CONCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES PARA LA INFANCIA Y LA JUVENTUD

La asunción de competencias por parte de la Comunidad Autónoma del País Vasco en materia de Protección, Tutela y Reinserción de Menores, el interés social hacia ios temas que afectan a niños y jóvenes y la aprobación de la nueva Ley sobre Adopción y Acogimiento Familiar, etc., han conducido a un replanteamiento del papel que los servicios sociales deben jugar en la atención del sector de Infancia y Juventud.

Para dialogar sobre este tema hemos entrevistado a Patxi López Cabello, psicólogo y responsable de Infancia y Juventud de la Dirección de Bienestar Social del Gobierno Vasco.

En los últimos años la percepción social de la situación en la que viven y se desarrollan los niños y jóvenes ha variado y sigue haciéndolo de una manera importante.

Esta visión, más cercana a la realidad cotidiana, ha alcanzado también, aunque no de una forma generalizada al sector de Infancia y Juventud, al que, tradicionalmen-

HAUR ETA GAZTEEN BABESA

Azken urteotan haurrak eta gazteak bizi eta garatzen direneko egoeraren pertzepzio soziala aldatu egin da eta atergabe aldatuz doan zerbait da.

Ikuspegi honek, eguneroko errealitatetik hurbilago dagoelarik, usadioz marjinatua, ezmoldatua edota azken atdíotan babespremia berezíkoa ere deitzen den haurtzaroa eta gaztaroa ere kontutan hartzen ditu, nahiz eta oraindik erabat ez izan. Hona hemen "kale-mailan" eta erakundeen mailan haur eta gazteen arazoa ganderailuan dagoela erakusten duten "adierazgarrí" batzu:

—Gai honi komunikabideetako orrialdeek eta saioek eskaintzen dizkioten minutuen kopurua.

—Unibertsitate-munduan eta egitarau akademikotan pertsona-kolektibo hau helburutzat dituzten disziplinak sartu dirá.

te, se ha tachado como marginado, inadaptado y más recientemente como de protección especial. Algunos de los indicadores, que a nivel "de calle" y a nivel institucional muestran que, la problemática infanto-juvenil está en el candelera, son:

—El número de páginas y de minutos de emisión que los medios de comunicación dedican al tema.

—La inclusión en el mundo universitario y en los programas académicos de disciplinas cuyo objeto gira alrededor de este colectivo de personas.

—La aparición/consolidación de una nueva figura profesional, cuyo ámbito de actuación se centra en la vida cotidiana, y el sector hacia el que más se dirigen es el de infancia. Esta profesión es la de Educador Especializado.

—La modificación de la legislación dirigida a la Protección, Tutela y Reinserción de Menores. En este marco se encuadran la recientemente aprobada modificación del Código Penal en materia de Adopción y Acogimiento Familiar (Ley 21/1987 BOE) y las próximas leyes, pendientes de salir, en materia de protección de menores y ley de jóvenes infractores.

—La aparición de nuevos programas y servicios en la atención de este sector de población.

—El nuevo papel que la comunidad está tomando.

Estos son algunos de los elementos que nos indican que, está emergiendo un nuevo modelo que trata de ser alternativo al hasta ahora imperante.

El modelo asistencial ha presidido durante mucho tiempo la concepción y la estructuración de los programas y servicios de atención a la infancia y la juventud, este modelo relega a los niños y a los jóvenes a un papel de "pacientes" de una situación que, casi nunca entienden, y les hace vivir y ser diferentes que el resto de los chicos/as de su edad. La comunidad se desentiende de la solución de los problemas, conflictos, situaciones carenciales, etc. que se producen en su seno y son las instituciones las responsables de dar las respuestas necesarias y de "alejar" los problemas de la calle.

El nuevo modelo de atención trata de redefinir el papel de los individuos, la comunidad, de las instituciones en la atención del sector de infancia y juventud. Las bases

—Irudí profesional berri bat sortu eta sendotu da eta beronen lanerernua eguneroko bizitzan zentratzen da eta haurtzaroa da gehienbat kontutan hartzen duen sektorea. Heziketari Bereziatua da profesio berri hau.

