

©Psicología sin Fronteras

Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria

2007, Vol. 2, Nº 1 y 2, Agosto (2007), pp. 25-30

ISSN 1851-3441

Trabajo Comunitario en niños con Riesgo Social: Una visión desde el voluntariado

Mariela Avila, Dante Corvalan, Analía Godoy, Luciana Heit, Gabriela Luciano, Daniela Marzzana y Fernando Mallea¹

Psicólogos Sin Fronteras San Luis

Resumen. La experiencia que se analiza en el presente trabajo, intenta abordar la problemática de niños en riesgo social. El marco de referencia utilizado es el de la Resiliencia, enfoque que nos permite centrarnos en los aspectos positivos de las experiencias personales en situaciones adversas, como así también fortalecer las potencialidades de los mismos. Se pretende con esto, lograr un trabajo preventivo a través de la Psicología Comunitaria.

Se plantea como objetivo reducir a través de la prevención, el impacto negativo del riesgo social y sus consecuencias en la comunidad, disminuyendo la agresividad entre pares, fortaleciendo la autoestima positiva y fomentando la cooperación.

Se busca la concreción de los objetivos a través de la implementación de talleres de expresiones artísticas que incluyen danzas folklóricas, canto, producciones plásticas como así también otras actividades culturales. Con la misma finalidad se fomentan espacios recreativos y/o deportivos.

Dicho proyecto es llevado a cabo por la OSC Internacional, Psicólogos sin Fronteras con sede en la Universidad Nacional de San Luis, por un periodo de 9 meses en actual ejecución con el aval y financiación de la Secretaria de Cultura de la Nación.

El presente trabajo, se realiza bajo la modalidad Investigación-Acción. Para tal fin se diseñaron instrumentos ad-hoc que constan de entrevistas, grillas de observaciones y producciones gráficas. La aplicación de los mismos permiten guiar y redireccionar la intervención.

Los resultados obtenidos hasta el momento, indican un notable acercamiento hacia los objetivos planteados, por tratarse de una intervención comunitaria, es importante destacar que los resultados son visibles a largo plazo.

Palabras clave. Niños en Riesgo Social - Resiliencia - Voluntariado - Investigación Acción

Abstract. The experience that is analyzed the present in work, tries to approach the problematic one of children in social risk. The used frame of reference is the one of the Resilience, approach that allows us to center to us in the positive aspects of the personal experiences in adverse situations, like thus also fortifying the potentialities of such. It is tried with this, to obtain a preventive work through Communitarian Psychology.

One considers like objective to reduce through the prevention, the negative impact of the social risk and its consequences in the community, diminishing the aggressiveness between pairs, fortifying the positive self-esteem and fomenting the cooperation. The concretion of the objectives through the implementation of factories of artistic expressions looks for that they include folkloric dances, song, plastic productions like thus also other cultural activities. With the same purpose recreational and/or sport spaces are fomented.

This project is carried out by the OSC the International, Psychologists without Borders with yields in the National University of San Luis, by a period of 9 months in present execution with the endorsement and financing of the Secretary of Culture of the Nation. The present work is made under the Investigation-Action modality. For such aim instruments were designed ad-sickle that consists of

¹ Equipo de Trabajo en Comedores Barriales de la ciudad de San Luis (ARG). Contacto: mila2706@hotmail.com

interviews, survey of observations and graphical productions. The application of such allows to guide and to redirect the intervention.

The results obtained until the moment, indicate a remarkable approach towards the raised objectives, to be a communitarian intervention, is important to emphasize that the results are visible in the long term.

Keywords. Children in Social Risk - Resilience - Voluntary - Investigation Action

INTRODUCCIÓN Y FUNDAMENTACIÓN

"Si deseamos realmente conseguir la paz en el mundo, si deseamos de hecho emprender una guerra contra la guerra, tenemos que comenzar por los niños. Si ellos crecen en su inocencia natural no tendremos que luchar... iremos de amor en amor y de paz en paz, hasta que finalmente los más alejados rincones del mundo se revistan de aquella paz y de aquel amor, de los cuales conciente o inconcientemente el mundo está hambriento"

Mahatma Gandhi.

