

SUSANA AGUDO PRADO

## Aprender a lo largo de toda la vida

Las personas mayores en la Sociedad de la Información

*Learning Lifelong  
Old People in the Informational Society*

**Resumo:** En todas las edades el aprendizaje es una de las claves para adaptarse y acomodarse al mundo que nos rodea. Vivimos en una sociedad cambiante, en la que la Educación Permanente se presenta como una necesidad. Las nuevas formas de acceder a la información favorecen la división social que existe entre las personas que acceden a las TIC e incorporan su uso en la vida cotidiana y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que incluso teniéndolo no saben como utilizarlas. Este hecho está dando lugar a una nueva forma de exclusión social: La "brecha digital".

**Palabras-clave:** Sociedad de la Información; brecha digital; Tecnologías de la Información y Comunicación; personas mayores; aprendizaje.

*Abstract: During all ages learning is one of the keys to adapt to the world that surrounds to us. We live in a changing society, where Permanent Education is a necessity. The new ways to access to the information are enlarging the social division existing between people who access to the ICTs and use them in their daily life and those that do not have access to the ICTs or even having access they do not know how to use them. This fact is causing a new form of social exclusion: The "Digital Divide".*

*Keywords: Informational Society, digital divide, Information and Communication Technologies, older people, learning.*

Es un hecho constatado que entre la población de la Unión Europea cada día hay más personas mayores, debido principalmente a que la esperanza de vida ha venido experimentando un considerable aumento en los últimos años y a la progresiva reducción de los índices de natalidad.

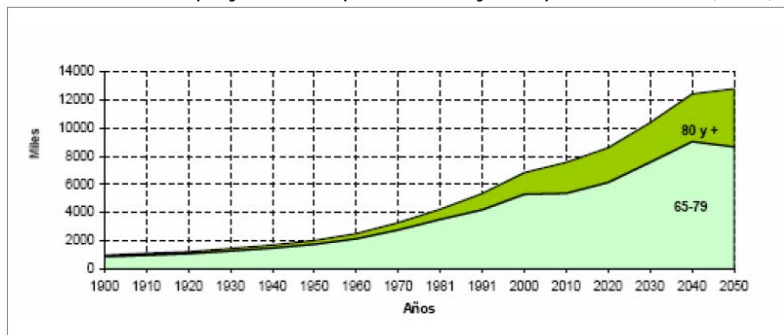
Fernández Ballesteros (2002) señala que se suele evaluar el envejecimiento de la población como un problema. Sin embargo, conviene resaltar que el envejecimiento de la población expresa el éxito de nuestra sociedad; en otras palabras, avances en educación, higiene, nutrición, atención sanitaria, social y psicológica, desarrollo económico y un largo etcétera, han logrado extender la vida humana, dar más años a la vida.

Nueve de los diez países con más de 10 millones de habitantes y la mayor proporción de personas mayores está en Europa. En el informe

“La situación social en la Unión Europea 2003”<sup>1</sup> se ofrece una visión del conjunto de las principales tendencias sociales y económicas en Europa, se expone que en 2001, había 62 millones de personas de 65 años o más en la UE, frente a solamente 34 millones en 1960. Hoy en día, este segmento de la población representa el 16% de la población total. Se espera que este porcentaje se incremente hasta el 27% para 2010. Durante los tres próximos lustros, el número de personas “muy mayores” (80 años o más) aumentará en casi un 50%.

Los países europeos mediterráneos son los más envejecidos (Grecia, Italia, España, Serbia y Portugal). Según las Naciones Unidas “No tiene precedentes en la Historia de la Humanidad”<sup>2</sup>. Y tal y cómo lo demuestra el gráfico que se recoge a continuación, España no ha sido una excepción. El crecimiento de la población mayor de 65 años que se describe en Europa es la tendencia en la estructura de la población española. España, ocupa el quinto lugar de la Unión Europea (Tras Italia, el país más envejecido de la UE).

Gráf 1. Evolución/proyección de población mayor. España 1900-2050 (miles).



Fuente: IMSERSO (2003)

España envejece y lo seguirá haciendo en los próximos años. Asturias, junto con Castilla y León, Aragón y Galicia encabezan la lista de comunidades autónomas más envejecidas, con tasas superiores al 20%. Este fenómeno prolongado y silencioso ha venido a llamarse “Revolución Demográfica”, “Terremoto demográfico”, “Nuevo orden internacional de la población” y por sus repercusiones supone una transformación social y presenta importantes desafíos para Europa.

<sup>1</sup>[http://europa.eu.int/comm/employment\\_social/publications/2003/ke5103261\\_es.html](http://europa.eu.int/comm/employment_social/publications/2003/ke5103261_es.html)

<sup>2</sup>Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento.

Uno de los rasgos más destacados que va perfilando este fenómeno, es la relación que se establece entre a mayor longevidad más tiempo libre en las personas a lo largo de toda su vida, es decir, se da una extensión del tiempo de ocio. En el año 2003, la esperanza de vida era de 77,2 años para los hombres y de 83,7 años para las mujeres. Si se establece la edad de jubilación en los 65 años, muchas personas disponen de entre 12 y 18 años para completar integralmente su desarrollo personal a través del tiempo libre dedicado al ocio.

