

PROPUESTAS EDUCATIVAS

Escuela – Padres: Un vínculo que se materializa
Paysandú, Uruguay.



Nancy Núñez Soler.
carlin2@adinet.com.uy

FUNDAMENTACIÓN

La finalidad de la participación de las familias y vecinos en la escuela no debe ser solo organizativa o funcional sino educativa.

No debemos olvidar que nuestra Carta Magna lo deja explicitado en su artículo 68 cuando expresa “todo padre o tutor tiene derecho a elegir para la enseñanza de sus hijos o pupilos los maestros e instituciones que desee”. Si los padres optan por nuestra institución para acompañar la educación de sus hijos, bueno es que los consideremos parte activa del proyecto institucional.

La participación en sí misma debe ser enriquecedora para ambas partes, el padre debe tener conciencia que es el primer educador y que sus hijos son los principales agentes de su propia educación. La familia por sí misma no puede cumplir con todas las funciones educativas y culturales que la compleja y cambiante sociedad demanda. La escuela pasa a asumir parte de las funciones que se ejercían dentro del hogar y la relación escuela- familia se hace imprescindible. El trabajo combinado desarrolla la capacidad de dialogar, planificar, aprender, trabajar conjuntamente y en equipo. La dimensión educativa de la participación permite desarrollar capacidades tales como el diálogo, la colaboración y la responsabilidad.

Participación es más que colaboración, implica mayor involucramiento y compromiso con la escuela. Se complementa con su dimensión social ya que la escuela es una institución pública en la que los ciudadanos tienen derecho a participar.

No se pretende que la escuela brinde respuestas a las familias en múltiples problemáticas sino que, en base a un enfoque de redes contribuya a la movilización y articulación de los diversos recursos que instituciones públicas y privadas puedan ofrecer.

En todos los grupos existen conflictos, no se pretende con este Proyecto eliminarlos, sino mejorar el abordaje de esos conflictos, cómo se resuelven. El maestro debe ser lo suficientemente hábil y equilibrado para acortar el camino de salida que lo acerque al padre.

En la medida en que el maestro conozca más al niño, a su familia y su entorno podrá optimizar su proceso de aprendizaje y mejorar su enseñanza.

Atendiendo a lo investigado por Philippe Meirieu (1987) en cuanto a la incidencia de determinados aspectos en el aprendizaje del niño, vemos que una de las dimensiones que marcan su influencia es precisamente el entorno. A lo largo de los distintos contactos con padres, es importante situarse en una distancia profesional que permita una interacción agradable y eficaz. Con esta distancia no se



hace referencia a un modelo ideal y único en la relación maestros-padres, pues el estilo de comunicación se establece en gran parte en función de la forma de ser de cada uno y del papel profesional que se ocupa, así como de las características de los distintos interlocutores. El tono de las conversaciones de las maestras y maestros con madres y padres no debe ser tan distante como para suponer un trato frío e impersonal. Una actitud excesivamente defensiva sólo sirve para transmitir desconfianza y rechazo. En el otro extremo, manejarse con una distancia excesivamente corta, intentando establecer relaciones de amistad con los padres, lleva a una confusión entre el nivel profesional y el personal que suele producir a la larga el malestar que genera poner excesivamente en juego los propios afectos y emociones. Salir de un plano estrictamente personal y tender a establecer relaciones de tipo profesional, no exentas, por supuesto, de cordialidad y empatía, ayuda a evitar muchos de los problemas que surgen en la relación padres-educadores.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Nuestro ideal educativo para el presente y para el futuro es el siguiente:

- ❖ **Una educación para todos** permitiendo a los alumnos acceder a un aprendizaje significativo y adaptado a las diversas potencialidades.
- ❖ **Una educación integral** que haga referencia a todos los campos de crecimiento del alumno: pedagógico, social, emocional, conductual.
- ❖ **Una educación para la persona** ayudándolos a ser cada vez más humanos en el amplio sentido de la palabra
- ❖ **Una educación para la identidad y autonomía** haciendo que los educandos tomen conciencia de su propia valía y que ella implique actuar responsablemente frente a sí mismos, a los demás, al medio natural y social.
- ❖ **Una educación para la participación democrática**, que los lleve a ser reflexivos, críticos, investigadores, creativos..
- ❖ **Una educación para la excelencia fuera de la escuela**, Educamos a nuestros alumnos para que tengan éxito en todo lo que emprendan y hagan entendiendo como éxito la facilidad de vencer obstáculos, de no desalentarse ante la adversidad, de esforzarse constantemente, de avanzar siempre, agrandarse ante los obstáculos y crecer con los pequeños avances.
- ❖ **Una educación situada**, en contextos determinados con una comunidad específica que le da marco de actuación
- ❖ **Una educación abierta a la sociedad**, y actuando en redes de apoyo y de trabajo colaborativo.

NUESTRAS SEÑAS DE IDENTIDAD:

VALORES

En la búsqueda de una escuela eficaz, es tarea prioritaria proceder a generar un espacio de construcción de valores y principios deseados.

Son nuestros valores educativos:

- La formación de niños autónomos, reflexivos, con capacidad de diálogo, con principios y normas que actúen sobre su conducta pero que respetando la libertad de las personas hagan posible un entorno tolerante y solidario.
- Despertar la ilusión de vivir y luchar por un programa de vida positivo, entroncado con la esperanza y la resiliencia.
- Lograr el necesario renacer de una sociedad más humana, más libre, más fraterna, capaz de sentir el futuro del planeta como un futuro común, compartido y universal.
- La responsabilidad asumida por los docentes y el compromiso a volcar todo su esfuerzo en bien de la educación de la sociedad actual.

OBJETIVOS:

-  Involucrar a los padres en un proyecto educativo integral haciéndolos partícipes de la acción.
-  Posicionar a la escuela como centro educativo tanto para niños como para padres.

- ✚ Aprender a pensar juntos padres-maestros y reflexionar sobre los problemas de la institución y el grado de responsabilidad de cada uno de los involucrados.
- ✚ Mejorar la relación entre la escuela y la familia como manera de avanzar hacia una educación de mayor calidad.

DIAGNÓSTICO.

Área interna:

El edificio: Se trata de un edificio antiguo, que en su origen (siglo XIX) servía de depósito de cueros. En 1927 fue refaccionado convirtiéndolo en un precario local escolar que con el correr de los años se fue ampliando y acondicionando para tal fin.

Actualmente la cantidad de salones son suficientes para el alumnado que atiende. Cuenta con 15 salones destinados a aulas, un salón comedor que oficia muchas veces de multiuso, una Dirección y dos baterías de baños de 6 unidades cada una destinados a niñas y varones. El tiempo recreativo se realiza en dos patios amplios, arbolados, uno de ellos con piso de pórtland donde se han pintado juegos como rayuelas, dados, tableros.

Las aberturas son amplias con celosías lo cual asegura buena iluminación y ventilación.

Los pisos son de madera con excepción de tres que se han sustituido por plaquetas con el aporte de padres y Comisión Fomento. Motivó este cambio la existencia de nidos de roedores debajo de esos pisos con los perjuicios de higiene que ello suponía.

El mobiliario: Insuficiente y en mal estado. Algunos salones tienen mesas y sillas y otros bancos Varela. Los pizarrones son grandes, de madera, salvo tres que son de cármica.

Material audiovisual: La escuela cuenta con buen equipamiento: T.V. color 21 ", video grabador, proyector de diapositivas, radio grabador con CD, retro-proyector.

Todo se encuentra en buen estado de conservación y mantenimiento.

Recursos humanos: **El personal docente** es el siguiente: una Maestra Directora, una Maestra secretaria, 13 docentes de educación común, 2 docentes de educación inicial, 4 docentes de educación especial, dos Profesores especiales: Manualidades y Educación Musical.

La supervisión está a cargo de una Inspectora de Práctica, una Inspectora de Educación Especial, una Inspectora de Educación Inicial y la supervisión general de la Inspección Departamental.

Tres auxiliares de servicio conforman el personal no docente.

El personal docente es estable, el 77 % permanece en la escuela desde hace más de 5 años aún habiendo tenido oportunidades de trasladarse a cargos de mayor jerarquía.

