

# As formas diferenciadas da reestruturação produtiva e o mundo do trabalho no Brasil<sup>1</sup>

---

Ricardo Antunes<sup>2</sup>

## I- INTRODUÇÃO

Este texto apresenta, de modo sintético, alguns dos principais resultados da pesquisa *Para onde vai o mundo do trabalho? As formas diferenciadas da reestruturação produtiva no Brasil*, realizada com o apoio do CNPq, no qual fizemos um desenho detalhado da realidade recente do mundo do trabalho no Brasil, através da investigação empírica em diversos setores ou ramos econômicos, procurando apreender alguns elementos centrais do processo de reestruturação produtiva em curso e a maneira pela qual esse processo multiforme vem afetando e metamorfo-

**Recibido: 17-08-08 - Aceptado 16-11-08**

Rua Cecilio Feltrin, 705 - Cidade Universitaria - Barão Geraldo, Campinas, São Paulo. Brasil 13083-785 - Sociologia do Trabalho na Universidade de Campinas (UNICAMP) - Email: rantunes@unicamp.br

seando o mundo do trabalho.<sup>3</sup>

1 Este texto foi originalmente apresentado no V Congresso Latinoamericano de Sociologia del Trabajo (ALAST), Montevideo, em abril de 2007.

2 Professor Titular de Sociologia do Trabalho na Universidade de Campinas (UNICAMP). Autor de *Adios al Trabajo?* (Ed. Herramienta); *Los Sentidos Del Trabajo* (Ed. Herramienta), entre outros livros. É também Coordenador da Coleção *Mundo do Trabalho* (Ed. Boitempo) e *Trabalho e Emancipação* (Ed. Expressão Popular).

3 A pesquisa contemplou os seguintes ramos produtivos: 1) automobilístico, 2) telecomunicações e telemarketing, 3) bancário, 4) têxtil e confecções, 5) calçados, 6) trabalhadores do canto erudito e 7) trabalhadores informais. A equipe co-autora da pesquisa teve a seguinte estruturação: coordenação geral: Ricardo Antunes (IFCH/

Seguimos um percurso metodológico e de técnicas de pesquisa tendo como fonte prioritária a realização de entrevistas semi-estruturadas. Elas foram transcritas e depois analisadas, processo para o qual se articulou, do modo mais abrangente possível, o inventário bibliográfico inicialmente feito, o que nos obrigou, em cada ramo ou setor, a consolidar um verdadeiro estado da arte da literatura existente. Esse percurso permitiu, ao final, uma apreensão mais rica, empírica e analiticamente.

As observações colhidas em campo permitiram à pesquisa oferecer uma apreciação detalhada das particularidades presentes em cada atividade de trabalho analisada, de modo a apresentar ao leitor as condições objetivas e subjetivas em que se encontram os trabalhadores nos setores pesquisados, suas atitudes cotidianas e as formas e modos de sua resistência e ação diante da reestruturação produtiva.

As dimensões de gênero, geração, origem étnica e geográfica, escolaridade, remuneração, qualificação etc., entre outros aspectos, foram também amplamente analisadas, e o eixo principal da pesquisa buscou captar a percepção dos próprios trabalhadores acerca do processo social em que estão inseridos, gestado no interior das contradições que moldam o mundo do trabalho e o mundo do capital.

Nos limites deste texto vamos esboçar uma síntese das principais conclusões da pesquisa realizada, enumerando algumas hipóteses, teses e idéias que indicam tendências manifestas nas formas diferenciadas da reestruturação produtiva do capital no Brasil, bem como o modo como esse redesenho produtivo vem afetando o mundo do trabalho.

As transformações ocorridas no capitalismo recente no Brasil, particularmente na década de 90 foram de grande intensidade, impulsionadas pela nova divisão internacional do trabalho e pelas formulações definidas pelo Consenso de Washington e desencadearam uma onda enorme de desregulamentações nas mais distintas esferas do mundo do trabalho. Houve também um conjunto de transformações no plano da organização sociotécnica da produção, presenciando-se, ainda, um processo de reterritorialização e mesmo de desterritorialização da produção, entre tantas outras conseqüências da reestruturação produtiva e do redesenho da divisão internacional do trabalho e do capital. Vamos indicar, ent-

---

Unicamp). Equipe diretamente participante (do IFCH/Unicamp): Geraldo Augusto Pinto, Jair Batista da Silva, Isabella Jinkings, José dos Santos Souza, Juliana Coli, Maria Aparecida Alves, Paula Marcelino, Elaine Amorin, Lucieneida Praun, Sávio Cavalcante e Filipe Raslan. Contou também com a participação dos professores Claudia Mazzei Nogueira (Universidade Federal de Santa Catarina); Edilson Gracioso (UFU/Uberlândia); Eurenice Lima (Universidade Federal do Acre); Fabiane Previtalli (UFU/Uberlândia); Giovanni Alves (Unesp/Marília); Maria Augusta Tavares (Universidade Federal de Alagoas – UFAl); Nise Jinkings (Universidade Federal de Santa Catarina); Simone Wolff (Universidade Estadual de Londrina) e Vera Navarro (USP/Ribeirão Preto). O resultado final e na íntegra encontra-se publicado no livro *Riqueza e Miséria do Trabalho no Brasil*, Boitempo Editorial, São Paulo.