El ocio tiene un papel cada vez más importante en la vida de las personas. Una parte de la sociedad española comienza a demandar prestaciones de servicios de ocio y cultura al haber alcanzado la edad de la jubilación y disponer de más tiempo libre. Cada día es más frecuente que las personas mayores estén llenas de vitalidad y tengan expectativas de vida incompatibles con la pasividad y la soledad. De nada sirve dar años a la vida, si no se da vida a esos años. Como escribe A. Escarabajal en "La marea gris" (en Saez; 1994) un extraterrestre no comprendería nunca por qué los humanos nos empeñamos en prolongar nuestra vida con medidas socio-sanitarias y, después, no damos sentido a esa "vida extra" conseguida. La vida de las personas mayores no debe reducirse a la mera supervivencia biológica y esta evidencia esta cobrando sentido al tomar las personas mayores "conciencia colectiva".

Sirva de ejemplo el caso de Maggie Khun, quien cuando cumplió los sesenta y cinco años y al enfrentarse a la jubilación, decidió seguir con su vida activa, por mucho que la sociedad la abocará al retiro forzoso. Declaró indignada: "La discriminación por edad no es menos grave que el racismo". Inmediatamente se puso en acción para formar un grupo de activistas al que denominó Panteras Grises<sup>3</sup>. Grupo que reclama participación social a todos los niveles, incluido el político.

El crecimiento del nivel educativo de la población, las legislaciones laborales, la implantación de las tecnologías de la información y comunicación en los diferentes ámbitos de la vida, favorecen el desarrollo de nuevos estilos de vida en los que el ocio tiene un auge cada vez mayor. La persona mayor de hoy no es la misma que la de hace sólo una generación, y probablemente no será la de generaciones futuras... en las que algunos de nosotros/as esperamos, tener la fortuna, de estar y poder disponer de espacios para seguir desarrollándonos integralmente. Ahora, y muy pronto, con más fuerza la sociedad empieza a percibir las demandas en relación al derecho a seguir desarrollando la personalidad integral de este colectivo social, cada día más numeroso: las personas mayores.

---

<sup>3</sup> <http://www.graypanthers.org/>.

En la Declaración de los Derechos de las Personas Ancianas (1961) por los representantes de la Asociación Internacional de Ciudadanos Ancianos y la Federación Europea para Personas Ancianas, ya, se habla del derecho de los mayores a la asistencia física, la vida económica, y, sobre todo, el derecho a una vida social y existencia cultural: convivencia con todos los colectivos sociales, representación política, libre acceso a formación cultural y medios de información-divulgación, posibilidad de ejercer actividades recreativas, etc...

No se trata de ocupar el tiempo libre sin más, sino de ampliar las posibilidades de educación permanente a través de una intervención socioeducativa apropiada. Agustín Requejo (1997) apuesta por la participación y actualización como modelos más positivos de intervención en lo que significan de integración, de perfeccionamiento individual del sujeto y de interés socioeducativo. Ambos deben completarse y ser un referencial importante a la hora de diseñar las diferentes actuaciones y programas con las personas mayores.

Se establecen diferentes modelos de intervención, a partir de las propuestas de Moody (1976) que determinan la intervención socioeducativa referente a hora de diseñar un programa o actuación.

**Tabla 1.** Modelos de intervención.

Rechazo	Prevalencia de actitudes negativas en la sociedad respecto a la persona mayor. Las personas mayores es la antítesis de los valores prevalentes: productividad, rentabilidad,... ** Se niega toda posibilidad de intervención socioeducativa **
Servicios Sociales	Predominio del modelo deficitario aunque no se manifieste situación de rechazo. Se da respuesta a sus múltiples problemas (atención asistencial) aunque con escaso sentido educativo.
Participación	Oposición a las ideas y prácticas de segregación. Se persigue la normalidad en un ambiente interrelacional concreto y determinado. La persona mayor es sujeto de formación. Visión positiva y humana de la persona mayor.
Actualización	Se favorece la participación de las personas mayores y se pretende el desarrollo personal y la adecuación a las situaciones sociales y culturales. La educación juega un papel fundamental.

En la sociedad actual “Sociedad de la Información”, se apuesta por un modelo de intervención que convierta a las personas mayores en agentes y protagonistas de su propio desarrollo. Juega un papel impor-

tante y necesario la Animación Sociocultural promoviendo el aprendizaje a lo largo de la vida, la participación social de las personas mayores en el proceso de construcción comunitaria proporcionando los medios para que la personalidad siga desarrollándose sin límite.

Si bien las personas mayores pueden tener cambios importantes en esta etapa de la vida, no está demostrado que sean incapaces de realizar actividades intelectuales o tenga que darse un receso de participación social. La participación es un pilar básico del envejecimiento activo. Concepto definido por la OMS, en el que se pretende conseguir un aprendizaje permanente, una prolongación de la vida activa de la persona mayor y un fomento de actividades que promuevan las capacidades y potencien el estado de salud de las personas mayores.

