

# Entrevista

por Conchi Jiménez y Raúl Cremades

“Las bibliotecas han dejado de ser el lugar primordial de acceso a la información”

A photograph of Ellen Tise, President of the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). She is a Black woman with short dark hair, smiling warmly. She is wearing a dark grey blazer over a black and white striped collared shirt. She is standing in a room with blue walls, a potted plant to her left, and a striped armchair in the foreground. The background features vertical blinds.

**ELLEN TISE**

Presidenta de la IFLA

*En el 75 Congreso de la IFLA, celebrado en Milán en 2009, la sudafricana Ellen R. Tise pronunció su discurso de aceptación como nueva presidenta de la IFLA, sustituyendo en el cargo a la alemana Claudia Lux. En esa alocución, Ellen reveló su lema presidencial: Bibliotecas ofreciendo acceso al conocimiento, y destacó el papel de las bibliotecas y bibliotecarios no solo como proveedores, sino también como creadores de ese conocimiento. Su mandato durará dos años, hasta 2011. En ese tiempo ella espera transmitir a la IFLA el espíritu ubuntu. ¿Que no saben lo que es? Lean la entrevista que Ellen Tise ha concedido a Mi Biblioteca.*

**Ellen, ¿cómo fueron sus principios en el mundo de las bibliotecas?**

Estudié biblioteconomía en la Universidad de Western Cape en Sudáfrica. Llevo 26 años trabajando en bibliotecas, sobre todo en bibliotecas académicas. Mi primer trabajo, en 1983, fue de auxiliar en una sucursal de la biblioteca médica de la Universidad de Free State en Sudáfrica. Después trabajé en una biblioteca pública durante un año, más tarde en la Universidad de Western Cape en distintos puestos, posteriormente en la Universidad de Witwatersrand como ayudante del director general de la biblioteca, y actualmente en la Universidad Stellenbosch como directora de los servicios de información y biblioteca. También fui presidenta de la Asociación de Bibliotecas e Información de Sudáfrica, y he participado en la IFLA desde 1997, cuando acudí por primera vez a una conferencia de esta asociación internacional.

**¿Qué representa para usted esta nueva responsabilidad en la IFLA?**

Estoy muy motivada, e incluso abrumada a veces, consciente del gran nivel y reconocimiento que tiene la IFLA entre los profesionales del mundo de la biblioteca y la información. La oportunidad de reforzar las actividades de la IFLA en beneficio de la profesión bibliotecaria en todo el mundo es una inmensa responsabilidad, a la vez que un privilegio y una experiencia muy enriquecedora en tantos aspectos.

**¿Cuáles son, según su opinión, los principales**

**problemas del asociacionismo en la actualidad?**

Más que problemas, yo los llamaría retos ya que en realidad se trata de oportunidades para las asociaciones de bibliotecarios. Creo que sus principales retos actuales son: aumentar las inscripciones y fidelizarlas; resultar atractivas para los estudiantes y nuevos profesionales; usar las nuevas tecnologías para comunicarse con miembros y con no miembros; buscar nuevos modelos de afiliación más flexibles; y aumentar su presencia *online*, haciéndola más creativa, activa y vibrante.

**¿Qué retos debe afrontar la IFLA en esta etapa?**

Los retos que acabo de enumerar también se pueden aplicar en gran medida a la IFLA, aunque su principal desafío es la sostenibilidad económica para continuar con sus actividades nucleares, con otros programas de apoyo y para conseguir el mayor impacto posible. Esto ayudará a la IFLA a ser más visible y a respaldar a sus miembros en todo el mundo.

