

SALUD LABORAL EN INTERNET

RUBÉN BELANDIA
.....

Coordinador de Salud Laboral de STEE-EILAS

ABSTRACT

■ *La información es un elemento esencial en la prevención de los riesgos laborales e Internet ha ampliado las posibilidades de acceso a esa información hasta unos niveles insospechados, por lo que es necesario tener unas pautas que nos permitan encontrar lo que necesitamos. Un buen buscador, una página de referencia, los portales de prevención, las páginas de instituciones públicas, la información sindical, otras páginas de interés y las listas de correo más activas serán instrumentos muy útiles para todos los agentes implicados en la prevención.*

■ *Informazioa ezinbestekoa da lan arriskuen prebentzioan, eta Internetek informazio horretan sartzeko aukerak ezagutzen ez den mailaraino zabaldu ditu; hortaz, ildo batzuk izan behar dira behar duguna aurkitzeko. Bilatzaile ona, erreferentziako orri bat, prebentziorako atariak, herri erakundeen orriak, sindikatuen informazioa, bestelako orri interesgarri batzuk eta posta zerrenda aktiboenak oso tresna baliagarriak izango dira prebentzioarekin lotuta dauden agente guztientzat.*

■ *Information is an essential element in preventing occupational risks and Internet has increased the opportunities to access this information to levels that were previously unimaginable, which means that it is necessary to have some guidelines to allow us to find what we need. A good search engine, a reference site, prevention portals, the web site of public bodies, trade union information, other sites of interest and the most active email lists will be highly useful tools for all the players involved in prevention.*

Introducción

La información es un elemento tan esencial en la prevención de los riesgos laborales que en muchos casos es en sí misma una medida preventiva. Si se desconoce que una determinada situación o producto entraña un riesgo, o si no se sabe cómo evitarlo, es más difícil adoptar medidas preventivas. Hasta ahora, el acceso a esa información era algo difícil, pues gran parte de los materiales de interés pertenecían a lo que se llamaba «literatura gris», informes, documentos técnicos o ponencias de congresos de circulación restringida, e incluso libros o revistas que no era nada fácil conseguir porque las tiradas eran cortas, la distribución deficiente y encima había que gastar un dinero del que no se disponía siempre.

El desarrollo de Internet ha variado por completo este panorama. Un informe aprobado ayer en Bruselas por la Comisión Europea puede ser utilizado mañana para decidir la sustitución de un producto peligroso en Eibar. La documentación técnica está de repente al alcance de miles y miles de personas. Obras muy costosas como la Enciclopedia de la OIT pueden descargarse gratuitamente a nuestro ordenador. Obras agotadas y otras que nunca hubieran podido ser editadas en papel están a nuestra disposición en formato digital. Podemos acceder al vídeo de aquella conferencia a la que no pudimos asistir, o utilizar una presentación bajada de Internet para preparar la conferencia que tenemos que impartir.

Lo que hace falta es saber dónde y cómo buscar lo que nos hace falta en cada momento, de manera que podamos obtener el mayor rendimiento a estos recursos, sin perder demasiado tiempo ni despistarnos por el camino. A continuación encontraremos algunas pautas que nos pueden ser útiles.

Lo primero, un buen buscador: www.google.com

Sea cual sea el tema que nos interesa, seguro que en Internet hay algo sobre él. Utilizar un buscador nos permite ir directamente al grano sin tener que andar rastreando por cada página en la que pensamos que puede haber algo de lo que necesitamos o preguntando en listas de correo a ver si alguien nos responde. El más sencillo y a la vez más rápido y efectivo es www.google.com

Una página de referencia: el INSHT: www.mtas.es/insht

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo es el órgano técnico de la Administración del Estado con funciones de asesoramiento, promoción, formación, información, investigación y divulgación en materia de prevención de riesgos laborales. Sus guías técnicas orientan sobre la adecuada aplicación de las normas y sus criterios son tenidos en cuenta tanto a la hora de medir riesgos o adoptar medidas preventivas, como a la hora de establecer el origen laboral de lesiones o enfermedades que todavía no están incluidas en la normativa vigente.

Su página web es la más completa que existe en este momento en lengua castellana, y de ella se nutren en parte otras de las que veremos a continuación. Además, amplía constantemente sus contenidos, por lo que es aconsejable visitarla una vez al mes. La sección de Novedades nos informará de los últimos materiales introducidos en la web.

