

Estudio de mercado laboral para los licenciados en Organización y Gestión Tecnológica

Autores:

CLAUDIA LIA SILVA ACEVEDO
Administrativo De Personal
CCAF LOS HEROES
claudialia.silva@gmail.com

ARLETTE MANRIQUEZ SANTANA
Encargada Personal y Remuneraciones
CINEMARK CHILE SA
arlette.manriquez@gmail.com



La Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, al implementar la Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica - por medio de este estudio - da a conocer las oportunidades laborales de esta nueva carrera, donde se parte de la base del perfil del egresado y lo que está demandando el mercado laboral chileno, busca la percepción de las empresas y consultoras frente a la Licenciatura y como ésta compite en el mercado con otros profesionales.

Este estudio muestra la actualidad del mercado laboral, cuales son las carreras más demandadas, las más saturadas y sus características, con el fin de determinar las competencias, habilidades y conocimientos relevantes que debe tener el perfil de egresado de la Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica, para potenciarla en el tiempo y ganar protagonismo cuando se inserte en el mercado.

Palabras Claves: Licenciatura, Gestión Tecnológica, Mercado laboral.

Abstract

The Faculty of Technology University of Santiago de Chile, in implementing the Bachelor of Technology

Management Organization and, through this study unveils the employment opportunities of this new career, where he assumes the profile of the graduates and what is suing the Chilean labor market, looking for the perception of companies and consultants compared to the BA and how it competes in the market with other professionals.

This study shows the labor market today, what are the races most defendants, the most saturated and characteristics in order to determine the competencies, skills and knowledge relevant to the profile should have graduated from the Bachelor of Technology Management and Organization to promote it in time and gain prominence when inserted into the market.

Key words: Licentiate, Technological Management, labour Market.

Introducción

La Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile no ha querido quedar atrás en este proceso de innovación de carreras para los nuevos

profesionales y ha entregado una nueva alternativa de prosecución de estudio para las carreras Tecnológicas de esta Universidad. Se trata de la Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica, la que presenta un nuevo perfil para los Tecnólogos, entregando las herramientas para ser más competentes en los cada vez más dinámicos y exigentes escenarios laborales.

Esta carrera emergente, esta pensada para otorgar un mejoramiento en la gestión empresarial entregando conocimientos de planeamiento estratégico, gestión de proyectos tecnológicos, estrategias de Innovación y gestión de empresas, teoría de decisiones, liderazgo, investigación operacional. Así como también habilidades y destrezas centradas en la capacidad de realizar un diagnóstico tecnológico, prospección del mercado, aplicar estrategias que permitan mejorar el alcance y rendimiento de un proyecto.

1.1. Presentación del Problema

Se desconoce el impacto que generará el proceso de inserción del Licenciado en Organización y Gestión Tecnológica en el mercado laboral chileno, el comportamiento de los profesionales con los cuales podría competir, los cargos y las funciones específicas que deberá cubrir y desarrollar, tanto en las organizaciones privadas como públicas.

1.2. Objetivo General
Explorar el mercado laboral para los Licenciados en Organización y Gestión Tecnológica considerando su título profesional de tecnólogo con especialidad, con el propósito de posicionar al especialista en estas materias en el mercado del trabajo chileno y generar insumos claves para retroalimentar el proceso formativo.

1.3. El Modelo Educativo de la Universidad de Santiago de Chile
El Modelo Educativo (1) es un ordenamiento idealizado de la actividad académica que permite relacionar los conceptos institucionales orientadores, con los procesos de mejoramiento continuo de la actividad formativa, a la luz de

parámetros objetivos de aseguramiento de la calidad académica con responsabilidad social, en la perspectiva de la misión y la visión de la Universidad de Santiago.

Para lograr exitosamente la continuidad en la implementación de este Modelo Educativo, la Universidad asume los siguientes compromisos:

La aplicación del Modelo Educativo Institucional implica realizar un diagnóstico permanente del estado de los currículos de carreras y programas a fin

de lograr un mejoramiento continuo de la calidad de la docencia, entre otros elementos, puesto que debe entregar las pautas para salidas intermedias, certificaciones, planes de transferencia interna, cuidando la formación integral del estudiante.