Esta reflexión, no solo representa en alguna medida el espíritu que nos alienta en nuestro trabajo, si no que también nos lleva a repensar nuestra labor como futuros agentes de salud.

En un contexto social, donde cada vez más argentinos se encuentra por debajo de la línea de pobreza, y aumentando de igual manera los considerados indigentes, es que creemos necesario que la psicología debe salir de los consultorios y abordar de un modo transdisciplinario a las poblaciones en riesgo social.

Es momento que la Psicología Comunitaria se transforme en un real espacio de prevención primaria de la salud, que ayude a los individuos a transformar activamente su realidad. Se apunta para ello, al fortalecimiento de la capacidad de decisión, al control de las propias acciones y la responsabilidad por sus consecuencias de los actores sociales de una comunidad.

Coincidimos con Maritza Montero, en tanto que "la noción de fortalecimiento ha sido señalada como una de las vías fundamentales para alcanzar el desarrollo y la transformación de las comunidades desde la psicología comunitaria". (Montero, 2005, pp 59).

Podría ser esta, una vía alternativa de generación de acciones preventiva que ayuden a amortiguar los daños ocasionados por el fenómeno de la globalización. Y con ella, la imposición de modelos económicos, políticos y sociales que han llevado a la exclusión de grande mazas poblacionales, y que tan ferozmente han golpeado a nuestro pueblo.

En este sentido, consideramos que los niños, son un terreno fértil para generar cambios estructurales en una comunidad. A partir de la premisa, de que fomentando un proceso de fortalecimiento de chicos en condición de riesgos social, podrían generarse sujetos que en un futuro estén más comprometidos con su propia realidad y se vuelvan agentes de cambio.

Para ello nos valemos de diferentes constructos teóricos, entre ellos uno de los más relevantes, tanto por sus implicancias como por su versatilidad, es el de la "resiliencia", entendida como un conjunto de proceso sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida "sana" en un medio insano: estos procesos se realizan a través del tiempo dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con el que los niños nacen o que adquieren durante su desarrollo, si no que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo. (Rutter, 1992).

Asimismo resulta importante diferenciar dicho enfoque del de riesgo, el cual se centra sobre la enfermedad, el síntoma o en aquellas características que se asocian con una elevada probabilidad de daño biológico o social. En tanto la resiliencia, se direcciona sobre un niño activo frente al daño, por medio de verdaderos escudos protectores que pueden transformar estas situaciones adversas en un factor de superación.

Por otra parte la resiliencia se sustenta en la interacción entre la persona y el entorno, por lo que para favorecerla es necesario emprender un camino de fortalecimiento de aquellas capacidades personales que constituyen sus pilares más substanciales.

En este sentido, la "Autoestima positiva" es uno de los cimientos transversales para el desarrollo y el mantenimiento del sentido de satisfacción personal, ya que como expresa Branden: "la autoestima es el

grado de autovaloración que pone en juego el concepto que cada uno tiene de si mismo. Predispone a experimentarse competente para afrontar los desafíos de la vida y a sentirse merecedor de felicidad". (Branden, 2000).

Así, la persona no nace con un concepto de si mismo, sino que lo va construyendo en relación con el ambiente y mediante la internalización que va haciendo de sus experiencias, dependiendo de este en gran medida la posibilidad de cuidar de si mismo y de establecer relaciones positivas con los demás.

Sin embargo, el intento de fomentar un desarrollo sano implica no solo promover características saludables en niños y adolescentes, sino también disminuir aquellos factores que les impiden alcanzar el máximo potencial dentro de su fase de desarrollo.

