



## DESTREZAS INFORMACIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO SEGÚN ESTÁNDARES DE LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE BIBLIOTECAS (ALA)

### INFORMATION LITERACY SKILLS IN GRADUATE STUDENTS BY THE STANDARDS OF AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION (ALA)

**Guillermo Osorio Bernal.**\*

Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín

**Carlos Chiavola**\*\*

Universidad Nacional Experimental Politécnica de las Fuerzas Armadas Nacionales

#### RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue evaluar la aplicación de los estándares ALA para la generación de destrezas en el manejo de la información por los estudiantes de postgrado. Se utilizaron fundamentos teóricos de autores como Cornella, (1998), y la American Library Association (ALA) (2000). La población estuvo conformada por los estudiantes de post-grado de cuatro universidades, se calculó una muestra de 354 sujetos. Se elaboró un instrumento de recolección de datos conformado por veintiséis ítems, tipo selección múltiple. Los resultados indicaron que existe un bajo nivel en la aplicación de dichos estándares por los estudiantes, resultado similar a los obtenidos por Caravello, Herschman, y Mitchell (2001) en la Universidad de Los Ángeles, California USA y Gedeon, O'Connor y Radcliff (2001) en la Universidad de Denver Colorado USA. Los estudiantes no tienen destrezas informacionales a un nivel satisfactorio.

**Palabras claves:** Tecnologías, Información, Estándares, Destrezas informacionales.

#### ABSTRACT

The objective of the study was to evaluate the use of the (ALA) standards as a skills source on the information management by the graduate students. The literature review to accomplish this objective included authors like Cornella, (1998) and the American Library Association (ALA) (2000). The sample was 354 subjects. An instrument conformed by twenty and six (26) items, multiple selection of answers type, directed to the measure the use of the (ALA) standards for higher education. The results indicated that exists a low level in the use of these standards, these results are similar to the ones obtained by Caravello, Herschman, and Mitchell (2001) in the University of Los Angeles, California, USA and Gedeon, O'Connor and Radcliff (2001) in the University of Denver Colorado, USA. The students don't have literacy skills.

**Key words:** Technology, Information, Standards, Literacy skills.



## INTRODUCCIÓN

El desarrollo en el área de las Tecnologías de la Información y comunicación (TICs) no se detiene, alcanzado niveles tan altos que las mismas pueden emplearse para resolver prácticamente casi todos los problemas presentados en la vida cotidiana y a su vez constituyen una herramienta importante e indispensable en el área académica, esto trae como consecuencia un nuevo reto a la educación tal como lo establecen Picardo (2003) y Cornella (2001), referido al uso adecuado de la información mediante el aprovechamiento de las TICs en el proceso de aprendizaje. El estudiante debe mejorar la capacidad de administrar, seleccionar, procesar y difundir información a través de las TICs como herramienta para su desarrollo educativo. Investigaciones recientes han evidenciado que, aun cuando la tecnología está al alcance de una gran mayoría, la misma está siendo sub-utilizada ya que generalmente los usuarios acuden a esta con fines de comunicación y entretenimiento, dejando a un lado su empleo para acceder a la información académica.

Concientes de la falta de interés en el manejo adecuado de la información y sus fuentes por parte de los estudiantes, la Asociación de Bibliotecarios de Estados Unidos ALA, (2000), aprobó un marco referencial para el acceso y uso adecuado de la información en la enseñanza superior con la finalidad de dar a conocer y desarrollar las destrezas informacionales. La publicación de estos estándares ha propiciado investigaciones como la de Gedeon, O'Connor y Radcliff (2001) determinándose un 60% de la muestra sin el conocimiento de los criterios adecuados para el acceso y uso de la información. Adicionalmente, Caravello, Gómez, Herschman y Mitchell (2001) obtuvieron como resultado que el 62% de los estudiantes investigados no poseen las destrezas informacionales adecuadas.

