

COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO EN BRASIL: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE FORMACIÓN

M^a Ángeles Goicoechea Gaona

Esther Gargallo Ibor

Josep M^a Dalmau Torres

Universidad de La Rioja

RESUMEN

El estudio que recoge este artículo, se refiere a la evaluación de los proyectos realizados por la Asociación Lar Santa Maria y Obra Social Santa Rita de Casia en dos enclaves desfavorecidos del Estado de Sao Paulo (Brasil). Dichas asociaciones, financiadas en parte por entidades riojanas, forman a jóvenes y adultos para favorecer su inserción y mejora en el mundo laboral.

Después de casi diez años de trabajo con la primera de estas asociaciones, se ha realizado una recopilación de datos a través de la observación, realización de encuestas y entrevistas, todo ello sobre el terreno.

Presentamos los datos obtenidos, el análisis de los mismos y las conclusiones a las que hemos llegado.

Palabras clave: Cooperación para el desarrollo, formación profesional, educación no formal, educación de adultos, evaluación.

ABSTRACT

This article is based upon the study involving the assessment of training projects undertaken by Lar St. Mary Association and Saint (St) Rita from Casia charitable organization in two hard-hit enclaves in the state of Sao Paulo (Brazil). These associations, which were funded by Riojan institutions, train teenagers and adults in order to facilitate their vocational integration into the labour market.

After almost ten years of cooperation with the former association, data was gathered through observation, surveys and interviews.

We shall present the results, their analysis and our conclusions.

Key words: Cooperation for development, vocational integration, informal education, education for adults, assessment.

1. Introducción

El objetivo de este artículo es analizar la trayectoria de varios proyectos de cooperación de la Asociación Lar Santa María. Este estudio se ha realizado con los datos recogidos a lo largo de los años a través del seguimiento y la evaluación de los proyectos desarrollados en la periferia de Sao Paulo con financiación de la Universidad de La Rioja (U.R.) y el Gobierno de La Rioja (a través de la Fundación Pioneros).

Para la realización de esta investigación se han establecido diferentes fases y se han diseñado distintas técnicas para la recopilación de datos y verificación de los resultados obtenidos, sin perder de vista las posibilidades de continuidad.

La aplicación de las técnicas de evaluación que han servido para hacer este estudio se realizaron durante la visita a las instalaciones del proyecto en Cotia –Sao Paulo (Brasil)– entre el 23 y el 30 de noviembre de 2007. El fin de este viaje, enmarcado dentro de las ayudas de cooperación de la U.R., fue doble, pues uno de los profesores (J. M. Dalmau) y tres alumnos (Sara Soisa, Ignacio García y Leticia Bravo) se encargaron de desarrollar formación deportiva para la prevención de conflictos, mientras que la profesora (M.A. Goicoechea) y una alumna (Oihana Santiesteban) se dedicaron a aplicar las técnicas de evaluación que han dado lugar a este artículo.

La configuración de esta investigación se inició en el mes de octubre de 2007 con la participación de profesores y alumnos de la Titulación de Maestro (especialidades de Educación Infantil, Educación Física, Lengua Extranjera y Educación Musical) de la U.R. En los apartados posteriores detallamos los objetivos, las fases seguidas para el desarrollo de todo el proceso y los resultados obtenidos.

2. Objetivos

Los objetivos fijados para este estudio, fueron los siguientes:

1. Comprobar el grado de ejecución de los proyectos financiados por la U.R. (cursos 2005/06 y 2006/07).
2. Comprobar el grado de ejecución de los proyectos financiados por el Gobierno de La Rioja y Ayuntamientos riojanos, a través de la Fundación Pioneros (1999/2006).
3. Recopilar datos sobre los proyectos anteriormente mencionados a través de entrevistas a los formadores, antiguos alumnos, responsables de las cooperativas, responsables de los proyectos, observación de las instalaciones, etc.
4. Analizar los datos obtenidos, elaborar los informes y determinar la continuidad de estos proyectos.

3. Fases del proceso de estudio

En este apartado se detallan los pasos que se han seguido para la realización de esta investigación, comenzando por la selección de los documentos y técnicas de evaluación empleadas.

3.1. Los proyectos: primeros datos y reflexiones

El proceso de evaluación comenzó con el análisis de diez proyectos de cooperación, todos ellos objeto de este estudio. Para facilitar el acercamiento y la comprensión de los mismos, se elaboró una ficha-resumen de cada proyecto (ver anexo I), teniendo en cuenta los datos que sobre los mismos constan en los informes de solicitud y ejecución de las administraciones financiadoras. De estos documentos existe una copia en el archivo de la persona o entidad solicitante: M^a Ángeles Goicoechea y Fundación Pioneros.

Los proyectos evaluados, por orden cronológico, son los siguientes:

Año	Título	Entidad
1999	Centro de oficios Simiente de Vida. Educación para el trabajo con adolescentes y jóvenes procedentes de la rúa y con población excluida de los barrios suburbanos y favelas de la ciudad de Cotia (Sao Paulo)	Asociación Pioneros
2000	Educación para el trabajo y construcción de empresa social con adolescentes y jóvenes procedentes de la rúa para el Centro de oficios Simiente de Vida. Cotia (Sao Paulo)	Asociación Pioneros
2001	Formación profesional y gestión de empresas de economía social con adolescentes, jóvenes y mujeres procedentes de la rúa. Cotia (Sao Paulo)	Asociación Pioneros
2002	Programa de formación socio-educativa-profesional, gestor de proyectos de empleo y renta. Cotia (Sao Paulo)	Asociación Pioneros
2003	Unidad de recogida selectiva de basura. Cotia (Sao Paulo)	Asociación Pioneros
2004	Construyendo redes de economía solidaria en la región metropolitana Grande Oeste-Sao Paulo. Cotia	Fundación Pioneros
2005	Creación de la unidad de producción de cestas de maternidad, ropa de playa, carpintería y el servicio joven aprendiz. Cotia (Sao Paulo)	Fundación Pioneros
2006	Formación de formadores culturales. Cotia (Sao Paulo)	Fundación Pioneros
2005	Formación y equidad de género para el empleo juvenil. Cidade Ademar (Sao Paulo)	Universidad de La Rioja
2006	Construyendo ciudadanía. Nuevas opciones de cultura y recreación para adolescentes de la periferia como medida preventiva a la violencia y al uso de drogas. Cidade Ademar (Sao Paulo)	Universidad de La Rioja

Tanto los proyectos apoyados con fondos del Gobierno y Ayuntamientos de La Rioja como los financiados por la Universidad de La Rioja se dedican a la formación de jóvenes y adultos, impulsando acciones de carácter socio-económico que repercuten en el desarrollo personal y familiar.

Los primeros proyectos pertenecen a la Asociación Lar Santa Maria; los dos últimos a la Asociación Obra Social de Santa Rita de Casia. Estas entidades brasileñas se encuentran dirigidas por dos cooperantes españolas del Instituto Secular Vita et Pax.

Los proyectos, que a lo largo de estos años ha presentado la Fundación Pioneros (asentada en Logroño) al Gobierno riojano, se encuentran ubicados en Cotia, pequeño municipio a unos 40 km. de Sao Paulo. Por su parte, los proyectos apoyados por la U.R. están emplazados en un barrio periférico de la enorme urbe de Sao Paulo, llamado Vila Joaniza, en el Departamento de Ciudad de Ademar. Los dos proyectos pertenecen al Estado de Sao Paulo. La Universidad de La Rioja colabora con ellos desde el año 2005.

Un objetivo común de las dos entidades brasileñas y la fundación riojana Pioneros es la formación profesional de jóvenes en situación de riesgo e inadaptación psicosocial, y de sus familias para el logro de un mejor empleo como salida de su marginalidad.

Las fichas-resumen de cada proyecto fueron elaboradas por el equipo mixto de profesores y alumnos de la U.R. En ellas se pueden encontrar las diferentes temáticas y objetivos de los proyectos, con algunas coincidencias importantes, como son la formación profesional y para el empleo de jóvenes y adultos, y la autogeneración de empleo a través de las cooperativas.

El primer análisis de las fichas de estos diez proyectos nos ofrece algunos datos significativos que pueden servir para mejorar, en un futuro, la gestión de los mismos:

- La formulación de los proyectos es muy diversa, es decir, no obedece siempre al mismo esquema, aunque es cierto que las partes fundamentales aparecen en todos ellos. No hay unidad en cuanto a la formulación.
- La problemática que se trata de abordar en estos proyectos comprende varias acciones y con diferente población (por ejemplo: jóvenes y adultos). Tal vez, en algunos casos, deberíamos hablar más de programas, entendidos como una actuación de desarrollo más global, que de proyectos. De hecho, en el del año 2002 aparece en el título esta palabra: "Programa de formación socio-educativa-profesional, gestor de proyectos de empleo y renta".
- Todos los proyectos cuentan con la justificación económica de las cuantías recibidas, pero no todos explican en detalle las acciones realizadas con el dinero recibido.
- La elaboración de los proyectos y su justificación va mejorando con el paso de los años. Observamos, en general, que los últimos proyectos están mejor formulados y justificados que los primeros.

Los proyectos, objeto de nuestro estudio, tienen un nexo común: están dirigidos por dos personas españolas cada uno de ellos, miembros del Instituto Secular Vita et Pax, siendo las únicas extranjeras. Esta realidad hace que el protagonismo de la acción

desarrollada recaiga en manos brasileñas. Reconocemos esto como un acierto pues, al final, es cada país quien debe asumir los retos que su desarrollo exige.

