

D.8. David L. King y el cambio en las bibliotecas y roles bibliotecarios

Por **Francisco Tosete**

9 octubre 2008

Tosete, Francisco. "David L. King y el cambio en las bibliotecas y roles bibliotecarios".
Anuario ThinkEPI 2009, EPI SCP, pp. 126-128.



Resumen: La información digital, los libros digitales y la World Wide Web están adquiriendo una creciente y acelerada importancia frente al papel. Por ello, es el momento de que los bibliotecarios empiecen a asumir nuevos roles entre los que caben citar: la construcción, mantenimiento y gestión de sitios web para cada biblioteca. La adquisición y aplicación de conocimientos sobre arquitectura de la información y usabilidad para el correcto diseño de dichas bibliotecas digitales. La identificación de recursos de valor en la Web, la elaboración de repertorios digitales y la creación, gestión y dinamización de comunidades en línea en torno a la web de la biblioteca haciendo uso de las herramientas de la Web 2.0.

Este proceso debe estar acompañado de los correspondientes cambios a nivel político que faciliten la dotación de los recursos económicos, tecnológicos, formativos y humanos necesarios para ello.

Palabras clave: Biblioteca 2.0, Bibliotecas digitales, Web 2.0, Arquitectura de la información, Usabilidad, Bibliotecarios, Roles.

Title: *Lee King and the change in libraries and librarians' roles: open reflections for discussion*

Abstract: Digital information, digital books and the World Wide Web are gaining an increasing and accelerated importance over paper resources. Therefore, it is time for librarians to begin to assume new roles, including the construction, maintenance and management of websites for each library, as long as its resources permit. Acquisition and application of information architecture and usability skills are essential for good design of these digital libraries, along with the identification of valuable resources on the Web, the development of repositories and the creation and management of digital communities around the library's website using the tools of Web 2.0. This process should be accompanied by corresponding changes at the political level to facilitate the allocation of the financial resources, technology, training and human resources necessary to do so.

Keywords: Library 2.0, Digital libraries, Information Architecture, Usability, Librarians, Roles.

EL 8 DE OCTUBRE DE 2008 ABC publicó una entrevista a David Lee King, director de los servicios digitales de la Biblioteca Pública de Topeka y del condado de Shawnee, durante su estancia en nuestro país con motivo del IV Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas en A Coruña, y de la jornada organizada por Sedic "Acercamiento profesional a la web social: experiencias de bibliotecas 2.0 y formación en nuevas herramientas".

No tiene desperdicio lo que escribe King^{1, 2}. A la luz de sus declaraciones, uno se sigue planteando cuál ha de ser el papel de los bibliotecarios y de las bibliotecas en los presentes años.

Estamos en un proceso de cambio en el que están coexistiendo el papel, el modelo de biblioteca física (que en mi opinión son los monasterios del siglo XXI, más abiertos quizá, pero que no dejan de serlo, especialmente para los discapacitados),

con las bibliotecas digitales, que no son la panacea pero pueden ayudar a reducir algunas desigualdades clamorosas.

El desarrollo y la introducción de este nuevo modelo, o cambio, no son simétricos en todas las partes del mundo, pero creo que sí es creciente y está acelerándose por momentos.

Allí donde llega en primer lugar está la oportunidad de abrir brecha y experimentar con nuevas dimensiones de las bibliotecas en la Red.

