

# DIAGNÓSTICO VOCACIONAL

José Alberto Monroy Romero\*

---

## RESUMEN

Se proponen estrategias de trabajo para personas que solicitan un estudio vocacional. Se analizan aspectos tales como: la entrevista, que identifique actitudes, intereses, conocimientos, tanto de formación profesional como de campo laboral, habilidades y las influencias más significativas; se analiza la pertinencia del uso de test psicométricos; se proponen actividades del interesado; se proponen estrategias para la integración de los resultados cuantitativos con los cualitativos y la propuesta jerarquizada. Se finaliza con los criterios para la entrega por escrito de los resultados. Se propone estrategias de seguimiento.

Palabras clave: diagnóstico, vocación, evaluación

## ABSTRACT

Work strategies for people who ask for a vocational study have been proposed. Some aspects are analyzed such as: the interview, the identification of attitudes, interests, knowledge about professional development as well as work field, abilities and the most important influences. The relevance of the use of psychometric tests is analyzed. There have been proposed activities for the interested person. Strategies for the integration of quantitative and qualitative results and the hierarchized proposal are suggested. Criteria for the delivery of the writing results and pursuit strategies are given.

Key words: Diagnosis, Vocation, Evaluation.

---

## INTRODUCCIÓN:

Uno de los problemas más graves que enfrenta toda institución educativa del nivel superior es el de la Deserción.

Se calcula que los índices de Deserción durante el primer año de cada ciclo escolar está entre un 15 a 25%. Ya durante el ciclo esta deserción llega a rayar en un dramático 40%. Lo cual tiene un alto costo en cualquier rubro que se analice.

Uno de los factores más importantes al que se le atribuye la deserción es la falta de orientación de los alumnos sobre la estructura y organización curricular que van a enfrentar. Indicadores como el costo, el tiempo a invertir y, en algunas carreras, por que "tienen matemáticas" son los más reportados por los alumnos.

Se le atribuye a la Orientación Educativa, y por tanto al orientador, la responsabilidad de dar un buen servicio para diagnosticar adecuadamente al alumno, así como orientarlo sobre la oferta escolar que sea acorde a sus intereses.

En este trabajo se presenta una propuesta de cómo trabajar con los alumnos a fin de elaborar el diagnóstico vocacional. En donde este diagnóstico no esté basado solamente en los resultados de la evaluación psicométrica.

Partimos de la idea que el alumno tiene concepciones muy particulares sobre las profesiones, además de elaborar atribuciones que crean en él, permítaseme denominarlas, "fantasías" de lo que pudiera ser al concluir sus estudios.

Otro elemento importante que proponemos se trabaje es el denominado "Proyecto de vida", el cual pueda permitir al alumno reestructurar o estructurar estrategias viables para la conclusión de lo que será su vida personal y profesional.

Por lo anterior iniciaremos dando un repaso de lo que son las concepciones, ideas y atribuciones de la persona.

## LAS CONCEPCIONES, LAS IDEAS Y LAS CREENCIAS

Lo mismo que la persona construye el mundo, también el mundo construye a la persona y muy especialmente lo que llamamos el mundo social.

Lo que se transmite de forma acumulativa se encuentra en las concepciones sobre nosotros mismos, las formas en cómo entendemos que se accede a ser como nos concebimos y los problemas que encontramos en el proceso de desarrollo.

Tres conjuntos de elementos componen las concepciones humanas.

En primer lugar; hay un eje de naturaleza bioantropológica que hace referencia a las consecuencias que se derivan de nuestra condición como seres vivos, surgidos de un largo proceso de evolución y su influencia en la forma de conocer. Este punto no será abordado en el presente trabajo.

En segundo lugar, existe una amplia experiencia como resultado de nuestra naturaleza histórica.

Por último, encontramos un conjunto de elementos derivados de nuestra particularidad psicológica.

Partiremos del segundo conjunto que lo integra los aspectos históricos. Nuestra capacidad para conservar en la memoria las experiencias pasadas y el conocimiento que nos llega de la narración histórica formal constituyen sus componentes esenciales.

Las concepciones son un constructo para referirse a parte del conocimiento personal que los seres humanos poseen. Toda concepción tiene dos componentes: uno tiene que ver con qué se concibe y otro con cómo se concibe.

Por otro lado tenemos las Ideas. Cuando hablamos de Ideas nos referimos a percepciones, conocimientos, suposiciones e inferencias, valores o aspiraciones, expectativas, actitudes y atribuciones; además, a estos siete contenidos se debe añadir la capacidad percibida de influencia que los padres creen tener sobre el desarrollo y la educación de sus hijos, y las estrategias educativas preferidas por aquéllos en su relación con éstos. A ello se añadiría el

grado de coherencia interna entre diversos contenidos, grado de flexibilidad, carácter más o menos estereotipado, estatus más o menos explícito y mayor o menor abstracción. Los aspectos cognitivos del comportamiento, haciendo caso omiso de lo afectivo-emocional.

