

# **La mujer en los movimientos migratorios contemporáneos.**

## **La labor de Cruz Roja-Murcia.**

### **Programas y Proyectos en funcionamiento\***

*SOFÍA GONZÁLEZ OLIVER\*\**

*Cruz Roja. Murcia\*\*\**

Cruz Roja Española es una institución humanitaria cuya misión es la defensa de los derechos humanos, la lucha contra cualquier tipo de discriminación, la defensa de las minorías y la cooperación con los países en vías de desarrollo. A través de sus actuaciones contribuye a la mejora de la calidad de vida de las personas y especialmente de los grupos más vulnerables de nuestra sociedad, aquellos que por su especificidad quedan fuera la mayoría de las veces del alcance de los Servicios Sociales oficiales. Debemos tener en cuenta que es el voluntariado la fuerza más importante con la que cuenta esta institución para el desarrollo de las diferentes actividades.

Los proyectos son coordinados a nivel regional desde la Oficina Autónoma de Cruz Roja en Murcia, pero la mayoría se prestan de forma descentralizada en las diferentes

---

\* Fecha de recepción: 28 marzo 2007.

\*\* Psicóloga en el Programa Extranjeros, Cruz Roja. Oficina Autónoma de Murcia. Telf. 968-355249.  
E-mail: [vis-sgonzalez@cruzroja.es](mailto:vis-sgonzalez@cruzroja.es)

\*\*\* Intervención en la Mesa redonda final de las Jornadas de Migraciones organizadas por la Dirección General de Formación Profesional e Innovación Educativa, y la Universidad de Murcia, y celebradas en el salón de actos de la Fundación Cajamurcia en 27 y 28 marzo 2007.

asambleas locales: Cartagena, Lorca, Yecla, Totana, San Pedro del Pinatar, Jumilla, Caravaca y Molina de Segura.

Se trabaja con mujeres, tanto inmigrantes como autóctonas desde los siguientes programas:

### **1. Programa Operativo Plurirregional «Lucha contra la discriminación» para personas inmigrantes. Red Interlabor@**

Actualmente, uno de los colectivos más vulnerables son las personas inmigrantes que se encuentran con dificultades y barreras en el acceso y mantenimiento del empleo por razón de origen, cultura y situación social. Añadiendo a todo ello la variable género, encontramos a las mujeres inmigrantes como colectivo especialmente vulnerable de exclusión.

Este es un programa cofinanciado por la Unión Europea a través del Fondo Social Europeo y en el caso de Murcia, por la Consejería de Trabajo y Política Social.

Las actuaciones se articulan a través de:

*A– Itinerarios Integrados de Inserción Laboral.*

- Formación.
- Orientación laboral.
- Intermediación laboral.
- Medidas de acompañamiento.

*B– Actuaciones de sensibilización y difusión.*

### **2. Programa de Inserción Socio-Laboral**

Desde este programa se trabaja con mujeres españolas y extranjeras de la Unión Europea. Las usuarias de este programa suelen ser: mujeres de étnia gitana, ex-drogodependientes, jóvenes hasta los 25 años o mujeres con algún grado de discapacidad:

- Formación, intentando proporcionarles los recursos necesarios para la búsqueda de empleo.
- Talleres grupales sobre planificación familiar y habilidades sociales.
- Cursos.
- Búsqueda activa de empleo.
- Intermediación seleccionando candidatas que son presentadas a las empresas para cubrir las ofertas que llegan.

### **3. Programa de acogida, información y asesoramiento, alojamiento, manutención y ayudas puntuales**

Con atención directa a toda persona extranjera que acuda al servicio se pretende ayudar a la población extranjera que se encuentra más indefensa o desorientada a su llegada a España o a nuestra región.

Desde el programa se trabaja en diferentes proyectos:

- Casa de acogida de Lorca para familias, mujeres solas o con cargas familiares.
- Clases de español.
- Ayuda y gestión de documentación en la Oficina Única de Extranjeros de Murcia.
- Atención y acompañamiento en casos de hospitalización.
- Asesoramiento y atención psicosocial en el Centro de Internamiento para extranjeros de la Comisaría Superior de Policía de Murcia.
- Ayudas de emergencia social para familias con necesidades puntuales.
- Información para la búsqueda de vivienda.
- Información y asesoramiento para las solicitantes de asilo.
- Información y gestiones para la búsqueda de trabajo.
- Apoyo psicológico a inmigrantes y solicitantes de asilo y/o refugiados.

#### **4. Ayuda a domicilio complementaria para personas mayores y discapacitados**

La mayor longevidad de las mujeres hace que suelen vivir solas después de haber perdido a su cónyuge.