La Universidad asume el compromiso de desarrollar e implementar políticas de perfeccionamiento y renovación del cuerpo académico, que hagan sustentable en el mediano y largo plazo la implementación de este Modelo.

La Universidad se compromete con la formación integral del estudiante, para un mundo en constante evolución, donde el crecimiento del conocimiento y la tecnología nos desafían a formar personas íntegras para un mundo con rasgos desconocidos. En consecuencia, es necesario prepararlos para aprender durante toda la vida. Para lograr esto, se definen los cuatro procesos principales que dan forma al Modelo Educativo. Los procesos de Planificación Curricular, de Desarrollo del Cuerpo Académico, de Planificación de Recursos de Apoyo a la Docencia y de Progresión de los Alumnos, entregan las políticas y definiciones necesarias para asegurar el cumplimiento de los principios institucionales. Estos procesos en su conjunto, no sólo definen la estructura curricular y los perfiles de egreso deseados para los alumnos de la Universidad, sino que además, establecen los procedimientos para asegurar que estos objetivos se cumplan, preocupándose de la calidad del cuerpo docente, la calidad de la infraestructura y el proceso



completo que vivencian los alumnos en su paso por la Universidad.

El Grado de Licenciado en Organización y Gestión Tecnológica se concibe como un programa de continuación de estudios de los Bachilleres en Tecnologías y Tecnólogos en las diversas especialidades.

1.4. La Facultad Tecnológica (2)

La Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile tiene su origen en 1969, cuando el Consejo Superior de la Universidad Técnica del Estado crea carreras tecnológicas destinadas a formar profesionales de mando medio, cuya demanda era apremiante en el ámbito industrial y de servicios de la época.

En la actualidad, la Facultad se proyecta, nacional e internacionalmente, como una unidad académica, reconocida por su liderazgo

en la generación, desarrollo, aplicación, innovación y transmisión en el conocimiento tecnológico. Al mismo tiempo, se identifica completamente con los valores, raíces y esencia de la Universidad de Santiago de Chile.

Las principales preocupaciones, basadas en la docencia, investigación y transferencia tecnológica, corresponden a la contribución a satisfacer las necesidades de la sociedad en el ámbito de su quehacer.

Desarrolla y aplica tecnología vinculada estrechamente al medio productivo y social del país, mediante un trabajo académico interdisciplinario centrado en la formación de profesionales de orden táctico como lo es el Tecnólogo en sus ocho menciones: Administración de Personal, Alimentos, Automatización Industrial, Control Industrial, Construcciones, Diseño Industrial, Mantenimiento Industrial y Telecomunicaciones. Además, complementa su oferta académica, con las carreras de Ingeniería de Alimentos, Ingeniería en Agronegocios, Publicidad y

la Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica.

1.5. Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica

Según el proyecto original (3), el Grado de Licenciado en Organización y Gestión Tecnológica se concibe como un programa de continuación de estudios de los Bachilleres en Tecnologías y Tecnólogos en las diversas especialidades.

La Facultad Tecnológica con este proyecto busca consolidar un área de desarrollo en este campo, a partir de los logros alcanzados a lo largo de su quehacer académico. Los objetivos generales del programa son:

- Promover el desarrollo disciplinario de la Gestión en Tecnologías en la Facultad Tecnológica, como parte central de su Plan Estratégico.
- Incorporar al sistema universitario, por intermedio de la Facultad, programas de perfeccionamiento de los Tecnólogos, con el fin de mejorar su contribución al

desarrollo de las organizaciones mediante la adquisición de competencias en el área de la Gestión de Tecnologías.

- Propiciar, a posterior de la Licenciatura, la postulación de sus egresados a programas de postgrado, Magíster y Doctorado, en virtud de una sólida formación científica y tecnológica.

1.6. Perfil de Egreso propuesto por la Facultad



Tecnológica

Para la carrera indicada, la Universidad de Santiago de Chile ha establecido un compromiso educativo con sus estudiantes, asociado a la obtención del Grado Académico de Licenciado en

Organización y Gestión Tecnológica, que se expresa en los resultados de aprendizaje especificados en este Perfil de Egreso. Dichos resultados han sido clasificados de acuerdo a las áreas oficiales establecidas en el Modelo Educativo Institucional, habiéndose hecho el mayor esfuerzo para que ellos reflejen en la forma más fidedigna posible el aporte efectivamente realizado por la Universidad.

