

## INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SECTOR COMERCIO-ALIMENTACIÓN

*Alberto Ferreras Remesal, Alicia Piedrabuena Cuesta,  
Puri Castelló Mercé, Jaime A. Díaz Pineda,  
Elkin Escobar Sarmiento*  
Instituto de Biomecánica de Valencia

EL INSTITUTO DE BIOMECÁNICA DE VALENCIA (IBV) Y COCEMFE COMUNITAT VALENCIANA han elaborado con el apoyo de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo de la Generalitat Valenciana un proyecto para la integración laboral de personas con discapacidad en el sector Comercio-Alimentación.

### **Ergonomics integration of disabled people in commerce-food sector**

The Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV) and COCEMFE Comunitat Valenciana have carried out a project, supported by the Valencian Government, to promote the labour integration of disabled people into the field of food and commerce.



### **INTRODUCCIÓN**

El trabajo es para todas las personas uno de los factores más importantes para la integración social y para la estabilidad personal. Esta importancia es todavía mayor en el caso de personas con algún tipo de discapacidad, que pueden presentar dificultades añadidas para conseguir ese ajuste personal y social. Es por ello que la integración laboral de las personas con discapacidad debe ser una prioridad en toda sociedad avanzada como la nuestra.

Sin embargo, la situación real es muy distinta, ya que la tasa de paro de la población activa con discapacidad es todavía muy elevada. Por el contrario, las experiencias de integración laboral demuestran que la contratación de personas con discapacidad es beneficiosa y rentable para el empresario, tanto en el aspecto humano como económico.



## > OBJETIVOS DEL PROYECTO

El objetivo fundamental del proyecto ha sido la promoción del empleo de las personas con discapacidad en una serie de puestos de trabajo del sector comercio-alimentación a través de la identificación de las oportunidades de trabajo y de sensibilización de los empresarios del sector. Para ello se ha estudiado la posibilidad de integración en puestos representativos del sector a personas con distintos tipos de discapacidad, señalando las adaptaciones razonables que pueden proponerse para cada tipo de discapacidad.

Asimismo, se han emprendido diferentes acciones de comunicación y difusión, dirigidas principalmente a los empresarios del sector, en las que se han explicado las oportunidades y ventajas que presenta la incorporación de trabajadores con discapacidad en sus empresas.

## DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO

El proyecto se estructuró en dos módulos principales, cada uno de los cuales recogía diferentes tareas.

### M1 - IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE INTEGRACIÓN

- T1.1 – Planificación del estudio
- T1.2 – Desarrollo del estudio
- T1.3 – Mapa de posibilidades de integración
- T1.4 – Informes

### M2 - CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN

- T2.1 – Plan de difusión
- T2.2 – Elaboración de material de difusión
- T2.3 – Difusión a empresas
- T2.4 – Jornadas divulgativas

En el **módulo 1** se estudió la posibilidad de integración en puestos representativos del sector. Para ello se realizó un análisis de los puestos existentes en el sector así como de las tareas principales asociadas a cada uno de ellos, para posteriormente, seleccionar los puestos más representativos objeto de estudio.

### PUESTOS DE TRABAJO SELECCIONADOS

- Reposición y almacenaje
- Cajas
- Preparación y expedición de productos frescos
- Administración y oficinas
- Dependiente



A continuación, se contactó con empresas representativas del sector en las que poder realizar un estudio de campo mediante la aplicación del método **ErgoDis/IBV** de adaptación ergonómica de puestos de trabajo para personas con discapacidad. Este método, implementado en un programa informático, recopila información del trabajo y del sujeto detectando los problemas ergonómicos y de adaptación existentes y proponiendo acciones para mejorar la situación si fuera necesario.



Con la información recopilada en el estudio de campo se realizó el análisis de las demandas físicas, sensoriales y psíquicas de cada una de las tareas seleccionadas, así como un estudio de las condiciones del entorno, dimensiones relevantes de cada uno de los puestos y condiciones de accesibilidad.

Tras el análisis de la información, para cada uno de los puestos se estimaron las posibilidades de integración de personas con diferentes tipos de limitaciones funcionales contemplando: limitación motora de cuello/tronco, limitación motora de miembros superiores, limitación motora de miembros inferiores, limitación cardiovascular/pulmonar, limitación visual/ceguera, limitación auditiva/sordera, limitación del habla, desmayos, convulsiones, mareos y limitación psíquica; y

estableciendo un mapa de posibilidades de integración laboral en el sector.

El **módulo 2**, consistió en el diseño y desarrollo de una campaña de comunicación y difusión entre empresarios del sector.

Para lograr mayor difusión, con la información obtenida del estudio de campo y posterior análisis se realizó el folleto **"Integración laboral de personas con discapacidad en el sector comercio-alimentación"**, el cual fue distribuido entre las empresas más representativas del sector en la Comunidad Valenciana, realizando además jornadas divulgativas de los resultados del proyecto.

El folleto desarrollado, además de incluir las posibilidades de integración laboral generales del sector de las personas con discapacidad así como por puesto de trabajo, contiene información útil para los empresarios sobre los incentivos existentes para la contratación de personas con discapacidad.



## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La principal conclusión de este estudio es que la integración laboral de personas con discapacidad en el sector comercio-alimentación es factible. Algunos de los argumentos que avalan esta afirmación son los siguientes:

- La elevada diversidad de tareas que caracteriza a este sector hace que exista un amplio abanico de posibilidades para que las habilidades y capacidades de una persona con limitaciones funcionales sean de utilidad, pero para que esto se convierta en una realidad es importante definir unos

criterios de selección adecuados en los que se detallen al máximo las demandas que implican los puestos de trabajo tanto a nivel físico, psíquico como intelectual.

- Estas demandas deben compararse con las capacidades de los candidatos a un determinado puesto de trabajo para valorar el puesto en el que se produce un mayor ajuste entre las capacidades del sujeto y las demandas de la tarea.
- Uno de los aspectos a considerar para la integración de las personas con discapacidad es la flexibilidad en las funciones de los puestos de trabajo. Muchos de los puestos del sector comercio-alimentación están compuestos por múltiples tareas independientes que pueden ser tratadas por separado si se quiere favorecer la inserción de personas con discapacidad.
- Además, los horarios de apertura de muchos hipermercados hacen posible la oferta de puestos de trabajo a tiempo parcial, lo que resulta muy adecuado para ciertas personas con limitaciones funcionales que no podrían aguantar el ritmo de una jornada completa.
- Otro punto favorable es el cumplimiento por la mayoría de las grandes superficies de los requisitos de accesibilidad arquitectónica (plazas de aparcamiento, entrada mediante rampa, presencia de ascensores, baños adaptados, etc.), lo que supone también una ventaja para la incorporación de trabajadores con limitaciones de movilidad.



- En algunos casos es necesario asumir la posibilidad de una ligera disminución de la productividad, que suele estar compensada por una mayor calidad del trabajo y la recuperación del coste mediante las ayudas y subvenciones existentes para la contratación de personas con discapacidad.

### AGRADECIMIENTOS

Proyecto financiado por la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, en la marco de la convocatoria 2006 de ayudas destinadas al fomento de actividades de trascendencia para el sistema de las relaciones laborales, estudios sociolaborales y del mercado de trabajo en la Comunidad Valenciana (TRESEC/2006/3/46).

A Carrefour España por haber posibilitado el desarrollo de este proyecto y a los trabajadores participantes por la colaboración prestada en su desarrollo.