### Creencia

- Las creencias se forman muy pronto y tienden a autoperpetuarse, perseverando incluso contra las contradicciones causadas por la razón, escolarización o experiencias.
- Los individuos desarrollan un sistema de creencias y lo adquieren a través del proceso de transmisión cultural.
- El sistema de creencias tiene una función adaptativa que ayuda a los individuos a definir y comprender el mundo y a ellos mismos.
- Las creencias sirven como filtro cognitivo.
- Las creencias epistemológicas juegan un rol clave en la interpretación del conocimiento y en monitorización cognitiva.

Se destacan de esta: su estabilidad, automaticidad, su vinculación con lo emocional y su marcado carácter idiosincrásico o personal.

El término "Creencias" está cargado de excesivos referentes afectivo-emocionales, inalterabilidad y falta de perspectivismo, que nos hablan de un sujeto que actúa automáticamente.

El término "Ideas" apunta a referentes de naturaleza cognitiva que se ejecutan en el sistema de un sujeto aislado, situando en un segundo plano lo afectivo-emocional y lo sociocultural o contextual.

El término "Concepción" no sólo apunta a lo que pensamos sobre el mundo sino también a cómo lo pensamos.

### Recursos y herramientas utilizados en la orientación vocacional

Los test son utilizados por el psicólogo de acuerdo con los principios éticos y profesionales. La interpretación de ellos se basa fundamentalmente en la comparación de las respuestas de una persona con los niveles previamente establecidos mediante las respuestas habituales al test.

La utilidad de los tests depende de su capacidad para predecir el comportamiento. Al dar información sobre la probabilidad de que una persona tenga una conducta determinada, los tests ayudan a tomar diferentes decisiones.

Es común aplicar una Batería de Pruebas Psicológicas que evalúen los siguientes aspectos:

- **Inteligencia:** En donde se mide habilidades globales y específicas de una persona para desenvolverse en su entorno.
- **Aptitudes:** Explora la capacidad potencial para el aprendizaje y, más tarde, para el desempeño.
- **Personalidad:** Busca medir características significativas de la persona relativamente duraderas las cuales nos permiten diferenciarlas de otras.
- **Intereses:** tanto vocacionales como personales. Exploran la inclinación del alumno a determinadas áreas cognoscitivas u operativas.

Y algunas áreas complementarias como serían:

- **Valores:** Que evalúan las condiciones y fundamentalmente las percepciones que la persona tiene del mundo y de sí mismo.
- **Desempeño académico:** Lectura, aritmética y matemáticas: En ellas se mide la habilidad para realizar tareas con rapidez y precisión, además de aplicación de estrategias para la selección y manejo de información.
- **Hábitos de estudio:** identifica la estructura de cuándo y cómo se estudia, en términos operativos.
- **Velocidad y reacción:** Como su nombre lo señala, mide la habilidad para realizar una tarea en un tiempo determinado con la mayor precisión posible.
- **Pensamiento lógico:** En donde se mide la habilidad para estructurar el conocimiento adquirido con la información previa.

La selección de instrumentos dependerá del evaluador, el cual tomará en cuenta:

- La disponibilidad del instrumento.
- El conocimiento y dominio de cada instrumento seleccionado.
- El criterio particular de cuales pruebas son más ad hoc para el alumno.
- El tiempo para elaborar el estudio.

Es difícil proponer una batería específica, ya que desconozco cuales son los instrumentos comunes en los que han sido entrenados. Quizá aquí recomendaría tomar en cuenta los siguiente:

Durante la aplicación se respeten los lineamientos básicos propuestos por cada instrumentos, como son: las instrucciones, respetar los tiempos propuestos y escribir las respuestas de manera textual. Recordemos que todo instrumento ha validado todos esos elementos.

Calificar las pruebas no al sujeto. Es común que el evaluador en su proceso refleje alguna preferencia sobre el alumno y a la hora de calificar algunas respuestas, incompletas o cercanas a lo correcto, las califique como acertadas, lo cual puede alterar el resultado final. Por tanto se recomienda ser lo más estricto e imparcial posible en la calificación.

Elaborar cuadros de concentración de resultados, tanto parciales como finales. Estos ayudarán al análisis de algunas áreas específicas.

### **Entrevista**

Posiblemente sea la herramienta más importante para el Diagnostico Vocacional. Ya que es la Estructura Básica que debe tener el diagnóstico para fines de orientación vocacional.

Es a partir de la información obtenida a través de ella como podemos estructurar un perfil inicial del alumno.

Es importante señalar que la entrevista debe evitar la técnica del cuestionario, es decir, preguntas concretas con respuestas cerradas. Se propone utilizar la técnica elaborada por J. Piaget, en donde las respuestas dadas dan pie a las preguntas siguientes. Recuérdese que se busca profundizar sobre lo que el alumno sabe de si mismo (conocimientos, intereses, actitudes) y la relación que tienen con los estudios que él pretende seguir.