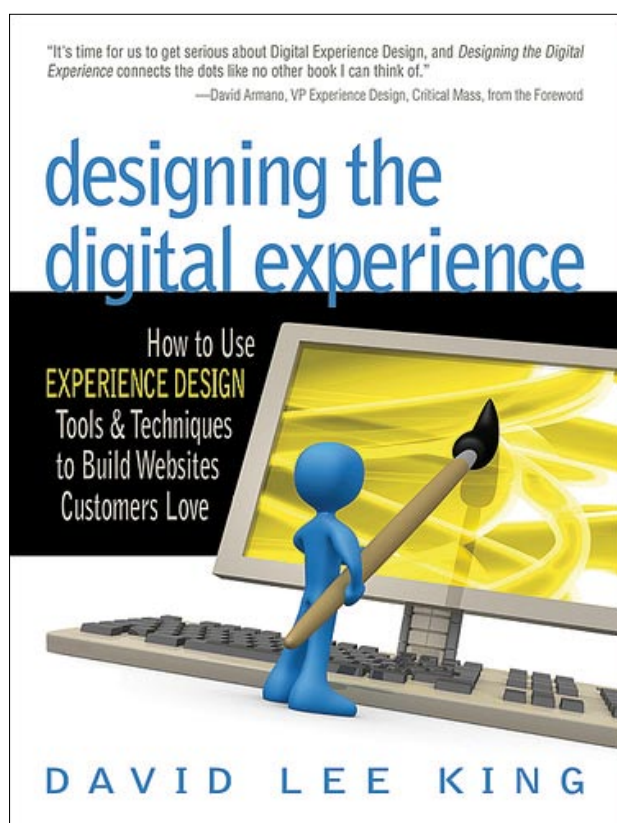
Allí donde llega más tarde por el desarrollo social, cultural, económico o tecnológico de las sociedades, ofrece la gran oportunidad de que, como sostenía **Rodríguez de las Heras**, pueda actuar como una palanca.

Cuanta mayor sea la distancia marcada por la evolución tecnológica y el tiempo que transcurra hasta su introducción en los países subdesarrollados o emergentes, más espectacular será el cambio.

¿Un ejemplo? África, con la creación de Infocentros a lo largo y ancho de todo el continente y la extraordinaria penetración que está teniendo la telefonía móvil. Las tecnologías son las dinamizadoras del cambio social, cultural, económico y humano, en especial si tienen a un grupo de expertos bibliotecarios detrás de ellas.

En este contexto, ¿cuáles han de ser los nuevos roles que han de asumir los bibliotecarios? Hablo de nuevos roles que han de asumir, no sustituir, quizá una de las claves que aporta **Lee King** en su presentación.

Aunque sean una utopía en muchos casos (al menos en lo que a España se refiere), como reflexión de partida para la discusión y como dinamizadores del cambio, creo que son perfectamente válidos. Entre otros, cabe citar:



– **Participación activa en la definición de las webs de sus correspondientes bibliotecas.**

El equipo de una biblioteca debería ser el responsable directo de la gestión del espacio de su biblioteca en la *World Wide Web*. Al igual que una biblioteca forma parte de un sistema bibliotecario y de una red de bibliotecas físicas, en el mundo digital cada biblioteca es el nodo de una red, y puede aprovechar las sinergias y las economías de escala y, además, el trabajo colaborativo en red.

– **Búsqueda, análisis, selección y construcción de repertorios bibliográficos de recursos en línea.**

Utilizando programas que permiten el trabajo colaborativo asincrónico (de forma discontinua, en función de la disponibilidad del bibliotecario a lo largo del tiempo) tales como *wikis*.

– **Aportación de valor cultural, creación, dinamización y fomento de una comunidad digital.**

Mediante el uso de aplicaciones 2.0 tales como blogs, foros y creación de repertorios de recursos informativos culturales en línea (algo que no hace *Google*), que deberá tener un fuerte componente local a pesar de la potencial universalidad de la *Web*. En la Red, cualquier usuario debería poder acceder a los recursos digitales de la biblioteca. El conocimiento de todos para todos.

“Los bibliotecarios deben ser los agentes dinamizadores de la comunidad digital, exactamente de la misma forma como lo son (o deberían serlo) en las bibliotecas físicas”

La comunidad debería implicarse en la resolución de sus problemas, no sólo los bibliotecarios. Y para que tenga éxito el modelo de biblioteca digital se debe apoyar en la creación de la comunidad digital y en la dinamización del espacio digital en torno a la biblioteca.

Los bibliotecarios deben ser los agentes dinamizadores de la comunidad digital, exactamente de la misma forma que lo son (o deberían serlo) en las bibliotecas físicas.

La biblioteconomía y documentación es más necesaria que nunca. Y más con lo que se nos está viniendo encima: la convivencia en los próximos años del soporte que ha sido rey durante 500 años para transmitir la información (el papel) con la aparición de los dispositivos digitales (*e-books* y ultraportátiles, entre otros), que están configurando el necesario ecosistema digital para que se produzca el cambio.