1.7. Áreas principales de conocimiento

El egresado o egresada del nivel que permite optar al Grado Académico de Licenciado en Organización y Gestión Tecnológica otorgado por la Universidad de Santiago de Chile ha adquirido sólidos conocimientos en materias relativas a:

- Ciencias, tecnologías básicas y tecnologías en el ámbito de su especialización tecnológica;
 - Instrumentos de financiamiento a la innovación y procedimientos de conservación y protección de productos, procesos e innovaciones;
- Conocimientos intermedios

en materias relativas a:

- Planeamiento estratégico en la empresa y desarrollo productivo local y nacional;
- Gestión de proyectos tecnológicos y de innovación;

1.8. Habilidades-destrezas profesionales.

El egresado o egresada del nivel que permite optar al Grado Académico de Licenciado en Organización y Gestión Tecnológica otorgado por la Universidad de Santiago de Chile ha desarrollado las siguientes habilidades y destrezas generales:

- Capacidad de aprendizaje autónomo;
- Capacidad para comunicar información por distintos medios y en distintos soportes, de manera clara y precisa;
- Capacidad inicial para diagnosticar escenarios o contextos diversos, abordar problemas y tomar decisiones en ámbitos de innovación, emprendimiento y gestión en tecnología;

- Capacidad para trabajar en equipo, administrando eficazmente los recursos de que éste dispone;
- Capacidad para abordar procesos de negociación y resolución de conflictos en los ámbitos propios de su quehacer.
- Capacidad para manejar sistemas de información a nivel usuario.

1.9. Actitudes y valores

El profesional egresado o egresada del Grado Académico de Licenciado en Organización y Gestión Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile posee las actitudes y valores que a continuación se señalan:

- Propensión a la adaptación ante situaciones nuevas o problemáticas emergentes;
- Propensión hacia la tolerancia frente a situaciones frustrantes y a la resiliencia ante el fracaso;
- Compromiso con la creatividad, la innovación, la promoción del emprendimiento y el desarrollo tecnológico;

- C o m p r o m i s o responsable con la sociedad y con la condición ciudadana;
- Compromiso con los códigos de ética general y de ontología profesional.

1.10. Perfil de profesionales que buscan las empresas (4)

Las empresas actualmente no basan sus procesos de selección de personal solamente en la experiencia que se tiene o en las notas académicas.

Hoy, los reclutadores toman en cuenta personalidades preparadas para trabajar en

Los reclutadores toman en cuenta personalidades preparadas para trabajar en equipo, flexibles y con manejo de algún idioma, pues mientras más actitud y aptitudes tengan los postulantes, mejor será su desempeño al interior de la empresa.

equipo, flexibles y con manejo de algún idioma, pues mientras más actitud y aptitudes tengan los postulantes, mejor será su desempeño al interior de la empresa.

Se busca a profesionales con mucha iniciativa, capacidad de autogestión y planificación, personas pro activas, comunicativas y con disposición para generar un grato ambiente de trabajo, contribuyendo al trabajo en equipo, y al logro conjunto de metas. Es muy importante que los profesionales sean capaces de trabajar en grupos, compartiendo conocimientos y generando fiato entre sus integrantes. Lo que da cuenta de la importancia que están adquiriendo las competencias genéricas al momento de postular a un puesto de trabajo

La flexibilidad para adecuarse a los diferentes contextos de la empresa es un punto decisivo a la hora de describir el perfil ideal que busca una organización, donde además la persona debe ser capaz de enfrentar situaciones complejas y lograr resolverlas en conjunto con su equipo. Hoy, las empresas quieren tener

en sus grupos de trabajo los mejores talentos, que se caracterizan por ser profesionales dedicados, creativos, autónomos, multifacéticos.

1.11. Aspectos relevantes de las mallas y perfiles de Egreso.

Las mallas curriculares y perfiles de egresos son el reflejo de la formación que buscan entregar las instituciones académicas a sus alumnos, otorgando un sello distintivo los profesionales, por lo cual consideramos importante exponerlas para poder identificar las semejanzas

con el Licenciado en Organización y Gestión Tecnológica, esto considerando el perfil de Egreso propuesto por la Facultad Tecnológica y su base profesional de Tecnólogo en sus distintas especialidades.