—Adin txikikoen babes, geriza eta eta birgizarteratzera zuzenduriko legeriaren aldakuntza. Marko honen barman sartzen dirá arestian onartu den Kodigo Pena/aren aldakuntza Adopzio eta Abegi Familiarraren gaian (21/1987 BOE-ko Legea) eta ondoren datozen legeak, oraindik argitaragabeak, adin txikikoen babesa eta gazte legehausleen gaiarekin zerikusia dutenak.

—Egitarau eta zerbitzu berriak sortu dirá populazioaren sektore honi erantzuteko.

—Komunitatea hartzen ari den paper berria.

Hona hemen orain arte nagusia izan den ereduaren ordez sortzen ari denaren berri ematen diguten elementuetako batzu.

Eredu asistentziala nagusi izan da denbora /uzean haurtzaroa eta gaztaroari buruzko egitarauak eta zerbitzuak pentsatu eta egituratzeko orduan eta eredu honek "pairatzaile" huts bihurtzen ditu haur eta gazteak ia inoiz ulertzen ez duten eta beren adineko neska eta mutikoak ez bezalakoak izatera eta bizitzera bultzatzen dituen egoera batean. Komunitateak ez du bere gain hartzen bere baitan sortzen diren arazoak, gataskak, gabeziazko egoerak eta abar konpontzea eta erakundeak izaten dirá beharrezko erantzunak ematearen eta kaleko arazoak "urruntzearen" ardura -dunak.

Laguntze-eredu berriak birdefinitu egin nahi du gizabanakoek, komunitateak, erakundeek duten zeregina haurtzaroa eta gaztaroa zaintzeari dagokionean. Ikuspegi berri honi eusten dioten oinarriak honako hauek dirá:

1. *Haurra eta gaztea, beste edozein pertsona bezalaxe, eskubide eta eginbeharren subjektu gisa hartzen dirá, eta ondorioz, beren historia pertsonal propioaren protagonista izan daitezen beharrezko bitartekoak eskuratu behar zaizkie.*
2. *Gizartea marjinaziozko prozesu eta egoeren sortzailea eta eustailea da, eta a/di berean, gizabanakoa integratzeko bitarteko ere bai.*
3. *Planteaiamenduen kontzeptualizazio berri bat egin behar da eta horretarako honako termino*

en las que se sustenta esta nueva concepción son:

1. El niño y el joven, como cualquier otra persona, son concebidos como sujetos de derechos y de deberes y por lo tanto, deben garantizárseles los medios para que puedan ser protagonistas de su propia historia personal.
2. La sociedad es generadora y mantenedora de procesos y situaciones de marginación, al mismo tiempo es el vehículo de integración del individuo.
3. Una nueva conceptualización de los planteamientos, basados en términos como: justicia social, integración, universalidad, comunitario, profesionalización, prevención, normalización, etc.
4. No basta con la reforma de las estructuras de actuación, y el aumento en la dotación de medios humanos, económicos, etc. Es necesario un cambio de "actitud" y de "filosofía" en el planteamiento de los problemas y en la propuesta de soluciones.
5. La concepción de la propia comunidad como principal recurso, tanto preventivo como de tratamiento.
6. La necesidad de desarrollar y delimitar operativamente los principios, objetivos generales, el marco de actuación, la selección y articulación de programas, etc.
7. La necesidad de poner en marcha una estructura basada en la prevención e integrada en la comunidad.

Estos elementos son los que deben servir de base para realizar la intervención sobre este sector de la población para no reforzar aquellas situaciones contra las que se pretende luchar.

Desde esta perspectiva los servicios sociales dirigidos a la infancia y la juventud se conciben englobados dentro de una red mucho más amplia y general que abarcaría todos los estamentos que inciden sobre este colectivo: justicia, educación, cultura, sanidad, trabajo, vivienda, etc. Desde esta perspectiva conjunta, y siempre de una forma coordinada, los servicios sociales se dirigían preferentemente, aunque nunca exclusivamente, hacia el colectivo de niños y jóvenes que por diferentes déficits o carencias socio-familiares o personales tienen una mayor dificultad o incluso imposibilidad de alcanzar una situación que les permita desarrollarse plenamente.

Partiendo de la concepción de que el niño y el joven es un "ser social en evolu-

hauetan hartzen da oinarria: gizarte-justizia, integrazioa, unibertsaMatea, /comunitario, profesionalkuntza, prebentzioa, normalkuntza, eta abarretan.

