En cuanto a Europa, aproximadamente la mitad de los padres declaran que sus hijos menores de 18 años usan Internet con frecuencia, y esta proporción llega a ser del 70% en Dinamarca, país que también tiene una de las más altas tasas de penetración social de este medio (75%). El uso de la Red por grupos de edad varía en Europa de un 9% entre los menores de 6 años y un 88% de los de 16-18 años.<sup>3</sup>

En España la proporción de padres que declaran que sus hijos menores de 18 años usan Internet fluctúa entre el 25<sup>5</sup> y el 41%<sup>3</sup> según los estudios. Además, el grupo de usuarios más jóvenes, es el que está experimentando mayor crecimiento en los últimos años en España, de forma que los usuarios de 14-19 años han pasado del 11% en 2000 al 15% en 2005.<sup>2</sup>

En cuanto a los usos del acceso *online* por parte de los niños españoles el estudio «Seguridad Infantil y Costumbres de los Menores en Internet», resultado de una encuesta realizada por la asociación *Acción Contra la Pornografía Infantil* entre 4000 niños de 10-17 años, obtuvo hallazgos algo inquietantes: la búsqueda de información se refiere como el motivo de uso de la Red sólo en el 24% de los casos; sin embargo, el ocio es la causa fundamental (66%), y chatear el 25%. Un 48% de los menores se conectan a diario o muy a menudo y la mayor parte lo hace desde su casa (88%), desde la de un amigo (44%) o desde un cibercentro (36%), y sólo un 18% lo hace desde el colegio, bastante alejado de la media europea (33%).<sup>4</sup> En parte esto puede estar en relación al retraso que existe en nuestro país en cuanto a la conectividad escolar a Internet respecto a otros países de nuestro entorno.

### Exposición infantil a contenidos inadecuados en Internet

En nuestro país se ha cuantificado una serie de peligros durante el uso de Internet por parte de menores:<sup>5</sup>

- De una muestra de niños de 10-17 años usuarios de Internet, un 28% ha entrado alguna vez en páginas web pornográficas y un 18% a chats específicos de sexo.
- Un 16% ha entrado alguna vez a páginas con contenido racista o xenófobo, y un 38% a páginas con contenido violento. Un 11% han sido insultados durante sus conexiones y un 44% se han sentido de alguna manera acosados sexualmente.
- Un 30% ha facilitado su número de teléfono alguna vez a través de Internet, y un 16 % incluso su dirección.
- Un 14% ha concertado alguna vez una cita con alguien que ha conocido por Internet, y un 10% incluso han acudido solos. De los perteneciente a este grupo un 2% se encontró con un adulto sin esperarlo.
- Un 86% acceden a Internet desde ordenadores carentes de programas de filtro.
- Un 54% no han recibido consejos de seguridad ni siguen normas paternas a la hora de navegar por la red. Estas cifras son similares a las de la media europea.<sup>3</sup>
- Un 37% de los niños usuarios de Internet declaran tener en ocasiones *necesidad de conectarse*.

### Métodos de protección de los menores internautas

Ante esta situación se han propuesto por diversas organizaciones gubernamentales, científicas y sociales diversas estrategias que pretenden proteger a los niños. En conjunto se trata de una combinación de herramientas tecnológicas (programas de filtro), tutela del menor durante su uso de internet, y educación del propio menor.

#### 1. Herramientas tecnológicas

El filtro de los contenidos inadecuados se puede hacer a diversos niveles.

- Filtro con listas de Sí o No
- Filtros vinculados al servidor: los proveedores de Internet ofrecen a sus clientes la opción de negar el acceso a fuentes de contenidos previamente seleccionadas de forma automática, o tras revisión humana.
- Filtro vinculado al cliente: tecnología que impide al programa navegador descargar de fuentes identificadas por el cliente.
- Filtro basado en el análisis de texto: combina software vinculado al cliente y al servidor para analizar en tiempo real el contenido de una página web, e incluso e-mail o mensajería instantánea.
- Tecnologías de monitorización y limitadoras de tiempo: controlan la actividad on-line del niño limitando el tiempo que puede estar navegando.
- Sistemas de verificación de edad.

Incluso la tecnología más sofisticada es incapaz de conseguir un 100% de eficacia. Aceptando esto, sin embargo, en general los **programas de filtro** son una buena opción. Según una revisión de 26 marcas existentes en el mercado, se encontraron 20 de ellas como eficaces; 6 eran parcialmente eficaces o ineficaces (Net Nanny, Cyber Patrol, Cyber Sitter, Websense, SurfWatch, Net Shepherd).<sup>6</sup> Los problemas más frecuentemente detectados son el exceso de bloqueo de recursos, y la incapacidad de los programas para detectar páginas inconvenientes.

Existe bastante experiencia en su empleo en los colegios públicos estadounidenses a raíz de una **iniciativa gubernamental**. En 2000 se aprobó la *Children's Internet Protection Act* (CIPA) tras otras dos iniciativas de 1996 (CDA) y 1998 (COPA) que fueron abandonadas por inconstitucionalidad. La CIPA obliga a los centros escolares que reciben subvención estatal para la adquisición de tecnología informática, a la implementación de un sistema de filtro de contenidos inadecuados para menores, así como de una política de protección de los escolares. En general los comentarios de los docentes son positivos aunque reclaman formación en aspectos técnicos de estos programas.<sup>6</sup>

Europa también viene desarrollando en los últimos años sus propias iniciativas encaminadas a conseguir un ambiente seguro de transacciones de comercio electrónico, aparte de un Internet seguro para la infancia: el *Safer Internet Programme*.<sup>7</sup> España también se ha unido a esta iniciativas a través de programas ministeriales.<sup>8</sup>

#### 2. Tutela del menor durante su uso de Internet (Consejos a los padres)

Se incluye en este apartado una serie de consejos dirigidos a los padres que han sido divulgados por diversas organizaciones, entre ellas la Asociación Española de Pediatría:<sup>9</sup>

- 1.- Dejar que el chico/a «navegue» en Internet solo si está en casa una persona adulta.
- 2.- No poner el ordenador en la habitación del chico/a y en cualquier caso poner la pantalla de forma que esté visible a quien entra o está en la habitación.
- 3.- Utilizar todos los sistemas de protección actualmente disponibles para evitar el acceso a sitios no aprobados a menores.
- 4.- Hablar habitualmente con el chico/a respecto a la «navegación» en Internet, tratando de tener información respecto a lo que ve y consulta, tratando de poder de manifiesto eventuales reticencias.