Precisamente una de las novedades es la publicación de un boletín electrónico mensual del INSHT, *Erga On Line*, con una selección de informaciones y acceso a las fuentes originales. Podemos subscribirnos gratuitamente y recibirla cada mes por correo electrónico.

En la sección de Documentación encontraremos en formato digital dos publicaciones que también se difunden en papel, *Erga-FP*, dirigida al profesorado de Formación Profesional y *Erga Noticias*, así como los índices y fichas prácticas de la revista general del INSHT. Dentro de la política de introducción de la cultura preventiva en el sistema educativo, encontraremos una revista digital *Erga Primaria Transversal*, realizada en Word para que pueda ser adaptada y utilizada en la enseñanza primaria. Otros materiales disponibles son:

- *Guías técnicas*. Tanto las de aplicación de los distintos decretos como distintas guías de evaluación de riesgos.
- *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo de la OIT*. Amplia y útil fuente de referencia. Descargadla con tiempo y por partes.
- *Notas Técnicas de Prevención*. 575 notas disponibles. Casi todo lo que nos preocupa tiene respuesta técnica en estas notas, con el aval del INSHT.
- *Fichas Internacionales de Seguridad Química*. Los riesgos y las medidas de protección a adoptar en el manejo de más de 1.000 sustancias químicas.
- *Límites de exposición profesional para Agentes Químicos en España*.
- *eLCOSH*. Biblioteca electrónica de seguridad y Salud en la Construcción. Recoge información sobre todo en castellano y en muchos casos dirigida a los propios trabajadores y trabajadoras. Es un programa apoyado por el NIOSH de EE.UU. e impulsado por el Centro de Protección de los Derechos de los Trabajadores, vinculado al sindicato AFL-CIO.
- *Entrevistas radiofónicas*. Realizadas en Radio Nacional de España al personal técnico y directivo del INSHT sobre múltiples aspectos de la prevención.

— *Ponencias*. Ya están disponibles la mayor parte de los materiales del último Congreso Nacional de Seguridad e Higiene, y van incluyéndose también ponencias presentadas en otros congresos y foros.

En esta web también podremos conocer las Actividades Formativas programadas por los distintos centros del INSHT, así como sus Publicaciones, pudiendo solicitarlas a través de la propia web. Otros apartados muy amplios son el de Normativa y el de Estadísticas.

Las entidades oficiales

La Agencia Europea: <http://europe.osha.eu.int/home/es/>

La Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo fue creada por la Unión Europea para responder a las necesidades de información de las personas interesadas en la seguridad y salud de los trabajadores. Con sede en Bilbao, la Agencia coordina desde 1997 una red de Centros de Referencia en cada Estado miembro. Asimismo, coopera con numerosas organizaciones internacionales.

La página web de la Agencia refleja estas características. La dirección que figura sobre estas líneas recoge la versión en castellano de la página de la Agencia, a pesar de lo cual nos aparecerán con frecuencia materiales en inglés. En la parte superior de la página encontraremos la barra de selección de idioma, aunque a veces aparece junto a cada documento la lista de idiomas en que está disponible. Hay que tener un poco de paciencia porque a veces tras una página completa de explicaciones en inglés encontramos el documento en varios idiomas entre los que está el castellano.

Los botones de la derecha de la página nos llevan a la página de la red de información de la Agencia en cada estado, que en el caso del Estado Español está coordinada por el INSHT. Tiene la misma estructura y apariencia que la página de la Agencia, pero sus contenidos son específicos de cada Estado. El botón INT (Internacional) nos devuelve a la página general de la Agencia. Además de los Estados miembros de la Unión Europea hay una página de colaboración con la OIT, representada por sus siglas en inglés (ILO), otra conjunta con la OSHA de EE.UU. y lo mismo sucede con Canadá, Australia, Suiza y otros países

La Agencia edita un boletín de noticias distribuido por correo electrónico llamado *OSHmail*, disponible también en castellano. La suscripción es gratuita y accesible desde la página principal.

En cuanto a contenidos nos encontraremos Noticias, Legislación, Guías Prácticas, Investigación, Estadísticas, Organizaciones, Formación, Temas, Publicaciones, y un apartado de Ayuda a la Traducción. Además está el Foro de discu-

sión de la Agencia y la posibilidad de ver las consultas más frecuentes (FAQ) planteadas a la Agencia.

