

# IMAGEN DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD AUTONOMA VASCA

*El presente estudio fue diseñado para investigar los factores relevantes que afectan a la participación voluntaria en asociaciones de acción social. Más en concreto, para analizar las creencias sobre el voluntariado y las asociaciones voluntarias por parte de las personas alejadas de las mismas, comparándolas con las que poseen los sujetos más próximos a dicha realidad por haber tomado parte en dichas asociaciones, además de estudiar la influencia que dichas creencias ejercen sobre los sujetos, y los factores que conducen a un sujeto integrado en una asociación a abandonar la misma.*

*Para ello, una muestra de 791 sujetos de ambos sexos, extraída de la población de la Comunidad Autónoma Vasca, ha respondido a un cuestionario utilizado como instrumento de medida.*

*Como resultados más relevantes del estudio, podemos mencionar una actitud positiva ante las asociaciones de acción social y una idea de que contribuyen a la superación de las carencias y desigualdades en que viven algunos miembros de la sociedad, aunque existe una opinión de que el Estado debería responsabilizarse de la superación de estas desigualdades. Por otro lado, los sujetos que ya han abandonado su labor voluntaria aducen para el abandono, la desorganización en la asociación, no ver resultados de su trabajo y el contraer matrimonio.*

El tema de la toma de decisiones es una de las áreas de estudio clásicas en el marco de la Psicología Social. Desde los marcos teórico dominantes en el ámbito de las actitudes, se asume que la decisión de un sujeto en implicarse en una acción (trabajo en el seno de una Asociación de Acción Social), está, en gran medida, determinada por su actitud hacia el objeto de dicha acción (asociación).

Esta actitud, definida comúnmente como valoración general positiva o negativa, vendrá determinada por las expectati-

vas sobre las consecuencias que le acarrearán dicha elección. En el caso que nos ocupa, la decisión de tomar parte en una asociación de forma voluntaria será, en parte, el resultado de sopesar los costos y beneficios de dicha decisión, ponderados por la importancia que conceda a dichos costos y beneficios.

Sin embargo, la valoración de estos elementos no es una construcción puramente individual. En el seno del entorno social del sujeto, se van creando creencias compartidas sobre qué es una asociación

de acción social, las funciones que cumple, los grupos que se integran en las mismas y las características de estos últimos (representaciones sociales). Independientemente del carácter más o menos certero de dichas creencias, de la precisión con que se ajustan a la realidad del objeto (asociación de acción social), éstas juegan un papel central en la evaluación, actitudes hacia dichas asociaciones, guían la acción social de los sujetos en su interacción con las mismas. La evaluación de los costos y beneficios de la participación en las asociaciones de acción social están guiadas por este conjunto de creencias compartido por el grupo social que rodea al sujeto. (Moscovici, 1961/1967; Jodelet 1985; Palmonari, 1986).

Además de todo lo anterior, las decisiones que adopta el sujeto están influidas por su grupo de pertenencia. En otras palabras, las expectativas del sujeto sobre cómo valorarán sus otros significativos (amigos, familia, etc.), su decisión de participación ejercerán una influencia medrando su decisión individual. (Ajzen y Fishbein, 1977/1980; Ajzen 1987/1988; Echebarría et al., 1988).

Finalmente, la vivencia de la nueva experiencia como voluntario, si decide integrarse en el grupo de los voluntarios, puede conducir a una reformulación de dicha representación previa y hacerle reconsiderar su valoración previa a la luz de la nueva evidencia.

## RESULTADOS

En general, observamos en la muestra una actitud positiva ante las asociaciones de acción social y una idea de que contribuyen a la superación de las carencias y desigualdades en que viven algunos miembros de la sociedad, aunque está también en su opinión que el Estado debería responsabilizarse de la superación de estas desigualdades.

Los sujetos muestrales tienen una expectativa de que su decisión de trabajar en el seno de una asociación de acción social les acarreará consecuencias como el ayudar a personas necesitadas, hacer amigos y conocidos, desarrollarse como persona, llenar horas vacías haciendo algo útil, contribuir al logro de un mundo más justo e igualitario o mejorar las condiciones de su

entorno. Todos ellos, aspectos positivos asociados a una intención de participación. Encontramos como variable asociada negativamente a la intención de participación, el considerar que los voluntarios sacan provecho personal del trabajo que realizan. Se observan además, creencias de que el trabajo en asociaciones les acarreará gastos de tiempo que tendrán que restar a su actividad laboral o a su familia y que existe desorganización en las asociaciones.