La estructura que presentan los proyectos es la siguiente:

- a) Formación general y/o profesional para jóvenes a lo largo de un año. Estos beneficiarios se comprometen a seguir o retomar la escuela formal al mismo tiempo. Durante un segundo año, los jóvenes realizan prácticas remuneradas en una empresa cuatro días a la semana y otro en el centro de formación. Así pueden ir compatibilizando el trabajo con los estudios.
- b) Formación para el empleo en adultos. Se trata de que adquieran técnicas básicas y especializadas en algún sector profesional, que les permita mejorar su empleo actual o encontrarlo si están en paro. Se impulsa, también, la creación de cooperativas que permitan el autoempleo en los sectores más desfavorecidos, mujeres, por ejemplo, y aquellos que reciben sueldos por debajo del salario mínimo. También se les anima para que continúen su formación.

Conviene resaltar que los contextos de Cotia y Cidade Ademar, aún estando dentro del mismo Estado de Sao Paulo, son significativamente distintos. Estos aspectos diferenciales se irán perfilando en el análisis que hacemos a continuación, pero el esquema general sirve para encuadrar todas estas acciones.

3.2. Técnica de evaluación: la encuesta

A continuación se explican las herramientas que han servido para la evaluación de este estudio, tanto para su elaboración como para su aplicación.

3.2.1. Elaboración de la encuesta

Para confeccionar este instrumento de recogida de datos, partimos de una guía de indicadores de evaluación aportada por el profesor Ramiro Palacios (Magisterio de la U.R.) (anexo II). A partir de ésta se elaboró la encuesta para los proyectos de formación de jóvenes y para los de generación de renta y empleo con adultos que posteriormente fue traducida al portugués por Ana Regina Fernández (anexo III).

En el diseño optamos por una única encuesta breve, en previsión del nivel cultural de los beneficiarios, lo que nos obligó realizar un trabajo de síntesis importante, priorizando los datos que nos interesaba obtener.

3.2.2. Aplicación de la encuesta

La encuesta se administró, en paralelo a las entrevistas realizadas en Sao Paulo, entre el 26 de noviembre y el 30 de diciembre de 2007, en los siguientes contextos:

Entidad	Localización	Población	Nº
Asociación Santa Rita de Casia	Centro de formación Ciudade Ademar	jóvenes	36
Asociación Lar Santa Maria	Centro de formación Cotia	jóvenes	47
Cooperativa Santa Maria	Cotia y periferia	adultos	14
Asociación Lar y Cooperativa Santa Maria	Km. 54 de Cotia	Adultos, familiares	3
Asociación Lar Santa Maria	Centro de formación Cotia	Joven	1
Total			101

Las encuestas del centro de Ciudade Ademar fueron aplicadas por los educadores brasileños, que modificaron el penúltimo apartado.

Las encuestas del centro de Cotia fueron pasadas directamente por nosotros, alumnos y profesores de la U.R.

Las encuestas de las cooperativas fueron entregadas a su directora, Ivone, quién se encargó de distribuir las por los distintos sectores de trabajo.

Las encuestas del km. 54 y del antiguo alumno se hicieron de forma oral, dado el bajo nivel cultural de los encuestados.

Somos conscientes de la dificultad que para algunos colectivos supuso rellenar esta encuesta. Concretamente nos referimos a la cooperativa, donde los datos sobre su nivel académico y el hecho de que no respondan a algunas cuestiones, o no respondan nada en las preguntas dejadas abiertas para la escritura, revelan la dificultad en su realización y comprensión.

Para los jóvenes fue más sencillo atender a esta demanda ya que poseen un mayor nivel académico, se encuentran estudiando en la actualidad y, además, en el momento de realización de las encuestas, se encontraban presentes educadores locales o extranjeros que despejaban las dudas.

Una vez sobre el terreno, hemos conocido la existencia de formularios de evaluación para los cursos de formación, propuestos por entidades brasileñas como el SENAI (Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial) y Cáritas. Estos cuestionarios de evaluación son más sencillos y breves que el ideado por nosotros, lo que nos hace dudar de que el nuestro esté adaptado al nivel de expresión y comprensión de todos los beneficiarios.

La falta de adecuación de la encuesta al contexto en el que se ha aplicado se debe a tres razones principales:

- 1) Escaso conocimiento del contexto o zona: desconocimiento del nivel de escolaridad y conocimientos de los encuestados, situaciones personales y familiares.
- 2) Dificultad del equipo para ponerse en el lugar del otro, estudiantes y trabajadores de niveles y ambientes muy alejados de la universidad. Diferencia de países, cultura, etc.

- 3) Instrumento o encuesta única, para jóvenes y adultos, que era más adecuada para un colectivo que para el otro. Esto tiene las ventajas del análisis comparativo, pero las desventajas de la falta de comprensión por parte de los cooperativistas.

El viaje, aunque breve para llegar a un profundo conocimiento de la cultura y formas de vida de la gente, sí permite obtener datos que ayuden a mejorar posteriores intervenciones de evaluación y seguimiento de los proyectos.

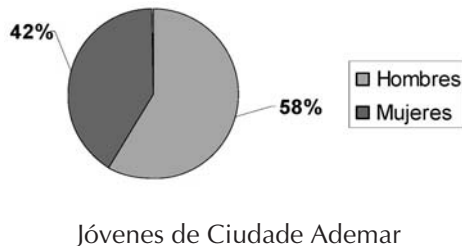
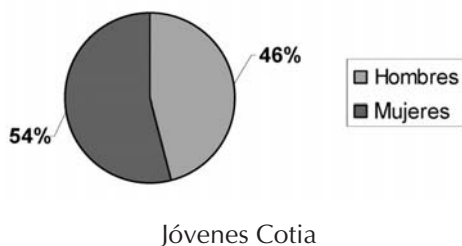
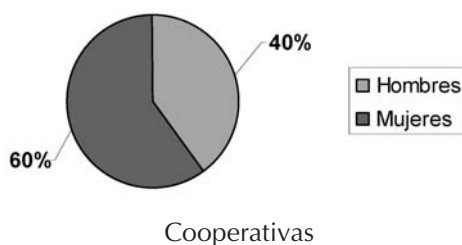
3.2.3. Resultados de la encuesta

De las 101 encuestas realizadas, se han juntado los datos de los jóvenes de 15 a 18 años de un proyecto (Cotia) y otro (Ciudad Ademar) y del antiguo alumno, a quien se le realizó la prueba de forma oral.

Por otro lado, se desecharon en este apartado los datos obtenidos en dos de las tres encuestas orales realizadas en el km. 54, porque respondían a algunos ítems, en lugar de hija o marido, beneficiarios directos del Lar y, en otros, como ellas mismas. Dichos datos servirán, sin embargo, para valorar el impacto del proyecto en beneficiarios indirectos.

Se tendrá en cuenta sólo la entrevista que realizamos a una mujer que es cooperativa, que estaba de baja por enfermedad. Dicha encuesta la sumamos a las de la cooperativa.

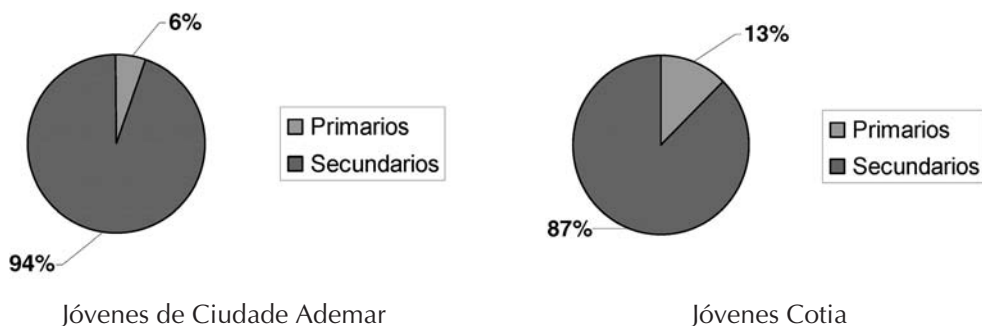
Entidad	Población	Nº	Mujeres	Hombres
Asociación Santa Rita de Casia Ciudade Ademar	jóvenes	36	21	15
Asociación Lar Santa Maria Cotia	jóvenes	48	26	22
Cooperativa Santa Maria Cotia	adultos	15	9	6
Total		99	56	43



3.2.3.1. Datos personales: edad, nivel de estudios y ocupación

En las encuestas de los jóvenes, tanto de Cotia como de Ciudad Ademar, observamos que se encuentran estudiando los últimos cursos de Educación Primaria o Secundaria.

Nivel de estudio de los jóvenes Cotia y Ciudad Ademar:



Si analizamos los datos, observamos que la mayoría están en Secundaria, cosa normal teniendo en cuenta que se encuentran entre los 15 y 18 años de edad.

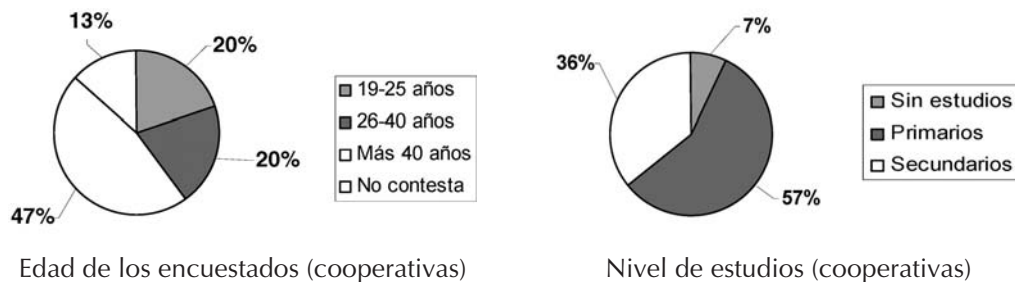
Prácticamente todos los alumnos están matriculados en la escuela formal, a la vez que acuden a estos centros de formación en sesiones de mañana o tarde, es decir, en horario contrario al de su escolarización formal. Sólo hay un alumno que no estudia en la Asociación Santa Rita de Casia.