**Su lema presidencial es *Bibliotecas ofreciendo acceso al conocimiento*, ¿cómo cree que los servicios bibliotecarios proporcionan ese acceso?**

Tenemos asumido que vivimos en la sociedad de la información y el conocimiento, así que la provisión del acceso a dicha información debería ser la razón de ser del trabajo de los bibliote-

carios. Ya no se trata únicamente de construir, desarrollar y preservar la colección. Proporcionar acceso a la información es lo que siempre han hecho las bibliotecas, pero el desarrollo de la tecnología ha multiplicado las fuentes y las bibliotecas han dejado de ser el lugar primordial de acceso a la información. Por tanto, las bibliotecas deben recuperar su papel clave en la gestión del conocimiento.

Y pueden hacerlo si se orientan más hacia el usuario, por ejemplo, estando atentas a lo que quiere y necesita, y no a lo que los bibliotecarios piensan que el usuario quiere y necesita; construyendo y reforzando alianzas con otras instituciones y servicios en sus respectivas comunidades; creando espacios públicos acogedores y vibrantes (tanto físicos como virtuales) al servicio de grupos diversos; aumentando sus colecciones con la inclusión de conocimiento local o autóctono; y finalmente, defendiendo de manera efectiva ante quienes tienen responsabilidades políticas la necesidad e importancia de las bibliotecas para la sociedad, la educación y el desarrollo.

*“El principal desafío de la IFLA es la sostenibilidad económica para continuar con sus actividades nucleares, con otros programas de apoyo y para conseguir el mayor impacto posible”.*

### ¿Qué buenas prácticas de acceso al conocimiento podría mencionar como ejemplo?

a) La creación de bibliotecas digitales, como la Biblioteca Digital Mundial, la Memoria del Programa Mundial de la Unesco, Europeana; son excelentes ejemplos de colaboración entre bibliotecas, archivos y museos para proporcionar acceso global a materiales culturales únicos para el beneficio de todos.

b) La creación de repositorios institucionales digitales en organismos académicos es también un buen ejemplo donde las bibliotecas, en muchos casos, han liderado el desarrollo de estos repositorios y, en consecuencia, han ayudado a proporcionar acceso libre y más completo a la producción investigadora.

c) El movimiento *open access* y el desarrollo de archivos de acceso abierto, como DOAJ, por ejemplo, y la promoción y el apoyo de los bibliotecarios a publicaciones de acceso abierto, son también excelentes ejemplos.

### Para terminar, ¿cómo le gustaría que recordasen su etapa de presidenta de la IFLA?

Es una pregunta difícil. Si no hay más remedio que responder, y basándome en las reacciones que ya he percibido, diré que como una presidenta cercana que verdaderamente ha hecho suyo el *espíritu ubuntu* en la IFLA. Ubuntu es un concepto africano referido a las relaciones de lealtad entre las personas -la esencia del ser humano- y específicamente al hecho de que nadie puede existir como ser humano en soledad. Esta es la definición que ofrece la Wikipedia: “Una persona con *ubuntu* está abierta y disponible para los demás, se afirma en los demás, no se siente amenazada porque los otros sean capaces y buenos, ya que él o ella nutre su autoestima en el conocimiento de que pertenece a un todo mayor, y disminuye cuando otros son humillados o despreciados, cuando los demás son torturados u oprimidos”. ■

**AUTORES:** Jiménez Fernández, Conchi y Cremades García, Raúl.

**FOTOGRAFÍA:** Universidad Stellenbosch.

**TÍTULO:** “Las bibliotecas han dejado de ser el lugar primordial de acceso a la información”. Entrevista a Ellen Tise, presidenta de la IFLA.

**RESUMEN:** Ellen R. Tise, presidenta de la IFLA desde el 2009 hasta el 2011, reconoce en esta entrevista que las bibliotecas deben recuperar su papel clave en la gestión del conocimiento. Para ello deben orientarse en mayor medida a los gustos y necesidades de los usuarios. Tise también habla, entre otros aspectos, de los retos que afrontan las asociaciones de profesionales bibliotecarios y del modo en que le gustaría ser recordada tras su responsabilidad actual.

**MATERIAS:** Asociaciones Profesionales / Bibliotecas / Bibliotecarios / Entrevistas.