

INVESTIGACION PEDAGOGICA

La asistencia médica como un proceso de toma de decisiones. Implicaciones didácticas para la formación de la habilidad de tratamiento.

Medical assistance as a decision-taking process. Pedagogical implications for the formation of the treatment ability

Dr. Luis A. Corona Martínez

Especialista de II Grado en Medicina Interna. Profesor Asistente.

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo fundamentar la estrecha relación que se establece entre la actividad de toma de decisiones y la actividad asistencial básicamente curativa del médico. De manera general, la exposición de los elementos está encaminada al reconocimiento de la *toma de decisiones* como un rasgo implícito en el modo de actuación profesional del médico, en su función asistencial curativa, lo cual tiene implicaciones importantes en la formación de la habilidad de tratamiento.

Palabras clave: Competencia Clínica, Toma de Decisiones, Conductas Terapéuticas, Prescripción de Medicamentos

ABSTRACT

This article has as objective to base the narrow relationship that settles down among the activity of taking of decisions and the doctor's basically curative assistance activity. In a general way, the exhibition of the elements is guided to the recognition of the taking of decisions, like an implicit feature in the way of the doctor's professional performance, in her/his curative assistance function, that which has important implications in the formation of the treatment ability.

Key words: Clinical Competence, Decision Making, Therapeutical Approaches, Prescription Drugs

Recibido: 16 de marzo de 2006;

INTRODUCCIÓN

La importancia de tomar decisiones en la práctica médica asistencial, está bien reconocida en la literatura médica.^(1,2)

Un primer análisis de la toma de decisiones por el médico, permite identificar la relevancia de esta actividad mental, específicamente en el área del tratamiento a los pacientes. El objetivo de este artículo es, precisamente, fundamentar la estrecha relación que se establece entre la actividad de *toma de decisiones* y la actividad asistencial básicamente curativa del médico, lo cual tiene implicaciones importantes en la formación de la habilidad de tratamiento (*tratar*).

DESARROLLO

El médico, en su práctica profesional, utiliza los conocimientos, habilidades y capacidades en el cumplimiento de cuatro funciones básicas: la asistencia, la docencia, la investigación y la administración.

En la función asistencial, a su vez, son identificadas cuatro dimensiones o sentidos de la actividad del médico, como expresión de los modos de actuación propios de la profesión: la promoción de salud, la prevención, la curación (o recuperación) y la rehabilitación. Estas se relacionan en la práctica, aunque alguna de ellas puede predominar sobre las otras en las distintas situaciones.

A partir de estos elementos podemos definir a la asistencia médica, básicamente curativa, como aquel proceso mediante el cual paciente y médico establecen

Aprobado: 12 de mayo de 2006.

Correspondencia

Dr. Luis A. Corona Martínez

Servicio de Medicina

Hospital Provincial Universitario de Cienfuegos

Cienfuegos, Cuba 55100

una relación dirigida a la identificación y solución de los problemas de salud presentes en el primero.

Analicemos ahora el concepto de toma de decisiones. Tomar decisiones es un proceso en el que el individuo escoge entre dos o más opciones; o sea, es el proceso de identificación y selección de la acción adecuada para la solución de un problema específico. Otra forma de expresar este concepto, es la que señala la toma de decisiones como proceso intelectual, que lleva a una elección entre varias posibilidades y que es común a varias situaciones.⁽³⁻⁵⁾

En ambos conceptos (asistencia médica y toma de decisiones) son identificados con claridad elementos comunes: carácter de proceso, expresión de necesidades, se parte de un problema, se manejan opciones y se dirigen a una solución; elementos estos que, en una primera aproximación, establecen la similitud entre ambas categorías.

Si realizamos un análisis más profundo de la asistencia médica, básicamente curativa, en este caso sobre la base de la dirección de la actividad mental que desarrolla el médico durante la ejecución de dicho proceso, podemos identificar tres "momentos" esenciales y distinguibles, cada uno de los cuales posee un objetivo específico, en función del objetivo general del proceso. Estos momentos son los siguientes:

- Obtención de información
- Interpretación de la información
- Toma de decisiones

Estos tres momentos significan que, en esencia, el médico obtiene los datos necesarios y posibles acerca de su paciente, interpreta dichos datos y toma decisiones derivadas de esta interpretación.