Recordamos que es un requisito obligatorio estar matriculado en la escuela regular para poder asistir a estos centros de formación. Sólo cuando la problemática del joven es muy importante se permite realizar una excepción.

Además, podemos destacar que hay tres jóvenes que están trabajando a la vez que realizan sus estudios.

En el caso de los cooperativistas, encontramos a tres personas con edades comprendidas entre los 19 y 25 años, otras tres que tienen entre 26 y 40 años y siete con más de 40 años.

Algunos de los interrogados han especificado en qué sector de la cooperativa están: Tres en portería, uno en limpieza y cinco en reciclaje.



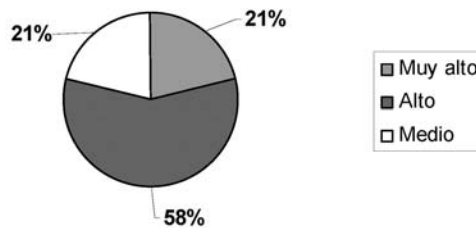
Sorprende su bajo nivel de estudios, frente al de los jóvenes, pues hay una persona que carece de estudios, ocho que tienen estudios primarios y cinco secundarios.

En cuanto a la ocupación, catorce están trabajando y una está de baja por enfermedad.

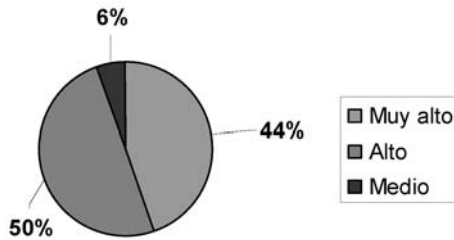
3.2.3.2. *Grado de satisfacción con el proyecto*

En todos los encuestados predomina una puntuación de muy alta a alta en cuanto a la satisfacción que tienen con el proyecto. Sólo en la cooperativa y en Cidade Ademar hay, respectivamente, dos y tres que manifiestan una puntuación media.

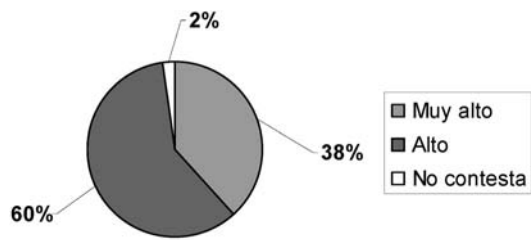
No hay ninguna respuesta por debajo del grado medio.



Cooperativas



Jóvenes de Cidade Ademar



Jóvenes Cotia

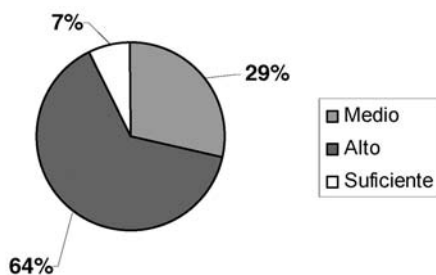
3.2.3.3. *Participación en el proyecto*

La mayoría en ambos colectivos manifiesta que ha contribuido, bien a la elaboración del proyecto, bien en la participación del mismo, asistiendo a reuniones y/o contribuyendo con ideas.

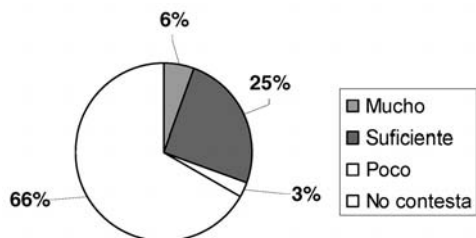
Hemos unido estos dos ítems, porque, aunque en un principio iban dirigidos a los cooperativistas, ya que suponíamos que los jóvenes no pueden participar en la elaboración del proyecto, ha resultado que han contestado indistintamente a estos ítems. Una interpretación puede ser que han confundido la participación en un proyecto planteado desde fuera, por otros, con su implicación en el diseño del mismo. Pensamos que jóvenes y adultos han malinterpretado estos dos ítems.

3.2.3.4. Implicación en la cooperativa o en la formación

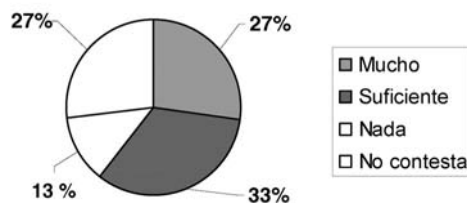
La mayoría de los encuestados apuntan que su implicación ha sido suficiente o alta. Solo unos pocos manifiestan que ha sido poca (dos) y nada (seis).



Cooperativas



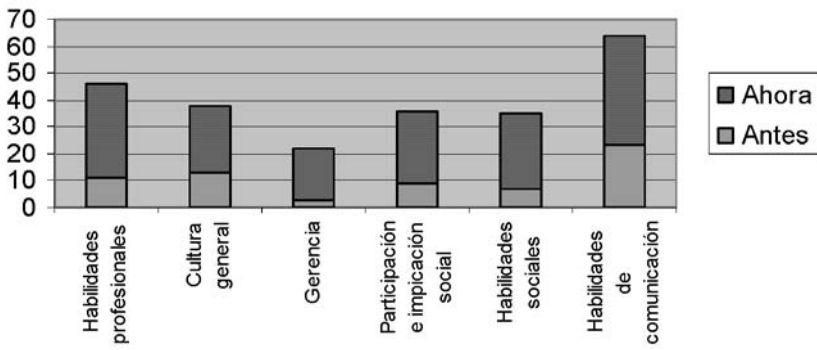
Jóvenes de Ciudade Ademar



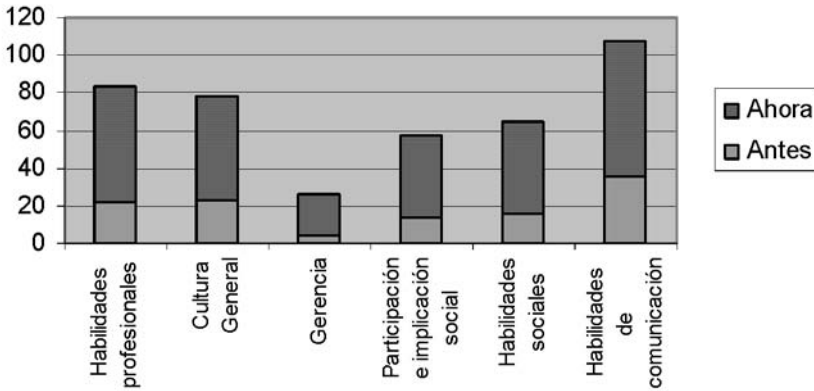
Jóvenes Cotia

3.2.3.5. Capacidades adquiridas

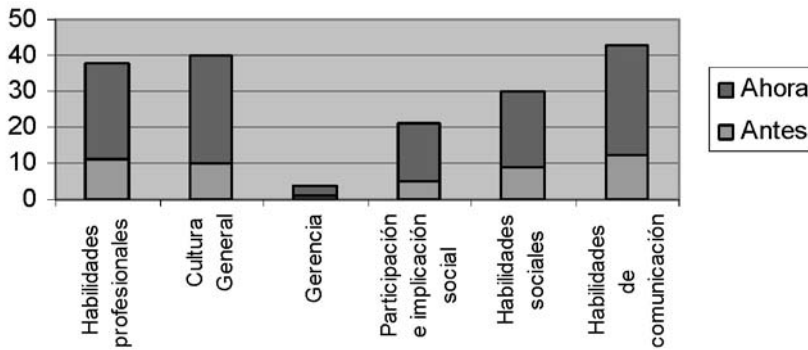
La mayoría manifiestan poseer más capacidades que antes después de la formación e incorporación a los proyectos, si bien en los jóvenes sorprende que valoren, por encima de todas las demás, las habilidades de comunicación adquiridas, seguidas de las profesionales y de cultura general, etc. En los cooperativistas, sin embargo, las puntuaciones se centran, sobre todo, en las habilidades profesionales, que están muy por encima del resto.



Jóvenes Ciudad de Ademar



Jóvenes Cotia



Cooperativas

3.2.3.6. *Otras necesidades para mejorar tu formación*

En este ítem abierto, las respuestas en todas las encuestas son muy variadas, a pesar de que, realmente, son pocos los que responden.

Los jóvenes de Ciudade Ademar responden así:

- Capacidad de trabajar en grupo (tres).
- Facilidad para relacionarse con personas.
- Tener más disciplina (dos).
- Tener más responsabilidades.

Mientras que sólo un joven de Cotía responde:

- Idiomas.

Los cooperativistas manifiestan necesitar:

- Ayudar a administrar y participar en los futuros proyectos.
- Respetar las opiniones de las personas y ser pacientes en ciertas situaciones.
- Curso profesional.
- (Curso) básico de electricista.
- (Curso) de operador de telefonía.
- Cualificación profesional.
- Facultad.
- Mayor compromiso del cooperativista al hacer el curso.

3.2.3.7. *Calidad de vida*

La mayoría de los jóvenes opinan que ha mejorado su educación y sus conocimientos para el trabajo (dato que coincide con una mayor formación en habilidades profesionales que hemos visto en un apartado anterior).

En los cooperativistas sí que destaca la formación para el trabajo; sin embargo, sólo la mitad opina que ha mejorado su educación. Creemos preciso destacar que una mayoría considera que ha mejorado la alimentación de su familia y su salario.

