

## «Perspectivas para el sector de las Telecomunicaciones en Euskadi»

*Este artículo ofrece una reflexión sobre las perspectivas que se derivan para Euskadi del imparable proceso de liberalización que se cierne sobre el sector de las Telecomunicaciones. En primer lugar se presenta una visión estratégica de este sector de importancia capital para la modernización de nuestra economía. A continuación se comentan brevemente las repercusiones que está teniendo y tendrá la liberalización del mercado en el País Vasco. Finalmente, tras describir el estado de las infraestructuras avanzadas de telecomunicación creadas a través de Euskalnet, se señala la orientación de las acciones a poner en marcha de cara al desarrollo futuro del sector.*

Artikulu honek telekomunikazioen arloan gauzatzen ari den liberalizazio prozesu geldiezinetik Euskadirentzat ondorioztatzen den etorkizunari buruzko hausnarketa eskaintzen du. Lehenengo eta behin, sektorearen ikuspegi estrategiko bat aurkezten da, gure ekonomia modernizatzeko egundoko garrantzia izango baitu. Jarraian, merkatuaren liberalizazioak Euskal Autonomi Elkartearen dagoeneko eragin dituen eta etorkizunean eragingo dituen ondorioak aipatuko dira laburki. Azkenean, Euskalnet enpresaren bidez sortutako telekomunikazio azpiegituren egoera azaldu ostean, arloa etorkizunean garatzeko abiarazi behar diren ekintzen norabidea adierazten da.

*This article concentrates on the perspectives derived for the Basque Country from the unstoppable process of liberalization that the telecommunications sector is now undergoing. The author first presents a strategic vision of this sector of capital importance for the modernization of our economy. Next, the repercussions that the liberalization of the market are having and will have in the Basque Country in the future are briefly commented. Finally, after describing the state of the telecommunications infrastructures created by means of Euskalnet, the paper deals with the orientation of the various actions to undertake with a view to the future development of the sector.*

**1. Visión estratégica del sector**  
**2. Repercusiones para la economía de los cambios regulatorios**  
**3. Pasar a la acción**

Palabras clave: Telecomunicaciones.  
Nº de clasificación JEL: L96.

**1. VISIÓN ESTRATÉGICA DEL SECTOR**

El imparable proceso de liberalización que se cierne sobre el sector de las Telecomunicaciones en España y Europa ofrecerá a Euskadi la posibilidad de crear un "Operador Integral de Telecomunicaciones" que pueda actuar como empresa tractora de un sector económico de importancia capital en la modernización y competitividad de toda nuestra economía, uno de los sectores considerados "estrella" dentro del panorama económico europeo y mundial.

Es conocido el pernicioso efecto que sobre la eficiencia de todo sistema económico tiene la persistencia de condiciones monopolísticas de explotación.

Siendo esto importante cualquiera que sea el sector afectado, lo es aún más si afecta como en este caso a un sector clave para la competitividad del resto de la industria y los servicios.

El mercado de las telecomunicaciones está en una situación que podríamos calificar como de "total inestabilidad".

El escenario normativo cambia a un ritmo acelerado, la evolución tecnológica es tan rápida que amenaza con dejar obsoletos los productos antes de que puedan ser amortizados, los consorcios empresariales se hacen y deshacen a ritmo de vértigo.

En esta situación se hace más evidente la dificultad para las Comunidades Autónomas de definir una estrategia de desarrollo económico del sector, estrategia que es más necesaria si cabe que en otros sectores habida cuenta de las enormes inversiones a poner en juego.

Pero esta situación afecta también a los Estados y no sólo para fijar una estrategia de desarrollo económico, sino que la llamada "Revolución de la Información" está debilitando incluso el poder político de los mismos. No se trata ahora de una revolución de matiz ideológico como las de antaño

sino de matiz tecnológico.

La aparición y difusión masiva de fenómenos como Internet, la Televisión por satélite o la disponibilidad de Computadoras cada vez más potentes y baratas, están propiciando cambios radicales en la opinión pública sobre muchos aspectos que los estados modernos ya no pueden controlar como antaño.

La "revolución de la información" está propiciando fenómenos como la globalización de la economía a nivel mundial y esto tendrá un enorme impacto sobre las economías "nacionales" que no se adapten al fenómeno.