4. *Ez da aski jarduera-egiturak eraberritzea, eta giza, ekonomi eta abarrezko bitartekoen hornikuntza gehitzea "jarrera" eta "filosofía" a/daketa bat beharrezkoa da arazoen planteiamenduan eta soluzioen proposamenenan.*
5. *Komunitatea bera baliabide nagusitzat jotzea, ñola prebentzio-mailan hala tratamenduarenean.*
6. *Beharrezko da abiaburuak, helburu orokorrak, jarduera-esparrua, egitarauen hautaketa eta artikulazioa eta abar garatzea eta operatiboki mugatzea.*
7. *Beharrezko da abian jartzea prebentzioan o i narrituriko eta komunitatean integraturiko egitura bat.*

Elementu hauek dirá oinarritzat erabili beharrekoak populazioaren sektore honen baitan esku hartzeko eta borrokatu nahi direneko egoera horiek ez errebortxatzeko.

Ikuspegi honetatik haurtzaroari eta gaztaroari zuzenduríko gizarte-zerbitzuak sakoz sare zabalago eta orokorrago batean sarturik kontzebitzen dirá, zeinak besarkatuko bailituzke kolektibo honen baitan eragina duten kolektibo guztiak: justizia, hezkuntza, kultura, osasuna, lana, etxebizítza, eta abar. Baterako ikuspegi honetatik eta beti era koordinatu batean, gizarte-zerbitzuak batez ere gehienbat, nahiz eta inoiz ez esklusiboki, erabat garatzeko egoera bat lortzea ezinezko zaien edo defizit edo gabezia sozio-familiar desberdínengatik zailtasun handiagoak dítuzten haur eta gazteen kolektibora zuzentzen zen.

Haurra eta gaztea "bilakaeran dagoen gizarte-izaki" bat direlako kontzepziotik abiatuz gero eta horregatik, gizarte-ingurunetik balioak, portaera-pautak eta abar hartzen dituela eta gizarte-inguruneari kolektiboaren elementu eustaile eta aldatzaileak ekartzen dituela kontutan izanez gero, gizarte-zerbitzuen premia handieneko subjektuen tipología bat sortzen zaigu:

— *"Arriskuan" dauden haur eta gazteak **hartzea** segurtaturik ez dutenez gero, ez eboluzionatzeko arriskuan da u de na k.*

ción" y que por lo tanto, recibe del medio social (valores, pautas de actuación, etc.) y aporta al medio social (elementos mantenedores y modificadores del colectivo) tenemos una tipología de sujetos que serían los más necesitados de los servicios sociales:

—Niños y jóvenes "en peligro" no tienen asegurado el recibir y por tanto corren el riesgo de no evolucionar.