ção, alguns traços particulares e singulares da nossa reestruturação produtiva do capital.

## **II- A PARTICULARIDADE DO CAPITALISMO RECENTE E O ADVENTO DA REESTRUTURAÇÃO PRODUTIVA NO BRASIL.**

O capitalismo brasileiro, de desenvolvimento *hipertardio* quanto ao seu *modo de ser*, vivenciou, ao longo do século XX, um verdadeiro processo de acumulação industrial, especialmente a partir do getulismo. Pôde, então, efetivar seu primeiro salto verdadeiramente industrializante, uma vez que as formas anteriores de indústria eram prisioneiras de um processo de acumulação que se realizava dentro dos marcos da exportação do café, no qual a indústria tinha o papel de apêndice.

De corte fortemente estatal e feição nacionalista, a industrialização brasileira somente deslançou a partir de 1930 e, posteriormente, com Juscelino Kubitschek, em meados da década de 1950, quando o padrão de acumulação industrial deu seu segundo salto. O terceiro salto foi experimentado a partir do golpe de 1964, quando se aceleraram fortemente a industrialização e a internacionalização do Brasil. (Antunes, 1982 e 1992).

O país estruturava-se, então, com base em um desenho produtivo bifronte: de um lado, voltado para a produção de bens de consumo duráveis, como automóveis, eletrodomésticos etc., visando um mercado interno restrito e seletivo; de outro, prisioneiro que era de uma dependência estrutural ontogenética, o Brasil continuava também a desenvolver sua produção voltada para a exportação, tanto de produtos primários quanto de produtos industrializados.

No que concerne à dinâmica interna do padrão de acumulação industrial, estruturava-se pela vigência de um processo de superexploração da força de trabalho, dado pela articulação entre baixos salários, jornada de trabalho prolongada e fortíssima intensidade em seus ritmos, dentro de um patamar industrial significativo para um país que, apesar de sua inserção subordinada, chegou a alinhar-se, em dado momento, entre as oito grandes potências industriais.

Esse padrão de acumulação, desde Juscelino Kubitschek e especialmente durante a ditadura militar, vivenciou amplos movimentos de expansão, com altas taxas de acumulação, entre os quais a fase do “milagre econômico” (1968-1973). O país vivia, então, sob o binômio ditadura e acumulação, arrocho e expansão.

Foi somente em meados da década de 1980, ao fim da ditadura militar e sob a chamada “Nova República” de Sarney que esse padrão de acumulação -centrado no tripé setor produtivo estatal, capital nacional e capital internacional -começou a sofrer as primeiras alterações. Embora,

em seus traços mais genéricos, muito ainda se mantinha em alguma medida vigente, foi possível presenciar o início das mudanças organizacionais e tecnológicas no interior do processo produtivo e de serviços em nosso país, mesmo que num ritmo muito mais lento do que aqueles experimentados pelos países centrais, que viviam intensamente a reestruturação produtiva de capital e seu corolário ideopolítico neoliberal.

No fim da ditadura militar e durante o período Sarney, o Brasil ainda se encontrava relativamente distante do processo de reestruturação produtiva do capital e do projeto neoliberal, em curso acentuado nos países capitalistas centrais, mas já se faziam sentir os primeiros influxos da nova divisão internacional do trabalho.

A nossa singularidade começava a ser afetada pelos emergentes traços universais do sistema global do capital, redesenhando uma particularidade brasileira que pouco a pouco foi se diferenciando da fase anterior, inicialmente em alguns aspectos e, posteriormente, em muitos de seus traços essenciais.

### **III- O BRASIL NA ERA DA INFORMATIZAÇÃO E DA INFORMALIZAÇÃO DO TRABALHO**

Foi durante a década de 80, que ocorreram os primeiros impulsos do nosso processo de reestruturação produtiva, levando as empresas a adotar, no início de modo restrito, novos padrões organizacionais e tecnológicos, novas formas de organização social do trabalho. Iniciou-se a utilização da informatização produtiva e do sistema *just-in-time*; germinou a produção baseada em *team work*, alicerçada nos programas de qualidade total, ampliando também o processo de difusão da microeletrônica.