La participación entendida como una actitud y un derecho de toda la ciudadanía a fin de colaborar, en la medida de sus posibilidades a la mejora y la transformación de la sociedad, es uno de los valores sociales que ha cobrado una relevancia especial en las comunidades. Participar plenamente es contribuir en la elaboración y realización del proyecto global de sociedad, una sociedad para todos y todas las edades. Siguiendo las aportaciones de Pérez Serrano y Pérez de Guzmán Puya (2006), señalan que la participación supone en su misma raíz:

- Confianza profunda en la persona
- Respeto a la libertad que le lleva a asumir sus propias responsabilidades
- Relaciones interpersonales ricas y profundas como clima necesario para una mejor participación
- Conciencia de solidaridad
- Una actitud flexible y abierta para la introducción de procedimientos nuevos en los que todos puedan intervenir
- Cierta predisposición favorable al cambio, a la aceptación de nuevas iniciativas, enfoques y planteamientos.

Las personas mayores no deben ser excluidas de las actividades normales de la vida o tratadas de diferente modo debido a un tema de edad. La discriminación basada en la edad (edadismo) no tiene sentido si tenemos en cuenta que dentro del propio grupo social se encuentran personas de edad avanzada que continúan con un nivel funcional físico y psicológico satisfactorio. Diversos autores afirman que en la vejez se tiene una gran capacidad para el aprendizaje, favorecido por la riqueza y la sabiduría de la experiencia. Los ejemplos, que se recogen a continuación demuestran que las personas mayores pueden vivir estilos de vida activos, esta en su elección:

*Pablo Picasso*, muerto a los noventa y un años en plena actividad pictórica, seguía inventando siempre nuevas líneas artísticas.

*Giuseppe Verdi*, escribió y compuso a los sesenta y cuatros años la ópera *Otelo* y a los ochenta su *Falstaff*.

*Camilo José Cela*, con más de ochenta años, escribió novelas y artículos. Conquistó el Premio Príncipe de Asturias de las Letras a los setenta y un años, y el Nobel a los setenta y tres.

*Severo Ochoa*, investigador del Mensaje Genético, con más de ochenta años trabajaba y daba conferencias de ciencia aplicada a la vida.

*La Madre Teresa*, a sus ochenta años continuaba con su ayuda a los pobres mediante las Misioneras de la Caridad.

...*Gandhi, Miguel Delibes, Ana María Matute*...

Estas personalidades son especiales, pero no fueron ni serán los únicos. Muchas personas mayores tienen un increíble entusiasmo por la vida.

En la actualidad, pedagogos/as, psicólogos/as, sociólogos/as,... abogan por extender la socialización a lo largo de toda la vida. Rodrigo (1984), señala que la socialización es un proceso continuo a lo largo de todo el ciclo vital que puede ser descrito como una sucesión de roles. En todas las edades el aprendizaje es una de las claves para adaptarse y acomodarse al mundo que nos rodea, actualmente, a la "Sociedad de la Información".

En una sociedad cambiante, la Educación Permanente es una necesidad. La aceleración de los cambios (científicos, tecnológicos, políticos, sociales, económicos) presenta aspectos positivos que incitan a la innovación, la creación, el dinamismo... pero también, presenta aspectos negativos como la generación de nuevas desigualdades. La persona o el grupo social que no se adapte o busque nuevas formas y modos de comprender, de actuar puede quedar excluido. En este sentido, Pérez Serrano (2001) señala que la Educación Permanente se ha convertido no sólo en exigencia sino en necesidad ineludible para vivir en una sociedad dinámica que se abre al nuevo milenio con desafíos insospechados. Se multiplican los argumentos que ponen de relieve la necesidad de aprender a lo largo de la vida.

Actualmente, son verdaderamente las personas mayores el grupo social que mejor pueden hacer realidad la idea de la educación a lo largo de toda la vida, una etapa vital llena de posibilidades y de tiempo para la plena realización personal. Mayores activos, comprometidos, que muestran exigencias personales, con su propio estilo de vida y con interés por la participación social. La ASC es una práctica que estimula el hacer y saber de las personas y esta presente en diferentes entidades, tanto en Universidades como en Centros para Mayores,... La animación sociocultural se considera como un instrumento importante para la convivencia y la participación. En ella está presente tanto la dimensión sociológica, como la pedagógica, la comunitaria y la terapéutica.

## LAS UNIVERSIDADES DE MAYORES: INICIATIVA QUE FOMENTA LA EDUCACIÓN PERMANENTE

Ante la mayor disponibilidad de tiempo libre, en respuesta a las nuevas demandas de ocio y cultura de este colectivo, ante los retos que plantea el envejecimiento activo de la población, aparecen en las universidades españolas los programas universitarios para personas mayores. Programas universitarios cuyo fin no es la profesionalización sino la formación integral de la persona. Las universidades de mayores constituyen una de las iniciativas más destacables de cuantas fomentan un envejecimiento activo y, al mismo tiempo, sus aulas reúnen a un potencial humano único que la sociedad no puede ignorar. Su continuo afán de estar al día, adquirir los aprendizajes que les permiten comprender el mundo actual, acercarse a las tecnologías de la información y la comunicación, son cualidades que los definen: voluntad e intencionalidad... al igual, que compromiso.