La Sociedad de la información, la desaparición de monopolios, la liberalización de las telecomunicaciones, etc, son fenómenos imparables que a fuerza de ser repetidos ya están empezando a ser tópicos. Debemos pasar a la acción a un ritmo acelerado que nos permita estar a la cabeza de este proceso en el escenario mundial.

Para ello se deben acometer con urgencia actuaciones que permitan por un lado resolver los problemas de desarrollo que tienen las redes. Por ejemplo, la a veces desesperante lentitud de recuperación de la información en Internet o la muy escasa penetración en la sociedad vasca de los ordenadores personales.

Para alcanzar esta posición de liderazgo debemos contar en Euskadi con un instrumento esencial como es la existencia de un sólido operador de telecomunicaciones dirigido desde aquí. Ocurre que la situación de mercado liberalizado y competencia efectiva en telecomunicaciones no se alcanza por el mero hecho de un cambio de regulación y concesión de dos o más títulos habilitantes para operar.

Los Operadores de Telecomunicaciones tradicionales tienen una posición de partida muchísimo más sólida, forjada a lo largo de muchos años de creación de infraestructuras y provisión de servicios en condiciones monopolísticas.

Por otra parte como era previsible estos operadores están tratando de asegurar su mercado futuro a través de múltiples actuaciones como por ejemplo:

- absorción de iniciativas que pudieran suponer el germen de nuevas empresas competidoras;
- uso discrecional de la política de precios a cambio de contratos de servicios a largo plazo;
- estrategia de fidelización de clientes que establecen barreras técnicas para dificultar el cambio de proveedor;
- aceleración de iniciativas como por ejemplo la televisión digital por satélite que dificultan la viabilidad de proyectos como la televisión por cable;
- etc.

Sin embargo, a pesar de todo, es previsible que surjan iniciativas importantes que constituyan sólidas ofertas alternativas a la del Operador dominante. Y esto es así porque este sector se configura como uno de los claves por su peso en el PIB de las economías avanzadas.

Ahora se puede apreciar la visión a largo plazo de aquellos que desde la Administración Pública Vasca decidieron hace años iniciar un proceso de creación de infraestructuras avanzadas de telecomunicación. Aunque hubo en el pasado algunas críticas de aquellos que no supieron ver el potencial de esta actuación, lo cierto es que estas infraestructuras creadas por el Gobierno Vasco a través de Euskalnet

permitirán el establecimiento efectivo de una competencia real en el mercado de las telecomunicaciones, varios años antes que en otros lugares del Estado español, y esto conllevará una rebaja de precios que supondrá una ventaja competitiva para toda nuestra economía. Estas infraestructuras permitirán asimismo una más rápida incorporación de las nuevas tecnologías a los hogares vascos y como consecuencia la aparición de nuevas oportunidades de desarrollo económico y creación de puestos de trabajo.

## 2. REPERCUSIONES PARA LA ECONOMÍA VASCA DE LOS CAMBIOS REGULATORIOS

La liberalización parcial del mercado que han producido los cambios regulatorios habidos hasta el momento, ha traído consigo el comienzo incipiente de actividades como Operadores de Voz y Datos en Euskadi de al menos 5 nuevas compañías.

La liberalización total, cuando se produzca, atraerá probablemente a más empresas a operar en nichos de mercado que coexistirán probablemente con 3 ó 4 grandes operadores globales poseedores de infraestructura propia.

No obstante, es previsible que las dos compañías que exploten las dos infraestructuras alternativas terrestres existentes en Euskadi, se repartan la mayor parte del mercado.

La competencia que se establecerá entre todas estas compañías conllevará una oferta más amplia, de mayor calidad y mejor precio y estimulará la innovación acelerando la convergencia entre los tres grandes sectores relacionados con la sociedad de la información:

- Las Telecomunicaciones
- La Informática
- Los Contenidos

El éxito empresarial exigirá por tanto una oferta integrada que atienda las necesidades globales del mercado en dichos sectores lo que obligará a dar una completa oferta de servicios, directamente o a través de acuerdos estratégicos con empresas que actúen en los mismos.