Deu-se, também, o início da implantação dos métodos denominados “participativos”, mecanismos que procuram o “envolvimento” (na verdade, a adesão e a sujeição) dos trabalhadores com os planos das empresas. Estruturava-se, ainda que de modo incipiente, o processo de reengenharia industrial e organizacional, cujos principais determinantes foram decorrência:

1) das imposições das empresas transnacionais, que levaram à adoção, por parte de suas subsidiárias no Brasil, de novos padrões organizacionais e tecnológicos, em maior ou menor medida inspirados no toyotismo e nas formas flexíveis de acumulação;

2) da necessidade, no âmbito dos capitais e de seus novos mecanismos de concorrência, de as empresas brasileiras prepararem-se para a nova fase, marcada por forte “competitividade internacional” (Alves, 2000);

3) da necessidade de as empresas nacionais responderem ao avanço do novo sindicalismo e das formas de confronto e de rebeldia dos tra-

balhadores que procuravam estruturar-se mais fortemente nos locais de trabalho, desde as históricas greves da região industrial do ABC e da cidade de São Paulo, no pós-1978.

Mas foi a partir dos anos 1990 que se intensificou o processo de reestruturação produtiva do capital no Brasil, processo que vem se efetivando mediante formas diferenciadas, configurando uma realidade que comporta tanto elementos de *continuidade* como de *descontinuidade* em relação às fases anteriores.

Nossa pesquisa demonstrou que há uma mescla nítida entre elementos do fordismo, que ainda encontram vigência acentuada, e elementos oriundos das novas formas de acumulação flexível e/ou influxos toyotistas no Brasil, que também são por demais evidentes.

No estágio atual do capitalismo brasileiro, enormes enxugamentos da força de trabalho combinam-se com mutações sociotécnicas no processo produtivo e na organização do controle social do trabalho. A flexibilização e a desregulamentação dos direitos sociais, bem como a terceirização e as novas formas de gestão da força de trabalho, implantadas no espaço produtivo, estão em curso acentuado e presentes em grande intensidade, coexistindo com o fordismo, *que parece ainda preservado em vários ramos produtivos e de serviços*.

Mas quando se olha o conjunto da estrutura produtiva, pode-se também constatar que o fordismo periférico e subordinado, que foi estruturado no Brasil, cada vez mais se mescla fortemente com novos processos produtivos, em grande expansão, consequência da *liofilização organizacional*, dos mecanismos próprios oriundos da acumulação flexível e das práticas toyotistas que foram assimiladas com vigor pelo setor produtivo brasileiro.

Se, por um lado, é verdade que a baixa remuneração da força de trabalho -que se caracteriza como fator de atração para o fluxo de capital estrangeiro produtivo no Brasil- pode-se constituir, em alguma medida, como elemento obstaculizador para o avanço tecnológico, devemos acrescentar, por outro, que a combinação entre padrões produtivos tecnologicamente mais avançados e uma melhor “qualificação” da força de trabalho oferece como resultante um aumento da superexploração da força de trabalho, traço constitutivo e marcante do capitalismo brasileiro. Isso porque, para os capitais produtivos (nacionais e transnacionais), interessa a mescla entre os equipamentos informacionais e a força de trabalho “qualificada”, “polivalente”, “multifuncional”, apta para operá-los, percebendo, entretanto, salários muito inferiores àqueles alcançados pelos trabalhadores das economias avançadas, além de regida por direitos sociais amplamente flexibilizados.

Ainda na década de 1990, no contexto da desregulamentação do comércio mundial, a indústria automobilística brasileira foi submetida a

mudanças no regime de proteção alfandegária, com a redução das tarifas de importação de veículos. Desde então, as montadoras intensificaram o processo de reestruturação produtiva por meio das inovações tecnológicas, introduzindo, inicialmente, robôs e sistemas CAD/CAM -o que acarretou transformações no *layout* das empresas-, ou por meio da introdução de mudanças organizacionais, envolvendo uma relativa desverticalização, forte subcontratação e terceirização da força de trabalho, relativa redução de níveis hierárquicos, implantação de novas fábricas de tamanho reduzido, estruturadas com base em células produtivas, além da ampliação da rede de empresas fornecedoras. (Antunes e Silva, 2004; Alves, 2000; Druck, 1999).

As unidades produtivas mais antigas e tradicionais, como a Volkswagen, a Ford e a Mercedes-Benz, situadas no ABC paulista, também desenvolveram um forte programa de reestruturação, visando sua adequação aos novos imperativos do capital no que concerne aos níveis produtivos e tecnológicos e às formas de “envolvimento” da força de trabalho. A Volkswagen e a Mercedes-Benz foram objetos de investigação em nossa pesquisa. Na primeira montadora, o experimento de tentativa de controle, manipulação e interiorização dos trabalhadores, denominado “Coração Valente”, é exemplar de como a empresa pretendeu capturar a subjetividade do trabalho em benefício do aumento da produtividade.