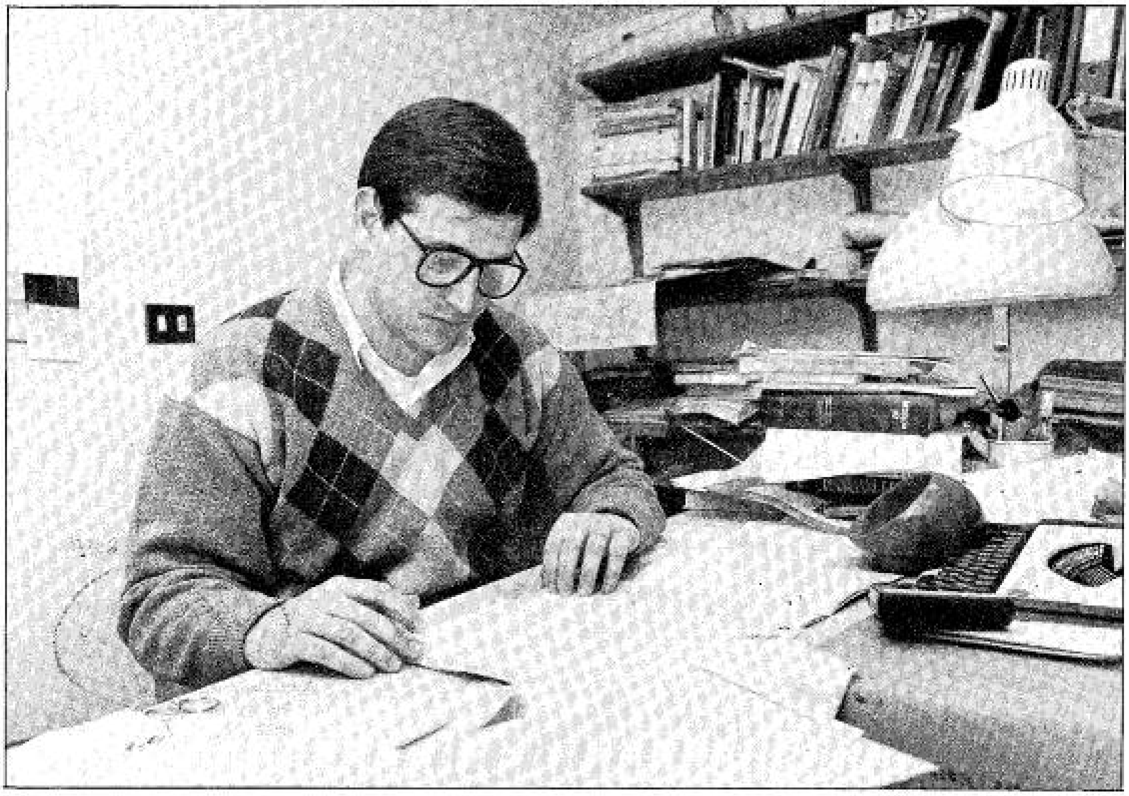
—Niños y jóvenes en "dificultad". Su protagonismo no les permite una articulación ni mantenedora ni modificadora con el medio y por lo tanto serán marginados.

—Cuando está bien establecida la dialéctica entre el dar y el recibir el niño forma parte del proceso social y está integrado en su grupo.

La definición del colectivo hacia el que se dirijan los servicios determinará el carácter de la acción social que se lleve a cabo. La actuación, sobre un único colectivo conduce hacia una especialización de los servicios y a una menor incidencia, en el caso que se produzca, sobre el colectivo global de infancia, se crean recursos para los que están bien y otros especiales para los que no lo están.

Programas prioritarios y líneas de actuación

Partiendo de lo hasta ahora dicho los servicios y programas dirigidos a la infancia y a la juventud se basarán, entre otros, en los siguientes principios:



—"Zailtasunean " dauden haur eta gazteak: beren protagonismoak ez dio uzten artikulazio ez eustailerik ez aldatzailerik ingurunearekiko eta horregatik marjinaturik geratuko dirá.

—Ongi ezarrita dagoenean ematearen eta hartzearen arteko dialektika haurra gizarte-prozesuaren parte da eta bere taldean integraturik dago.

Zerbitzuak zuzenduko zaízkion kolektiboaren defínizioak determinatuko du nolako gízarte-ekintza burutuko den.

Orain arte esandakotik abiatuz, haurrentzako eta gazteentzako zerbitzu eta egitarauak, besteak beste, honako abiaburu hauetan oinarrituko dirá:

—Adin txikikoaren bizitzaren normalkuntza.

—Subjektuaren partaidetza aktiboa.

—Eguneroko bizitzaren integrakuntza norbere ingurunean.

—Egintzaren izaera globalizatzailea.

—Bester batzu.

—Normalización de la vida del menor.

—Participación activa del sujeto.

—Integración en el propio medio de la vida cotidiana.

—Carácter globalizador de la acción.

—Otros.

Estos principios a la hora de la actuación se concretarían, en tres tipos de programas:

a) **Programas dirigidos a la Comunidad**

La Comunidad es un recurso fundamental para el trabajo social, siempre que cumpla las siguientes condiciones:

—Que asuma su propia responsabilidad y no traslade al exterior sus problemas.

—Que no se pierda en acciones individuales.

—Que no sea segregativa ante núcleos de población concretos.

Asumiendo su papel, la comunidad, apoyada desde las instituciones con los medios humanos y materiales que precise, conseguirá que los menores y las familias en peligro, dificultad y proceso alcancen una situación que posibilite su desarrollo.

b) **Programas dirigidos hacia la familia**

Siendo la meta de los servicios sociales la actuación sobre las causas que propician la marginación y dado el papel que, en nuestra cultura, juega la familia en la construcción de la personalidad del niño, en su socialización, desarrollo afectivo, intelectual, etc. deben considerarse prioritarios aquellos programas dirigidos a la no separación del menor de su medio familiar, siempre y cuando éste pueda ser capaz de cubrir las necesidades de todos sus miembros.