En cuanto a Venezuela, Calzadilla (2001) sentencia que en la mayoría de las instituciones educativas del país se observa una cultura reactiva en cuanto al uso de las TICs como fuente generadora de información y destrezas, esto se debe en parte al desconocimiento de la misma y en otros casos por el hecho de la no-disponibilidad de los recursos tecnológicos suficientes en las instituciones. De persistir esta situación, los profesionales no contarán con el desarrollo de las destrezas que les permitan el acceso, procesamiento y uso adecuado de la información y lograr ser "informacionalmente cultos". Esta problemática adquiere mayor relevancia cuando se trata de estudiantes del cuarto y quinto nivel de educación superior, o sea los estudiantes de los postgrados. De allí nace la idea de evaluar la forma como los integrantes de la comunidad estudiantil universitaria del quinto nivel acceden, procesan y utilizan la información y establecer las deficiencias presentes para implementar acciones que permitan solventar esta problemática.

Esta investigación plantea como objetivo general evaluar la aplicación de los estándares (ALA) para la generación de destrezas en el manejo de la información por



los estudiantes de postgrado tomando como población los institutos de educación superior ubicados en el estado Zulia de Venezuela. A tal efecto se fijaron los objetivos específicos siguientes: Identificar la naturaleza de la información necesaria por parte de la Comunidad estudiantil de Post-grado. Definir el acceso a la información de los estudiantes de Post-grado. Evaluar la información y sus fuentes por parte de los estudiantes de Post-grado. Determinar el uso que dan a la información los estudiantes de Post-grado. Analizar la postura ética de los estudiantes de postgrado cuando acceden a la información.

Para lograr estos objetivos se contempla la identificación y análisis de dimensiones con sus respectivos indicadores para describir la forma como los estudiantes universitarios acceden y utilizan la Información disponible en los diferentes recursos como fuente de generación de destrezas. Por otro lado, se recogieron los datos directamente de la muestra seleccionada y en la organización a la cual pertenecen. La población para este estudio es el total de estudiantes de Post-grado de 4 universidades (2 públicas y 2 privadas). De esta población se calculó una muestra probabilística estratificada de 354 sujetos, todos estudiantes de maestría o doctorado. El instrumento para recabar los datos se desarrolló en base a cada dimensión y sus indicadores tomando como base las dimensiones de Osorio (2004), con un total de 26 ítems, se determinó su confiabilidad mediante la aplicación del método prueba contra prueba, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0.87.

## FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Tomando en cuenta la necesidad del acceso y uso adecuado de la información por los estudiantes en la actualidad, la ALA aprobó y publicó en enero de 2000 un marco referencial conocido como los estándares ALA para el acceso y uso adecuado de la información en la educación, los cuales constituyen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida. Son comunes a todas las disciplinas y a todos los entornos de aprendizaje. Capacitan a quien aprende para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse auto-dirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje. (ALA, 2000).

Adicionalmente están relacionados con las destrezas en tecnologías de la información, pero tienen unas implicaciones mucho más amplias para el individuo, el sistema educativo y la sociedad. Las destrezas en tecnologías de la información capacitan a un individuo para usar computadoras, aplicaciones informáticas, bases de datos y otras tecnologías para alcanzar una gran variedad de metas académicas, laborales y personales. Los individuos competentes en el acceso y uso de la información necesariamente tienen que dominar determinadas destrezas tecnológicas. Este conjunto de Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior ofrece un marco para evaluar al individuo competente en el acceso y uso de esta.



Las normas se centran en las necesidades de los estudiantes universitarios de todos los niveles.

Los estándares son cinco, en forma resumida se listan a continuación:

Una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de:

1. Determinar la naturaleza de la información requerida.
2. Acceder a la información con eficacia y eficiencia.
3. Evaluar de forma crítica la información y sus fuentes.
4. Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas.
5. Comprender la problemática legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética.

Las normas también incluyen una relación de diversos resultados para poder valorar el progreso de los estudiantes hacia la competencia en el acceso y uso de la información. Estos resultados sirven como guías para el profesorado, bibliotecarios y otro personal a la hora de desarrollar métodos locales para medir el aprendizaje de los estudiantes en el contexto de la misión específica y única de cada institución. En base a estos resultados descritos en los estándares se definieron las dimensiones y los indicadores de la presente investigación. Las Normas sobre alfabetización en información son un documento que será revisado periódicamente, actualmente se encuentra en preparación la segunda edición. A continuación se definen las dimensiones e indicadores de esta investigación.

## NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN

Se define por las características propias de la información requerida para resolver una necesidad particular. Estas características son la disciplina o área de conocimiento a la cuál pertenece la información, el tipo de publicación y la fuente de la cual se origina la información, la vigencia de la misma y lenguaje empleado en su redacción.

Los indicadores de rendimiento para esta dimensión son:

*1. Las acciones previas a la búsqueda de información:* Se refiere a todas las acciones que hace el estudiante para reconocer el tipo de información y fuente a la cuál acudir. Estas acciones comprenden la consulta a profesores y conocedores del tema a investigar. Participación en discusiones con compañeros en su entorno o mediante los medios electrónicos para determinar el área de conocimiento y recursos a acudir para obtener la información.



2. *Publicaciones y Fuentes de Información*: Comprende la selección de los autores, páginas web y organizaciones a las cuales acudir para localizar la información de forma tal de obtener una información que sea confiable y responda a sus necesidades. Identificando las diferencias entre los recursos disponibles (Bibliotecas, libros, portales y páginas web, correo electrónico y salas de discusión virtual).

3. *Origen o procedencia de la información*: Establece la vigencia de la información así como la autoría de la misma, la selección adecuada del autor u organización que origina la información es un aval para considerar la certeza, confiabilidad y pertinencia de la misma para su empleo con fines educativos u ocupacionales.

4. *Estilo Científico*: El estudiante debe identificar la finalidad y usuarios de los recursos potenciales de información. Reconocer el estilo popular frente al erudito, la propaganda y omisiones en el contenido de las publicaciones.

## ACCESO A LA INFORMACIÓN

Son las acciones planificadas por el estudiante una vez identificada la naturaleza de la información requerida para obtener la misma, que contemplan la selección de las fuentes a consultar, los métodos de búsqueda de la información y terminología acorde al tema a investigar.

Los indicadores de rendimiento para esta dimensión son:

1. *Terminología*: El estudiante identifica las palabras claves del tema a investigar, los s nimos y términos relacionados con la información que necesita. Selecciona un vocabulario específico de la disciplina. Conoce varios idiomas o acude a la ayuda de software o diccionarios para comprender la información en otros idiomas diferente al suyo.

2. *Estrategia de Búsqueda*: El estudiante define y planifica una serie de pasos a seguir para la búsqueda de información utilizando los registros y/o comandos apropiados del sistema de recuperación de información seleccionado (Motores de búsqueda, organizadores internos tales como índices para bases de datos, libros, bibliotecas y otros), utilizando sus conocimientos sobre manejo de software, consultado más de un sistema de recuperación de información, con la finalidad de acceder a diferentes tipos de formatos ya sea virtuales o publicaciones tradicionales y obtener diferentes enfoques del tema en estudio.

## EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SUS FUENTES

Es el proceso mediante el cual el estudiante organiza y almacena la información para proceder a analizar y sintetizar las ideas expuestas en la misma y comparar los criterios expuestos con sus conocimientos previos para incorporarlos a su sistema de valores o dejarlos a un lado en el caso que no se adapten al requerimiento planteado.



Los indicadores de rendimiento para esta dimensión son:

1. *Procesamiento*: El estudiante una vez que determina la pertinencia de la información para un tema específico es capaz de clasificarla según la disciplina, elabora resúmenes reconociendo las ideas principales y organiza la información en archivos físicos y virtuales con respaldo claramente identificados y organizados.

2. *Análisis*: El estudiante contrasta los criterios expuestos en las diferentes publicaciones consultadas, obtiene conclusiones y es capaz de determinar si la información obtenida cumple con todos los requerimientos que se originaron de la necesidad de información que se le presenta, es capaz de decidir si dicha información es suficiente o requiere de la consulta de fuentes adicionales para lograr una solución al problema planteado.