A través del análisis de las mallas curriculares y de las descripciones de los perfiles de egresados propuestos por las distintas instituciones académicas, tanto del sector público como privado, nos permiten darnos cuenta de la semejanza que existe entre la formación de los Ingenieros Comerciales, de ejecución (distintas

especialidades) e Industriales y los Licenciados en Organización y Gestión Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile considerando su base de Tecnólogo en sus distintas especialidades.

Conclusiones del estudio

Cuando se preguntó a empresas y consultoras sobre que profesionales elegirían para desempeñarse en áreas de tecnología e innovación, la Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica, tuvo una muy buena aceptación, igualando las opciones con Ingeniería Comercial y con una diferencia no significativa con la Ingeniera Civil Industrial y de otras especialidades, abriendo así una gama de oportunidades laborales para los alumnos que están egresando de esta nuevo programa académico.

Sin embargo, en la misma encuesta se pregunta por el conocimiento de esta nueva carrera, teniendo un alto porcentaje la opción "NO", lo que nos da a entender que aún siendo desconocida, solo por el título que entrega es atractiva para el mercado, para demandar profesionales en el área de



Tecnologías e Innovación. Al prevalecer esta opción, nos hace referencia que se debe fortalecer intensamente las campañas publicitarias de la carrera, ya sea a través de medios escritos, orales, charlas, redes de contacto, ferias laborales y/o académicas, entre otros.

Relacionado con el punto anterior, podemos decir que la Licenciatura podría tener un muy buen posicionamiento en el mercado, dado que aun siendo desconocida, un promedio de 96,15% de los encuestados, entre empleadores y consultoras, estarían dispuestos a considerarla en un proceso de selección y reclutamiento, lo que es un porcentaje significativo y alentador.

profesionales con conocimientos en gestión tecnológica e innovación, son las Industrias Manufactureras seguida por las industrias de generación y distribución de energía.

Uno de nuestros objetivos fue explorar segmentos laborales para el desempeño del Licenciado en Organización y Gestión Tecnológica, y así poder definir con más exactitud el campo ocupacional de este profesional. Las consultoras nos entregaron el dato de que el rubro empresarial que más solicita profesionales con conocimientos en gestión tecnológica e innovación, son las Industrias Manufactureras seguida por las industrias de generación y distribución de energía y las que menos solicitan son las organizaciones de Educación y Construcción.

Otro dato significativo y que fue una sorpresa en el momento de realizar el estudio fue cuando definimos los roles laborales y el nivel jerárquico que optaría un Licenciado en Organización y Gestión Tecnológica dentro de una empresa, obteniendo un 100% en la opción de Jefaturas y Gerencias (dato obtenido solo de la encuesta aplicada a empresas). No obstante por parte de las consultoras se identificó el nivel de frecuencias con las que las empresas demandarían estos profesionales obteniendo un

62% en la opción alta frecuencia.

Quisimos saber si las asignaturas propuestas en la malla curricular de la Licenciatura, satisfacen a la demanda del mercado, por lo que preguntamos sobre los conocimientos que debería tener un profesional que se desempeñe en el desarrollo de la gestión tecnológica e innovación. De los resultados pudimos inferir, la debilidad que presenta la licenciatura frente a la entrega de un segundo idioma, en específico el Inglés y la Economía Financiera, que son asignaturas no abordadas en la carrera y que son conocimientos importantes en esta área, ya que obtuvieron un 28% en conjunto. Cabe mencionar que existe una base de estas materias en la malla curricular de los Tecnólogos en sus distintas especialidades, sin embargo, se podría evaluar la posibilidad de realizar un reforzamiento o una profundización de estas materias en la Licenciatura, para poder mejorar las herramientas de estos profesionales.

Por otra parte, confirmamos que las asignaturas de

Formulación de proyectos o negocios en Innovación, Toma de decisiones, Gestión, Liderazgo y Optimización de Procesos Productivos, son consideradas en un alto porcentaje como Muy Importantes e Importantes, representando un 45%.