Todo el personal es experiente en el grado. Se trata de un grupo docente con bajas inasistencias en el año anterior especialmente se solicitan los días de Art 13 del Estatuto Docente.

El nivel de aptitud docente es destacado, el 50 % es excelente, el 41 % muy bueno y el 9 % restante bueno. En lo que respecta a antigüedad docente, son maestros que en su mayoría (salvo dos maestras) están entre los 10 y 15 años de docencia, es decir, aún sienten la inquietud de la actualización la cual respaldan con la experiencia.

El alumnado: La cantidad de alumnos asciende a 368 distribuidos de esta forma: 152 en el primer nivel, 125 en el segundo y 89 en el tercero produciéndose el efecto "embudo".

Las inasistencias han ido en disminución debido al seguimiento que se efectúa ya ante 3 faltas consecutivas. En el aspecto cognitivo el área deficitaria es lenguaje pues un 46 % se expresa con pobreza de vocabulario especialmente en oralidad. Poseen dificultad para organizar mentalmente la información. Las producciones escritas son globalmente coherentes pero carecen de estrategias para favorecer la cohesión. El mayor obstáculo en matemática está en el producto global pues no se analiza la pertinencia de los resultados.

Área externa:

Cuenta con los servicios esenciales: agua, luz, saneamiento, teléfono los cuales también llegan al barrio pero por insuficiencia de recursos económicos han sido, en muchas de las casas, bloqueados, debiendo prescindir de algunos de esos servicios o usar los comunitarios.

El alumnado que recibe la institución pertenece en un 68 % al radio. A cinco cuadras de la escuela, en la zona este, se ha construido un barrio por ayuda mutua con viviendas de ladrillos. Por lo tanto el alumnado se ha repartido en cuanto a sus condiciones precarias de vida.

A cuatro cuadras de la escuela está instalado el Centro Sanitario Popular, el Hospital Escuela del Litoral, en el cual se atienden gratuitamente el 84 % de nuestros alumnos. Esta atención a las familias de la escuela se complementa con el Servicio de Emergencia Móvil abonado por Comisión Fomento par atender situaciones de emergencia durante el horario escolar.

También muy próximo se encuentra un Centro CAIF donde los niños en edad escolar son apoyados en sus tareas domiciliarias, realizan tareas vigiladas y reciben merienda.

Las familias de la escuela: Tienen promedialmente 6 integrantes. El 78 % tiene las dos figuras parentales aunque solo en el 53 % de los casos está presente el padre biológico. En cambio en el 98 % está presente la figura materna (madre o sustituta) El promedio de edad de las madres es de 22 años. Se caracterizan por haber tenido la primera gestación antes de los 20 años. La edad de los padres es promedialmente de 31 años. Se observa un 11 % con madres mayores a los padres.

La totalidad son alfabetizados aunque varía el grado de instrucción desde Primaria incompleta hasta dos o tres años de Enseñanza secundaria. Más del 60 % de las madres tiene Primaria completa como máximo nivel educativo alcanzado.

El clima familiar suele poseer ciertos niveles de violencia que son habituales pues las modalidades de interacción entre sus miembros son imperativas. En la mayor parte de las familias, los integrantes se hallan muy implicados unos con otros siendo las relaciones de total dependencia.

En el 17 % de los casos, los roles familiares son difusos, se observa una traslación de responsabilidades hacia los niños quienes también son responsables del sustento económico de las familias. La privacidad no existe debido a las condiciones materiales por lo cual el espacio del niño es el mismo que el del adulto. La lucha cotidiana por la supervivencia no les permite romper con la inmediatez y tampoco construir proyectos a largo plazo para sus familias.

Los hijos son percibidos como la extensión de alguno de los progenitores, en general, la madre lo que no da lugar al desarrollo de la autonomía de cada uno.

Hay un vínculo demandante con la figura materna que se prolonga hacia otras personas dispuestas a dar (aquí, la maestra) Ante una demostración de afecto se responde con el "pegoteo" y el llamado de atención permanente ya sea a través del cariño o la agresión.