O *Manual de integração* distribuído pela Toyota para os trabalhadores que ingressam na empresa é outro exemplo. Sua denominação fala por si só (Lima, 2004).

Depois de um primeiro ensaio, sob o governo Fernando Collor, significativo, mas logo estancado pela crise política que se abateu sob seu governo, o processo de reestruturação produtiva deslançou novamente, por meio do Plano Real, a partir de 1994, sob o governo Fernando Henrique Cardoso.

Quer mediante programas de qualidade total, dos sistemas *just-in-time* e *kanban*, quer mediante a introdução de ganhos salariais vinculados à lucratividade e à produtividade (de que é exemplo o PLR, programa de participação nos lucros e resultados), sob uma pragmática que se adequava fortemente aos desígnios neoliberais (ou social-liberais), finalmente o mundo produtivo encontrou uma contextualidade propícia para o deslanche vigoroso de sua reestruturação, do assim chamado enxugamento empresarial e da implementação de mecanismos estruturados em moldes mais flexíveis. Se o processo de reestruturação produtiva no Brasil, durante os anos 1980, teve uma tendência limitada e seletiva, foi especialmente a partir da década de 1990 que ele se ampliou sobremaneira.

Outro exemplo importante pode ser encontrado no setor financeiro, em cujo processo de reestruturação se presenciou um intenso impac-

to, evidenciando-se que os trabalhadores bancários foram fortemente atingidos pelas mudanças nos processos e rotinas de trabalho, fundamentadas e impulsionadas, principalmente, pelas tecnologias de base microeletrônica e pelas mutações organizacionais.

Novas políticas gerenciais foram instituídas nos bancos, sobretudo por meio de seus programas de “qualidade total” e de “remuneração variável”. As políticas de concessão de prêmios de produtividade aos bancários que superavam as metas de produção estabelecidas, acrescidas do desenvolvimento de um eficiente e sofisticado sistema de comunicação empresa-trabalhador por meio de jornais, revistas ou vídeos de ampla circulação nos ambientes de trabalho, bem como da ampliação do trabalho em equipe, acarretaram um significativo aumento da produtividade do capital financeiro, além de buscar também a “adesão” dos bancários às estratégias de autovalorização do capital, reproduzidas nas instituições bancárias.

Como conseqüência das práticas flexíveis de contratação da força de trabalho nos bancos (mediante a ampliação significativa da terceirização, da contratação de trabalhadores por tarefas ou em tempo parcial, da introdução dos *call centers*), presenciou-se uma ainda maior precarização dos empregos e redução de salários, aumentando o processo de desregulamentação do trabalho e de redução dos direitos sociais para os empregados em geral e de modo ainda mais intenso para os terceirizados, em particular no espaço dos bancos. (Jinkings, 2002 e Venco, 2003).

Do ponto de vista do capital financeiro, essas formas de contratação possibilitaram (e ainda possibilitam) ganhos enormes de lucratividade, ao mesmo tempo em que procuraram obnubilar os laços de pertencimento de classe e diminuir a capacidade de resistência sindical dos bancários, dificultando sua organização no espaço de trabalho. A liofilização organizacional nos bancos, apoiada no incremento tecnoinformacional, implementando os programas de ajustes organizacionais nas agências, vem reduzindo a estrutura administrativa e os quadros funcionais das instituições financeiras, aumentando os mecanismos de individualização das relações de trabalho e de assalariamento.

Como conseqüência, foram desativados ou bastante reduzidos grandes centros de computação, de serviços e de compensação de cheques, e setores inteiros foram extintos nas agências bancárias e centrais administrativas. Enquanto os grandes conglomerados financeiros privados cresciam em poderio econômico -com taxas de lucro enormes-, o número de bancários no país reduziu-se de aproximadamente 800 mil, no fim dos anos 80, para pouco mais de 400 mil em 2005. Os planos de demissão voluntária tornaram-se regra nos bancos públicos, conforme pudemos analisar em nossa pesquisa no Banco do Brasil. Paralelamente, proliferaram os terceirizados no labor bancário (Jinkings, 2002).



Em relação à divisão sexual do trabalho, na medida em que se desenvolviam os processos de automatização e flexibilização do trabalho, presenciou-se um movimento de feminização dos bancários que, entretanto, não foi seguido por uma equalização da carreira e do salário entre homens e mulheres. Uma série de mecanismos sociais de discriminação -reproduzidos e intensificados nos ambientes de trabalho- estruturou relações de dominação e de exploração mais duras sobre o trabalho feminino, que se traduziram em desigualdades e segmentações entre gêneros (Segnini, 1998).