Las actividades desarrolladas son:

- Compañía en el domicilio.
- Apoyo a los familiares para facilitarles un tiempo de descanso.
- Fomento de ocupaciones y aficiones personales.
- Acompañamiento en gestiones y desplazamientos.
- Acompañamiento en actividades de ocio.
- Gestiones y compras diversas.

#### **5. Voluntariado en salud mental**

Las actividades desarrolladas son:

- Compañía en domicilio.
- Apoyo y refuerzo de habilidades de comunicación familiar.
- Apoyo y refuerzo en la organización doméstica.
- Promoción y mantenimiento de habilidades saludables.
- Apoyo al núcleo familiar.

#### **6. Atención a personas drogodependientes, programa de ocio y reinserción social en Instituciones Penitenciarias**

Las actividades desarrolladas son:

- Atención psicosocial a mujeres.
- Información jurídico-penal.
- Atención en programa de mantenimiento con metadona.

- Talleres de «sexo seguro» y «dinámicas de grupo»
- Taller de canto.
- Taller de habilidades sociales.
- Taller de cerámica.
- Taller de técnicas de relajación.

## **7. Atención a seropositivos y enfermos de SIDA**

Se lleva a cabo la intervención psico-social tanto con el usuario como en el entorno familiar.

- En instituciones penitenciarias:
  - Seguimiento de internos que han estado en contacto con el programa y han sido derivados tanto a hospitales como a casas de acogida.
  - Trabajo en grupo con seropositivos y enfermos de SIDA para la prevención de posibles reinfecciones, transmisión de la enfermedad y mejora de hábitos saludables.
- En hospitales:
  - Información y apoyo psico-social a pacientes que acuden a las consultas de infecciones de los hospitales.
  - Reforzar la Adherencia al tratamiento antirretroviral.
  - Trabajo en grupo de pacientes coinfectados VIH- VHC (hepatitis).
- En ayuda a domicilio:
  - Realización de actividades de acompañamiento y apoyo emocional, que tienen como objetivo las condiciones de hábitat y desenvolvimiento del enfermo.

## **8. Atención a trabajadoras del sexo**

Se trabaja en Murcia y Cartagena tanto con mujeres extranjeras como españolas:

- Información, orientación y asesoramiento de las personas que ejercen la prostitución en las condiciones más desfavorables sobre la utilización adecuada de los medios para la prevención de los posibles contagios de Infecciones de Transmisión Sexual y sobre todo VIH/SIDA.
- Primera captación de las usuarias en la zona de trabajo para pasar después a otro tipo de intermediación más específica con apoyo psicológico para lograr un mayor desarrollo personal y social.

## **Referencia especial al Proyecto «Apoyo psicológico a inmigrantes»**

Se ha observado a través del trabajo diario con personas inmigrantes, la necesidad de atención psicológica en el proceso migratorio en aquellos casos en que las alteraciones psicosociales suponen un obstáculo para la integración.

El proyecto pretende cubrir la atención psicológica cuando los Servicios de la Comunidad no pueden dar respuesta a las demandas de adaptación de los inmigrantes, solicitantes de asilo y refugiados, debido a las características de los diferentes colectivos, así como mejorar la calidad del Programa de Inmigrantes en general.

*Objetivo general:*

Prevenir situaciones de crisis psicológicas severas y contribuir a la plena adaptación e integración social de las personas extranjeras.

*Objetivos específicos:*

1. Prestar atención directa a todos los niveles: individual, familiar, pareja, grupal.
2. Sistema evaluación del proyecto.
3. Atender a las necesidades y peculiaridades lingüísticas y culturales de los diferentes colectivos de inmigrantes.
4. Promover la formación permanente de los profesionales.

Los síntomas más frecuentes que muestran las personas inmigrantes que tienen dificultades para alcanzar una plena adaptación son:

1. Duelo migratorio, que se produce al dejar en el país de origen todo lo afectivamente significativo: familia, pareja, amigos, lengua, costumbres, etc.
2. Sentimientos profundos de soledad, al verse alejado de las personas queridas.
3. Sentimientos de culpa.
4. Pérdida del proyecto migratorio: objetivos y expectativas que no se pueden cumplir al menos a corto y medio plazo.

*Actividades y talleres:*

- Autoestima.
- Habilidades sociales.
- Técnicas de relajación.
- Actividades de conocimiento de la cultura española.
- Banco del tiempo.

Actualmente este proyecto se lleva a cabo en 14 provincias españolas. Durante 2006 en la región de Murcia, atendimos a un total de 101 personas, de las cuales 95 han sido mujeres.

La evaluación por parte de las personas con las que hemos trabajado ha sido muy positiva. Esperamos poder seguir mejorando y ofreciendo siempre un servicio mejor con el trabajo y la ilusión de todos.