### USO DE LA INFORMACIÓN

Es la aplicación que el estudiante otorga a la información obtenida con el propósito de resolver un problema en particular o generar un producto intelectual de forma que sea una actividad frecuente en su proceder, comunicando a su entorno la eficacia del empleo de la información y las publicaciones y fuentes consultadas. Los indicadores de rendimiento para esta dimensión son:

1. *Tipos*: Son las diferentes aplicaciones que el estudiante otorga a la información obtenida en las diversas fuentes de forma frecuente y como parte de sus actividades cotidianas.

2. *Comunicación*: El estudiante es capaz de comunicar mediante el formato que considere adecuado el producto final o solución obtenida a través de la información a su entorno, así como las fuentes de información que consultó para lograr cumplir con el requerimiento planteado.

### POSTURA ÉTICA

Es el respeto a los derechos de autor y criterios expuestos en la información, cumpliendo con las reglas de acceso y uso de los recursos de información y preservando la integridad de los mismos, los indicadores de rendimiento para esta dimensión son:

1. *Normas*: Son los diferentes marcos legales para el acceso y uso de la información y el respeto a la privacidad de las comunicaciones.

2. *Propiedad Intelectual*: Es el respeto a la autoría de la información y a los criterios expuestos en la misma, citando según normas a los autores y fuentes de información que se utilizan sin alterar la información.



3. *Integridad de los recursos*: Es el comportamiento adecuado según las normas, al utilizar los recursos de información, el equipamiento de los sistemas y las instalaciones.

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

De acuerdo a los resultados analizados, en líneas generales, no se observaron diferencias significativas en las respuestas de los estudiantes de universidades privadas y públicas. En lo referente a identificar la naturaleza de la información por parte de los estudiantes, de acuerdo al cuadro No 1, se evidencia la tendencia a no planificar acciones previas a la búsqueda de información, de la misma forma, esta tendencia se observó en el estudio de Caravello y otros (2001). El estudiante no adiestrado en las aptitudes informacionales tiende a ir directamente a los recursos de información sin establecer ninguna estrategia de búsqueda por pensar que de esta forma ahorrará tiempo, por lo general esto conduce a búsquedas al azar que pueden arrojar resultados que no se adapten a sus necesidades de información y requiera de búsquedas adicionales.

Otra tendencia observada, Cuadro No 2, es la dimensión Naturaleza de la información, donde la preferencia de los estudiantes es consultar libros para obtener información, prefieren Internet antes que a las bibliotecas, se observó que una minoría acude a las salas de discusión virtuales (chats) para la consulta de información con expertos. Lo expuesto anteriormente probablemente es consecuencia de no planificar la búsqueda de información, el estudiante va directo a la Internet y de no obtener un resultado satisfactorio recurre a los libros que constituyen la publicación tradicional para el estudio, en la investigación de Caravello y otros (2001) los resultados obtenidos son similares a los expuestos anteriormente.

Al definir la naturaleza de la información, se observó la tendencia a establecer el origen de la información a través de la identificación del autor de la publicación consultada y posteriormente determinando la fecha en la cual se originó la información, los estudiantes no toman en cuenta la organización que patrocina la publicación o si la misma proviene de una institución educativa, aspectos que se deben considerar según lo expuesto por los estándares de la ALA (2000) a fin de garantizar una información adecuada a los fines educativos, esta tendencia igualmente se observó en el estudio de Caravello y otros (2001).

Otro aspecto observado en lo referente a la naturaleza de la información es que los estudiantes reconocen el estilo científico, identificando las características de la redacción empleada y la experiencia de los autores de la información consultada en cuanto al tema en estudio, en la investigación de Gedeon y otros (2001) se observó esta tendencia aunque con un mejor rendimiento.

Por otro lado, se observó como en el acceso a la información, por parte de los estudiantes, la tendencia es a familiarizarse con el lenguaje técnico utilizado en las publicaciones consultando a un conocedor del área cuando hay términos que no



comprende, pocos sujetos refirieron la identificación de las palabras claves para realizar búsquedas de documentos sobre un tema específico. Adicionalmente en lo referente al acceso a la información, existe una tendencia baja a consultar información disponible en otros idiomas bien sea con ayuda de una persona o con diccionarios tradicionales o virtuales. Caravello y otros (2001) al igual Gedeon y otros (2001) no hacen referencia a este indicador en sus investigaciones.