Con respecto al aspecto laboral, muchas madres y padres (33%) realizan trabajos callejeros generadores de ingresos: cuidado de autos y motos, ventas informales (ropa adquirida en la frontera, golosinas, comestibles, pororó, mani), changas, sin ignorar los hurtos, actos de rapiña, y últimamente, venta de estupefacientes, que también les generan ingresos ilegales, bastante comunes entre ellos. Del resto de los padres, el 61 % son empleados dependientes, y el 6 % restante son profesionales con estudios terciarios. Al 33 % mencionado en primer término, se agrega la mendicidad y el aprovechamiento de la red de servicios asistenciales que se conocen "al dedillo".

FODA INSTITUCIONAL

	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Dimensión: Técnico Pedagógica	Docentes muy comprometidos con su función. 80% de Maestros efectivos. 50% de maestros en nivel excelente Maestros especializados. Buena disponibilidad de material didáctico. Buena asistencia escolar en todos los grados	Instituciones del medio dispuestas a colaborar con nuestra propuesta. Coordinación con docentes de otros centros educativos. Mayor énfasis a nivel nacional sobre la diversidad.	Alta tasa de repetición en 1 ^{er} año. 35% de docentes que se resisten al cambio y educan "de afuera hacia adentro". Casos serios de indisciplina	Multiempleo docente Limitadas oportunidades de actualización sobre nuevos paradigmas educativos. Niños que "trabajan" o cuidan hermanos menores.
Dimensión: Administra- tiva-Orga- nizacional	Tareas administrativas que se realizan en tiempo y forma. Grupo de gestión (docentes eficientes y voluntarios) que colabora en tareas administrativas. Infraestructura edilicia adecuada y suficiente	Instituciones del medio dispuestas a brindar sus instalaciones.	Desequilibrio en la distribución de niños por grupos y por turno Falta de salón multiuso.	Falta de seguridad del local escolar contra actos de vandalismo (robos reiterados, destrozos)
	Padres que valoran el papel de la escuela en	Jardín de infantes de corte asistencial. Complejo Municipal:	Poca convocatoria a padres para	Falta material escrito en los hogares.

<p>Dimensión: Socio- comunitaria</p>	<p>la formación de sus hijos. Buena relación con instituciones de la zona</p>	<p>cancha, policlínica. Padres con diferentes oficios dispuestos a colaborar. Técnicos de la comunidad dispuestos a prestar servicios honorarios.</p>	<p>participar activamente de las actividades escolares. Escasa "circulación" de maestros por la comunidad Poca valoración de tareas domiciliarias</p>	<p>Reducción de "horas de juego" por otras actividades. Límites impuestos con violencia. Falta de trabajo estable Nivel educacional de madres inferior a primaria completa. Flias acostumbradas al asistencialismo. Delincuencia infantil.</p>
---	--	---	--	--

Se focalizará la intervención institucional en las **debilidades de la dimensión socio-comunitaria** para contribuir a elevar la calidad de la educación que se brinda en esta escuela.

COMPROMISOS

- Convocar a los padres antes de tomar decisiones importantes en la escuela.
- Mantener una actitud alerta ante los problemas que pueden afectar a la comunidad
- Estar al tanto de las convocatorias barriales y/o comunitarias donde la escuela pueda emitir opiniones y eventualmente posibles soluciones
- Tener una actitud siempre cordial hacia los padres, aún cuando éstos concurren a la escuela por algún reclamo.
- Promover convocatorias bien planificadas respetuosas del tiempo de cada uno.
- Fortalecer el diálogo con los padres, ya sea en las horas de circulación (entrada-salida), en la escuela, en los hogares. En toda la etapa de educación primaria dos momentos privilegiados de relación entre la familia y la escuela son la llegada del niño al centro y la salida para su casa. Según cómo se planteen estos momentos, el niño puede conectar los dos mundos en los que vive, o sentirlos irremediamente distantes. La forma en que se recibe a los niños y se les despide no es una mera cuestión organizativa, sino que es un reflejo de la actitud del centro hacia los niños y sus familias. Cualquier idea de participación y colaboración de los padres es absolutamente incompatible con la imagen de los familiares tras la verja o la puerta del colegio, como si se tratara de una frontera infranqueable.
- La presencia del Director y de grupos de maestros cuando hay padres para brindar una imagen de equipo docente y no de maestros trabajando individualmente
- Respetar un código de convivencia que facilite el relacionamiento entre los involucrados.
- Considerar a los padres como una privilegiada fuente de información sobre nuestros alumnos

ESTRATEGIAS

- ✓ Realizar una Asamblea General de la escuela con representantes de alumnos, padres, vecinos, maestros para analizar entre todos las fortalezas y las debilidades de la escuela y poder encontrar entre todos las soluciones a estas últimas.