Desde esta visión, serán programas prioritarios:

—**Prestaciones económicas:** Ningún niño debe ni puede ser separado de su familia por problemas económicos. Las cuantías de estas ayudas deben permitir el mantenimiento de una forma digna del menor en su familia.

—**Programas y servicios generales:** Son programas dirigidos a toda la población independientemente de que existan situaciones de riesgo:

* Guarderías y escuelas infantiles.

* Familias de apoyo.

Abiaburuhauek aktuatzerakoan hiru eratako programatan gorpuztuko Hrateke:

a) ***Komunitateari zuzenduriko egftarauak***

Komunitatea baliabide oinarrizkoa da gizartelanerako, ondorengo baldintza hauek betetzen badira behintzat:

—Bere erantzukizuna hartu eta arazoak kanpora botatzen ez baditu.

—Egintza indibidualetan galtzen ez bada.

—Populazio-gune jakine batzuren aurrean segregatzailea ez bada.

Bere papera onartuz, komunitateak, behar dituen bitarteko gizatiar eta materialez erakundeek bultzaturik, arriskuan, zailtasunean eta prozesuan dauden adin txikikoek eta familiek beren garapenerako aukerak emango dituen egoera bat eskuratzea lortuko du.

bi ***Familiari zuzenduriko egitarauak***

Gizarte-zerbitzuen helburua marjinazioa bultzatzen duten kausen gain eragina izatea eta gure kulturan haurraren nortasuna, sozializazioa, garapen afektiboa, intelektuala eta abar eraikitzean familiak duen papera kontutan izanik, lehentasuna eman behar zaie adin txikikoa bere famili ingurunetik ez banatzera zuzenduriko egitarauei, beti ere honek bere kide guztien premiak asetzeko gaitasuna duenean.

Ikuspuntu honetatik, lehentasunezko egitarauak dirá:

*—**Prestazio ekonomikoak:** Ez da haurrik banandú behar bere familiatik a razoekonomikoengatik Laguntza hauen zenbatekoek adin txikikoak bere familian mantenua duintasunezko eran izateko modukoak izan behar dute.*

*—**Egitarau eta zerbitzu orokorrak.** Populazio osoari zuzenduriko egitarauak dirá, arriskuegoerak dauden ala ez kontutan izan gabe:*

** Haurtzaindegiak eta haur-eskolak.*

* Ayuda a domicilio.
* Información y asesoramiento.
* Servicios de diagnóstico, orientación, terapia, etc.

Programas de sustitución familiar: Cuando el medio familiar resulte nocivo para el desarrollo del menor y se hayan agotado todas las posibilidades anteriores, los servicios sociales buscarán para ese menor una alternativa definitiva o temporal a su familia.

* Adopción.
* Acogimiento familiar (familia sustituta).
* Programas institucionalizados (hogares funcionales, miniresidencias).
* Alternativas para mayores de edad sin hogar.

La situación actual

Para hacer un análisis de la situación en la que en la actualidad se encuentran los servicios sociales para la infancia y la juventud, es importante hacer un breve recorrido histórico desde el momento en que esta Comunidad asume los primeros servicios en materia de Infancia provenientes del INAS en 1981, hasta la asunción de las competencias en materia de protección provenientes de los Tribunales Tutelares de Menores tal y como lo indica la Ley 21/1987.

La situación inicial de la que se partía en el año 81 se caracterizaba por:

— La multiplicidad de organismos y administraciones que intervenían en materia de protección, tutela y reinserción de Menores. En la CAPV en concreto:

* 3 Juntas Provinciales de Protección de Menores.
* 3 Tribunales Tutelares de Menores.
* 3 Diputaciones Forales.
* El Gobierno Vasco.
* Ayuntamientos (Bilbao, Baracaldo, Vitoria, San Sebastián).
* Varias entidades particulares e instituciones religiosas.

—La descoordinación de las actuaciones.

—La dispersidad en las fuentes de financiación (Ministerio de Justicia, Gobierno Vasco, Diputaciones, Ayuntamientos, Beneficiencia. Donativos, etc.).