Como los jóvenes no trabajan y no mantienen, normalmente, a su familia, es normal que no respondan a algunos ítems de la misma manera que los adultos.

3.2.3.8. *Calidad de vida del entorno*

Una mayoría de los encuestados piensa que las cosas, en su entorno más próximo, siguen igual que antes de la intervención del proyecto. Es destacable que en la encuesta de los jóvenes de Ciudade Ademar, muchos de ellos no han respondido a este ítem. Pensamos que muchos, ante el desconocimiento de esta cuestión, responden igual porque es la opción intermedia.

Los cooperativistas señalan mejoras en los salarios, cooperativas y asociaciones. Tal vez sean más sensibles a estos aspectos que, por su edad y ocupación, conocen mejor.

3.2.3.9. Trabajos y estudios para el futuro

Hemos unido dos ítems porque, al procesar las respuestas, normalmente iba unida la profesión que quieren desarrollar en el futuro con los estudios para conseguirla.

Merece la pena destacar que los jóvenes proponen muchas profesiones y estudios diferentes, por lo que sólo citaremos algunos:

Universitarios	Ramas profesionales técnicas o propio negocio
Psicología (dos)	Estilismo (uno)
Administración y empresas (cuatro)	Moda (dos)
Biología (tres)	Mecánica
Derecho (cinco)	Contabilidad
Veterinaria (dos)	Electrónica
Profesores de distintas materias (siete)	
Secretariado (tres)	
Distintas ingenierías (cuatro)	
Medicina, salud y enfermería (seis)	
Turismo (dos)	

Muchos manifiestan la necesidad de recibir formación más amplia para aquello que desean ser; o sea, más formación en general (veinte).

En el caso de los cooperativistas la lista se reduce considerablemente centrándose más en ramas técnicas o de formación profesional y en sectores en los que ya trabaja la cooperativa:

Formación profesional	Universitaria
Auxiliar de cocina (dos)	Derecho
Conductor	Periodismo
En el área de la salud (puede referirse a auxiliares o cuidadores de enfermos)	Profesora
En el área administrativa	Administración
Decoración	
Seguridad	
Electricidad	
Computación	
Cooperativismo	

Son unos pocos los que reclaman formación universitaria en las áreas arriba citadas.

3.2.3.10. Participación en asociaciones

La mayoría de los que responden (cincuenta y tres jóvenes) manifiestan pertenecer a una asociación; por el contrario, veintidós dicen no encontrarse en ninguna.

En los cooperativistas el resultado es parecido: siete están en una entidad y cinco, no.

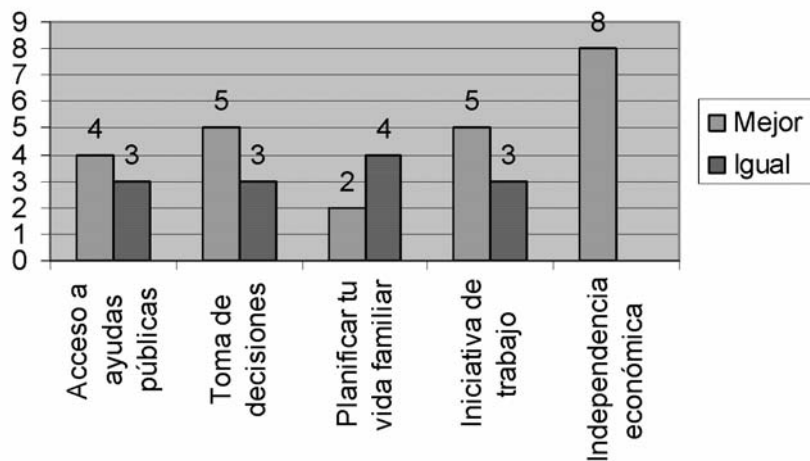
3.2.3.11. Posición social de la mujer

Se ha dado el caso de algún varón joven que ha respondido a esta pregunta dedicada únicamente a las mujeres, pero no se han contabilizado sus respuestas.

En las jóvenes de Cotia mejora en el caso de poder tomar decisiones y tomar iniciativas para trabajar por cuenta propia. Sorprende que en uno de los grupos contesten muy pocas chicas a este ítem.

En los jóvenes de Ciudade Ademar han variado los ítems del cuadro y han respondido a esta cuestión hombres y mujeres. Creemos que esta modificación la han hecho los educadores que pasaron la encuesta, pues es similar en todos los alumnos. Se observa una mejora en todo.

En las cooperativistas llama la atención que mejora, en primer lugar, la independencia económica; después, la capacidad de tomar iniciativas para trabajar por cuenta propia, la capacidad de tomar decisiones y acceder a ayudas públicas. En el resto de casos es igual a antes, nunca peor.



Cooperativas

3.2.3.12. Aportaciones a esta investigación

Muchos de los y las jóvenes no contestan a este apartado. Las aportaciones que hacen son:

- Ayudar en la preparación para el futuro.
- Obtener más cultura y conocimiento.
- Tener más información para jóvenes.
- No hay aportaciones puesto que lo encuentran bien como está (tres).
- Lar Santa Maria fue una gran puerta que se abrió para mí.
- Lar Santa Maria es una institución muy importante para mi formación profesional.
- No tiene que cambiar; mi experiencia de estar con personas diferentes es muy buena.

Los cooperativistas han realizado más aportaciones en este apartado:

- Con la cooperativa obtuve mejoras; a través del Lar tenemos beneficios adicionales al proyecto.
- Con este proyecto ayudan a tener empleo en el mercado de portería y otros.
- Muy bien (tres), aporta un mayor conocimiento, una mayor autoestima.
- El seguro médico de la cooperativa me está ayudando.
- El Lar y la formación de jóvenes cambió mucho a mi hijo. Aconsejan.

3.3. Técnica de evaluación: la entrevista

3.3.1. Elaboración de la entrevista

Para confeccionar este instrumento de recogida de datos, partimos de la misma guía de indicadores de evaluación que nos proporcionó un profesor de Magisterio de la U.R., que también fue el punto de partida para la elaboración de la encuesta (anexo II).

El tipo de entrevista que se realizó se puede considerar abierta, ya que, aunque existía un guión, éste iba variando en función de las respuestas y de los temas que salían en cada encuentro.

3.3.2. Aplicación de la entrevista

Se realizaron seis entrevistas, teniendo presentes los indicadores (anexo II) y las fichas-resumen de los proyectos a los que la persona entrevistada pertenecía. Se registraron los datos a través de una grabadora digital y las notas tomadas por una alumna y una profesora de la U.R. sobre las respuestas. El idioma no fue un gran obstáculo; las notas de las dos entrevistadoras eran bastante coincidentes y permitían realizar una labor posterior de contraste.

Las entrevistas realizadas por orden cronológico son las que aparecen a continuación:

Entrevistada/o	Entidad	Localidad
Tres Educadores	Asociación Santa Rita de Casia	Ciudade Ademar (S.P.)
Una Directora	Cooperativa Santa Maria	Cotia (S.P.)
Dos Educadoras	Asociación Lar Santa Maria	Cotia (S.P.)
Un Educador, una Presidenta	Cáritas	Cotia (S.P.)
Un Responsable	SENAI	Cotia (S.P.)
Una Trabajadora	Ayuntamiento	Cotia (S.P.)
Un Responsable	Sección reciclaje: Coop. Santa Maria	Cotia (S.P.)

3.3.3. Resultados de la entrevista

El análisis de las entrevistas se presenta en tres apartados, correspondientes a los dos centros de formación Lar Santa Maria y Santa Rita de Casia, y la cooperativa.

3.3.3.1. Centro de la Asociación Santa Rita de Casia

Este Centro de Orientación Profesional y Vocacional (COVEP) atiende a 100 jóvenes, que por un convenio con la municipalidad recibe de ésta 65 reales por acudir.

Esta entidad pretende dar oportunidad a hijos de distintas familias, por eso sólo atienden a dos miembros de una misma familia cuando en ésta es muy alta la necesidad.

Uno de los objetivos de esta formación es la integración en la sociedad, por eso se desarrolla la pluralidad cultural y social. Al contrario que la escuela pública que está masificada, aquí se pretende trabajar la problemática individual, social y familiar.

Convocan un curso anual que, excepcionalmente, puede durar dos para aquellos alumnos que están en situación de riesgo, próximos al tráfico de drogas o vienen del tutelar de menores.

Las áreas en las que se forma son: portugués, matemáticas, teatro y coral. Además, se ofrece también un curso de informática, subvencionado por una empresa llamada Microsiga, al que pueden acudir ciento veinte alumnos por semestre. Esta formación es complementaria a la escolar, porque tienen que estar en 5^o ó 6^o grado para poder asistir.

Criterios de selección:

- Tener entre 15 y 18 años.
- Estar escolarizado en un centro regular o comprometerse a ello.
- Renta per cápita de la familia.

Los educadores rellenan una ficha de cada joven, estudian su perfil y les hacen una entrevista.

Aunque colocan un cartel en diciembre anunciando el nuevo curso, lo que más funciona es la comunicación de unos a otros. Reciben el doble o triple de solicitudes.

Entre los logros que se han conseguido están los siguientes:

- Prevención de embarazos no deseados en niñas. Este último curso no han tenido ninguno.
- Trabajan bastante el tema del cuerpo desde la dramatización y la biología (el contacto físico les cuesta mucho) el tratarse con respeto, evitar preconceptos erróneos sobre el afecto y la masculinidad...
- Aprenden a pensar en el otro.