Es en esta dirección que creemos que la "Agresión" (como agente generador de interacciones violentas y con estas, de vínculos insanos) aparece como una de las principales formas que impiden la creación de espacios de fortalecimiento personal, ya que como refiere Galtung se trata de algo evitable que obstaculiza las realizaciones potenciales del sujeto (Galtung, 1985 citado en Castro A, 2003)

Relacionarse de forma violenta es imponerse a través de la fuerza, es no dialogar, es excluir y subestimar todo lo que pone en cuestión el poder de quien la utiliza como principal medio para construir sus relaciones.

En íntima vinculación con la posibilidad de crear lazos saludables que retroalimenten a la estima personal y que conlleven a aumentar el valor de asumir riesgos, enfrentar fracasos y generar oportunidades de aprendizaje, encontramos a un tercer constructo a trabajar: la "Cooperación", entendida como la posibilidad de lograr objetivos o alcanzar metas a partir del trabajo compartido y conjunto de individuos que conforman una comunidad.

Podemos decir entonces que, la autoestima, la agresión y la cooperación constituyen los ejes centrales a través de los cuales intentamos desarrollar una política de prevención de daños sociales, con el objetivo de favorecer y fomentar las capacidades resilientes de dichos niños.

Creemos que Intervenciones de este tipo, concebidas como un proceso, requieren de una constante retroalimentación, tanto de la reflexión de la práctica diaria como de datos parciales que se van generando a través de instrumentos creados con este fin. Dicha información puede redireccionar o confirmar las distintas vías por las cuales intentamos acceder a los objetivos últimos de la intervención.

En este sentido consideramos que la Investigación Acción resulta un modo idóneo para acceder a los objetivos planteados.

Dicha intervención es llevada a cabo por la OSC Internacional, Psicólogos sin Fronteras, con sede en la Universidad Nacional de San Luis, en el marco de un proyecto subsidiado por la Secretaria de Cultura de la Nación

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN

- Reducir a través de la prevención, el impacto negativo del riesgo social y sus consecuencias, en una población de niños que asisten a un Comedor Barrial de la ciudad de San Luis. Se pretende:
- Disminuir la agresividad entre pares, buscando generar vínculos positivos, habilidades sociales, asertividad y comunicación empática.
- Fortalecer la autoestima positiva, incentivando para ello el ejercicio de la autonomía personal, la creatividad y el juicio propio en los niños.
- Fomentar la cooperación, a través del trabajo en equipo y de la promoción de valores como la solidaridad

PERFIL DE LA POBLACIÓN

La descripción general de la población con la que se trabaja en un comedor comunitario, de la periferia de la Ciudad de San Luis, se podría caracterizar de la siguiente manera:

- Un Nivel socio-económico donde los ingresos mensuales oscilan entre \$ 300 y 400, los cuales son obtenidos por medio de subsidios y planes sociales.
- Las familias poseen un promedio de integrantes de 10 personas, se constituyen por madres, hijos, y otros parientes, en general los padres de los niños no viven bajo el mismo techo.
- En cuanto a la vivienda esta no es propia, si no prestada por algún familiar, y se caracteriza por poseer pocos ambientes, lo que implicaría una situación de hacinamiento diario.
- Las Condiciones Generales de Salud vinculadas tanto a la Higiene, alimentación, como a los controles médicos, observado en el contacto diario con los niños, muestra la presencia de serios problemas de pediculosis, aseo o higiene personal y bucal, entre otros.
- Además el Estado nutricional es vulnerable, existiendo casos concretos con problemas alimenticios, ya que los niños no reciben el alimento necesario para su adecuado desarrollo tanto en cantidad como calidad.
- Respecto al Nivel Educativo, los adultos de las mismas en su mayoría tienen completa la escolaridad primaria, y sólo en muy pocos casos los primeros años del secundario. En cuanto a los niños, ellos presentan serias dificultades de aprendizaje, cuestión que se ve reflejada en el gran porcentaje de niños repitentes, sobre todo en los primeros años de la educación.
- Por otra parte sus actividades extraescolares son casi nulas, lo que impide que los niños puedan desplegar sus capacidades potenciales.