Hoy en día, y desde la creación de la primera Universidad de Mayores en Toulouse (1973) por Pierre Vellas (Catedrático de Derecho Económico Internacional) y la pretensión de instalar el esquema europeo de "Universidades de la Tercera Edad" en España en 1978, la demanda va en aumento, existen universidades para personas mayores en todos los países europeos. Y también en otras partes del mundo: Canadá, Brasil, Argentina, México, EE.UU., etc. En España, es en Cataluña donde comienzan las primeras experiencias, la Universidad Rovira y Virgili<sup>4</sup> tiene en funcionamiento desde el año 1982 las "Aulas d'extensió universitària per la gent gran". En los años 90, empieza a tenerse en cuenta esta iniciativa:

- En la Universidad de Alcalá de Henares<sup>5</sup>, desde el año 1990 existe un Programa Universitario para Mayores.
- En la Universidad de Salamanca<sup>6</sup> como proyecto conjunto de la Universidad Pontificia y de la Junta de Castilla de León aparece la Universidad de la Experiencia en 1993.
- En 1994, la Universidad de Granada<sup>7</sup> comienza su "Aula permanente de formación abierta"
- En la Universidad de Sevilla<sup>8</sup> (1996), se denomina "Aula de la Experiencia".
- La Universidad de Cádiz<sup>9</sup> la denomina "Aula Universitaria de Mayores"

---

<sup>4</sup> <http://www.urv.es/>.

<sup>5</sup> <http://www.uah.es/>.

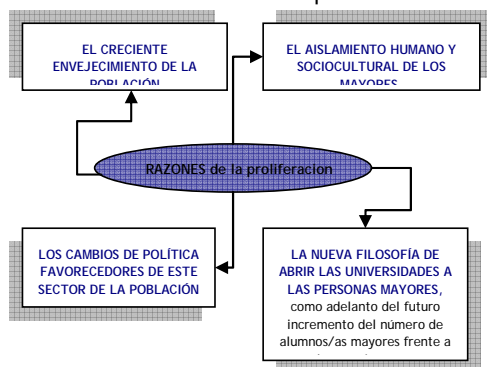
<sup>6</sup> <http://www.usal.es/web-usal/>.

<sup>7</sup> <http://www.ugr.es/>.

<sup>8</sup> <http://www.us.es/>.

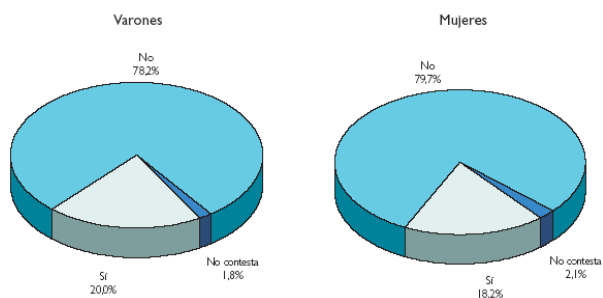
Es a partir del año 1999, "Año Internacional de las personas mayores", cuando los programas universitarios para personas mayores comienzan a proliferar, incorporando programas universitarios para mayores, universidades como: A Coruña, Alicante, Illes Balears, Córdoba, Deusto, etc. A la hora de justificar esta proliferación, Velásquez y Fernández (1988) señala entre otras razones:

Gráfico 1. Razones de la proliferación.



Teniendo en cuenta los datos del Observatorio de Mayores - IMSERSO, el 20 % de las personas mayores (hombres) conocen la existencia de programas universitarios para mayores. En el caso de las mujeres mayores el porcentaje es ligeramente menor, del 18,2 %.

Gráfico 2/3. Mayores que conocen la existencia de programas universitarios.



Fuente: Observatorio de Mayores - IMSERSO.  
Encuesta sobre Condiciones de Vida de los Mayores, julio 2004

<sup>9</sup> <http://www.uca.es/>.



En los últimos años se ha producido una rápida implantación de los Programas de Personas Mayores en España, hoy unas 25.000 personas acuden a universidades españolas tanto públicas como privadas. Se comienza a esbozar el concepto “Una Universidad Sin Edad”. Su extensión a la mayoría de las universidades españolas, implica, según Blázquez Entonado (2002), un concepto distinto de universidad que supone aceptar que se puede aprender a cualquier edad, que la formación universitaria no debe estar orientada solamente a formar profesionales y, sobre todo, que la educación es un proceso que dura toda la vida.

Abrir las universidades a las personas mayores re-define el concepto de universidad. Blázquez Entonado señala que supone aceptar:

- Que se puede aprender a cualquier edad, ya que algunas limitaciones que se puedan adquirir al tener más años (agilidad, memoria, agudeza sensorial, etc.) pueden contrarrestarse con otras posibilidades que conseguimos con los años (tiempo, curiosidad, experiencia, constancia, etc.).
- Que la formación universitaria no debe estar orientada solamente a formar profesionales más o menos competentes e investigadores más o menos productivos, sino que también debe procurar hacer más culta a la sociedad en su conjunto, propiciando la reflexión sobre la cultura y los valores.
- Que la educación es un proceso que dura toda la vida y la Universidad es una de las instituciones educativas con las que contar la sociedad para dar lugar a que este principio se cumpla.