En este proyecto se observa que existe más individualidad y egocentrismo que en el de Cotia. Los chavales son menos solidarios. Pensamos que la vida de la favela urbana es mucho más dura y lleva a esta conducta.

La familia apoya a los hijos que asisten al centro. Los padres se muestran agradecidos con el proyecto, porque mejora la relación familiar, sus hijos cogen gusto a estudiar, respetan los espacios públicos, etc.

Las familias beneficiarias del proyecto son desestructuradas con una relación dramática y, en general, proceden de otras regiones de Brasil.

En este centro se pretende romper el círculo que lleva a reproducir lo que vivieron los padres. A través del trabajo sobre la historia personal del joven, se aprende a respetar la historia de sus padres.

Problemas y necesidades detectados entre los trabajadores del centro:

- Incertidumbre sobre la continuidad del proyecto, que depende de la municipalidad.
- Dificultad para pagar los salarios de limpieza.
- Dependencia de las ayudas extranjeras (España).
- Esta inestabilidad económica crea incertidumbre en los profesores contratados y que viven del proyecto. Esto repercute en su forma de trabajar.
- Equipamientos con baja calidad.

Los profesionales entrevistados manifestaron, explícitamente, que ellos son profesores y que no deben ser quienes busquen los recursos; creen que tiene que ser otra persona la que lo haga. Asimismo, se quejan de los recursos informáticos que tienen, pero sorprende que lo hagan en un lugar donde la pobreza es tan extrema.

La impresión que tuvimos al finalizar la entrevista y visitar el centro es que los educadores estaban preparados para nuestra visita y que pensaban que de ella dependía la financiación de parte de este proyecto.

Sorprende que las necesidades que expresan afecten más a la vida del educador que a los problemas que encuentran con los jóvenes.

El uso que está teniendo el vehículo adquirido con fondos de la U.R. es, prioritariamente, para cubrir las necesidades pedagógicas que genera el proyecto, aunque la realidad de la favela impone que, en algunos momentos, se utilice para otros fines más urgentes:

- Traslado de enfermos (visitamos la casa de un niño que lo usa habitualmente).
- Cooperativa de costura.
- Legalizar la situación de niños que no están registrados.

- Compra de material educativo...
- Ambulancia.
- Recogida de donaciones.
- Asistir a reuniones.

En nuestro viaje comprobamos que moverse en la periferia de Sao Paulo es bastante complicado y costoso. Hay autobuses urbanos que van llenos de gente y las paradas están todavía más llenas. El traslado de Cotia a Vila Joaniza nos costó más de tres horas en coche particular y estimamos que la distancia es de 50 Km.

3.3.3.2. Centro de la Asociación Lar Santa Maria

Este **centro** se encuentra abierto desde 1997. En el año 2002 tenía 120 alumnos, de los cuales 72 eran hombres y 48 mujeres. En el curso 2007 ha habido 138 alumnos matriculados, de ellos, 78 eran hombres y 60 mujeres.

El centro está organizado en:

1er curso: 5 días a la semana en horario de mañana o tarde (el contrario al de su escolaridad formal).

2º curso: 6 meses de prácticas en empresas; acuden cuatro días a la empresa y uno al Lar.

La capacitación que reciben los alumnos afecta a los siguientes ámbitos:

- Intelectual, razonamiento y de aprendizaje.
- Mejora el comportamiento, rendimiento en la escuela formal.
- Ciudadanía: respeto, moral, ética, autoconcepto. (Un ejemplo: tienen veinte jóvenes trabajando en un supermercado, en el que cinco jóvenes formados en otro centro robaban. Pidieron sustituirlos por otros cinco jóvenes del proyecto, porque se trabaja mucho la educación ética y nunca se han dado casos de robo entre los jóvenes que estudian en el Lar).
- Mejoran las relaciones con otras personas.
- Mejora el cuidado de sí mismo, de su higiene...

El curso comienza en febrero y acaba en diciembre. La difusión se hace de unas personas a otras. La formación del Lar Santa Maria es tan conocida en el municipio que no necesita publicidad y, de hecho, según la trabajadora social de la municipalidad, las solicitudes triplican el número de plazas y a los jóvenes no les importa desplazarse diariamente desde lugares alejados.

La fecha para formalizar la solicitud es entre diciembre y enero, y los criterios de selección (los tres primeros los marca la municipalidad) son:

- Tener entre 15 y 18 años.
- Estar escolarizado en un centro regular o comprometerse a ello.
- Situación económica de la familia.
- Orden de llegada.

Para complementar estos datos se realiza una entrevista al joven y a su familia para decidir quiénes ingresan.

Características del **profesorado** del centro:

- Son diez profesionales, de los que cuatro tienen contrato a tiempo parcial, pues trabajan en otra entidad al mismo tiempo; el resto son voluntarios. La responsable del proyecto hizo mucho hincapié en el hecho de que ningún profesional vive del proyecto, lo que le proporciona una mayor autonomía.
- Están formados pedagógicamente o en la universidad. Normalmente son pedagogos, profesores o educadores.

Entre las tareas que desarrolla el profesorado están las siguientes:

- Seguimiento del boletín de notas y asistencia a la escuela formal.
- En algunos casos van a la escuela (formal) para hablar con los tutores sobre el joven. Tarea que en un contexto normal realizarían los padres.
- Dos visitas al año a la casa de los alumnos.
- Reuniones periódicas con la familia.
- Orientación escolar de los alumnos: los animan para que sigan estudiando.
- Planificar e impartir la materia que le corresponda durante el curso.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los alumnos en el Lar.

Las **familias** tienen las siguientes características:

- Tienen ingresos inferiores al salario mínimo.
- Están desestructuradas (padre o madre solos o abuelos).
- Tienen problemas con el alcohol, las droga o están desempleos.

Esta situación familiar se ve agravada, porque la economía del país ha empeorado.

Se dan casos en los que el alumno del Lar empieza a trabajar en una empresa y gana más que sus padres.

Las familias reciben de la asociación:

- Apoyo psicológico.
- Orientación.
- Mediación en el conflicto familiar.

Los **logros** conseguidos por los jóvenes son:

- Mejora de las notas de la escuela.
- Posibilidad de tener y permanecer en un empleo con garantías de trabajar y estar regularizados (seguridad social).
- Debido a la buena reputación de los jóvenes del Lar, hay actualmente más de 50 colocaciones y van aumentando cada año.
- Ha aumentado hasta un 95% la continuidad de los alumnos en la enseñanza secundaria y un 10% en la universidad.
- Los jóvenes aprenden a reivindicar más sus derechos.

Los beneficios de los jóvenes repercuten en su familia y en su barrio a través de:

- La mejora del nivel económico familiar porque, tanto los padres como los jóvenes, van a conocer la cooperativa, recurso que está a su disposición.
- La mejora del barrio Recanto Vista Alegre en cuanto a infraestructura y servicios, que es en el que se encuentra el Centro de formación. También han mejorado los otros barrios con la cooperativa de recogida de basuras y reciclaje.

A pesar de estos logros, hay que señalar que han tenido dos casos problemáticos relacionados con el consumo de drogas entre jóvenes a lo largo de este curso, y que el número máximo por curso ha sido de cinco casos. Notamos, pues, que la incidencia no es muy elevada y que tiende a disminuir entre los alumnos.

Entre las **necesidades**, cabe destacar:

- Más profesionales voluntarios, si se quiere ampliar la oferta a más alumnos.
- Oficinas (cursos cortos de especialización) para jóvenes que, actualmente, están siendo impartidos por voluntarios de forma gratuita.

Es curioso destacar que los profesionales de este centro manifiestan no tener necesidades materiales, pues cuidando y aprovechando lo que poseen creen que es suficiente. Esto sorprende desde una mentalidad española en la que casi todo el mundo se queja por no tener suficientes recursos para desarrollar su trabajo. Pensamos que puede ser debido a que en este centro hay material suficiente para desarrollar la formación. En los otros centros públicos o privados donde trabajan todos los educadores, la escasez debe de ser mayor, por lo que aquí se conforman con lo que tienen.

La **financiación** se recibe de distintas instancias: gobierno brasileño, municipalidad, fondos españoles autonómicos y del Instituto Secular Vita et Pax y donativos.

Lar Santa Maria tiene convenio con la municipalidad, que aporta una pequeña parte del coste de la formación. Los alumnos reciben una beca de 65 reales para acudir. Además, en algunos casos, se negocia para que la familia reciba la cesta básica y/o la ayuda de transporte. El Lar Santa Maria recibe 23 reales por alumno. Posee otro convenio con el SENAI (Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial), cuya aportación no es financiera, sino que ofrece el reconocimiento oficial a la formación que se da en este centro.

El objetivo del SENAI, según el entrevistado, es: “formar y cualificar a los menores como mano de obra para atender a las empresas”.

La cualificación que ofrece este organismo está estructurada en 3 niveles:

1. Aprendiz.
2. Escuelas técnicas (Enseñanza Media).
3. Tecnólogos (Superior).

Pensamos que el Lar ofrece el primero de estos tres niveles. Además, la persona entrevistada del SENAI aseguró que el Lar ofrece una formación profesional en parte coincidente con la suya, pero con un carácter más social y personal, ya que la del SENAI es, exclusivamente, técnica. Por esta razón, las ventajas que aporta esta asociación son las siguientes:

- Además de favorecer la formación técnica, trabaja a nivel personal: comportamiento, relaciones con los otros, educación...

- Ofrece una formación complementaria en: portugués, español; también dispensa orientación escolar, etc.
- Promueve el cooperativismo y la generación de su propio empleo.
- Aporta recursos financieros y sociales para ayudar a formar ciudadanos y reducir la violencia.
- Pretende la promoción personal y social, que es lo contrario de una concepción caritativa.
- La capacidad para encontrar un empleo para los alumnos del Lar es mayor que la de otros centros.

