

## INVESTIGACIONES EDUCATIVAS

### Función del Docente en Línea.

Julio César Antolín Larios.



#### RESUMEN:

El maestro en línea se convierte a través de la virtualidad en el único y más importante vínculo entre la información y el conocimiento educativo, por lo que la función va más allá de simplemente ofrecer facilidades para brindar conocimientos, sino además, se convierte en un generador social de fomento de habilidades y desarrollo de actitudes adecuadas ante el estudio virtual, enrolándose aspectos de una nueva cultura educativa con carácter universal, multicultural y dinámica en su propia conformación.

#### DESARROLLO:

El papel del docente como agente transformador de la realidad del educando, se maximiza al ser un docente en línea.

Según Maison(1991), Paulsen(1995) y Berge(1995), clasifican en 5 categorías las funciones del Maestro en línea:

1. La función organizacional
2. La función intelectual
3. La función social
4. La función técnica
5. La función evaluativa

#### 1. FUNCION ORGANIZACIONAL

Esta incluye la instrumentación teórica del curso, sus objetivos generales, las actividades de aprendizaje, el calendario de actividades, las reglas de procedimiento del aprendizaje y las normas de observación general.

La adecuada planificación, nos permite evitar la improvisación y nos genera un reconocimiento en los educandos. Aquí, el docente

deberá de tener experiencia en investigación educativa, realizando comparaciones con modelos internacionales, donde se privilegie la comunicación educativa orientada al perfil del educando, con capacidad de medir tiempos y conocimientos basados en la experiencia práctica.

Una adecuada planificación, también nos ofrece la posibilidad de prever problemas que se puedan presentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyendo situaciones sobre materiales y objetos a utilizar en una forma didáctica de ser necesario, señalando los elementos necesarios a utilizar en cada momento y lugar del proceso mismo.

### Funciones del Docente en Línea





## 2. FUNCION INTELECTUAL

Esta incluye las funciones relacionadas con las tareas, las tutorías y el papel del maestro como facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje.

En tal sentido, consideramos que el docente deberá de tener conocimiento amplio sobre las características del sistema educativo, los planes y programas de estudio, reconocer las teorías educativas, así como formación en evaluación educativa.

Su actitud deberá de ser abierta y asertiva a los educandos, incorporándose al grupo como un elemento mas, experto basado en su experiencia previa y tomador de decisiones.

Esta razón de la importancia del maestro-alumno es fundamental para la creación de un reconocimiento al guía del aprendizaje, mas allá de la imposición de la figura de una autoridad, sino su transformación en un líder basado en su experiencia previa que permite su identificación plena ante el grupo, pero como un elemento que permitirá facilitar el proceso del conocimiento mas allá de un guía del mismo.

## 3. FUNCION SOCIAL

Esta incluye la identificación del participante dentro del grupo educativo, de manera de generar una socialización tanto personal como del propio conocimiento, generando un carácter autogestor en los educandos y haciéndoles participes de su propia formación y evaluación continúa.

En tal sentido, se caracterizara por ser asertivo, tolerante, con disposición para el trabajo, responsable, respetuoso de opiniones dispersas, estratega y autogestivo, con la facilidad de relacionarse a través de la empatía.

En muchas ocasiones se olvida la importancia de esta función, cuando el papel de reconocimiento social es fundamental para generar un adecuado entorno de aprendizaje, que por ser virtual, no esta ajena a sentimientos o caracteres sociales propios de los participantes, ya que la comunicación no deja de ser humana y por tanto es una viva expresión del sentir humano. La tecnología lo único que hace es ser una herramienta que facilita el contar con un espacio de aprendizaje, pero el proceso educativo es un proceso humano que transforma la realidad de sus participantes, a través de conocimientos, desarrollo de habilidades y fomento de actitudes ante el estudio.

La revalorización social del proceso de enseñanza virtual, tiene aun un camino largo que recorrer, donde se reconozca el currículo oculto de índole social que lleva inmerso todo proceso de comunicación humana.