PROMOSAT: <http://promosat.imsb.bcn.es/HsPro/index1.asp>

Fue la primera iniciativa europea para poner la prevención en Internet. En ella participan también Irlanda, Grecia y Holanda. En el Estado Español ha sido coordinada por el Centro de Salud Laboral del Instituto Municipal de Salud Pública del Ayuntamiento de Barcelona.

Incluye referencias legales, bibliografía, estadísticas, información toxicología, materiales y herramientas de prevención, protocolos, standards, guías de práctica, conexiones con organizaciones nacionales e internacionales, proveedores de servicios, formación, asesoría, etc.

PROMOSAT sentó las bases de lo que luego serían las páginas de la Agencia y del INSHT, y aún así sigue ofreciendo materiales de prevención que no están disponibles en otras páginas.

El Ministerio de Sanidad: www.msc.es/salud/ambiental/home.htm

En el apartado de Salud Laboral de esta página podemos conocer la política de las administraciones sanitarias sobre la Salud Laboral, los criterios generales y los protocolos específicos a aplicar en la vigilancia de la salud, la acotación de la actividad sanitaria de los servicios de prevención y el Sistema de Información sobre Salud Laboral (SISAL), la red epidemiológica que pretende identificar los daños a la salud provocados por el trabajo.

En el apartado de Salud Ambiental encontraremos interesante información sobre productos químicos, fumigaciones (empresas y productos autorizados) y radiaciones electromagnéticas.

Los portales sobre prevención

Son páginas que pretenden ofrecer numerosa información pero no están normalmente vinculadas a ninguna institución y pretenden ser autosuficientes y si es posible hasta obtener beneficios. Como los servicios que ofrecen son gratuitos, la forma de financiarse suele ser la inclusión de publicidad en sus páginas y algunos servicios de venta directa a través de la web (librería, EPIs, etc.). La forma de captar anunciantes es demostrar que mucha gente visita su página, por lo que normalmente exigen registrarse como usuario para acceder a algunos de los documentos de mayor interés. Ese registro normalmente nos da opción a recibir un boletín informativo por correo electrónico, con periodicidad variable. Normalmente tienen secciones de noticias, legislación (que en ocasiones incluye

también sentencias), eventos, formación, información sobre servicios de prevención, puestos de trabajo que se ofertan, etc.

www.prevencionintegral.com

Impulsado por el grupo de ergonomía de la Universitat Politècnica de Catalunya que dirige el profesor Mondelo, es uno de los portales más completos. Pone a nuestra disposición 419 artículos técnicos, 677 referencias de publicaciones, varios estudios de gran profundidad y actualidad, y un coleccionable con los documentos del Master de Prevención de Riesgos Laborales de la UPC. Ofrece resúmenes e informaciones de numerosos actos científicos, y en varios de ellos las sesiones completas en vídeo. Otra novedad absoluta es la posibilidad de consultar a través de un teléfono móvil WAP una guía de primeros auxilios en caso de accidente con sustancias químicas peligrosas. En este portal también encontramos la documentación y actividades de la Asociación Española de Ergonomía y la Asociación Iberoamericana de Ergonomía.

www.prevention-world.com

Es un portal bastante completo que nos ofrece como aportación propia numerosos artículos técnicos de las distintas especialidades, 44 de seguridad, 20 de psicología, 29 de higiene, 16 de ergonomía, 13 de medicina y 8 de enfermería, además de 79 presentaciones en Power Point, 54 guías técnicas, 13 listas de chequeo, 14 formularios. Es posible adquirir desde la propia web 77 libros. También dispone de un foro temático en el que se pueden formular preguntas que son respondidas por personas expertas que al registrarse en el portal han manifestado su disposición a hacerlo.

www.prevencionna.com

Nos ofrece noticias, numerosa documentación y acceso a revistas electrónicas diversas.

www.memento.es

Además de noticias sobre prevención y sobre el mundo laboral en general, presenta artículos en profundidad.

www.prevencion-laboral.com

Presenta un completo resumen de noticias, una sección llamada Tablón con frases, vídeos y chistes, otra con fotografías y fondos de escritorio, un

Foro de debate, una Bolsa de Trabajo y un Consultor Virtual, atendido por tres especialistas, cuyas respuestas también puede verse en la página. Son de gran interés.

www.laprevencion.com

Para cada área temática de la prevención, en este portal encontraremos revistas electrónicas, listas de distribución, normativa, manuales, eventos, buscadores, etc.