- ✓ Aprovechar los conocimientos, habilidades, valores y actitudes que nuestros alumnos traen a la escuela cuando llegan el primer día.
- ✓ Involucrar a los padres de familia, a los demás miembros y/o a personas de la comunidad, en las tareas escolares de los hijos: reconstruir la historia de enfermedades de los niños de la familia y la forma cómo fueron atendidos, entrevistar a alguna autoridad comunitaria, realizar campañas de prevención de enfermedades, calcular presupuestos de gastos en cigarrillos, por ejemplo, para brindar consejos sobre datos reales, entre otros.
- ✓ Aprovechar las experiencias de integrantes de la comunidad para brindar sus conocimientos a la escuela. Por ejemplo: pintores, escritores, carpinteros, doctores.
- ✓ Orientar a los padres sobre algunos elementos de la realidad que inciden en el trabajo académico de los niños. Para ello dar charlas con Técnicos especializados en temas sobre: higiene, salud, nutrición, etapas del desarrollo del niño y del adolescente, conocimiento de la importancia de un ambiente familiar estable y afectuoso, necesidad del apoyo familiar en la tarea escolar
- ✓ Realizar, por parte del docente, visitas a los hogares, especialmente de niños con rezago escolar.
- ✓ Organizar un grupo de ex alumnos para brindar su apoyo a niños con dificultad de aprendizaje en forma sistemática y regular.
- ✓ Organizar talleres de elaboración de material didáctico
- ✓ Organizar jornadas de mantenimiento del local escolar
- ✓ Instalar una biblioteca para padres con obras para adultos pero también con ejemplares de la prensa local que se renovarán diariamente.
- ✓ Realizar una cartelera informativa de asuntos de interés para padres. La información escrita se convierte en una importante vía de información sobre temas generales del centro es la información escrita en sus distintas formas: carteles, cartas circulares, folletos. En general, la información escrita permite transmitir rápidamente mensajes, y muchas veces se utiliza para que esta información llegue a todos los padres. Por razones completamente diferentes, este tipo de información corre el riesgo de pasar inadvertida para ciertos padres. Por ello conviene tomar una medida elemental que asegure que la comunicación que se intenta se va a producir: estas informaciones deberán ser atractivas y útiles, escritas en un lenguaje desprovisto de tecnicismos y alejado de la jerga profesional. El sistema de carteles es especialmente útil cuando las familias tienen un acceso fácil y cotidiano al centro. A través de los tabloneros de anuncios, notas en la pared, etc., se pueden transmitir distintos tipos de contenido: informaciones muy cotidianas (menú del día...), convocatorias a actos (reuniones, fiestas, etc.), informaciones de orden general (noticias breves, convocatorias de otras instituciones, etc.).

Los carteles o notas en tabloneros no pueden utilizarse para transmitir informaciones largas o contenidos complejos, pues ello obligaría a los padres a leer detenidamente textos en una situación bastante incómoda.

Es necesario tener claramente identificado en el centro dónde se ponen las informaciones dirigidas al colectivo de padres y, por supuesto, que este lugar sea de fácil acceso. Así, por

ejemplo, la puerta de cada aula puede ser un lugar apropiado para las notas referidas a los padres de cada grupo, mientras que un vestíbulo o un sitio de paso obligado para los padres puede ser el lugar idóneo para las informaciones de todo el centro. Conviene incluso distinguir dónde se ponen los distintos tipos de información, con lugares fijos asignados: un espacio para los temas pedagógicos, un sitio para las cuestiones administrativas, un lugar para las informaciones muy urgentes, etc.

Es imprescindible que la información no se dirija sólo del centro hacia las familias, sino que se favorezca también la comunicación entre los padres, por ejemplo, a través de espacios de información de las asociaciones de padres.