## 4. FUNCION TECNICA

Aquí se incluyen las actividades de apoyo en el uso de las herramientas de aprendizaje, tanto de sistemas como del propio software, de manera de hacer sentir cómodo y conocedores de las herramientas técnicas a los educandos, utilizándolas en su beneficio propio.

De igual forma, deberá de tener conocimiento del manejo de la pc y paqueterías básicas, haciendo un análisis adecuado del usuario final, autogestivo y desarrollador de soluciones finales.

El proceso perverso de la tecnología que conlleva la globalización, es sinónimo de oportunidades y exclusiones de quienes usan esta tecnología: por un lado abren fronteras culturales de educación al ofrecer oportunidades de aprendizaje más allá de distancias, credos o situaciones particulares de los educandos. Por otro lado, se convierte en condicionantes económico de nuevas formas de pensar y construir, ya que el acceso a estas herramientas y el manejo adecuado de software se convierten en obstáculos a veces difíciles de superar.

La función técnica es un elemento sustancial en el desarrollo de este tipo de proceso educativo, ya que la alfabetización tecnológica es un elemento clave para el éxito o no, de un educando.

El Maestro en línea debe de aprovechar esa oportunidad que tiene con el educando, por lo que la mejora de las herramientas de aprendizaje deben de revalorizarse orientando sus objetivos a fines educativos, como oportunidades de aprendizaje en una actividad tan cotidiana como el acceso al internet o el uso de paqueterías básicas.

Al hacer sentir cómodos a los educandos y expertos en el manejo del software, el propio educando se desarrolla en un entorno educativo adecuado, donde se siente valorizado y siempre apoyado, concentrándose en su propio aprendizaje y convirtiéndose a su vez en un orientador de sus propios compañeros de estudio.

## 5. FUNCION EVALUATIVA

Incluye todas las actividades que permiten registrar evidencias sobre el aprendizaje de los educandos, haciéndoles participes de su propia autoevaluación en forma continua.

En tal sentido, el docente en línea deberá de establecer claramente, que evidencias son suficientes para observar el avance en el aprendizaje, evitando la simulación, revisando las actividades que a su vez también son evaluadas, de manera de modificarlas, conservarlas o transformarlas en la búsqueda del aprendizaje objetivo del curso.

Los elementos evaluativos deben de ser continuos y en todo momento registrado por el propio sistema o en su caso, por el maestro en línea, de manera tal que exista desde el inicio, una clara conciencia de los educandos de lo que se espera de ellos en el proceso formal de enseñanza aprendizaje aun cuando este es virtual.

El enfoque evaluativo entonces, deberá de ser en una primera instancia cuantitativa, donde se señalen actividades integradoras de su aprendizaje y por otro, el carácter cualitativo de dichas actividades, de manera que evidencien los conocimientos esperados así como su aplicación y desarrollo práctico, como reflejo de la propia personalidad del educando.

Así, la construcción socializada del conocimiento, debe de ser constante y promovida por el propio maestro en línea, independientemente con que otro nombre se le conozca (tutor, formador, etc.).

## EL DOCENTE EN LINEA Y LA CALIDAD EDUCATIVA

Hablar de calidad, es hablar de lo bien hecho y a la primera, mas allá de teorías y estudios. Debido a esta afirmación podemos decir que la calidad depende de lo que hacemos cotidianamente, por lo que no se logra de un día a otro, sino se requiere de la participación decidida de una voluntad de hacer bien las cosas.

Los últimos análisis de la Organización de Cooperación para el Desarrollo OCDE, habla de resultados de la educación en los diversos países que la conforman de índices que requieren un esfuerzo muy importante en los países de habla hispana, lo que nos lleva a buscar nuevos mecanismos que nos permitan elevar los niveles de rendimiento y efectividad de las actividades educativas.

La nueva propuesta de brindar educación a distancia, en línea o como se le quiera denominar fuera de espacios áulicos formales, tiene la finalidad de adecuar el proceso de enseñanza-aprendizaje al mismo ritmo de los propios educandos, sin que esto signifique reducir la calidad de los conocimientos adquiridos.