En lo referente al acceso a la información por los estudiantes, fue su preferencia a navegar por los sitios previamente conocidos o que les son recomendados por otras personas, de la misma forma los estudiantes muestran preferencia por el uso de los motores de búsqueda comerciales Cuadro No 6. En la investigación de Caravello y otros (2001) se observó una tendencia equilibrada en este aspecto. En lo referente al acceso de los estudiantes a la información, éstos manifiestan conocer las herramientas básicas de computación, aspecto importante para el estudiante moderno. El conocimiento de las herramientas básicas de computación y las TICs van juntos aunque este hecho no es garantía del dominio de las TICs, sin embargo es una ventaja importante para el manejo de las mismas. Tal como lo refieren (Cornella, 2001) y (ALA, 2000).

En general los estudiantes manifestaron que el acceso a la información mediante la consulta en la biblioteca de la universidad satisface sus necesidades de información y los motores de búsqueda son una herramienta que complementa otras fuentes Cuadro No 7, esto es un aspecto positivo ya que evidencia la tendencia de los estudiantes a consultar diferentes recursos de información tal como lo recomiendan los estándares de ALA (2000).

En lo referente a la evaluación de la información y sus fuentes por parte de los estudiantes, se observó una tendencia media para comparar los criterios de varios autores, seleccionando varias fuentes, evaluando las diferentes posturas consultadas y expresando la información con sus propias ideas, por el contrario, al procesar la información, la mayoría de los estudiantes seleccionan las ideas principales desarrolladas en la publicación y luego la clasifican según el tema, se observó una baja tendencia a elaborar resúmenes de la información consultada. El resultado anterior está relacionado con el hecho de que en la selección de ideas principales el estudiante tiende a copiarlas textualmente, elaborar resúmenes implica interpretar y sintetizar los conceptos lo cual resulta más laborioso, según los estándares ALA (2000) y organizaciones como Sconul (2001) es una de las aptitudes que requieren más esfuerzo en modificar para lograr un mejor aprovechamiento de los recursos informativos y obtener conocimientos. Aunque los resultados en cuanto a lo antes expuesto no son los esperados, estos son ligeramente mejores a los obtenidos en la investigación de Caravello y otros (2001).

Al almacenar la información se observó la tendencia a preferir el archivo de la información en físico: impresiones, fotocopias y libros sobre los archivos virtuales: diskettes, Cds, Zip. Por otro lado se observó una tendencia baja en cuanto a actualizar los registros de información cada vez que se efectúa una nueva búsqueda





y a no elaborar índices de los autores reconocidos por temas específicos. Adicionalmente en lo referente a la evaluación de la información, se visualizó una tendencia a rechazar la información en el caso de la ausencia del autor de la misma en la publicación al igual que en las investigaciones de Caravello y otros (2001) y Gedeon y otros (2001) este aspecto está alineado a los estándares ALA (2000) debido a que la información para el caso de estudio debe proceder de un experto o conocedor del tema consultado.

En cuanto al uso asignado a la información por los estudiantes existe una tendencia a utilizar la información adquirida en la Internet para elaborar asignaciones académicas y para estudiar Cuadro No 8, pocos manifiestan utilizar la Internet con fines personales. Esta tendencia es contraria a la investigación de Aiken y otros (2003) en la cual la mayoría manifestó acudir a la Internet con fines de distracción. Adicionalmente los estudiantes manifestaron acudir a la biblioteca con la finalidad de consultar libros y trabajos de grado, no obstante se observó la tendencia en los mismos a acudir a la biblioteca sólo en casos de una asignación pendiente o cuando tienen una actividad con sus profesores. Se evidencia una alta frecuencia de conexión a la Internet al igual que en las investigaciones de Aiken y otros (2003), Caravello y otros (2001) similar a Gedeon y otros (2001).