El Lar mantiene una relación estrecha y estable con Cáritas, asentada en la parroquia de Cotia, desde 1970. Ambas se apoyan mutuamente en la gestión y realizan un trabajo coordinado y en red. La labor comenzada en los centros de Cáritas, en los talleres de artesanía ofrecidos a las mujeres o las actividades de ocio dirigidas a niños de 11 a 15 años, son después continuadas por la Cooperativa o por el centro de formación de jóvenes. Esta fue la razón por la que también entrevistamos a trabajadores de esta entidad.

3.3.3.3. *Cooperativa Santa Maria*

La cooperativa está gestionada por una directora, dos administradores y un gestor.

Entre las características de los cooperativistas están:

- Las edades oscilan entre los 18 y 56 años.
- Muchos son semianalfabetos, es decir, tienen muy poca formación escolar.
- Muchas son mujeres y cabeza de familia.
- Una buena parte de ellos tienen problemas de alcoholismo.

La escasa formación de estas personas les dificulta encontrar un empleo. A esto hay que añadir el hecho de ser mujer, que reduce, todavía más, las posibilidades de conseguir un trabajo y de que esté bien remunerado. Por estas razones, es obligatorio realizar un curso de formación antes de convertirse en cooperativista.

Las ventajas de constituirse en cooperativas son:

- Formación en cooperativismo, sectores laborales y autoestima.
- Impulso de la creación del empleo propio.
- Mejora del salario.
- Los propios trabajadores son dueños de su empresa, pudiendo decidir y organizar la manera de trabajar, el horario, etc.
- Tienen un seguro médico privado, además del de la Seguridad Social, y reciben acompañamiento en las visitas médicas, si lo desean.
- Posibilidad de cambiar de sector o área laboral, porque lo desean o porque no consiguen empleo en el que están.
- Mejora su vida laboral, personal y familiar (casa propia, estabilidad, mejor alimentación, etc.).
- Mejora de las relaciones entre ellos; son más democráticas.

- Tienen su propio espacio.
- Alcanzan una mayor seguridad y estabilidad laboral y económica.
- Poseen más derechos.
- La mejora personal y laboral repercute en la familia, sobre todo en los hijos, a los que se anima a que continúen estudiando en la universidad.

Entre los problemas que relataron están:

- No tienen mucho tiempo para mejorar o ampliar su formación, porque trabajan bastantes horas para que la cooperativa funcione y que su salario sea un poco mejor.
- Es muy lenta la comprensión de lo que supone ser una cooperativa, de la necesidad de inversión en la misma.

Entre las necesidades, destacan:

- Encontrar a una persona que realice los contactos institucionales y empresariales, a nivel general, función que hasta ahora ha realizado la responsable española.
- Respetar el ritmo de los cooperativistas que, generalmente, es más lento que el de los gestores. Aunque esta situación genere gastos a la cooperativa, sólo si ellos se dan cuenta de sus necesidades pueden avanzar como colectivo.
- Supone un gran cambio en la mentalidad de estas personas, pues de no tener nada pasan a formar parte de una empresa, a ser empresarios.
- Concretamente, en la cooperativa de reciclaje tienen necesidad de comprar un camión y una prensa. Además, saben que una campaña de marketing les abrirá otras empresas, pero para ello necesitarán más espacio y más cooperativistas.

Desde la dirección de las cooperativas se trabaja para que se formen entidades independientes en las que los propios cooperativistas tomen sus decisiones, aunque sean equivocadas, y aprendan de sus errores. Se respeta el ritmo de los cooperativistas para que, poco a poco, vayan integrando la mentalidad empresarial.

Algunos cooperativistas han dejado de serlo porque prefieren trabajar para otro y, así, tener una paga extra a fin de año y el fondo de garantía (subsidio de desempleo). Muchos consiguen mejorar su empleo después de pasar por la cooperativa. Siempre pueden volver a trabajar en la cooperativa. Unos pocos han conseguido continuar estudiando y llegar a la universidad (se nos informó de dos casos).

En las cooperativas hay más mujeres que hombres porque, según la responsable de la de reciclaje, son más participativas que ellos. Pensamos que también son las que tienen más dificultades para ingresar en el mercado laboral.

4. Conclusiones y propuestas

En cuanto a los aspectos técnicos de elaboración de proyectos y justificaciones, la evolución seguida por éstos se puede valorar como positiva. Interpretamos que la mejora sufrida en la formulación y, sobre todo, justificación, tiene que ver con el aprendizaje que los agentes de cooperación de Brasil y de La Rioja venimos realizando conjuntamente. Es preciso admitir que dicho impulso viene, en parte, demandado por el Gobier-

no de La Rioja, que en su intento de mejorar la cooperación ha introducido la concepción de Marco Lógico en la elaboración y justificación de los proyectos.

Las exigencias técnicas en la justificación económica son mucho más complejas, por lo que las pequeñas ONG, que realizan la gestión con personas voluntarias de escasa formación en economía, tienen serias dificultades.

Para mejorar en este ámbito es preciso organizar, desde entidades de Educación Superior, como en nuestro caso es la U.R. cursos de formación especializada en gestión de la cooperación para el desarrollo. Otro aspecto en el se tendría que incidir es en la capacitación para la evaluación interna y externa de los proyectos de cooperación.

Después de señalar estos aspectos generales, nos vamos a centrar en los proyectos valorados detallados en apartados diferentes.

4.1. Proyecto de la Asociación Santa Rita de Casia en Sao Paulo

Este proyecto trabaja muy bien a nivel pedagógico y previene conductas de riesgo en los adolescentes (violencia, drogas, embarazos no deseados). El trabajo humano realizado y la prevención es de una calidad alta. Se tocan temas de terapia, absolutamente necesarios en jóvenes de familias desestructuradas que han vivido fuertes dramas.

Hay algunas razones que nos llevan a pensar que este proyecto tiene dificultades para ser autónomo a corto plazo:

- Dependencia económica de fondos extranjeros y de donativos en general.
- Esta dependencia se debe a que, en parte, la Dirección apoya más acciones de tipo asistencial que otras orientadas a la autonomía.
- Los profesores contratados dependen, económicamente, del proyecto, pues viven exclusivamente del salario que reciben. Esto crea tensión e inestabilidad, ya que la continuidad del proyecto depende, cada año, de los fondos que sean capaces de captar.
- Los profesores manifiestan que ellos no tienen que buscar los fondos de financiación del proyecto. Ellos parecen dejar esto en manos extranjeras o, al menos, en otras personas. No se responsabilizan de la continuidad del proyecto.
- El entorno de favela urbana es mucho más duro que otros (por ejemplo, las favelas de Cotia que, al estar rodeadas de árboles, parecen más bonitas y abiertas). La pobreza parece mayor en todos los aspectos. El hacinamiento también es mayor. Esto hace que la violencia e inseguridad también sean mayores.

El vehículo adquirido con fondos de la U.R. ha sido de gran ayuda, tanto para el proyecto educativo, como para la cooperativa de costura y la asistencia en casos graves de enfermedad de la favela.

Hay que continuar trabajando para que se consiga la autonomía y, aunque el contexto es diferente, se podría seguir el ejemplo del Lar Santa Maria.

4.2. Proyectos de la Asociación Lar Santa Maria: Centro de formación y cooperativa

Haciendo una valoración general sobre los proyectos de la Asociación Lar Santa Maria, de todas las encuestas, entrevistas y de otros datos informales obtenidos en esta investigación, podemos ver que la trayectoria de los beneficiarios es la siguiente:

Los hijos (niños, adolescentes y jóvenes):

- 1^o) Acuden a los grupos de Cáritas en el centro de Cotia (11-15 años).
- 2^o) Pasan al centro de formación de la Asociación Lar Santa Maria (15-18 años): un curso teórico práctico en el centro. Al mismo tiempo tienen que estar matriculados en la escuela formal, en el curso que les corresponda.
- 3^o) Realizan un segundo curso asistiendo cuatro días a trabajar a una empresa (cobrando por ello) y un día en el centro de formación. Al mismo tiempo, tienen que estar matriculados en la escuela formal, en el curso que les corresponda.
- 4^o) Algunos jóvenes continuarán estudiando el bachillerato e, incluso, ingresan en la Universidad (pocos, todavía, aunque la cifra va en aumento) compaginado, en muchos casos, esta actividad con el trabajo. La mayoría iniciarán su vida laboral en una empresa privada o en una cooperativa.

Las familias (padres y/o madres):

- 1^o) Algunas madres van a los talleres de Cáritas a realizar talleres de artesanía. Suele ser obligatorio para aquellas familias que están sin empleo y tienen que recibir la "cesta básica" (una ayuda familiar). Al mismo tiempo que sus hijos, también asisten a esta institución o al Lar Santa Maria.
- 2^o) Padres y/o madres que realizan cursos de formación profesional de fin de semana para adultos en la Asociación Lar Santa Maria. A raíz de esta formación, personas sin empleo encuentran trabajo; otras mejoran su empleo y las condiciones familiares. Aquellas que no logran insertarse en la vida laboral pueden realizar el curso para cooperativistas e ingresar en la Cooperativa Santa Maria.