En palabras de Blázquez Entonado (2002) los programas universitarios suponen un nuevo concepto de educación universitaria, que enseña a envejecer de forma saludable y solidaria, extendiéndose a todos los colectivos sociales y reforzando al mismo tiempo los procesos de relación intergeneracional. Se trata, en definitiva, de un proceso de adaptación a las necesidades sociales y culturales de las personas de edad, que requiere el apoyo institucional, tanto social como educativo. Entre sus objetivos figuran: devolver a los mayores el sentido de la vida, ayudarles a recuperar su papel de actores en la sociedad, lograr que en ellos el conocimiento adquiera una nueva dimensión social. Universidades españolas con programas universitarios para mayores (a modo de mención):

Tabla 2. Modelos de intervención.

Universidad de Oviedo  
<http://www.uniovi.es>  
Universitat Jaume I  
<http://sorry.uji.es>

PUMUO  
Programa Universitario para Mayores  
Universitat per a majors.

Universidad de Castilla-La Mancha <a href="http://www.uclm.es">http://www.uclm.es</a>	Universidad de Mayores José Saramago
Universidad Pública de Navarra <a href="http://www.unavarra.es">www.unavarra.es</a>	Aula de la Experiencia
Universidad de Murcia <a href="http://www.um.es">http://www.um.es</a>	Aula de Mayores

## EL APRENDIZAJE A LO LARGO DE TODA LA VIDA... ES POSIBLE Y SALUDABLE

Como se puede constatar, hoy formarse ya no constituye un proceso exclusivo de una época de la vida concreta sino que se ha convertido en una actividad permanente. La idea que subyace a la educación permanente consiste en aceptar la capacidad de aprendizaje que tienen las personas en todas las edades del ciclo vital. Aunque con matices en el desarrollo del modelo del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que las personas mayores no son niños/as y no aprenden ni tienen los mismos intereses que ellos. Una de las primeras investigaciones sobre la capacidad de aprendizaje relacionada con la edad la llevo a cabo Thorndike (1928). La investigación concluyo que las diferencias de aprendizaje entre jóvenes y personas mayores estaban relacionadas con la falta de hábito en aprender de las personas mayores y a la práctica en los jóvenes. Olechowshi (1969) atribuye al ejercicio o a la falta de este "atrofia por inactividad" un papel decisivo en el aprendizaje.

A este respecto, señalar las conclusiones que Gómez Carroza (2003) destaca, derivadas de los hallazgos experimentales sobre la capacidad de aprendizaje en la vejez:

- Las personas mayores aprenden peor si el material es desconocido o carece de sentido para ellos.
- En general, las personas mayores carecen de unas adecuadas técnicas de aprendizaje.
- Cuando el material es presentado rápidamente o requiere una respuesta rápida existe una disminución en el aprendizaje de los mayores con respecto al de los más jóvenes.
- Muchas omisiones de respuestas en los mayores y que por tanto, deben considerarse como fallos, más que a un declive en la capacidad de aprendizaje se deben a la inseguridad, lo que les dificulta reproducir lo que han aprendido por miedo a fallar.

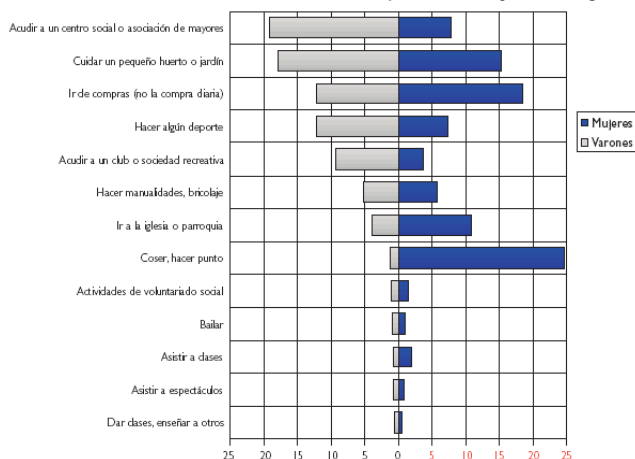
De lo expuesto, Gómez Carroza (2003) afirma que, con respecto a la capacidad de aprendizaje en la vejez, no se puede hacer responsable de la falta de esta facultad al proceso de envejecimiento, ya que una serie de factores psíquicos, biográficos, sociales, somáticos y pedagógicos la modulan, como avalan las múltiples investigaciones realizadas hasta el

momento presente. Se ha relacionado el autoconcepto de las personas mayores con los procesos de aprendizaje y es interesante señalar como los estereotipos negativos sobre el envejecimiento contribuyen a que muchas personas mayores tengan poca confianza en sus capacidades mentales y utilicen la edad como una excusa para no seguir aprendiendo.

Löwe (1969), señala que existen factores sociales, tales como el origen, la formación escolar, la profesión y aspectos específicos del rol que intervienen mucho más en el resultado del aprendizaje de la adultez que las “peculiaridades de la edad” determinadas, presuntamente, de un modo biológico e indeleble.