As mudanças apontadas nas características pessoais e profissionais dos bancários são, portanto, expressões da adequação às exigências da reestruturação produtiva em curso e de seus movimentos de tecnificação e racionalização do trabalho. Visando adequar sua força de trabalho às modalidades atuais do processo produtivo, as instituições financeiras passaram a exigir uma aparente “nova qualificação” para os trabalhadores do setor, que parece ter mais uma significação ideológica do que tecnofuncional (Jinkings, 2002).

Num contexto de crescente desemprego e de aumento de formas precárias de contratação, os assalariados bancários foram compelidos a desenvolver uma formação geral e polivalente, na tentativa de manter seu vínculos de trabalho, sendo submetidos à sobrecarga de tarefas e a jornadas de trabalho extenuantes. Agravaram-se os problemas de saúde no espaço de trabalho nas últimas décadas, e observou-se ainda um aumento sem precedentes das lesões por esforço repetitivo (LER), que reduzem a força muscular e comprometem os movimentos, configurando-se como doenças típicas da era da informatização do trabalho, conforme também constatamos na pesquisa realizada no universo bancário.

Os programas de qualidade total e de remuneração variável, amplamente difundidos no setor, recriaram estratégias de dominação do trabalho que procuram obscurecer e nublar a relação entre capital e trabalho. Os trabalhadores bancários foram constrangidos a tornar-se “parceiros”, “sócios”, “colaboradores” dos bancos e das instituições financeiras, num ideário e numa pragmática que aviltam ainda mais a condição laborativa.

Sob o movimento rápido e ágil das máquinas informatizadas, os homens e as mulheres realizam um conjunto infundável de operações de registro e transferência de valores. Transformam essa mercadoria-dinheiro em mais dinheiro, verdadeira *fonte misteriosa*, conforme a sugestiva referência de Marx. E, quanto mais “produzem”, em tempo cada vez mais virtual, mais bancários vêm diminuir seus postos de trabalho por meio dos chamados planos de demissão voluntária (PDV) (Jinkings, 2002).

É nesse contexto que a greve dos bancários desencadeada em setembro/outubro de 2004 constituiu evento bastante importante, uma vez



que se trata da primeira ação de grande amplitude desencadeada pelos bancários depois do vastíssimo processo de reestruturação dos bancos. Quando tantos analistas diziam que os bancários tinham perdido a capacidade de resistência e ação, presenciámos um movimento que paralisou mais de 200 mil trabalhadores em várias partes do país, tanto em bancos públicos quanto em bancos privados.

Foi contra esse quadro de penalização do trabalho que os trabalhadores dos bancos desencadearam a paralisação, reivindicando a reposição da inflação e mais 17% de aumento real. Um mês depois, sem ganho real, mas tendo mostrado que algo novo se passava no espaço de trabalho dos bancos, a greve foi suspensa.

Se parece visível a derrota material da greve, o mesmo não se pode dizer no plano da política e da ação. Aqui houve uma resposta coletiva e sob a forma de greve, depois da monumental reestruturação vivenciada no interior do espaço dos bancos.

Outro setor que experimentou mudanças significativas foi o de calçados, situado em Franca, no interior de São Paulo, onde as técnicas de gerenciamento da força de trabalho foram implementadas em várias empresas, visando ao “envolvimento” dos trabalhadores no processo de reestruturação da produção, com a finalidade de aumentar a produtividade do trabalho (Navarro, 2003).

Como consequência desse processo, presenciou-se uma significativa redução de postos de trabalho, que oscilava em decorrência dos movimentos do mercado, além da reorganização produtiva, por meio da implantação de células de produção, introduzindo o denominado trabalho “polivalente” ou “multifuncional”, que em verdade mais se assemelha a um mecanismo responsável por níveis mais acentuados de intensificação e exploração da força de trabalho.

Além das mudanças na organização produtiva, o setor calçadista vivenciou um intenso processo de terceirização por meio da ampliação do trabalho em domicílio, nas pequenas unidades produtivas, etc., o que contribuiu para o agravamento das condições de trabalho, uma vez que boa parte desse trabalho é realizada em locais precários e improvisados, dentro e fora das casas, alterando o espaço familiar e as suas condições de vivência.

A pesquisa constatou, ao estudar a indústria calçadista de Franca, interior do estado de São Paulo, também, uma degradação dos direitos sociais do trabalho, que se ampliou em função da externalização e da terceirização da produção. Direitos conquistados, como o descanso semanal remunerado, férias, o 13º salário, aposentadoria, etc, tornaram-se mais facilmente burláveis.