Los proyectos desarrollados por la Asociación Lar Santa Maria y la Cooperativa Santa Maria son prácticamente autónomos por las siguientes razones:

- Están siendo coordinados y gestionados, en gran parte, por personas brasileñas: vicepresidencia y secretaría de la asociación, la dirección de la cooperativa.
- La organización y coordinación pedagógica de los cursos de formación está siendo realizadas por profesionales contratados y voluntarios del país, que tienen bastante autonomía económica, pues en ningún caso dependen del sueldo de la institución para sobrevivir.
- El último año, Mercedes Marín, responsable de estos proyectos, ha estado viajando, frecuentemente, a Bahía, donde se está poniendo en marcha otro proyecto, y a España, por lo que el funcionamiento de estos ha recaído en el personal local. El desarrollo de los mismos ha sido satisfactorio. Este hecho demuestra que los proyectos no dependen, únicamente, de esta persona.
- De los datos obtenidos en este estudio deducimos el gran reconocimiento que tienen estos proyectos por parte de la Municipalidad de Cotia y del SENAI (Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial). Ambos organismos lo apoyan; el primero, económicamente, y el segundo con la emisión de diplomas de carácter oficial para los alumnos. Además, el que haya lista de espera para ingresar en el centro de jóvenes, o el que las empresas prefieran a los formados aquí, nos da una idea del reconocimiento que tiene en la región.

La necesidad principal, en este momento, es encontrar y formar a una persona que se encargue de mantener relaciones institucionales con la comunidad española, que aporta donativos para el proyecto; con las empresas, que contratan a los alumnos; con los organismos brasileños. Tanto para la cooperativa como para el centro de formación, es necesaria esta persona.

En la visita realizada en 2001 a este mismo proyecto asistimos a los cursos de alfabetización que se daban todas las noches. En la actualidad estos cursos han desaparecido; la razón no es que se haya logrado la alfabetización de todos los ciudadanos, sino que las entidades públicas han asumido este tipo de educación y la ofrecen en cada barrio. Intuimos que la influencia de la Asociación Lar Santa Maria ha sido importante para que sea asumida por quien está obligado a hacerla. De cualquier manera, esta asociación deja de intervenir en aquellos ámbitos que cubre el propio país y se centra en los deficitarios.

Como conclusión final, queremos resaltar que estos proyectos aumentan:

- La autoestima.
- La toma de iniciativas y generación de empleo.
- La continuidad en la formación de los beneficiarios, sean jóvenes o adultos.

No podemos evitar terminar este artículo sin incluir una reflexión personal, motivada por la visita a las favelas y ajena a lo científico:

“Tal vez lo que diferencia uno de otros ambientes sea la dignidad. Cuando todavía luchas por una vida mejor, la pobreza es solo material, no afecta al espíritu. En las favelas, todas ellas construidas en las laderas, donde el hacinamiento es la tónica, no hay horizonte. Tal vez esta sea la realidad: no ven más allá, porque sólo hay una casa igual o peor que la suya. En el entorno rural siempre hay un árbol, el agua, un animal o simplemente la tierra seca; pero hay algo distinto que ver, algo que no es el reflejo de tu propia imagen, de tu propia pobreza”.

5. Bibliografía

- Diéguez, A. J. (Coord.) (2002). Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social universitario. Espacio. Buenos Aires.
- Ferrero y De Loma-Osorio, G. (Ed.) (2004). Identificación y formulación de proyectos de cooperación para el desarrollo. Gestión del ciclo del proyecto y enfoque del marco lógico. Universidad Politécnica de Valencia.
- González Gómez, L. (2005). La evaluación en la gestión de proyectos y programas de desarrollo. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria.
- González Mancebo, J. A. y Osuna Llana, J. L. (2007). Manual de gestión y evaluaciones de la cooperación española. Aprender a mejorar. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Madrid (<http://www.mae.es>).

Anexo I Ficha resumen

Resumen del proyecto:

“Construyendo ciudadanía” nuevas opciones de cultura y recreación para adolescentes de la periferia como medida preventiva a la violencia y al uso de drogas

UR 2006-2007

Datos de la contraparte:

Obra social Santa Rita de Casia
Rua Pedro Gonçalves Meira, 269
Jardim Sao Carlos, Santo Amaro, Gran Sao Paulo
Provincia: Sao Paulo, Departamento: Cidade Ademar
País: Brasil

Datos del proyecto:

Solicitud	Justificación
Beneficiarios directos: 150 adolescentes (de 15 a 18 años)	Beneficiarios directos: 212 adolescentes (de 15 a 18 años): 138 mujeres 17 hombres
Beneficiarios indirectos: Familias de la zona de influencia del COVEP (Centro de oficios Vida y Paz)	Beneficiarios indirectos: 1.060 familiares de los alumnos
Población total de la zona: más de 150.000 personas	
Personas contratadas: nueve (una Directora, una cocinera, una para servicios generales y seis instructores)	Cuantía concedida por la UR: 6.200 €
Personas voluntarias: cinco	Cuantía justificada a la UR: 6.286,35 €
Coste del proyecto: 21.828 €	
Cuantía solicitada a la UR: 15.228 €	

Objetivos generales:

- Prevenir la violencia preparando al joven para actuar, junto a la comunidad, en el área social recuperando su ciudadanía.
- Dar a los adolescentes preparación personal y formación por medio de cursos y clases culturales y profesionales en las áreas de informática, medio ambiente, cultura general, ciudadanía, carpintería y salud.

- Hacer consciente al adolescente de su potencial para que construya su proyecto de vida.
- Atender a lo jóvenes en situación de vulnerabilidad social, morador de la periferia, pobre y sin opciones de cultura.

Objetivos específicos:

- Ofrecer al joven la oportunidad de aprender una profesión y conocer los campos de la expresión artística: Teatro, artes plásticas, música y literatura.
- Introducirlo en el mundo de la informática.
- Promover el rescate de los vínculos familiares y comunitarios por medio de encuentros y actividades que valoren la cultura popular y la familia.
- Llevar al joven a buscar el autoconocimiento, favoreciendo la autoestima.
- Garantizar el retorno del adolescente a la escuela y su permanencia en la misma.
- Prepararlo para el mercado de trabajo.
- Formarlo para actuar de forma comunitaria, contribuyendo a transformar la propia comunidad.
- Contribuir a la mejora de los indicadores sociales como consecuencia de la acción social en los adolescentes.

Actividades:

Clases de lunes a viernes por la mañana y por la tarde (dos turnos), 4 horas diarias/20 horas semanales.

Contenidos del curso:

Solicitud	Justificación
<p>1ª etapa:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ciudadanía – Derechos y deberes – Informática – Mercado de trabajo – Profesionalización a través de clases de cooperativismo, legislación laboral, etc. – Deporte – Portugués (lengua) – Artes populares de brasil (Fiesta Eco-social junina) 	<p>Jóvenes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ciudadanía (medio ambiente, organización social y política, etc.) – Salud (drogas, DST's, sexualidad) – Economía doméstica-mejor aprovechamiento de los alimentos (simientes, cortezas, fibras, etc.) – Mercado de trabajo (cálculo matemático, leyes del trabajo) – Derechos y deberes – Informática – Participación en reuniones "Cultura y paz"

Solicitud	Justificación
<p>2ª etapa:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Campañas de prevención y medio ambiente – Prácticas en diversas áreas de trabajo – Teatro – Arte de la palabra – Artes plásticas – Deporte – Música 	<p>Mujeres:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Curso de costura – Curso de mejor aprovechamiento de los alimentos para erradicar la desnutrición de los niños – Acompañamiento de las madres gestantes – Curso de posibles iniciativas y cooperativismo

Logros:

Jóvenes	En general
<ul style="list-style-type: none"> – Mejora de la autoestima – Mejora de la relación familiar – Mejora del entorno geográfico – Participación en acciones que contribuyen a una sociedad de paz y menos violenta 	<ul style="list-style-type: none"> – Mejora de la autoestima – Descubrimiento de su potencial – Buena integración entre alumnos y profesores – Mejora de las notas en la escuela pública – Inclusión digital – Participación en eventos culturales – Distanciamiento de peligros: droga, violencia, etc. – Asunción de las responsabilidades familiares con más igualdad

- Este es un modelo de una de las fichas, realizadas con los datos que se encuentran en las solicitudes y justificaciones en España.

Datos a solicitar a los directores de las cooperativas y de los centros de formación

Cooperativas:

- C. Santa Maria
- C. de recogida de basuras
 - ¿Qué impacto ha tenido en el medio ambiente?
- Unidad de producción de cestas de maternidad, ropa de playa...
 - ¿Es una cooperativa?
- Cooperativa gestora de iniciativas de empleo y renta de acciones de información y asesoramiento
 - ¿Qué tipo de cooperativa es?
 - ¿Va dirigida a personas o a organizaciones?
- Programa de Renta Mínima
 - ¿Es una cooperativa? ¿De qué tipo?

Datos sobre la cooperativa:

- ¿En qué año se fundó?
- ¿Cuál es su grado de autonomía en la actualidad?
- ¿Quién/quienes la gestionan? Cooperativistas sin estudios/con estudios primarios/ con estudios secundarios/ con estudios universitarios
- ¿Cómo se toman las decisiones? ¿Quiénes toman las decisiones? (nº de reuniones anuales, si hay votaciones, etc.)

Datos sobre los alumnos de la cooperativa:

Número de cooperativistas cuando se creó la cooperativa:

- Hombres
- Mujeres
- Edad media

¿Todos consiguieron empleo?

Número de cooperativistas en la actualidad:

- Hombres
- Mujeres
- Edad media

¿Todos consiguieron empleo?

Impacto de la cooperativa:

- ¿Qué repercusión tiene en la familia del cooperativista?
- ¿Qué repercusión tiene en el barrio del cooperativista? ¿Cómo ha influido en el medio ambiente?
- ¿Qué influencia tiene en las mujeres cooperadas? ¿Qué ha mejorado?