RELATO DE EXPERIENCIA

En un primer momento la intervención constó de la aplicación de dos instrumentos "ad-hoc" a través los cuales tuvieron una doble finalidad.

Por un lado posibilitaron la realización de un diagnóstico inicial de la población en la que dicho proyecto sería llevado a cabo. Por el otro sentó las bases que servirían como punto de referencia a la hora de comparar los resultados obtenidos, a través de la aplicación de los mismos con posterioridad.

Los instrumentos utilizados fueron: una técnica gráfica ("dibujo libre") aplicada a la totalidad de los niños y entrevistas que versaba sobre los siguientes tres ejes: la presencia de figuras de referencia y apoyo, modelos significativos de identificación y la autoimagen reflejada por la mirada de los demás.

Cabe señalar que por tratarse de una población que estaba siendo beneficiada con una intervención de características similares desde hace aproximadamente dos años, desde el momento de inicio se contaba con un conocimiento importante de sus necesidades y recursos. Dicha intervención estaba siendo llevada a cabo por los mismos voluntarios a cargo del mencionado proyecto, lo que por otro lado también resultaba beneficioso por ya existir un vínculo consolidado con los chicos.

Un tercer instrumento, que permitió un constante feed-back durante la intervención, fue la observación por medio de una grilla diseñada con aquellos indicadores que daban cuenta de los constructos en estudio. Es este, el instrumento que permite darle el carácter de investigación-acción a la intervención.

Con la finalidad de alcanzar la concreción de los objetivos antes descriptos se crearon diferentes talleres de expresión artística, a través de los cuales se intentaba trabajar simultáneamente las variables que se esperaba modificar.

Para ello, se implementaron actividades grupales como danzas folklóricas, canto, producciones plásticas, como así también otras actividades culturales, recreativas y/o deportivas.

La selección de las dinámicas grupales estuvo orientada por la consecución de los objetivos planteados.

Por medio de la danza folklórica se busca fortalecer las relaciones grupales, y a través del aprendizaje vicario (Bandura A, 1980) estimular la ayuda mutua entre los niños, al mismo tiempo que reafirmar en ellos la Identidad Cultural. Sin desconocer el importante carácter estimulador de la coordinación visomotora, así como también favorece el desarrollo rítmico corporal y auditivo.

Conjuntamente, la conformación de un Equipo de Fútbol, permite trabajar en la concreción de objetivos grupales, en el marco de una competencia sana, para lo cual se deben fomentar valores como la

solidaridad, cooperación, etc. En este mismo sentido también se realizaron otras actividades deportivas y lúdicas.

Otras de las actividades realizadas fueron talleres de Producciones plásticas y de Canto, mediante los que se pretendían canalizar sentimientos, y emociones de los niños.

Cabe señalar que si bien esta experiencia está en curso, la modalidad de la misma permite ir obteniendo resultados de modo continuo. Además se ha realizado una segunda aplicación de los instrumentos diagnósticos que ha permitido corroborar en parte los datos obtenidos de la observación.

Algunos de los mismos indican una mejoría en las modalidades de interacción entre los chicos, como así también en los diferentes indicadores. Esto se ve reflejado en:

- Una mayor integración entre los diferentes grupos familiares ampliando el contacto entre ellos, más allá de su círculo de hermanos.
- Una disminución de los índices de violencia física (golpes, empujones, destrucción de pertenencias, etc.), y verbal (insultos, ridiculizaciones, etc.).
- Una mayor tendencia a compartir los materiales de trabajo y a preservarlos en buen estado.
- Una mejor organización de las actividades e incluso al punto de que son organizadas por ellos mismos.
- Una predisposición más elevada al trabajo en equipo, encontrando con mayor facilidad su rol en el mismo.
- La mayor facilidad para hablar o expresar algo de si mismos. En este sentido el avance ha sido poder pensar en su autoimagen y expresarla.
- Una participación más espontánea de las actividades propuestas, con un nivel de motivación más elevado.
- Un aumento de las situaciones, en las cuales los niños son capaces de prestar ayuda a sus pares.