**Protocolo inicial.** Se elaborarán una serie de preguntas básicas las cuales deben de ser abiertas. A las respuestas dadas se deben de plantear situaciones tales que permitan al alumno darse cuenta de sus conocimientos y actitudes frente a ellas.

Un punto fundamental a investigar es sobre la relación de lo que se pretende estudiar y el Proyecto de Vida. Hacer conciente en él el por qué y para qué le servirá lo que estudie. De tal manera que esto nos permite identificar fantasías e influencias que, posiblemente, le estén dando una falsa idea de la realidad.

Por otro lado es necesario saber sobre el conocimiento que tiene sobre las opciones institucionales en donde cursar sus estudios, así como el conocimiento sobre el mercado laboral.

### **Evaluación**

Una vez concluida la entrevista se debe planear la estrategia de evaluación. Es decir, seleccionar los instrumentos psicométricos pertinentes a las áreas que se consideren necesarias de evaluar.

Debe quedar claro que no existe una única batería ni pensar que hay que evaluar todas las áreas. Cada alumno tiene necesidades particulares y habilidades específicas.

Tomar en cuenta los siguientes criterios para hacer la evaluación rápida, funcional y económica. Por tanto seleccionar instrumentos de: fácil aplicación y rápida calificación.

Es recomendable elaborar notas sobre el comportamiento y desempeño del alumno durante la evaluación. Esto nos permitirá identificar aspectos del comportamiento hacia el trabajo mismo. El momento más idóneo para elaborar estas notas es al término de la sesión, ya que al elaborarlas en el transcurso puede distraer tanto al evaluador como al evaluado. Estas notas son de gran utilidad en la fase de integración de resultados.

### **Integración del Diagnóstico Vocacional**

El Diagnóstico Vocacional debe entenderse como un documento cualitativo. En donde los resultados cuantitativos deben "traducirse" a significados explicativos. De tal manera que, por ejemplo, un C. I. De 112 no solo se entienda como "Normal", sino debe señalar cuales son los procesos que la persona realiza de manera natural ante situaciones particulares.

Relacionar e integrar los resultados obtenidos de:

- Perfil inicial obtenido durante la entrevista,
- Resultados de la evaluación psicométrica,
- Análisis de los procesos y su relación con la ejecución a través de la evaluación psicométrica,
- Análisis del proyecto de vida,

### **Reporte y Seguimiento**

El reporte es el documento escrito que se le entregará al alumno en un tiempo "razonable" después de concluida la evaluación.

En una sesión final se explicará sobre los resultados, señalando los elementos favorables, mínimos necesarios, para el buen desempeño durante las primeras fases de los estudios propuestos a seguir. Además de hacer énfasis en los elementos que presentan deficiencias que son importantes para el buen desempeño. Así como las alternativas para superar tales deficiencias.

Se recomienda que el documento no sea mayor a una cuartilla. En él deberá informarse sobre:

Datos generales de la persona (nombre, edad, promedio de calificaciones, dirección, teléfono, fecha).

- El motivo del estudio.
- Áreas evaluadas.
- Resultados cualitativos. Evite dar cifras que posiblemente no tengan significado para la persona.
- Descripción de habilidades necesarias para los estudios subsiguientes y especificación con la que se tienen y con las que tiene deficiencias.
- Proponer alternativas para superar las deficiencias.
- Nombre y firma del evaluador.

Para finalizar propondrá una cita de evaluación a mediano plazo (seis meses mínimo) a fin de saber sobre las decisiones tomadas y los resultados obtenidos.

### **Bibliografía**

BISQUERRA, RAFAEL. (Coor.) (2001) Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Praxis. Barcelona.

FLORES, MARÍA ESTHER. (2004) "La reflexión ética y la Orientación Educativa, una relación poco conocida". En Revista Mexicana de Orientación Educativa. Vol. I, número 2 Marzo-Junio de 2004. Págs. 9-11. México.

RODRÍGUEZ, MARÍA LUISA. (1998) *La Orientación Profesional. Teoría*. Ariel Educación. Barcelona.  
SERRANO, JAVIER. (1999) *El estudio psicométrico para fines de Orientación Vocacional. Análisis y perspectivas*. Universidad Autónoma del Estado de México. México.  
SERRANO, JAVIER Y ESTEBAN, JUANA. (2003)

*Orientación Vocacional*. Universidad Autónoma del Estado de México. México.

VUELVAS, BONIFACIO. (2004) "La investigación en *Orientación Educativa. Elementos para una reflexión*" En *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. II, número 3 Julio-Octubre de 2004. Págs. 3-8. México

\* Crédito y direcciónroy@puma2.2aragoza.unam.mx