El problema más frecuente con los carteles es que, sencillamente, no se leen. Para aumentar la probabilidad de que se lean suele ser conveniente tomar algunas precauciones:

- La primera, tener *actualizada la información*. Muchas veces los tablones de anuncios de las instituciones están llenos de informaciones obsoletas, convocatorias atrasadas, etc., constituyendo auténticos cementerios de información a los que uno aprende que no merece la pena acercarse.
 - Una segunda medida consiste en ser *selectivos en la información que se transmite*: no pasar a los tablones o las paredes cualquier circular, convocatoria o propaganda que el centro recibe. A veces ser muy ambiciosos en el afán de informar produce el efecto contrario, ya que suele ser desalentador enfrentarse a una pared llena de papeles.
 - Una tercera estrategia (una de las fundamentales) consiste en *hacer atractivas las informaciones*. En este sentido, el uso de colores, subrayados, letras grandes, algún dibujo, fotografías, etc., multiplica las posibilidades de que un texto sea atendido.
 - Por último, y como siempre, el *estilo de lenguaje* (más o menos coloquial, más o menos técnico) invitará en mayor o menor medida a la lectura de los distintos textos.
- ✓ Elaborar un Boletín "Bolsa de trabajo" donde cada papá podrá ofrecer sus servicios de trabajo al resto de la comunidad.
 - ✓
 - ✓ Enviar boletines socializando las normas y reglamento interno de la institución para que sea de conocimientos de todos.

Gracias a las facilidades de reprografía, cada vez se utilizan más las notas y cartas circulares entregadas a cada uno de los niños. Se trata de un buen sistema de información a padres, sobre todo cuando éstos tienen un acceso al centro muy poco frecuente. También es especialmente indicado cuando interesa que la información permanezca al menos algún tiempo en el domicilio del niño, como ocurre por ejemplo con el calendario escolar, las normas del centro, etc. Algunas de estas informaciones pueden entregarse a los padres al finalizar alguna de las reuniones en las que se haya tratado el tema específico de que se trate, al objeto de que les sirva como recordatorio de los aspectos esenciales.

Cuando se tiene la sensación de que bastantes padres no leen estas circulares, no hay más remedio que plantearse unas cuantas cuestiones: ¿son excesivamente frecuentes las circulares, llegándose a hacer rutinarias?, ¿en qué tono se dirigen a los padres?, etc.

A veces interesa transmitir a los padres información más extensa - folletos, serie de hojas informativas- sobre contenidos que no se pueden resumir más y que interesa especialmente que

permanezcan en la casa. Así ocurre, por ejemplo, cuando se trata de informar a los padres sobre los planteamientos pedagógicos. Todas estas informaciones deben ser transmitidas con el tono adecuado y en el momento oportuno. Por lo que al tono se refiere, no es adecuado limitarse a copiar las programaciones de aula y dárselas a los padres, sino que será necesario un esfuerzo de clarificación por parte del maestro o la maestra de que se trate. Uno de los contenidos que más interesa entregar por escrito se refiere a las normas del centro y los aspectos organizativos que más directamente atañen a los padres. Una vez más, es importante cuidar la redacción de estos textos para evitar los riesgos de un tono excesivamente imperativo. Cada norma debe acompañarse de una breve explicación de su porqué. Evidentemente, la forma en que estos documentos serán recibidos está determinada no sólo por el estilo de redacción, sino por el grado de adecuación de las normas y el grado de acuerdo que despierten en los padres.

Un aspecto organizativo clave que conviene que los padres tengan muy claro (y probablemente por escrito) es la relación de los canales establecidos de interacción padres-centro (entrevistas, informes, reuniones...), el tipo de información y las situaciones que se pueden resolver en cada uno de ellos, así como los horarios y calendarios que se prevén al respecto. Algunos de esos canales deben ser suficientemente flexibles como para ser utilizados en el momento en que sea necesario o surja el interés, mientras que otros estarán sujetos a una programación más preestablecida.