CONSIDERACIONES GENERALES

Como ya se señaló anteriormente, este proyecto se lleva a cabo por la OCS "Psicólogos sin Fronteras", en el contexto de un programa de la Secretaría de Cultura de la Nación. Obteniendo de este el financiamiento para su realización.

Así mismo consideramos pertinente destacar que se cuenta con la colaboración de docentes de la Universidad Nacional de San Luis y de la Università Cattolica Del Sacro Cuore di Milano, así mismo se cuenta con el apoyo de diferentes profesionales del medio.

Es importante destacar, que no se han encontrado dentro de la revisión

bibliográfica antecedentes de intervenciones de este tipo en la Ciudad capital de San Luís.

CONCLUSIONES

Creemos que un aspecto importante de rescatar, es que este es un espacio desarrollado en calidad de voluntarios. En este sentido adherimos a la concepción del voluntario como un..." Actor social y agente de transformación, aquel que presta servicios no remunerados en beneficio de la comunidad, donando su tiempo y conocimiento realiza un trabajo generado por la energía de su impulso solidario atendiendo tanto a las necesidades del prójimo y a los imperativos de una causa como a sus propias motivaciones personales sean éstas de carácter religioso, cultural, filosófico, político y emocional" (Sara Shaw De Crito-Istvan Kart)

Así mismo señalamos que la mayoría de los integrantes del proyecto son alumnos avanzados de la licenciatura de de Psicología de la U.N.S.L.

Comprometidos social e ideológicamente, con una psicología diferente, centrada en la salud, y considerando la prevención como un real y necesario espacio de promoción del desarrollo personal y comunitario, es que realizamos nuestra tarea como voluntarios, entendiendo que transformaciones sociales de esta índole solo son posibles por medio de los mismos actores que forman la comunidad.

Somos conscientes que este tipo de modificaciones solo pueden lograrse a partir de un arduo trabajo, por lo que los resultados pueden valorarse en un futuro mediato.

Es por esto que estamos convencidos, de que son los niños, nuestros mejores aliados para emprender el desafío de lograr un cambio estructural en una sociedad que lo está demandando.

Frente al panorama desolador de la situación vivida en los países latinoamericanos provocada por políticas neoliberales de corte individualista y fragmentario, sostenemos la ambición de generar cambios a través de la formación de redes sociales, integradas por sujetos cada vez más comprometidos.

Son estos recursos humanos los que por esta latitud siguen siendo aún fuente de interminable riqueza, siendo los motores de dicho cambio.

Referencias bibliográficas

- Banco Abarca A. y Fernández-Ríos M. (1989): Psicología Académica y Psicología profesional en el Campo Social de las Organizaciones. *Anuario de Psicología*, 41 (2), 75-109
- Bandura, A (1980). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe,
- Castro Alejandro(2003). *Desaprender la violencia*. Mendoza: Dinámica Educativa.
- Dieguez J. A. (2002). *Diseño y Evaluación de Proyectos de Intervención Socioeducativa y Trabajo Social Comunitario*. ED. Espacio.
- Melillo. A, Suárez, Ojeda E. (2001), *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero Maritza (2005), *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Munist, M. y cols. (1998). Manual de Identificación y Promoción de La Resiliencia en niños y adolescentes. OPS – OMS. Chile: Fundación Kellogs
- Parisi, E., Fouce Fernández, G. & Flores J. (2005) Psicología y Compromiso. La experiencia de psicólogos Sin Fronteras. En E. Parisi, G. Fouce Fernández y J. M. Flores (Eds.) *Otra psicología es Posible*. (pp. 9-25). Buenos Aires: Ediciones Cooperativas.
- Shaw De Crito, S. Istvan K. *Voluntariado Una forma de Hacer y de Ser*. ED. Ciccus