** Sostengu-familiak.*

** Etxerako laguntzak.*

** Informazíoa eta aholkaritza.*

** Diagnostiko, orientazio, terapia eta abarrezko zerbitzuak,*

*- **Famili ordezpenezko egitarauak:** Famili ingurunea kaitegarri denean adin txikikoaren garapenerako eta aurreko ahalbide guztiak agortu direnean, gizarte-zerbitzuek betirako edo denborazko alternatiba bat bilatuko diote familiari adin txikiko horrentzat.*

** Adopzioa.*

' Abegi farnilkiarra (ordezko familia).

** Egitarau erakundetuak (etxe funtzionalak, miniegoitzak).*

' Etxerik ez duten adin nagusikoentzako alternatibak.

Gaur eguneko egoera

Haur eta gazteentzako gizarte-zerbitzuak gaur egun aurkitzen direneko egoeraren azterketa bat egiteko, garrantzizkoa da ibilbide historiko labur bat egitea Komunitate honek bere leñen zerbitzuak asumitzen dituenetik Haurtzaroari dagokionean INASengandik 198 lean, eta babes gaietan konpetentziak asumitu arte Adin Txikikoen Auzitegi Gerizatzai/eetatik zetozenak, 21/1987ko Legearen arabera.

81. urtean abiapuntutzat hartzen zen egoera hau zen:

— Organismo eta administrazio ugari zegoen Adin Txikikoen babesa, geriza eta birgizarteratzean esku hartzen zutenak. EHAK-an honako hauek:

' 3 Batzorde Probintzial Adin Txikikoen Babeserako.

' 3 Auzitegi Gerizatzai/e Adin Txikikoentzat.

3 Foru Aldundi. ' Eusko Jaurlaritza. ' Udalak (Bilbo, Barakaldo, Gasteiz, Donostia).

Zenbait entitate partikular eta erakunde erlijioso.

— Jarduerak deskoordinaturik zeuden.

—Una legislación reguladora del año 48, basada en principios poco acordes con la realidad actual.

—Falta, casi total, de personal especializado.

—Ausencia de líneas básicas de actuación.

Desde el 81 hasta el 85 la CAPV no asume ninguna nueva competencia en este área, en este último año la Comunidad Autónoma asume el traspaso en materia de Protección y Tutela de Menores y de forma casi automática se produce el traspaso del Gobierno a las Diputaciones Forales. De esta forma y tal y como lo expresa la LTH los Territorios Históricos asumen la ejecución de la política en materia de Protección y Tutela de Menores.

En Noviembre del 87 y debido a la aprobación de la Ley 21/87 sobre Adopción y Acogimiento Familiar, la actuación que en materia de Protección realizaban los Tribunales Tutelares de Menores pasa a ser ejecutada por las Diputaciones Forales.

La nueva situación creada por los traspasos producidos desde el Estado a la Comunidad y la aprobación por parte del Parlamento Vasco de las Leyes 6/82 sobre "Servicios Sociales" y 27/83 sobre "Relaciones entre las Instituciones Comunes de la Comunidad Autónoma y de los Órganos Forales de sus Territorios Históricos", se caracteriza por:

—Todas las acciones en el ámbito de protección de la Infancia y la Juventud dependen de los Servicios Sociales.

—La competencia normativa, planificadora, coordinadora, de formación, etc. está ubicada en las instituciones comunes: Parlamento y Gobierno.

—La gestión, ejecución y capacidad presupuestaria se encuentran en los Órganos Forales.

—Únicamente está en manos de la Administración de Justicia la actuación cuando se producen actos tipificados como faltas o delitos.

Sobre el papel se dan todos los elementos para poder realizar una acción eficaz, para poner los medios necesarios que posibiliten responder a las demandas que este sector de población plantea y poner las bases para que las causas que originan estas situaciones sean reducidas o desaparezcan.

—Finantz iturriak sakabanaturik zeuden (Justizi Ministraritza, Eusko Jaurlaritza, Aldundiak, Udalak, Ongintza, Dohainak, eta a bar).

—48. urteko iegeria arautzailea, gaur eguneko errealitatearekin oso ados ez zeuden abiaburutan oinarritua.

—Pertsonal espezialduaren ia erabateko gabezia,

—Jarduerarako oinarrizko zuinen gabezia.