Houve, ainda, uma ampliação do trabalho infantil, consequência direta da transferência do trabalho produtivo do espaço fabril para o es-

paço domiciliar, onde o controle do trabalho infantil fica ainda mais difícil (Navarro, 2003).

Os exemplos anteriores já evidenciam como o universo do trabalho tem sido fortemente penalizado, em consequência dos mecanismos introduzidos pela liofilização organizacional. Se as formas da reestruturação produtiva têm sido diferenciadas, quando se toma a realidade cotidiana do trabalho, um traço praticamente constante tem sido a tendência ao aumento dos mecanismos de desregulamentação e a mesmo precarização da força de trabalho.

No setor têxtil, a processualidade da reestruturação produtiva foi muito intensa ao longo dos anos 1990, como consequência da política de abertura econômica e de liberalização comercial que desorganizou fortemente as indústrias desse setor, acarretando um enorme desemprego, com diminuição de mais de 50% de seu nível de emprego, na primeira metade da década, além de um alto grau de terceirização da força de trabalho.

Embora tenha havido, na região pesquisada, crescimento do número de empresas ao longo da década de 1990, esse aumento traz consigo o enorme processo de reestruturação das grandes empresas e transferência de amplos espaços produtivos para o universo das micro e pequenas empresas que proliferaram no setor.

O incremento tecnológico, as novas formas de organização da produção e a introdução ampliada da terceirização acabaram por acarretar altos níveis de desemprego e subemprego no setor têxtil, compensados apenas parcialmente pelo crescimento das pequenas e microempresas.

Na indústria de confecções, além dos baixos níveis de remuneração da força de trabalho, a terceirização tornou-se elemento estratégico central, implementado pelas empresas para reduzir os custos e aumentar a produtividade, sem desconsiderar a importante significação política dessa medida, que é tanto maior quanto mais combativos são os sindicatos.

Esse processo originou a ampliação do trabalho em domicílio, além das chamadas “cooperativas de trabalho”, responsáveis por formas acentuadas de subcontratação e precarização da força de trabalho, pela redução significativa da remuneração da força de trabalho e pelo descumprimento dos direitos trabalhistas.

A externalização do trabalho, o retorno de práticas pretéritas, como o *putting out*, ampliou-se enormemente nos setores têxtil e de confecções, acentuando as formas e os mecanismos que configuram uma ainda maior precarização do trabalho e o descumprimento dos direitos trabalhistas. Uma vez preservada a marca, na era do capitalismo dos signos, das embalagens, do involucral e do supérfluo, as empresas passaram a recorrer ainda mais à terceirização, reduzindo os custos da produção,

acarretando um enorme desemprego e enfraquecendo a coesão e a solidariedade dos trabalhadores.

Na década de 1990, por exemplo, a *Hering*, em Santa Catarina, terceirizou mais de 50% da sua produção, acarretando o desemprego de cerca de 70% da sua força de trabalho, conforme dados oferecidos pela pesquisa. Processo similar ocorreu com a *Levi Strauss* do Brasil, que, na mesma década, criou uma “cooperativa”, eliminando praticamente todos os seus postos diretos de trabalho.

Nas empresas de telecomunicações, as alterações no universo do trabalho também foram de grande monta. A necessidade de inovar os processos, os produtos e os serviços ampliou em muito a importância da esfera comunicacional para a agilização do ciclo produtivo que agora opera em tempo virtual. Esse processo de *mercadorização da informação* possibilitou a direta e rápida incorporação dos novos dados e informações ao mundo produtivo, instrumental decisivo para a continuidade das chamadas “inovações produtivas”.

No caso da Sercomtel, empresa estatal com sede em Londrina, dada a sua condição de empresa pública que comportava uma certa estabilidade dos trabalhadores, a alternativa encontrada pela nova lógica gerencial, sob influxo privatista, foi a redução e o remanejamento de parcela dos assalariados por meio dos planos de aposentadoria e demissão voluntária, que possibilitaram reduzir o quadro de pessoal. O ritmo quase alucinante da terceirização e da automatização, que marcam o fetiche da tecnologia, acabou atuando também para dificultar os laços de solidariedade de classe, reforçando ainda mais a flexibilização e a conseqüente precarização do trabalho no setor de telecomunicações. No fluxo das tendências anteriormente analisadas, também a terceirização foi recorrente, sobretudo por meio da introdução de *call center*, que passou a se responsabilizar por todo o serviço de mediação do cliente com a empresa.

E a expansão desse novo universo -o das empresas de *call center*- nos levou a pesquisar o setor de *telemarketing*, onde pudemos constatar que a enorme ampliação de empregos é preenchida predominantemente por jornadas parciais, de seis horas diárias, cujas atividades são marcadas pela acentuada intensificação dos ritmos e pelo aumento da exploração da força de trabalho. Cabe lembrar, também, que esse setor (como se pode conferir no Grupo Atento-Brasil) tem seu contingente laborativo predominantemente feminino, com mais de 70% de mulheres, confirmando-se a tendência forte de feminização do mundo do trabalho em diversos setores e ramos.