“La biblioteconomía y documentación es más necesaria que nunca, y más con lo que se nos está viniendo encima”

Lo que es necesario es un cambio de mentalidad en la profesión, de redefinición del perfil profesional en las escuelas de biblioteconomía,

de redefinición de los roles de los actuales bibliotecarios y de las generaciones venideras y, sobre todo, un cambio a nivel político, económico y tecnológico. Quizá el mayor desafío que tiene que afrontar la nueva biblioteca digital. El debate y el cambio han comenzado ya hace tiempo, es necesario intensificarlos.

Referencias

1. <http://www.abc.es/20081008/cultura-cultura/prefiero-consultar-wikipedia-enciclopedia-20081008.html>
2. <http://www.slideshare.net/davidleeking/managing-the-digital-branch-presentation?type=powerpoint>

* * *

La biblioteca 2.0: costosa en tiempo y recursos pero, ¿con incidencia?

Por **José-Vicente Serrano**

Como dice **Tosete** en su interesante aportación, "el debate y el cambio han comenzado ya hace tiempo, es necesario intensificarlos".

Para hacer un debate tenemos que ponernos unos límites sobre qué se va a debatir y mi pregunta no hace referencia a cuestionar la Web 2.0 ni la biblioteca 2.0 en general, sino a preguntarme si los jóvenes universitarios que tienen entre 18 y 24 años (la mayoría) tienen algún interés en la "biblioteca universitaria 2.0".

Hago incidencia en la universidad, donde trabajo como bibliotecario. Crear y gestionar todo eso de la biblioteca universitaria 2.0 consumirá gran cantidad de tiempo de los bibliotecarios. ¿Habrá resultados?

Los bibliotecarios antes nos pasábamos la vida discutiendo cómo se encabezaba un registro, los encabezamientos de materia, etc. ¿Ahora nos pasaremos la vida aprendiendo programas de ordenador, el uso de plataformas de la Web 2.0, etc., y cuya incidencia sobre los usuarios universitarios será igual que antes los encabezamientos de autor y de materia? Es decir, ¿realizaremos una actividad costosa en tiempo y en recursos con una muy escasa incidencia?

Necesidad de nuevos perfiles: ¿bibliotecario-arquitecto de la información?

Por **Francisco Tosete**

José-Vicente, algunas opiniones al respecto por si son de interés:

– ¿Le interesa a la gente la biblioteca universitaria 2.0?

Creo que sí, y si no, estoy convencido de que puede llegar no sólo a interesarles sino a convertirse en parte imprescindible de su labor universitaria.

Los libros digitales están entrando con fuerza, la prensa impresa está en crisis y las ediciones digitales de los diarios se están demostrando más atractivas. Creo que las bibliotecas, con la introducción paulatina de nuevos *gadgets*, tomarán cada vez más relevancia en las instituciones a las que pertenecen.

Hay muchísimo trabajo que hacer y creo que tenemos que tirarnos al barro, aunque sea debatiendo, proponiendo ideas (utópicas o no) y alimentando el debate como única manera en la que se conseguirá ir abriendo camino al cambio.

Es complicado aunque no imposible. Eso sí, requiere mucho trabajo ¿Podrán asumirlo los bibliotecarios? pues no lo sé pero cada uno como podamos tendremos que intentarlo. Yo lo que puedo ofrecer ahora mismo es diseño: una propuesta de *home* de biblioteca 2.0:

<http://www.imaginas.net/biblioteca20>

– ¿Ahora nos pasaremos la vida aprendiendo programas de ordenador, el uso de plataformas de la Web 2.0, etc. [...], ¿realizaremos una actividad costosa en tiempo y en recursos con una muy escasa incidencia?

Se tiene que trabajar intensivamente en mejorar las webs de las bibliotecas actuales: usabilidad, arquitectura de la información, implicación de los bibliotecarios en el desarrollo de los webs de bibliotecas, proceso constante de *feedback* con toda la plantilla para obtener información sobre lo que funciona y lo que no funciona de la web de la biblioteca, estudios comparativos (*benchmarking*) de los webs de bibliotecas de otras instituciones, identificando buenas prácticas, y testar con usuarios reales.

Spanish Meeting Point

La revista *El profesional de la información* organiza una nueva edición del *Spanish Meeting Point*, dentro de la *Online Information Conference*, en Londres - la más importante del mundo en materia de contenidos y bases de datos científicas y profesionales, así como en software de gestión de contenidos.

Online Information Conference, Londres 1-3 diciembre 2009
<http://www.online-information.co.uk>