En relación a la comunicación se observa la tendencia a realizarlo con su entorno inmediato, principalmente con sus profesores, muy pocos manifestaron mantener comunicación con la biblioteca. Los estudios de Aiken y otros (2003), Caravello y otros (2001) al igual Gedeon y otros (2001) no hacen referencia a este indicador. En lo relacionado al conocimiento y cumplimiento de normas de acceso y uso de los recursos de información, los estudiantes evidenciaron una baja disposición a leerlas, lo que lleva a inferir que no está claro para los estudiantes la importancia y finalidad de las normas de acceso y comportamiento para los recursos de información, adicionalmente, se observó poco interés en lo referente a adquirir las publicaciones en su versión original autorizada.

Por otro lado, en la propiedad intelectual se observa, Cuadro No 9, la tendencia de los estudiantes a identificar los autores consultados y los documentos obtenidos a través de la Internet en las referencias bibliográficas y a utilizar las citas, sólo en el caso que les sea exigido. Estos resultados son similares a los obtenidos por Caravello y otros (2001) y Osorio (2004). En cuanto a la integridad de los recursos, se observa una conducta pasiva al seleccionar en su gran mayoría las opciones donde no se está comprometido con la situación planteada en el enunciado.

Finalmente se observó un bajo nivel de las destrezas informacionales de los estudiantes encuestados en la aplicación de los estándares de la ALA, coincidente con el diagnóstico de Caravello y otros (2001) los cuales concluyen que los sujetos seleccionados para su estudio no muestran tener destrezas informacionales.



## CONCLUSIONES

La población estudiada no evidencia diferencias significativas, para las dimensiones de las destrezas informacionales, entre los estudiantes pertenecientes a universidades públicas y aquellos pertenecientes a las universidades privadas. Ambos revelan bajas nociones al momento de determinar la naturaleza de la información que requieren, es necesario desarrollar aptitudes en cuanto a la planificación de la búsqueda de información y consulta de los diferentes tipos de publicación existente según lo requiera la necesidad de información.

Los estudiantes tienen nociones de cómo acceder a los recursos de información en un nivel bajo, pero las bibliotecas y los centros de información deben desarrollar aptitudes en cuanto al empleo de palabras claves para la búsqueda de documentos, aprovechar la información de los portales y páginas web de organizaciones profesionales, universidades y recurrir a salas de discusión virtuales para intercambiar ideas con expertos.

Los estudiantes muestran destrezas a un nivel medio para evaluar la información y sus fuentes; se debe desarrollar aptitudes en lo referente a elaboración de resúmenes y síntesis del material consultado y disminuir la copia textual de la información, propiciar la actualización de los registros de información cada vez que se realice una nueva búsqueda, almacenarlos en archivos virtuales con respaldo evitando almacenar gran cantidad de documentos en físico, y elaborar índices actualizados constantemente para su consulta en búsquedas futuras.

Se observó, que los estudiantes poseen destrezas a un nivel bajo para el uso adecuado de los recursos de la información y sus fuentes; deben desarrollarse aptitudes en lo referente a la consulta de los diferentes tipos de publicación disponible en la biblioteca, acudir a la biblioteca y los recursos de información de forma constante; no solo cuando se requiera, y mejorar su comunicación a nivel de la organización (biblioteca).

En la dimensión correspondiente a la postura ética, los estudiantes de postgrado no presentan interés en leer las normas de los recursos de información, adicionalmente no obtienen las publicaciones en su versión original. Identifican los autores que consultan y organizaciones que generan la información en las referencias bibliográficas según normas o emplean las citas, sólo si es exigido, finalmente, tienen una conducta pasiva para el resguardo de los equipos e instalaciones de los centros de información.

La evaluación de la aplicación de los estándares ALA para la generación de destrezas en el manejo de la información, por parte de los estudiantes de postgrado, evidencia un bajo porcentaje de cumplimiento de dichos estándares, lo cual se traduce en un acceso y uso deficiente de la información, afectando por consecuencia la calidad de los trabajos. Se observa también que las bibliotecas y centros de



información de las entidades universitarias no promueven, sostenidamente, actividades para contrarrestar esta situación.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Dirección de las Bibliotecas y centros de información de las Universidades propiciar en los estudiantes el uso de motores de búsqueda de universidades y organizaciones científicas, así como las discusiones con expertos a través de las salas virtuales (chats) mediante la realización de jornadas con la participación de expertos a través de salas virtuales en la página web de la universidad y promocionar su afiliación a organizaciones científicas.