Seu principal “produto” é dado pela prestação de serviços, por meio do atendimento telefônico, que visa à solução de dúvidas, ao ofe-

recimento de informações, como endereços e telefones, à orientação de clientes na compra ou utilização de um produto, entre tantas possibilidades abertas pelo *telemarketing*. (Nogueira, 2006).

E, para realizar essa jornada diária, as teleoperadoras, sempre com seu *headset* (fone de ouvido), ficam quase todo o tempo de trabalho sentadas, coladas no visor do microcomputador e no teclado, sob rígida vigilância das supervisoras, que exigem sempre maior produtividade e controlam o tempo médio de atendimento das trabalhadoras. Aqui também pudemos constatar o crescente adoecimento no trabalho, algo que tem sido constante no setor de *telemarketing*.

Quanto às condições de trabalho, pode-se testemunhar, com base na pesquisa, que em muitas dessas empresas de *call center* e *telemarketing* há inclusive “baias” que separam as trabalhadoras, para que elas não conversem e não diminuam os ritmos extenuantes de trabalho, rigidamente cronometrados.

No universo dos trabalhadores da arte, no teatro lírico, também contemplados pela pesquisa, as relações de trabalho configuram cada vez mais uma ausência de regulamentação específica para o trabalho musical.

O trabalhador do canto lírico, bem como os músicos de orquestra, dada a feição de “prestação de serviços”, vivem sob a marca da instabilidade, que permite o desligamento dos artistas pela direção dos teatros sempre que não houver interesse na renovação dos contratos. Como estes não renovados periodicamente (a cada dois ou três meses), não se configura o reconhecimento do vínculo empregatício.

No contexto da flexibilização dos artistas dos coros, que anteriormente tinham maior estabilidade, processo de flexibilização que se intensifica ao longo dos anos 90, pode-se perceber também uma precarização maior do trabalho, aumentando a busca por outras atividades, além de revelar uma dupla fragilidade na organização dos artistas, dada, por um lado, pela forte individualização do trabalho e, por outro, pela alta competição que marca a profissão, aumentando ainda mais o risco do desemprego.

## CONCLUSÃO

Este breve retrato aqui oferecido, que apresenta algumas conclusões da ampla pesquisa anteriormente mencionada, nos permite observar um nítido crescimento de relações de trabalho mais desregulamentadas, distantes da legislação trabalhista, gerando uma massa de trabalhadores que passam da condição de assalariados com carteira para a de trabalhadores sem carteira assinada.

Se nos anos 1980 era relativamente pequeno o número de empresas de terceirização, locadoras de força de trabalho de perfil temporário, na

década seguinte esse número aumentou significativamente para atender à grande demanda por trabalhadores temporários, sem vínculo empregatício, sem registro formalizado.<sup>4</sup>

Essas mutações, portanto, inseridas na lógica da racionalidade instrumental do mundo empresarial, estão intimamente relacionadas ao processo de reestruturação produtiva do capital, no qual as grandes empresas, por meio da flexibilização dos regimes de trabalho, da subcontratação e da terceirização, procuram aumentar sua competitividade fragmentando e fragmentando ainda mais a *classe-que-vive-do-trabalho*.

A proliferação dos trabalhadores dos *call centers*, das empresas de *telemarketing*, dos trabalhadores em serviços cada vez mais inseridos na lógica produtiva, de agregação de valor, acabou por criar um novo contingente de trabalhadores, que Ursula Huws denominou *cybertariat*, o novo proletariado da era da cibernética, composto por trabalhadores que procuram uma espécie de *trabalho* cada vez mais *virtual* em um mundo profundamente *real*, conforme o sugestivo título de seu livro (Huws, 2003), que trata de compreender os elementos que configuram o mundo do trabalho na era da informática, do *telemarketing* e da telemática.

O que nos permite concluir afirmando que, em plena *era da informatização do trabalho*, do mundo maquinal da era da acumulação digital, estamos presenciando a *época da informalização do trabalho*, caracterizada pela ampliação dos terceirizados, pela *expansão* dos assalariados do *call center*, subcontratados, flexibilizados, trabalhadores em tempo parcial, teletrabalhadores, pelo *cyberproletariado*, o proletariado que trabalha com a informática e vivencia outra pragmática, moldada pela desrealização, pela vivência da precarização, daquilo que neste livro, sugestivamente, Luciano Vasapollo denominou *trabalho atípico*.