La toma de decisiones médicas es realizada en dos sentidos fundamentalmente. Primero, sobre la necesidad de utilización de exámenes complementarios en el proceso; segundo, sobre las acciones dirigidas específicamente a la solución del problema diagnosticado. Sin embargo, otras decisiones más específicas, en ambos sentidos, son llevadas a efecto por el médico en el transcurso de la atención médica. ¿Debo indicar exámenes complementarios, o puedo prescindir de ellos? ¿Qué exámenes indicar? ¿En qué momento concreto? ¿Bajo qué condiciones? ¿Qué conducta seguir? ¿Qué tratamiento debo escoger? ¿Qué fármacos serán utilizados?, ¿Con cuál dosis?, ¿Por cuál vía serán administrados?, ¿Por qué tiempo?. Estas son sólo algunas preguntas elementales que orientan y conducen este proceso.

Específicamente en el área del tratamiento, una vez identificado el problema de salud del paciente (el diagnóstico), el médico debe considerar variadas opciones en cada dato a utilizar en la solución del problema diagnosticado. Por ejemplo, relacionado con la dieta a prescribir, el médico puede escoger entre

mantener o suspender la ingestión de alimentos; o entre aumentar o disminuir el número de calorías de la dieta; o entre aumentar o disminuir el número de comidas al día; o entre restringir o no, un determinado componente de la alimentación (sal, grasas, etc.). Igualmente, debe seleccionar entre varios antibióticos indicados para la erradicación de un proceso infeccioso, el más conveniente para un enfermo en particular; o el antihipertensivo más apropiado dentro de una extensa lista de fármacos. También, en ocasiones, el médico debe escoger si aplica un tratamiento médico o si somete al enfermo a un tratamiento quirúrgico.

Los anteriores ejemplos constituyen situaciones en que se pone en evidencia la necesidad de identificar, evaluar y seleccionar opciones en la labor asistencial del médico; necesidad que se manifiesta continua y secuencialmente, pues la adopción de una decisión conduce a la necesidad de tomar otra.

Estos elementos justifican que podamos afirmar que el proceso de solución de los problemas de salud de individuos enfermos, puede ser considerado como un proceso continuo de toma de decisiones, de las cuales depende invariablemente, el éxito o el fracaso de la gestión que el médico realiza.

Otra consideración importante que se pone de manifiesto consiste en que, a pesar de que el médico puede tomar decisiones en la etapa de diagnóstico del proceso asistencial, el acto de decidir es más evidente en la etapa de tratamiento. Por esta razón, es identificada una clara relación entre la habilidad que hace referencia a la actividad del médico, dirigida específicamente a la solución del problema de salud del paciente y la toma de decisiones.

Aunque el fenómeno *toma de decisiones* ha sido estudiado desde diferentes puntos de vista y enmarcado en distintas áreas de la actividad del ser humano, varios autores coinciden en que este proceso debe transcurrir mediante una lógica propia, específica, que confiere coherencia al acto de decidir. Esta lógica está dada por la siguiente secuencia de pasos:³⁻⁵

- 1) Desarrollo de opciones de solución.
- 2) Evaluación de las opciones, y selección y aplicación de las más convenientes.
- 3) Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas.

La asunción de la asistencia médica como un proceso de toma de decisiones y la precisión de la relación existente entre la habilidad *tratar* (como actividad) y el acto de tomar decisiones, permite utilizar, adecuado a la esfera médica, la lógica de la toma de decisiones en la determinación del sistema de acciones de la habilidad *tratar*.

CONCLUSIONES

A partir de los planteamientos realizados, queda fundamentada la importancia de la actividad de toma de

decisiones en la actuación del médico en función, específicamente, de la curación (recuperación) de individuos. Igualmente, se pone en evidencia la estrecha relación existente entre la citada actividad y el área del tratamiento del proceso de atención médica, cuya habilidad más esencial es la habilidad *tratar*.

La generalización más importante de los elementos expuestos, radica en el reconocimiento de la significación didáctica capital para la formación de la habilidad *tratar*, de la *toma de decisiones* como rasgo implícito en el modo de actuación profesional del médico en su función asistencial curativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Fletcher SW. Principios de evaluación y tratamiento. Toma de decisiones clínicas. En: Cecil. Tratado de Medicina Interna. Vol 1. México: Mc Graw-Hill Interamericana; 1996.p. 88-91.
2. Fauci A, Braunwald E, Isselbacher KJ, Wilson JD, Martín JB, Kasper DL, et al. La práctica de la medicina. Harrison. Principios de Medicina Interna. Vol. 1. 14 ed. Madrid: Mc Graw-Hill Interamericana; 1998.p. 1-7.
3. Robbins SP. Toma individual de decisiones. En: Fundamentos de comportamiento organizacional. 5^{ta} ed. México: Prentice Hall; 1998.p.83-97.
4. Robbins SP. Comportamiento organizacional: conceptos, controversias y aplicaciones. México: Prentice Hall; 1987.
5. Robbins SP. Administración: teoría y práctica. México: Prentice Hall; 1984.