Esto significa que se necesita de programas, profesionales... para mejorar la calidad del tiempo libre en las personas mayores... determinado más por factores sociales que por factores biológicos (por la edad). La Encuesta sobre Condiciones de Vida de los Mayores (julio 2004) del Observatorio de Mayores - IMSERSO, en relación a las actividades realizadas por los mayores según sexo, destaca que las actividades de formación son bastante menos frecuentes que otras como hacer la compra, cuidar de un huerto, y entre las mujeres, coser o hacer punto. Apenas el 1,4% ha recibido clases y un 0,6 % las ha impartido de una manera más o menos formalizada. En este tipo de actividades de formación, las mujeres destacan frente a la participación de los hombres.

Gráfico 4. Otras actividades realizadas por los mayores según sexo.



Fuente: Observatorio de Mayores - IMSERSO.  
Encuesta sobre Condiciones de Vida de los Mayores, julio 2004

A este respecto, según la ECVM, las actividades de formación registran una demanda importante entre la población mayor: el 8,6% de las personas mayores se muestran muy o bastante interesadas en realizar alguna actividad formativa. El tipo de formación que más demandan los mayores tiene que ver con la formación artística (43,4%) y la informática (23,8%), pero también con contenidos más elementales como los cursos de alfabetización (19,2%); además suscitan algún interés la formación en idiomas (9,3%) y la universitaria (7,9%). Por sexos, las mujeres demandan básicamente formación artística o actividades que les capaciten para leer y escribir. Los hombres reclaman cursos de informática, estudios de formación profesional. Tal y como señala Pérez Ortiz (2004) estas preferencias pueden ser la expresión, simplemente, de gustos diferentes en función del género, que inclinarían preferentemente a los hombres hacia cuestiones prácticas, y a las mujeres a cuestiones estéticas, que las enseñanzas artísticas podrían satisfacer. Pero pueden ser también producto de las diferencias en niveles educativos de los hombres y las mujeres mayores: las mujeres mayores, con menos recursos educativos, demandan formación que permita llenar sus carencias (leer y escribir) o que ellas consideran que pueden seguirse sin necesidad de conocimientos previos sofisticados. Los hombres, por el contrario, al haber alcanzado niveles de educación formal más elevados pueden acceder a otro tipo de estudios que sí requieren esos conocimientos previos.

Crear espacios para la formación, estimular el aprendizaje, incluso en aquellas personas mayores que pueden no presentar interés por la formación a lo largo de la vida, mejora y hace que se experimenten nuevas sensaciones... es una de las claves que potencia el "envejecimiento activo". Esto contribuye a conseguir un tipo de vida con importantes beneficios, como:

- Calidad de vida
- Crecimiento personal
- Salud
- Mayor autoestima
- Satisfacción
- Sensación de valía personal
- Adaptación continua a los cambios

Si además, la formación que se oferta favorece la adaptación a la "Sociedad de la Información" se puede lograr un doble objetivo, propiciar el aprendizaje a lo largo de toda la vida, a la vez, que involucrar a las personas mayores en la sociedad actual, en la sociedad en la que viven. La formación adecuada, respecto a las TIC, es aquella que permite dar a conocer sus posibilidades, con el fin de aprovecharlas e integrarlas en las actividades de la vida cotidiana.

En España, las instituciones públicas y privadas, las asociaciones, las fundaciones, etc. han puesto en marcha iniciativas que se basan y potencian la incorporación y uso de las TIC a través de la formación, favoreciendo, así, mayor cohesión social, una sociedad para todos y todas,... y hacia una sociedad para todas las edades. En la lucha contra la brecha digital y la exclusión social.

### INICIATIVAS QUE LUCHAN CONTRA LA BRECHA DIGITAL

Tomando como referencia la "Carta para la Inclusión Digital y Social"<sup>10</sup>, la brecha digital "es un fenómeno multidimensional que incluye barreras de muy diverso tipo. Algunas de ellas -que resultan muy preocupantes- son de naturaleza mental, de manera que la educación es la mejor estrategia para enfrentarse con estos problemas. Algunos de ellos, como la falta de confianza o de motivación están en el lado del usuario, pero también hay barreras en la producción de los sistemas e-learning, como el desarrollo de sistemas excesivamente formales, tecnologías no adaptadas, ausencia de contextos significativos y metodologías generalistas que no prestan la atención necesaria a los contextos culturales y sociales."

El elemento educativo es un determinante en el uso de las TIC, si las personas no saben cómo utilizar las tecnologías, se desaniman a la hora de hacerlo y posiblemente no las incorporen ni usen en su vida cotidiana. Como recoge el informe de Bridges.org, "Spanning the Digital Divide: Understanding and tackling the issues"<sup>11</sup>, a parte de proporcionar una infraestructura, que es un paso fundamental, para reducir la brecha digital se deben tener en cuenta aspectos como la formación en el uso de las tecnologías. Diferentes entidades, tanto públicas como privadas, ya se han percatado de ello, y potencian entre sus iniciativas, programas o actividades sociales en las que la formación en las llamadas Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación es la clave para hacer uso de las mismas.