Contamos con la premisa de que la Licenciatura es una prosecución de estudios para el título profesional de Tecnólogos y el grado académico de Bachiller en Tecnología de la Universidad de Santiago de Chile, es por ello que analizamos las mallas y perfiles de egreso de cada Tecnólogo en sus distintas especialidades, así como las mallas curriculares de distintas instituciones académicas tanto del sector público como privado en sus carreras de Ingeniería Comercial e Ingeniería Industrial, logrando identificar que un Licenciado en Organización y Gestión Tecnológica es una alternativa muy competitiva y creciente para profesionales con el título de Ingenieros. Por ejemplo, las mallas curriculares de los Ingenieros Comerciales presentan gran similitud a la formación académica de un Licenciado en Organización y Gestión

Tecnológica que previamente cuenta con el título de Tecnólogo en Administración de Personal, mientras que los Licenciados con título previo de Tecnólogo en especialidades tales como Control Industrial, Diseño Industrial, alimentos entre otros se enfrentan directamente a ingenierías de diversas especializaciones entre ellas la Ingeniería Civil Industrial.



Al querer conocer las áreas de desarrollo del Licenciado en una empresa, tuvimos como resultado que las áreas de mayor importancia, son las relacionadas con Producción y Operaciones, Administración de Finanzas y Tecnología de la Información, por lo que se debe realizar mayor énfasis en las carreras en que se desarrollen estas ramas, como Diseño Industrial, Automatización Industrial, Control Industrial, son

especialidades tecnológicas que de una u otra manera entran en directa competencia con el Ingeniero Civil Industrial. Por otra parte la carrera de Tecnólogo en Administración de Personal, conlleva una ventaja al proseguir la Licenciatura, ya que complementa las tecnologías blandas (Sicología, Administración, Recursos Humanos, Legislación) cursadas en el pre grado, con tecnologías mas duras como gestión de procesos, investigación operacional y practicas en organizaciones industriales y de servicios, esta formación permitirá al Tecnólogo en Administración de Personal con Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica competir con el Ingeniero Comercial e Industrial en aquellos roles laborales donde la gestión tecnológica alcance un grado de desarrollo considerable.

Lo anterior tiene su lógica al revisar los estudios de especialistas en ofertas laborales, dado que con las carreras que se compite son las profesiones mas demandas actualmente en el mercado, es aquí donde la Licenciatura puede generar una fuerte competencia, y sabemos



que el generar competencia enriquece el mercado de la oferta y demanda. Este es un punto importante a considerar, ya que es aquí donde estos profesionales deben ganar su propio espacio y prestigio, siendo este un fuerte desafío para la primera generación de Licenciados en Organización y Gestión Tecnológica. Cabe señalar que se debe tener cuidado y no bajar la guardia cuando la Licenciatura se posiciona en el mercado, siempre se debe estar innovando en las asignaturas y realizar monitoreos constantes del mercado laboral para conocer la

inserción de los nuevos profesionales en un medio o mercado que aún es incipiente aunque promisorio.

También quisimos saber la percepción de los propios alumnos y alumnas, potenciales clientes de esta carrera. Primero saber cuales son sus perspectivas una vez finalizado el título profesional de Tecnólogo, un 39% de los encuestados elegiría la Licenciatura. Esta es seguida por los diplomados de especialidad impartidos por la misma Facultad Tecnológica. Asimismo, se pudo relevar

que la Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica no es muy conocida dentro de la Facultad así como en el resto de la Universidad. Fueron los mismos estudiantes quienes nos hicieron ver que hace falta más publicidad e información de este programa académico que sin lugar a dudas es una apuesta de futuro para los Tecnólogos en sus distintas especialidades de la Facultad Tecnológica de la USACH.

Referencias Bibliográficas y Webgrafía

- (1) Modelo educativo Universidad de Santiago de Chile, versión septiembre 2007
- (2)
<http://www.factec.usach.cl/index.php?id=1>, visitada el 11 de abril de 2009
- (3) Documento de Trabajo: Perfil de Egreso LOGT propuesto por la Facultad Tecnológica de Chile, Agosto 2009 en el Marco del Proyecto MECESUP USA 0719
- (4)
<http://www.laborum.cl/orientacion/articulo/484.html>, visitada el 10 de mayo de 2009