81etik 85era bitartean EHAK-ak ez du asumitzen konpetentzia berririk alor honetan, azken urte honetan Autonomi Komunitateak traspasoa asumitzen du Adin Txikikoen Babesa eta Gerizaren gaietan eta ia era automatikoz gertatzen da Gobernutik Foru Aldundietarako traspasua. Honetara eta LHL-ak adierazten duenez Lurralde Históri-koek beren gain hartzen dute Adin Txikikoen Babesa eta gerizaren gaietan politika beteraztea.

87ko Azaroan eta 21/87 Legea onartu zelako Adopzio eta Abegi Familiarraz, Foru Aldundiak hasten dirá ordura arte Adin Txikikoen Auzitegi Gerizatzaileek Babes gaietan burutzen zuten jarduera beterazten.

Estatutik Komunitatera gertaturíko traspasuengatik sorturiko egoera berriak eta Euskal Legebiltzarrak 6/82 "Gizarte Zerbitzuak" eta 27/83 "Autonomi Komunitateko Erakunde Amankomunen eta Lurralde Historikoetako Foru Organoen arteko Harremanak" legeak onartzeak ezaugarri hauek ditu:

—Haurtzaroa eta Gaztaroaren babeseko alorrean burutzen diren egintza guztiak Gizarte-Zerbitzuen batían daude.

—Konpetentzia arautzailea, plangllea, komunztatzai/ea, formatzailea eta abar erakunde amankomunetan kokaturik dago: Legebiltzarrean eta Gobernuan.

—Kudeakuntza, beterazpena eta aurrekontugintzarako gaitasuna Foru Organoetan daude.

—Justizi Administrazioaren eskuetan dagoen gauza bakarra huts edo delitu gisa tipifikaturiko egintzak gertatzen direneko jarduera da.

Paper gainean egintza eraginkor bat burutzeko behar diren elementu guztiak daude, baita

El análisis de la realidad nos ofrece una serie de indicadores que de seguir reforzándose pueden hacer que en un espacio no muy largo de tiempo se caiga, precisamente, en aquello que como punto de partida se pretendía evitar:

—Descoordinación y creación de estructuras paralelas entre los diferentes departamentos implicados.

—Estructurar un sistema asistencial y no preventivo.

—Centralizar la gestión.

—Separar las respuestas de allí donde surgen los problemas.

—La no asunción de protagonismo por parte de los municipios.

—Potenciar la creación de tres sistemas territoriales de servicios y por lo tanto favorecer los desequilibrios ¡nterterritoriales.

—La no definición de una política clara, consensuada y a medio plazo en Servicios Sociales para la Infancia y la Juventud.

El momento actual, por la asunción de competencias y la no hipoteca del sector, puede ser el idóneo para establecer un marco de actuación coherente y más teniendo en cuenta, que el paso del tiempo juega en contra de la consecución de este objetivo.

behar diren hitarteko guztiak ezartzeko ere populazio-sektore honek planteiatzen dituen eskakizunei erantzun ahal izateko eta oinarriak jartzeko ere egoera hauek sorterazten dituzten kausak murriztu eta desager daitezen.

Errealitatearen azterketak adierazgarri-sail bat eskaintzen digu, zeinak errebortxatzen jarraituz gero oso luzera gabe berriro abiapuntu gisa eragotzi nahi zen hartantxe eror baikaitezke.

—Deskoordinakuntza eta egitura paraleloen sorrera inplikaturiko departamendu desberdinen artean.

—Sistema asistentzial bat egituratzea eta ez prebentiboa.

—Kudeakuntza erdiratzea.

—Erantzunak arazoak sortzen diren guneetatik aldentzea.

—Udalerrien aldetik protagonismorik ez hartzea.

—Hiru zerbitzu-sistema territoriak sortzea eta ondorioz lurraldeen arteko desorekak eragitea.

—Haurtzaroa eta Gaztaroarentzat Gizarte-Zerbitzutan erdi epera po/itika argi eta kontsentsuatu bat ez definitzea.

Une honetan, konpetentziak hartu direlako eta sektorea hipotekaturik ez dagoelako, egokia izan liteke jarduera-marko koherente bat ezartzea, are gehiago, bada denboraren iragaitza helburu hau lortzearen kontra doala kontutan izaten bada.