Las páginas sindicales

ISTAS-CC.OO.: www.istas.net

El Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS) de Comisiones Obreras nos ofrece en esta página las revistas de Salud Laboral (*Por Experiencia*) y Medio Ambiente (*Daphnia*), así como otras publicaciones, algunas disponibles para su descarga y otras que pueden ser adquiridas, artículos, proyectos de investigación etc.

En el apartado de Recursos Sindicales encontraremos Hojas informativas muy útiles, Metodología sindical de actuación, Soluciones prácticas, la base de datos de productos tóxicos Risctox, un listado de Cancerígenos y abundante Legislación.

La página de enlaces es una de las más completas que se conocen.

UGT: www.ugt.es/saludlaboral/saludlaboral.html

Aquí encontraremos los comunicados del sindicato sobre este tema, y en el apartado de publicaciones un Boletín en formato digital.

ELA: www.ela-sindikatua.org

No tiene de momento una sección específica sobre salud laboral, pero sí algunas cosas tanto en Noticias como en el apartado de Opinión.

LAB: www.lab-sindikatua.org/sailak/eitb/5_hemeroteca/d_osasungiroa/index.htm

Mientras se termina de elaborar la página general del sindicato, está disponible la página que aquí se cita, elaborada por la sección sindical de EITB.

USO: <http://www.uso.es/Gabinetes/Seguridad%20Laboral/Panel1.htm>

En esta página USO nos presenta datos sobre accidentalidad, las causas de la misma y sus propuestas para resolverla.

STEE-EILAS: www.stee-eilas.com

En esta página se puede acceder tanto en euskera como en castellano a los números publicados de la revista *Lan Osasuna*, así como un resumen de la LPRL y del Reglamento de los servicios de prevención. También información específica sobre riesgos laborales en la enseñanza, documentación del Curso de Verano del año 2000 y la Jornada sobre criterios acústicos en el diseño de centros docentes. Además, hay un formulario para denunciar condiciones inadecuadas de seguridad y salud.

BTS: www.etuc.org/tutb/

La Oficina (Bureau) Técnica Sindical europea para la Seguridad y la Salud es un organismo creado por la Confederación Europea de Sindicatos para participar con el nivel técnico necesario en todos los organismos de interlocución social de la Unión Europea sobre seguridad y salud en el trabajo. Además está liderando la actividad sindical europea en materia de prevención. En su página web se puede acceder en francés o inglés a su revista (*Newsletter*), a su catálogo de publicaciones, con posibilidad de hacer pedidos, y conocer su funcionamiento, proyectos, actos y documentos.

Otras páginas de interés

Mujeres y Salud: <http://mys.matriz.net>

Es un espacio de Internet que reúne la revista del mismo título, editada en papel desde 1997 por el Programa «Mujer, Salud y Calidad de Vida» del Centro de Análisis y Programas Sanitarios (CAPS) de Barcelona, dirigido por Carmen Valls Llobet.

Aspira a ser un oasis en el que la información sobre la salud de las mujeres esté libre del sesgo de género que acompaña a las ciencias de la salud tal y como han sido entendidas durante demasiado tiempo, y libre de presiones interesadas de la industria.

La revista está dirigida por la prestigiosa doctora feminista Leonor Taboada. Además de la revista, en la página web se encuentra un foro de debate, una lista de correo así como otras direcciones de Internet interesantes.

Las Mutuas: www.amat.es

La página de la Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, AMAT, miembro de la CEOE, nos informa de sus actividades y servicios y nos da acceso a las páginas de cada una de las Mutuas.

BVSA-Salud de los Trabajadores: www.cepis.ops-oms.org/bvsast/e/home.htm

La Biblioteca Virtual Salud Ambiental - Salud de los Trabajadores ha sido desarrollada por la Organización Panamericana de la Salud a través de la División de Salud y Ambiente (HEP) y el Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente (CEPIS). Sus objetivos son: Cubrir las necesidades de información sobre salud de los trabajadores y facilitar el acceso a ésta, brindar herramientas, informar sobre la situación en los países de América Latina y el Caribe, facilitar la comunicación entre los profesionales y defender el «derecho a saber» mediante la libre disposición de materiales educativos para la capacitación.