Se requiere incorporar, en los diferentes programas de postgrado dictados en las universidades, el marco teórico y metodológico proporcionado por la ALA a través de sus estándares para el acceso y uso adecuado de la información en la educación superior, manteniendo un seguimiento sobre este tema a fin de verificar la efectividad de las acciones implementadas, de manera tal que el manejo de la información disponible en los diferentes recursos sea una fuente de incremento de las destrezas y conocimientos de los estudiantes, redundando en un incremento de la calidad investigativa de las instituciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aikem, M.; Vanjani, M.; Ray, B.; y Martín, J. (2003). Nivel de Uso de la Internet por los estudiantes universitarios. Disponible: <http://www.emeraldinsight.com/1065-0741.htm> [Consultado: 15 de marzo de 2004].
- Arias, F. (1999). El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. Venezuela. Editorial Episteme, C. A.
- Asociación Andaluza de Bibliotecarios, (2001). Estándares para el acceso y uso adecuado de la información en la educación superior. Disponible: <http://www.aab.es/pdfs/qtibunormas05.pdf>. [Consultado: 14 de febrero de 2004]
- Asociación de Bibliotecas Universitarias de Estados Unidos de Norteamérica, ALA. (2000). Estándares para el acceso y uso adecuado de la información en la educación superior. Disponible: <http://www.ala.org> [Consultado 14 de febrero de 2004]
- Cabrera, A. y Cabrera, E. (2001). La gestión de las personas, clave en la implantación de las nuevas tecnologías de la información. Disponible: <http://www.campus-oei.org> [Consultado: 02 de marzo de 2003]
- Calzadilla, M. (2001). Aprendizaje Colaborativo y tecnologías de la información y comunicación. Disponible: <http://www.oci.org/revista> [Consultado 02 de marzo de 2004]



- Caravello, P.; Gómez, E.; Herschman, J.; y Mitchell E. (2001). Las Competencias informacionales en la Universidad de Los  ngeles California. Disponible: <http://www.ucla.edu/infocompetence> [Consultado: 25 de abril de 2004]
- Castells, M. (2002). Internet, libertad y sociedad: una perspectiva analítica. Disponible: <http://uoc.edu/web/esp/launiversidad> [Consultado: 02 de marzo de 2003]
- Cornella, A. (1998). La Infoestructura: un concepto esencial en la sociedad de la información. Disponible: [http:// www.infonomia.com](http://www.infonomia.com) [Consultado: 02 de marzo de 2003]
- Cornella, A. (2001). Educación y creación de riqueza. Disponible: <http://www.infonomia.com> . [Consultado: 07 de diciembre de 2003]
- Gedeon, J.; O'Connor, L. y Radcliff, C. (2001). Evaluación de las competencias informacionales: Desarrollo de un instrumento estándar para la medición longitudinal. Disponible: <http://ala.org/ala/acrl/acrlvents/oconnor.pdf> [Consultado 01 de mayo de 2004]
- Osorio Bernal, G. (2004) Estándares De La Asociación Americana De Bibliotecas (Ala) Y Destrezas Informacionales. Tesis de maestría. URBE en [www.urbe.edu/biblioteca](http://www.urbe.edu/biblioteca). Maracaibo, Venezuela.
- Picardo, O. (2003). Pedagogía Informacional: enseñar a aprender en la sociedad del conocimiento. Disponible: <http://www.campus-oei.org> [Consultado: 24 de febrero de 2003]
- Arias, F. (1999). El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. Venezuela: Editorial Episteme, C. A.
- Society of College & University Libraries, Sconul (2001). Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de Sconul. Disponible: <http://dois.mimas.ac.uk/DoIS/data/Papers> [Consultado 06 de abril de 2004]