Para revisar la calidad de los que hacemos, es necesario que analicemos los problemas que tenemos y cuales son las causas de ellos. Estos problemas nos hablan de nuevas formas de trabajar que aprovechen las herramientas que cotidianamente existen en el entorno del educando.

El proceso de formación y educación a distancia, busca en la práctica, la mejor forma de aprender, es decir, a través de la resolución práctica y socializada de "problemas educativos".

Para resolver un problema educativo debemos de buscar aliados, y quienes mejor que los que viven el problema (los propios educandos), que nos pueden dar las mejores soluciones basados en su propia experiencia (maestro en línea). A partir de este análisis colectivo debemos de fijarnos un objetivo a resolver, el más prioritario (señalado en la planeación), que consideremos que es el de mayor urgencia y donde señalemos metas cuantitativas específicas para resolverlo.

Una vez que aportemos nuestros puntos de vista a través de foros específicos, entonces si podemos llegar a conclusiones particulares, reflejo de la socialización previa llevada a cabo.

Sin duda, los esfuerzos en esta materia requieren de la mayor socialización posible de los resultados de las prácticas docentes, la investigación educativa y sobre todo, de nuevas políticas educativas que retomen el papel protagonista de la educación en el desarrollo de los países iberoamericanos.

En nuestras manos esta aportar a la cultura de la calidad educativa en la formación a distancia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Antolin, Julio (2007) Construyendo una educación de calidad participativa, Hekademus Revista Científica de la FIEE, julio 2008, numero 1, pp. 4-5. Consulta 04OCT08  
<http://www.hekademus.calidadpp.com/01ED1.pdf>
- Antolin, Julio (2008) Los docentes de matemáticas, las TIC's y los alumnos de secundaria (México), Unión Revista Iberoamericana de Educación Matemática, FISEM, junio 2008, numero 14, pp. 147-152. Consulta 03JUL08.  
<http://www.fisem.org/paginas/union/descargar.php?id=308&modo=a>
- Bautista, A (2007) Alfabetización Tecnológica Multimodal e Intercultural, Revista de Educación, 343. Mayo-agosto 2007, pp. 589-600. Consulta 04OCT08  
[http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343\\_24.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_24.pdf)
- Berge, Z.L., 1996, The role of the online instructor / facilitator. Consultada 08OCT08  
<http://www.emoderators.com/moderators.shtml>
- Mason, R., (1991), Moderating educational computer conferencing. DEOSNEWS 1.19 Consulta 03JUL08  
[http://www.ed.psu.edu/acsde/deos/deosnews/deosnews1\\_19.asp](http://www.ed.psu.edu/acsde/deos/deosnews/deosnews1_19.asp)
- Paulsen, M.F., (1995), Moderating Educational Computer Conferences, Published in Berge, Z. L. & Collins, M. P. (Eds.).(1995). Computer-mediated communication and the on-line classroom in Distance Education. Cresskill, NJ: Hampton Press. Consulta 08OCT08  
<http://nettskolen.nki.no/forskning/20/moderating.html>

**JULIO CÉSAR ANTOLÍN LARIOS**

[antolinjc@yahoo.com.mx](mailto:antolinjc@yahoo.com.mx)

[www.fundacion.calidadpp.com/AntolinJulio.htm](http://www.fundacion.calidadpp.com/AntolinJulio.htm)

Licenciado en Educación, Especialización Gestión Administración Educativa

Universidad de Guadalajara

Diplomado en Comunicación y Expresiones Educativas

Secretaría de Educación Jalisco, México

Profesor Investigador de Educación Básica, Academia de Matemáticas

Secretaría de Educación Jalisco, México

Presidente de la Fundación Iberoamericana para la Excelencia Educativa AC.

Miembro de la American Mathematical Society (AMS), EUA

Miembro de la Canadian Mathematical Society (CMS), Canadá

Miembro Fundador de Edublog México

Miembro Fundador de la Alfa Omega Educational Society