Ofrece la posibilidad de realizar búsquedas bibliográficas y el acceso a bases de datos, textos completos, revistas, material educativo, legislación, información sobre cursos, eventos y direcciones de Internet, así como un servicio de Difusión Selectiva de Información.

MOBBING: www.mobbing.nu

Esta página reúne una cantidad inmensa de información en torno al acoso moral en el trabajo o psicoterror laboral. Información general, noticias, organizaciones, sentencias, enlaces, etc.

Medicina del trabajo y Salud Laboral en Internet: www.elmedico.net/mlaboral.html

Contiene más de 300 enlaces sobre medicina del trabajo y salud laboral

Plan de Mejora de las condiciones de trabajo de la UPV: www.upv.es/mct

La Universitat Politècnica de València, con el apoyo del Instituto de Biomecánica de Valencia, ha puesto en marcha un programa de gestión integral de la prevención de riesgos laborales en una organización tan compleja como es una universidad. El plan pretende cumplir con la legislación de prevención de riesgos laborales, pero también introducir los principios de la mejora continua en la acción preventiva, extendiéndose a todos los aspectos relativos a instalaciones,

equipos y procesos de trabajo con potencial incidencia sobre la salud, seguridad y bienestar del personal y el alumnado de la UPV, fomentando además la participación e información de todos los colectivos de la comunidad universitaria. Todo un ejemplo a seguir y una página que merece la pena conocer a fondo.

También nos da acceso a la página elaborada por el IBV sobre *los riesgos existentes en el Trabajo de Oficina*, los requisitos que deben cumplir las instalaciones, equipos y tareas y un tutorial con consejos para mejorar las condiciones de trabajo. La información está elaborada con un gran rigor técnico, pero expuesta de manera que pueda ser fácilmente entendida y aplicada.

A.P.A.: <http://www.apa.es>

La Asociación para la Prevención de Accidentes, creada por las Mutuas en 1959 nos ofrece la relación de sus numerosas publicaciones, monografías, folletos y fichas prácticas

Desde la página web se pueden leer los artículos publicados en la revista *Prevención*, e incluso solicitar que nos avisen mediante un mensaje de correo electrónico cuando se publiquen nuevos números de dicha revista.

Las listas de correo electrónico

Permiten difundir y recibir información sobre un tema de interés común para todas las personas suscritas a esa lista, consultar, responder y preguntar cosas, anunciar cursos o actividades, etc. Son gratuitas y normalmente tienen una persona o entidad que promueve la lista y ejerce de moderadora para evitar que las listas se usen con fines distintos a los que motivan su existencia. La suscripción puede realizarse desde las páginas web que se citan para cada una de ellas.

RSST: <http://www.cepis.ops-oms.org/bvsast/e/rst-lac/intro.html>

La Red de Seguridad y Salud de los Trabajadores es una lista de discusión en Seguridad y Salud en el Trabajo promovida por la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), el Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente (CEPIS/OPS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Instituto Salud, Trabajo y Medio Ambiente (STYMA/Perú).

Pretende ser un foro regional e internacional de debate y difusión de información en español sobre la salud de los trabajadores. Este foro está abierto a la

participación de todos los interesados de habla española. Cuenta con más de 700 personas suscritas y una gran actividad.

NETSAREA: <http://es.groups.yahoo.com/group/netsarea/>

Netsarea es una Red para el intercambio de información y experiencias sobre seguridad y salud laboral, abarcando todos los ámbitos de la prevención de riesgos laborales. Pretende ser un punto de encuentro entre todos los agentes implicados en la prevención (personal técnico especializado de instituciones públicas, servicios de prevención y mutuas, inspectores/as de trabajo, delegadas y delegados de prevención, especialistas en medicina o enfermería del trabajo y activistas de la salud laboral en general). La lista está promovida por la Asociación Netsarea, con domicilio en Bilbao. Cuenta con más de 450 personas suscritas y es junto a la anterior una de las listas más activas. Tiene un apartado de archivos en el que se encuentran numerosos documentos que están a disposición de las personas suscritas.

LISTA ERGO: www.ergonomia.50g.com/list2.html

Lista dedicada al intercambio de información, recursos, datos y apoyo recíproco entre quienes practican la Ergonomía en medios Hispanohablantes. Tiene más de 300 personas suscritas. En la sección de Documentos de la página web se accede a la Biblioteca Virtual de Ergonomía en Español, en la que podemos obtener documentos y presentaciones sobre ergonomía.