Por otro lado, las razones que da la muestra para el abandono de su actividad voluntaria, son principalmente la falta de tiempo, la desorganización en la asociación, no ver resultados de su trabajo, el contraer matrimonio y, otros factores asociados a su actividad laboral y/o estudiantil.

## DISCUSION

Podemos valorar los resultados obtenidos como optimistas, al existir 41 % de sujetos con experiencia en el trabajo en asociaciones de acción social y al haber encontrado tanto en voluntarios como en no voluntarios una actitud positiva hacia las mismas.

No debemos perder de vista, sin embargo, algunos datos descubiertos que pueden estar poniendo en peligro la permanencia de los voluntarios en su labor y el que nuevas personas se integren en las asociaciones de acción social.

Nos referimos al hecho de que hemos descubierto que los sujetos con experiencia esporádica están más de acuerdo que los sujetos con experiencia continuada en el voluntariado, en que los voluntarios de las asociaciones de acción social sacan provecho personal y que estas asociaciones limpian la cara al Gobierno. Este dato nos muestra una reformulación negativa de la representación previa sobre las características funcionales que cumple la asociación y el tipo de personas que trabajan en ellas y, tal como habíamos previsto al formular la hipótesis, ha llegado a ser determinante de abandono.

Además, los sujetos que ya han abandonado su labor voluntaria y que consideraban como principal razón para iniciar su trabajo voluntario el llenar horas vacías ha-

ciendo algo útil, aducen para el abandono la desorganización en la asociación y el no ver resultados de su trabajo; lo que parece mostrar modificaciones en los costos y beneficios esperados, ya que no parece verse cumplida su expectativa primera de hacer algo útil, al no ver resultados en su trabajo y ver desorganización en la asociación.

Por último, conviene tener en cuenta las creencias negativas existentes entre la población (de que las asociaciones les exigirán trabajos que sobrepasen sus capacidades, de que les acarrearán gastos de tiempo, que tendrán que restar a su actividad laboral o a su familia, y de que existe desorganización en las asociaciones), con el fin de tratar de modificarlas ensalzando los aspectos positivos de igualdad e incidiendo en aspectos instrumentales como adquirir práctica laboral, que luego les permitirá acceder a un empleo remunerado; relacionales, que les permitan ampliar su red social y, conseguir un reconocimiento de su trabajo; aspectos todos que han demostrado ser motivantes en los resultados obtenidos.

Cara a la potenciación de la actividad voluntaria en asociaciones de acción social a través de la información sobre las mismas, parece necesario por tanto, poner énfasis en los siguientes contenidos de dicha información:

- a) A nivel de organización interna, potenciar elementos estables dentro de las organizaciones que garanticen una estructura estable dentro de las mismas, puesto que la desorganización se aduce como una de las razones fundamentales de abandono por parte de quienes han tomado parte de las mismas.
- b) A nivel de contacto entre asociaciones y administración, esta última debería posibilitar recursos materiales para su funcionamiento, pero preservando la autonomía de las mismas en función de los objetivos

para los que se constituyó la asociación.

- c) A nivel de imagen de la labor del voluntario en la vida social, enfatizar el hecho de que éstas desempeñan un trabajo dentro de un espacio social en el que no existe competencia con otros organismos o instituciones de carácter laboral.
- d) Concienciar a la población de que la justicia e igualdad social no es objetivo exclusivo de las instituciones políticas, sino el resultado de la propia conducta solidaria de todos en la vida cotidiana. Subrayar que la participación de dichas organizaciones "no limpia la cara al Gobierno", o resuelve los problemas que éste debería afrontar, sino que desarrolla un sentimiento de solidaridad social sin el cual la labor de las instituciones nunca podría realizarse.
- e) Hacer ver a la población que la participación en este tipo de asociaciones no requiere cualidades extraordinarias o especiales, ni cortocircuita la propia vida social del individuo. Esto buscará eliminar uno de los motivos más aducidos que inhiben la entrada en las asociaciones.
- f) Finalmente y puesto que el desarrollo de redes sociales, conocimiento de nueva gente, etc., aparece como uno de los mayores beneficios aducidos para la implicación en este tipo de actividades en el seno de las asociaciones, además de potenciar la eficacia en la lucha por los objetivos propios de las mismas, sería importantísimo cuidar el clima grupal entre sus propios miembros a través del personal capacitado para ello (psicólogos, dinamizadores grupales, etc.).

**A. María Sousa**