En esta línea de pensamiento creo que es interesante realizar una breve reflexión sobre una iniciativa que en estos días acapara los titulares de los medios de comunicación españoles: la plataforma digital de televisión por satélite.

Se trata de un proyecto impulsado de forma acelerada por intereses de grandes empresas que operan en el sector de la información y las telecomunicaciones del Estado Español, intereses que pienso no coinciden con los objetivos de alcanzar cuanto antes una plena competencia en el sector de las telecomunicaciones y un acceso de los ciudadanos a las tecnologías de futuro. Un proyecto que no tiene por tanto el interés social suficiente como para que se produzca tal aceleración en su desarrollo; un proyecto que va en detrimento del acceso rápido del ciudadano a las llamadas "Autopistas de la Información".

Y esto es así porque este proyecto tiene como consecuencia el dificultar la viabilidad económica de proyectos importantes de televisión por cable, que son los únicos que darán a corto plazo al ciudadano la posibilidad de alcanzar la "interactividad" necesaria para obtener el máximo beneficio de las "aplicaciones multimedia interactivas" que son las que verdaderamente supondrán una oportunidad de desarrollo económico y creación de puestos de trabajo.

El ciudadano medio asiste a un bombardeo de proyectos e iniciativas relacionadas con la televisión digital por satélite que están generando una gran confusión. En este contexto la postura razonable debería ser la de esperar a que la situación se estabilice y no lanzarse a la adquisición o alquiler de equipos (decodificadores, antenas parabólicas, etc.) hasta ver las posibilidades técnicas y condiciones económicas que ofrecerán los Operadores de televisión por cable.

### 3. PASAR A LA ACCIÓN

Euskalnet es la empresa pública de la que se ha dotado la Comunidad Autónoma Vasca para la creación de infraestructuras avanzadas y provisión de servicios de telecomunicación para sus diversas instituciones y empresas.

Creada en 1993, ha realizado en pocos años una completa red de transporte y conmutación de voz y datos utilizando las tecnologías más avanzadas (aunque suficientemente probadas) que existen en el mercado.

Se dispone actualmente de una red terrestre de canalizaciones y fibra óptica de aproximadamente 500 km. de red troncal y 500 km. de redes capilares que cubren las ciudades y pueblos en que se agrupa más del 85% de la población vasca.

El acceso a lugares alejados o poco poblados se resuelve por medio de una red de enlaces digitales por microondas basada en una infraestructura de más de 150 montes repartidos por todo el territorio de la Comunidad Autónoma.

Sobre esta infraestructura básica Euskalnet pondrá en marcha en 1997 una

oferta integral de servicios de telecomunicación que va desde la transmisión de datos con velocidades hasta 155 Mbps, hasta servicios avanzados de telefonía digital en grupo cerrado de usuarios pasando por servicios de acceso remoto a la información (Euskalvia) e Intranets dedicadas a sectores específicos de futuro (educación, comercio electrónico, etc.), sin olvidar los más tradicionales de transporte y difusión de radio y televisión.

La evolución muy positiva de la demanda de servicios a Euskalnet, le está proporcionando un cada vez mayor peso en la economía vasca que la posibilitará a corto plazo alcanzar la entidad suficiente como para acometer proyectos con un fuerte componente de promoción del sector empresarial de servicios telemáticos de valor añadido.

Se trata de un sector aún incipiente, pero que experimentará un rápido desarrollo, piénsese que la explosión de Internet hasta alcanzar cientos de millones de usuarios en todo el mundo se ha producido en apenas tres años. Es por tanto un sector con grandes perspectivas de futuro que puede actuar como fuente de riqueza y puestos de trabajo para la economía vasca. Las actuaciones a poner en marcha deben impulsar los dos pilares del nuevo mercado:

1. La creación de un mercado potencial importante
2. La puesta en marcha de una oferta integral de servicios de calidad

Por tanto como conclusión, cabría decir que una vez creada la infraestructura de banda ancha a través de Euskalnet, la actuación estratégica que permitiría crear nuevas fuentes de riqueza y empleo en Euskadi debería encaminarse a potenciar la base instalada de equipos informáticos

en la población y en paralelo a crear una amplia base empresarial capaz de ofrecer

servicios telemáticos de calidad a precios competitivos.