**Cuadro No 1**  
**Acciones previas a la búsqueda de información**

Opción	Enunciado	% PUB	% PRIV
A	Va directo a la Biblioteca sin hacer nada previo	40	38
B	Identifica la especialidad a la cual pertenece el tema a investigar	44	42
C	Se mete a la Internet sin hacer nada previo	57	60
D	Consulta la opinión de conocedores del tema (colegas, profesores, expertos) para determinar a qué fuente acudir	30	31
E	Acude a organizaciones relacionadas con el tema a investigar	12	10

**Cuadro No 2**  
**Tipos de publicaciones**

Opción	Enunciado	% PUB	% PRIV
A	Publicaciones Científicas (Artículos arbitrados, Trabajos de grado)	40	43
B	Medios (Publicidad, Cine o Televisión)	11	11
C	Libros	84	82
D	Ponencias / Congresos	12	13
E	Prensa (Revistas / Periódicos)	17	12

**Cuadro 3**  
**Fuentes de información**

Opción	Enunciado	% PUB	% PRIV
A	Internet (Portales / Páginas web)	88	85
B	Bibliotecas	68	60
C	Catálogos en línea	12	15
D	Salas de discusión virtuales (Chats)	4	1
E	Correo Electrónico	16	20

**Cuadro No 4**  
**Origen de la información**

Opción	Enunciado	% PUB	% PRIV
A	Determina la fecha en la cual se originó la información	49	49
B	Verifica que sea publicada por universidades o asociaciones profesionales	40	39
C	Identifica el autor de la publicación	62	67
D	Investiga sobre la organización que emite la información	22	21
E	La pregunta a sus colegas / compañeros que publicación est�n usando y busca la que le dicen	23	20



**Cuadro No 5**  
**Estilo de búsqueda**

Opción	Enunciado	% PUB	% PRIV
A	Acude a Bibliotecas	55	56
B	Consulta la Internet	73	77
C	Complementa la búsqueda en bibliotecas con la búsqueda en la Internet	43	45
D	Le basta con el material obtenido en clases	2	6
E	Entra a salas de discusión virtuales (Chats) para discernir sobre el tema	1	3

**Cuadro No 6**  
**Motores de Búsqueda utilizados**

Opción	Enunciado	% PUB	% PRIV
A	No los utiliza	3	2
B	Comerciales (yahoo, google, etc.)	89	93
C	Organizaciones profesionales (IEEE, ALA, etc.)	12	11
D	Universidades (UCLA, USB, LUZ, URBE, etc.)	32	33
E	Compañías / empresas (General Electric, Cisco, Siemens, etc.)	16	16

**Cuadro No 7**  
**Opinión sobre los recursos de información**

Opción	Enunciado	% PUB	% PRIV
A	Las bibliotecas satisfacen sus necesidades de información	43	44
B	La información de Internet es suficiente	33	33
C	Los Catálogos de datos en línea están actualizados	27	25
D	La información en la Internet es difícil de ubicar	7	7
E	El uso de Motores de búsqueda es una herramienta que complementa otras fuentes de información	67	69

**Cuadro No 8**  
**Uso de la información obtenida en la Internet**

Opción	Enunciado	% PUB	% PRIV
A	Para complementar la adquirida en otros medios	62	60
B	Para uso personal (distracción / compras)	21	21
C	Para asignaciones académicas (monografías, artículos, trabajos de investigación)	59	60
D	Para estudiar	45	41
E	Para resolver requerimientos ocupacionales	16	15



**Cuadro No 9**  
**Propiedad Intelectual**

Opción	Enunciado	% PUB	% PRIV
A	La copia mezclando los diferentes párrafos de los textos obtenidos	27	22
B	Usa las citas en el caso que se lo exijan	32	30
C	Identifica el autor en las referencias bibliográficas según normas	50	54
D	Ignora los criterios que no favorecen su punto de vista	12	11
E	Hace referencia a los documentos obtenidos a través de la Internet en las referencias bibliográficas según normas	52	55

\*Magister en telemática. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín URBE. Maracaibo – venezuela [gob630@yahoo.com](mailto:gob630@yahoo.com)

\*\* Magíster en gerencia educativa. Universidad Nacional Experimental Politécnica de las Fuerzas Armadas Nacionales UNEFA. [carloschiavola@hotmail.com](mailto:carloschiavola@hotmail.com)