La *Fundación Vodafone España* tiene entre sus fines principales promover la realización de proyectos encaminados al uso de las nuevas tecnologías de las comunicaciones móviles para la integración social y laboral de los grupos vulnerables, entre los que se encuentran las personas mayores. En Cantabria se desarrolló la Jornada "Aprende a dominar el móvil". El objetivo se centra en familiarizar a las personas mayores con el uso de los móviles. En Andalucía la campaña formativa se denomina "Móvil cerca de ti", contempla el desarrollo de 400 cursos de formación en 163 Centros de Día de mayores con el objetivo de explicar el uso adecuado del móvil a

---

<sup>10</sup> <http://charte.velay.greta.fr/index.php>.

<sup>11</sup> <http://www.bridges.org/>.

cerca de 10.000 personas mayores en toda Andalucía. En Cataluña, se estima que más de 7.000 personas se formen en el uso del móvil a través de esta iniciativa. Durante el 2006 y 2007 se impartirán más de 330 cursos en distintos espacios entre los cuales destacan 47 Clubs Sant Jordi de la Fundació Viure i Conviure de Caixa Catalunya, los centros de la Cruz Roja, así como en otras ubicaciones de poblaciones catalanas destinadas a este colectivo. En Palencia, está previsto que más de 625 mayores participen en el programa de formación y optimización del uso de la telefonía móvil por las personas mayores.

La *Fundación La Caixa* ha sido pionera en España en el desarrollo de un programa para acercar las TIC a las personas mayores organizando cursos y talleres de informática en los Centros de Personas Mayores. En el año 2003 unas 50.000 personas habían participado en sus actividades desde sus comienzos... a día de hoy, su iniciativa sigue teniendo cabida y siguen formando a personas mayores en el uso de las TIC.

Además de organizar diferentes cursos y talleres en informática e Internet: Iniciación a la Informática, Internet, Taller de Edición: Word, Taller de Fotografía Digital, ... en diferentes aulas de informática dispersas por toda España. Disponen de una Web: *Club Estrella*<sup>12</sup>, que pone a disposición de las personas mayores un entorno telemático para la interacción y el desarrollo de servicios.

*Aula Mentor*<sup>13</sup> es un sistema de formación abierta, libre y a distancia a través de Internet, promovido por el Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa<sup>14</sup> del Ministerio de Educación y Ciencia en colaboración con un amplio número de instituciones (Ministerios, Comunidades Autónomas, Centros Educativos, Ayuntamientos y ONG) que garantiza una gran flexibilidad en el aprendizaje y una atención directa y cercana al estudiante.

Está basado en una plataforma de formación que incorpora los últimos desarrollos de Internet y ofrece una amplia gama de cursos on line.

Desde un punto de vista metodológico, las TIC están permitiendo romper los paradigmas del aprendizaje tradicional, aparecen nuevos

---

<sup>12</sup> <http://www.clubestrella.com/>.

<sup>13</sup> <http://www.mentor.mec.es/>.

<sup>14</sup> Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte) en el que quedan integrados el Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación y el Centro de Innovación y Desarrollo de Educación a Distancia, ocupándose de la incorporación de la educación a la sociedad de la información por medio de la difusión y promoción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación, así como el desarrollo de otras formas de teleeducación mediante la adaptación a las nuevas tecnologías de programas avanzados de educación a distancia.

modelos y estrategias de aprendizaje. Ya no existe un lugar necesario y obligatorio para el aprendizaje, el concepto de tiempo también se modifica, siendo más flexible. *Red Conecta*<sup>15</sup> es una iniciativa promovida por la Fundación Esplai<sup>16</sup>, dirigida a entidades de carácter social que pretende facilitar el acceso de determinados colectivos a las tecnologías de la información y la comunicación, como medida para prevenir y combatir la exclusión social. Red Conecta es una forma de facilitar el aprendizaje de la informática y el acercamiento a las TIC mediante un entorno de proximidad y sentido para las personas.

La Fundación Esplai<sup>17</sup> establece acuerdos con las asociaciones para instalar un aula de informática. Pongamos el ejemplo de una asociación de un barrio de nuestra ciudad que llega a un acuerdo con esta fundación. La cual instala un aula de informática, aporta los recursos tecnológicos, una metodología de trabajo específica y contrata al dinamizador/a de este espacio durante un tiempo determinado ofreciéndole soporte de coordinación, seguimiento y evaluación. La asociación por su parte, contribuye a este proyecto ofreciendo la proximidad con el entorno y con las personas para las que trabaja (es decir, el colectivo al que van dirigidos sus proyectos o programas). Estas personas al igual que participan en otras actividades que promueve la asociación, también son susceptibles de participar en los cursos o actividades formativas que se realizan en el aula de informática, acercándose a las TIC en su propio entorno.

En Asturias, la *Red de Telecentros*<sup>18</sup>, proyecto que lleva en marcha desde el año 2001 con 85 Telecentros, ofrece espacios de acceso público y gratuito a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (para todas las edades). En los Telecentros, además de infraestructura: equipamiento tecnológico (ordenadores, impresoras, escáner...) y conexión de banda ancha, trabajan un equipo de casi 100 personas que realizan actividades formativas grupales, ayudan individualmente a las personas que acuden al telecentro, apoyan a los usuarios/as en su aprendizaje... Su misión es:

- Facilitar el acceso público a la red Internet de los/as ciudadanos/as favoreciendo la democratización de acceso a los servicios que proporciona la Sociedad de la Información.
- Alfabetizar digitalmente a los grupos más alejados del desarrollo e implantación de las TIC.