Datos sobre el Centro de formación Simiente de Vida:

Número de alumnos en 1999:

- Hombres
- Mujeres
- Edad media

Número de alumnos en la actualidad:

- Hombres
- Mujeres
- Edad media

Número de demandas recibidas.

¿En qué porcentaje han aumentado desde 1999 has el momento actual?

¿Qué continúan haciendo después de esta formación? Estudian/trabajan

Datos de alfabetización:

Número de alumnos en 1999:

- Hombres
- Mujeres
- Edad media

Número de alumnos en la actualidad:

- Hombres
- Mujeres
- Edad media

Número de demandas recibidas.

¿En qué porcentaje han aumentado desde 1999 has el momento actual?

¿Qué continúan haciendo después de esta formación? Trabajan en las cooperativas/por su cuenta/por cuenta ajena/mejoran el empleo

Datos sobre la formación de adultos:

Número de alumnos en 1999:

- Hombres
- Mujeres
- Edad media

Número de alumnos en la actualidad:

- Hombres
- Mujeres
- Edad media

Número de demandas recibidas.

¿En qué porcentaje han aumentado desde 1999 has el momento actual?

¿Qué continúan haciendo después de esta formación? Trabajan en las cooperativas/por su cuenta/por cuenta ajena/mejoran el empleo

Impacto de la formación:

¿Qué repercusión tiene en la familia del alumno?

¿Qué repercusión tiene en el barrio del alumno? ¿Cómo ha influido en el medio ambiente?

¿Qué influencia tiene en las mujeres alumnas? ¿Qué ha mejorado?

Anexo II Indicadores para el análisis de un proyecto de desarrollo

1. Indicadores relativos a la ejecución del proyecto

- ¿Se han ejecutado todas las acciones contenidas en el proyecto?
- ¿Se han cumplido los plazos previstos?
- ¿Se han detectado desvíos o diferencias presupuestarias entre lo previsto y lo ejecutado?
- ¿Cómo han funcionado los órganos de decisión? ¿Estaban claras las responsabilidades asignadas? Las decisiones ¿han sido tomadas por los órganos competentes?
- ¿Cómo se han utilizado los logros del proyecto en los siguientes?
- ¿Qué conocimiento, habilidades y actitudes ha modificado el proyecto en la población?

2. Indicadores relativos a la participación de la población en el proyecto

- Los destinatarios de las acciones contenidas en el proyecto ¿participaron en la elaboración del mismo? ¿Cómo? (nº de reuniones, de personas, de cambios sobre lo previsto...)
- ¿Han existido órganos de coordinación/revisión durante la ejecución del mismo? ¿Han funcionado? ¿Cada cuánto tiempo? ¿Cuántas personas han participado en dichos órganos?
- ¿Ha existido implicación de la población local en la ejecución de las acciones? ¿Ha habido acciones que reclamaran voluntariado? ¿Cómo ha sido la respuesta de la población? ¿Cuántas personas han participado, en cuántos actos, qué tareas han llevado a cabo...? ¿Ha habido continuidad en la realización de tareas por parte de los voluntarios?
- ¿Cuántos participantes eran mujeres? ¿Cuántos hombres?
- ¿Qué edad tienen los/las participantes?

3. Indicadores relativos al cumplimiento de los objetivos:

A/ Objetivos socioeconómicos:

A1. Empleo directo

- a. Creación de empleo directo: empleos netos, distribución por edades y sexos. Análisis de la creación de empleo para colectivos con especiales dificultades (mujeres mayores de 45, jóvenes, discapacitados...). Análisis sectorial (sector económico: servicios, agricultura, industria...)

- b. Mantenimiento del empleo creado. En un plazo determinado (Ej.: un año, cinco años...). ¿Cuántos de los empleos creados continúan activos?, ¿A quiénes afectan?
- c. Calidad del empleo creado: Niveles de cualificación de los empleos creados, existencia, o no, de acciones formativas destinadas a la cualificación para el empleo,

A2. Empleo indirecto

- Qué tipo de empleos (edades, sexo, sector...)
- Nivel de vinculación de los empleos indirectos respecto a los directos: Subcontratación, externalización, otros niveles de dependencia funcional...
- En el caso de que hayan sido creados empleos indirectos: Nivel de continuidad a un año, dos, cinco...
- Las acciones contenidas en el proyecto, ¿han impulsado la creación de otros empleos en sectores productivos colaterales? ¿Qué tipo de empleos? (mujeres, jóvenes, sectores económicos...)

A3. Formación para el empleo y formación generalista

- ¿Cuántas acciones formativas se han llevado a cabo, con expresión del nº de horas, nº de acciones, tipo de acciones...?
- ¿Cuál ha sido la respuesta de los destinatarios a las acciones emprendidas medidas en términos de nº de participantes (distribuidos por edades, sexo, ocupación...)?
- ¿Cómo ha contribuido la formación llevada a cabo a la cualificación de los trabajadores (Expresado según el nivel de exigencia competencial de los empleos creados, de las mejoras introducidas en el empleo, del número de personas que han accedido al empleo por primera vez y para los que se requería cualificación)?

B. Objetivos relativos a la calidad de vida

B1. Alimentación

- Los afectados por el proyecto, ¿han mejorado su alimentación estimada en nº de comidas al día, cantidad de la ingesta, variación y palatabilidad de la ingesta, mejora del equilibrio nutricional (proteínas/hidratos/vitaminas/grasas)...?
- ¿Han cambiado las condiciones de los aprovisionamientos de alimentos medidos en términos de: distancia de la adquisición respecto de la vivienda, precios, variedad de la oferta, introducción de mejoras en la condimentación del alimento...?
- Mejoras medidas por tramos de edad: niños, ancianos, mujeres embarazadas, enfermos...

B2. Salud

- Infraestructuras básicas: ¿Mejoras en la calidad del agua de boca? ¿En el abastecimiento? ¿Mejoras en los servicios de recogida y tratamiento de los residuos urbanos? ¿Aguas fecales?
- Condiciones higiénicas en el interior de las viviendas: existencia de baños o letrinas, estado de las mismas... parásitos, insectos, roedores en el interior de las viviendas...

- Servicios sanitarios: acceso a las consultas médicas y a los medicamentos (precios, proximidad a las viviendas, calidad de la atención...)

B3. Educación

- ¿En qué medida la ejecución del proyecto ha contribuido al aumento general en la formación de los beneficiarios? (% de los que estudian en la Universidad, Educación Primaria y Secundaria, otros estudios profesionales)
- Servicios educativos: aumento de la escolarización de sus hijos en nº de años que asisten a la escuela.

C/ Indicadores socioculturales e institucionales

C1. Internos

- ¿En qué medida la ejecución del proyecto ha contribuido a reforzar la organización que lo llevaba a cabo, todo ello medido en términos de participación de asociados, nº de actividades realizadas, presupuesto manejado, número de adheridos a la organización...?

C2. Externos

- ¿En qué medida la ejecución del proyecto ha contribuido a dar a conocer la organización en el entorno en el que actúa? (medido en términos de respuesta de la población a las actividades...)
- ¿En qué medida la entidad que ejecuta el proyecto ha logrado un mayor soporte institucional? (medido en términos de representatividad ante las instituciones, conexión con otros grupos que trabajan en temas similares...)
- ¿Se han establecido relaciones con otras instituciones? ¿Con cuáles? (nº de instituciones, locales, nacionales o privadas...)

Você se implicou na cooperativa ou na formação recebida no LAR Santa Maria?

- Muito Suficiente Pouco Nada

Marque com uma cruz as capacidades que você tinha antes de entrar no projeto e as capacidades que você aprendeu com o projeto.

Capacidades antes		Capacidades depois	
Habilidades Profissionais		Habilidades Profissionais	
Cultura Geral		Cultura Geral	
Gerencia		Gerencia	
Participação e implicação social		Participação e implicação social	
Habilidades sociais		Habilidades sociais	
Habilidades de comunicação		Habilidades de comunicação	

Que outras capacidades/necessidades acrescentarias a essa formação?

Indique se a tua qualidade de vida mudou com o projeto:

	Melhor	Igual	Pior
Minha educação			
A educação dos meus filhos (mais anos no colegio, mais filhos estudando...)			
A alimentação da minha família (mais comidas ao día, mais variedades...)			
Acesso as consultas médicas e aos medicamentos (quantas vezes vai ao médico, esta perto/longe, dinheiro para comprar medicamentos...)			
Meus conhecimentos para o trabalho			
Recebe um salario normal			

Indique se teu entorno/bairro mudou com o projeto:

	Melhor	Igual	Pior
A higiene (água corrente em casa, rede de esgoto, banheiro em casa ...)			
Políticas municipais			
Transporte (frequencia de autobuses, destinos, capacidade de utilizar-los...)			
Ruas e Estradas (asfaltadas, mais seguras...)			
Acesso a novas tecnologias (Internet)			
Acesso a informação (sanitária, bancária, direitos...)			
Emprego (menos pessoas sem trabalho, melhores salarios...)			
Cooperativas (se criou mais cooperativas)			
Associações (se criou mais associações)			
Moradias (mais habitações, melhores materiais...)			

Em que voce gostaria trabalhar no futuro?

Que voce gostaria de estudar para conseguir este trabalho?

Participa em Instituições sociais ou Associações?

Sim Quantas? _____

Não

Para as mulheres: O projeto contribuiu para melhorar tua posição social e familiar?

	Melhor	Igual	Pior
Ter ajudas públicas			
Ter poder para tomar decisões			
Planificar tua vida familiar (familia mais estavel, uso de anticoncepcional...)			
Tomar iniciativas de trabalhar por conta própria			
Independencia económica			

Voce tem alguma coisa que aportar sobre o Lar Santa María em relação a essa pesquisa?