Oferecer um esboço destas formas diferenciadas da informalidade do trabalho, do que é novo e o que é velho nas distintas modalidades assumidas pela precarização do labor em seus múltiplos exemplos, foi o objetivo deste texto que sintetiza um denso inventário sobre o trabalho no Brasil, cuja íntegra aparece no livro *Riqueza e Miséria do Trabalho no Brasil*, acima referido.

---

4 O exemplo da Manpower é expressivo: ela tem atuação em âmbito global, construindo “parcerias com clientes em mais de 60 países”, com “mais de 400 mil clientes dos mais diversos segmentos, como comércio, indústria, serviços e promoção”. O folheto de propaganda dessa empresa (Manpower: soluções em recursos humanos para sua empresa) acrescenta: “A Manpower está preparada para atender seus clientes com serviços de alto valor agregado, como contratação e administração de funcionários temporários; recrutamento e seleção de profissionais efetivos para todas as áreas; programas de trainees e de estágios, projetos de terceirização e serviços de contact center; administração de RH (RH Total) e contratação de profissionais com alto grau de especialização (Divisão Manpower Professional)”.

## BIBLIOGRAFIA

- Alves, Giovanni (2000). *O novo (e precário) mundo do trabalho: reestruturação produtiva e crise do sindicalismo*. São Paulo, Boitempo, .
- Antunes, Ricardo (1982). *Classe operária, sindicatos e partidos no Brasil (da Revolução de 30 até a ANL)*. São Paulo, Cortez.
- Antunes, Ricardo (1992). *A rebeldia do trabalho: o confronto operário no ABC paulista: as greves de 1978/80*. 2a ed. Campinas, Editora da Unicamp.
- Antunes, Ricardo; Silva, M. Moraes (Orgs.) (2004). *O avesso do trabalho*. São Paulo, Expressão Popular.
- Druck, M. G. (1999). *Terceirização: (des)fordizando a fábrica: um estudo crítico do complexo petroquímico*. São Paulo, Boitempo, .
- Huws, Ursula (2003). *The making of a cybertariat (virtual work in a real world)*. Nova Iorque, Monthly Review Press; Londres, The Merlin Press.
- Jinkings, Nise (2002). *Trabalho e resistência na “fonte misteriosa”: os bancários no mundo da eletrônica e do dinheiro*. Campiñas, Editora da Unicamp; São Paulo, Imprensa Oficial do Estado.
- Lima, Eurenice (2004). *Toyotismo no Brasil: o desencantamento da fábrica, envolvimento e resistência*. 1ª ed. São Paulo, Editora Expressão Popular.
- Navarro, Vera Lucia (2003). “O trabalho e a saúde do trabalhador na indústria de calçados”. *São Paulo em Perspectiva*, 17(2): 32-41, São Paulo.
- Nogueira, C. M. (2006). *O trabalho duplicado. A divisão sexual do trabalho e na reprodução: um estudo das mulheres trabalhadoras no telemarketing*. São Paulo, Expressão Popular.
- Segnini, Liliana (1998). *Mulheres no trabalho bancário: difusão tecnológica, qualificação e relações de gênero*. São Paulo, Edusp.
- Venco, Selma (2003). *Telemarketing nos bancos: o emprego que desemprega*. Campiñas, Editora da Unicamp.

## RESUMO

Este texto pretende apresentar alguns elementos centrais do processo de reestruturação produtiva em curso no Brasil desde o início da década de 1990, destacando tanto o seu processo multiforme e heterogêneo, como o modo como este processo vem afetando e metamorfoseando o mundo do trabalho. Considerando-se as particularidades de cada setor ou ramo produtivo estudado (automobilístico; telecomunicações e telemarketing; bancário; têxtil e confecções; calçados; trabalhadores do

canto erudito e trabalhadores informais), o objetivo maior foi apreender, de modo bastante resumido, algumas das particularidades presentes nos respectivos processos de reestruturação produtiva, verificando como a classe trabalhadora vem vivenciando e respondendo estas experiências que afetam o mundo produtivo.

**Palavras-Chave:** reestruturação produtiva; fordismo e toyotismo no Brasil; metamorfoses do mundo do trabalho; flexibilização e terceirização do trabalho.

### **Abstract**

This text aims to present some key elements of the process of productive restructuring underway in Brazil since the early 1990s, emphasizing both its multiform and heterogeneous process, such as how this process has affected and transform the world of work. Considering the particularities of each sector or productive industry studied (automotive, telecommunications and telemarketing, banking, textiles and clothing, shoes, erudites singing workers and informal workers), the prime objective was to seize, in a very short way, some of the features in the processes of productive restructuring, noting how the working class is experiencing and responding to these experiences affecting the production world.

**Keywords:** productive restructuring; Fordism and Toyotism in Brazil; metamorphosis of the world of work, flexibility and outsourcing of work.