---

<sup>15</sup> <http://www.redconecta.net>.

<sup>16</sup> La Fundació Catalana de l'Esplai es una iniciativa sin afán de lucro creada con el fin de impulsar la educación en el tiempo libre de niños/as, jóvenes y adultos así como el desarrollo asociativo.

<sup>17</sup> <http://www.fundacionesplai.org/>.

<sup>18</sup> <http://www.asturiastelecentros.com/>.

Se entiende el Telecentro como el punto de confluencia de la parte tecnológica y la parte social que subyace en el término de Sociedad de la Información. Por ello, las TIC también tienen que estar al alcance de las personas mayores de 65 años. Un estereotipo que se repite mucho en la sociedad actual, es que el uso de las tecnologías tiene edad, se asocia con la gente joven. Pero no hay "a priori" ningún elemento que nos lleve a señalar que la utilización de las TIC es una cuestión de edad.

En un futuro no muy lejano aquellas personas que no hagan uso de las TIC tendrán altas probabilidades de quedarse al margen (ser excluidos) en la sociedad en la que viven, en la sociedad del siglo XXI, que viene a llamarse sociedad de la información. La falta de oportunidades de aprendizaje es un factor más que favorece la exclusión social. Los nuevos analfabetos serán personas (mayores o no) que no usan ni comprenden las tecnologías de la información y comunicación.

La exclusión no es algo inevitable, ni consustancial a la Sociedad de la Información, es un fenómeno que puede combatirse. De hecho, la Unión Europea pretende articular medidas para alcanzar la cohesión social. El documento "e-inclusión: la potencialidad de la sociedad de la información al servicio de la inserción social en Europa"<sup>19</sup>, elaborado por el grupo "Empleo y dimensión social de la Sociedad de la Información" (ESDIS) en el marco del Plan de Acción e-Europe en el que se realiza un estudio sobre la evolución de las políticas consagradas a la integración de la Sociedad de la Información; propone las siguientes medidas:

- Medida 1: Explotar plenamente el potencial de la Sociedad de la información en favor de las personas desfavorecidas.
- Medida 2: Eliminar los obstáculos de la Sociedad de la Información
- Medida 3: Fomentar las asociaciones entre todas las partes interesadas

El envejecimiento es un proceso universal que conlleva cambios, pero no aparece de manera uniforme en todas las personas. No todos envejecen de la misma manera ni en el mismo momento ni de la misma forma, ni presentan los mismos intereses o expectativas en esta etapa de la vida... queda en su elección a qué dedican el tiempo libre... lo importante y necesario es ofrecer servicios de desarrollo integral de la persona, para que aquellas personas mayores que desean seguir aprendiendo puedan hacerlo... y, así, ser partícipes de la sociedad en la que viven: "La Sociedad de la Información".

---

<sup>19</sup>[http://europa.eu.int/comm/employment\\_social/soc-dial/info\\_soc/esdis/eincl\\_en.pdf](http://europa.eu.int/comm/employment_social/soc-dial/info_soc/esdis/eincl_en.pdf)



## BIBLIOGRAFÍA

- Blázquez, F. (2002). Los mayores, nuevos alumnos en la universidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, nº45. pp: 89-105
- Fernández-Ballester, R. (1998). *Vejez con éxito o vejez competente: un reto para todos*. Barcelona Asociación Multidisciplinaria de Gerontología.
- Fernández-Ballester, R. (2000). Gerontología social. Madrid. Pirámide, Colección Psicología.
- Pérez Serrano, M.G. y Pérez de Guzmán Puya, M.V (2006). *Qué es la Animación Sociocultural: Epistemología y valores*. Madrid. Narcea.
- Requejo, A. (1997). *Animación sociocultural: Teorías, programas y ámbitos*. Barcelona. Ariel.
- Requejo, A. (2003). *Educación permanente y educación de adultos*. Barcelona. Ariel.
- Sáez, J. (1997). *La Tercera Edad. Animación Sociocultural*. Madrid. Dykinson.
- Sáez Carreras, J. (1998). La construcción de la pedagogía social: algunas vías de aproximación, en Petrus, A.: *Pedagogía Social*. Barcelona. Ariel.
- Sáez Carreras, J.; Escarbajal de Haro, A. (Coords.) (1998). *La educación de personas adultas: En defensa de la flexibilidad crítica*. Salamanca. Amarú.

•

*Susana Agudo Prado* es Maestra y Pedagoga, actualmente se desempeña como pedagoga en una entidad de Servicios Sociales desarrollando y coordinando programas educativos para personas de todas las edades. Tras cursar el máster universitario en "Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación" comenzó a investigar sobre las personas mayores y las TIC. Se encuentra en pleno desarrollo de la tesis en la Universidad de Oviedo sobre este tema. E-mail: suaprado@telecable.es