- 5.- Evitar que el chico/a, esté en Internet (particularmente en chat) durante la noche.
- 6.- Navegar y chatear algunas veces junto al chico/a, para inducirlo a una mayor confianza con los padres respecto a los contenidos de sus conversaciones en la red.
- 7.- Construir junto al chico/a, «reglas consensuadas» para navegar en Internet, sin imponérselas.

Se trataría de obtener un nivel de conocimiento de Internet que nos permita aconsejarles, de forma similar al que debemos tener de la vida en la calle.

### 3. Educación de los menores

Existe un grupo de recomendaciones que los expertos dirigen a los menores que navegan por Internet:<sup>10,11</sup>

- Lo más importante: Haz que alguno de tus padres sepa que estás navegando por Internet, y si te sientes incómodo con un e-mail o un mensaje instantáneo díselo a un adulto de confianza. Recuerda que no tienes culpa alguna de que te lo hayan enviado.
- Chats: Nunca emplees tu nombre real sino un alias, no permanezcas en un chat en que te sientas incómodo y no respondas a e-mails que te pidan que ocultes cosas a tus padres. Recuerda que la gente puede no ser lo que dice.
- E-mail: No abras e-mails, ficheros adjuntos (attachments) o descargas de gente que no conoces pues con frecuencia llevan virus. No abras e-mails con el siguiente tema:
  - o Re: detalles
  - o Re: aprobado
  - o Re: Mis detalles
  - o Re: Gracias
  - o Re: Esa película
  - o Re: Tu solicitud
  - o Tus detalles
  - o Gracias
- Para protegerte de los virus informáticos: Instala un programa anti-virus, manténlo actualizado, actualiza tu sistema operativo, sólo compra programas de sitios fiables y haz copias de seguridad de archivos importantes.
- ¿Qué información puedo compartir? Nunca descubras ni compartas tu nombre real, tu dirección, e-mail o colegio, tu teléfono, tu fotografía o los detalles de la tarjeta de crédito de tus padres.
- ¿Puedo encontrarme en persona con conocidos de Internet? Nunca quedes con nadie que hayas conocido en Internet sin el permiso de uno de tus padres, e incluso en ese caso asegúrate de que te acompaña.

- ¿Me registro si me lo pide un sitio web? Siempre pide opinión a un adulto antes de cumplimentar y enviar un formulario por e-mail o por la Web.
- ¿Guardo mis passwords? Sí. Nunca lo compartas ni siquiera con tus amigos. Usa combinaciones de letras y números, y evita el nombre de familiares o mascotas.

Los usuarios pueden denunciar sitios web que se considere tengan contenidos ilegales. Existen asociaciones por toda la Unión Europea que se hacen eco de estas denuncias ante las autoridades. Varios ejemplos pueden localizarse en la página de Safer-Internet.<sup>12</sup>

### BIBLIOGRAFÍA

1. Internet World Statistics. <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>
2. Audiencia de Internet. AIMC-Encuesta General de Medios, febrero-marzo 2006. <http://www.aimc.es>
3. Safer internet. Special Eurobarometer May 2006. [http://europa.eu.int/information\\_society/activities/sip/docs/eurobarometer/eurobarometer\\_2005\\_25\\_ms.pdf](http://europa.eu.int/information_society/activities/sip/docs/eurobarometer/eurobarometer_2005_25_ms.pdf)
4. A nation online. Entering the broadband age. September 2004. [http://www.ntia.doc.gov/reports/anol/NationOnlineBroadband04.doc#\\_Toc78020933](http://www.ntia.doc.gov/reports/anol/NationOnlineBroadband04.doc#_Toc78020933)
5. Seguridad y costumbres. <http://www.asociacion-acpi.org/seguridad%20y%20costumbres.htm>
6. CIPA Study of Technology Protection Measures. August 2003. [http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/ntiageneral/cipa2003/CIPAreport\\_08142003.htm](http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/ntiageneral/cipa2003/CIPAreport_08142003.htm)
7. Safer Internet Programme. [http://europa.eu.int/information\\_society/activities/sip/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/activities/sip/index_en.htm)
8. El MCYT lanza una campaña de navegación segura para proteger a los niños@s. <http://www.internautas.org/html/764.html>
9. Decálogo del uso responsable de Internet por parte de niños y jóvenes. Web de la Asociación Española de Pediatría. Junio 2002. <http://www.aeped.es/comunicado/decalogo.htm>
10. CBBC Newsround - SAFE SURFING - What is most important to remember? [http://news.bbc.co.uk/cbbc/news/hi/find\\_out/guides/techsafe\\_surfing/newsid\\_1607000/1607213.stm](http://news.bbc.co.uk/cbbc/news/hi/find_out/guides/techsafe_surfing/newsid_1607000/1607213.stm)
11. Normas básicas de seguridad para los niños en Internet. <http://www.asociacion-acpi.org/normasbasicasninointernet.htm>
12. SaferInternet. <http://www.safer-internet.net/contact.asp?menu=2>