- ✓ Promover la publicación de un periódico del barrio con: editorial a cargo del Director, propuestas de vecinos para mejorar el lugar, medidas adoptadas, etc, manteniendo siempre una postura creativa y positiva ante los obstáculos y los inconvenientes.
- ✓ Establecer un régimen de "Horas voluntarias" donde los padres participen del trabajo diario del maestro y puedan ver en el aula cómo se desenvuelve su hijo.
- ✓ Organizar una básica escuela para padres destinada a aquellos con bajo nivel educativo dedicando tiempo a la enseñanza de contenidos básicos para la vida. Ejemplo: escribir una solicitud de trabajo pero también a mejorar los vínculos con sus hijos.
- ✓ Destinar un grupo de maestros para que participe de jornadas de capacitación en temas de interés comunitario para luego socializar a los padres. Ejemplo: violencia familiar.
- ✓ Invitar a los padres a trabajar en el aula con el docente para que conozcan y aprendan métodos efectivos para ayudar a sus hijos en el mejoramiento académico. Eso daría fundamento al "apoyo" que se suele pedir y que los padres muchas veces no saben brindar porque los métodos de enseñanza han cambiado desde que ellos eran alumnos. Entrando en las clases, padres y madres tienen una oportunidad única de conocer y valorar de primera mano lo que hace el niño en la escuela
- ✓ Organizar cafés literarios
- ✓ Planificar minuciosamente las reuniones de padres. Este aspecto, por ser el más corriente en nuestras escuelas y el que determinará desde el comienzo del año nuestro vínculo con las familias, merece un capítulo aparte.

Reuniones de padres:

Las reuniones informativas con grupos de padres, ya sean por niveles, ciclos o etapa, constituyen un momento importante de encuentro entre el equipo educativo y las familias. Se emplean para transmitir información de orden general (metodología, organización del centro, etc.), no centrada en un niño concreto.

A la hora de planificar, organizar y convocar reuniones hay un cierto número de consideraciones prácticas que deben tenerse presentes:

- Las reuniones deben convocarse en *horarios accesibles* para los padres.
- Para reuniones generales, es imprescindible prever que de forma simultánea a la reunión se haya organizado una actividad alternativa o un *servicio de atención a los niños*. Cuando los niños están presentes, es imposible mantener un encuentro tranquilo entre adultos y tratar todos los temas con libertad. Incluso si sólo hay unos pocos niños presentes en una reunión, acabarán acaparando la atención de todos los adultos, surgirán conflictos porque se aburren, etc.
- La *preparación del espacio* donde se va a desarrollar el encuentro es también importante. Las sillas dispuestas en círculo, por ejemplo, invitan más a la participación que la disposición tradicional de un aula con una silla tras otra. Utilizar salas con buena acústica, prever un número suficiente de asientos, etc., son detalles insignificantes que pueden mejorar las condiciones de la reunión.
- En cualquier reunión es importante una *cuidadosa preparación* tanto de los contenidos que se van a tratar como de la propia metodología de la reunión: ¿quién va a hablar?, ¿en qué orden?, ¿cuáles van a ser los espacios de intervención de padres? La espontaneidad no debe ser confundida con la improvisación, y un marco claro sobre quién y cómo intervenir puede dar más oportunidades a padres y educadores para expresar cuestiones relacionadas con los objetivos del encuentro. La improvisación suele llevar a que unas pocas personas acaparen la reunión, a que no se cumplan los objetivos, etc., con la consiguiente insatisfacción de la mayoría de los participantes.
- Una última cuestión se refiere a *ajustar el grupo a los objetivos* que se pretenden, siendo crucial en este sentido el tamaño del grupo. Se pueden plantear dos tipos de reuniones (generales y por grupos), debiendo tenerse en cuenta que es perfectamente posible combinar ambos tipos de encuentro en una misma convocatoria (por ejemplo, en una primera parte se transmite una información general a todos los padres de la etapa y, a continuación, familias y maestros tienen reuniones por aulas para tratar temas más concretos).

Reuniones generales

Aunque es un tipo de reunión que por el número de los asistentes no favorece una participación muy activa, los encuentros con los padres de un ciclo, de la etapa o incluso de todo el centro, pueden ser convenientes y rentables para algunos temas en los que lo fundamental es la transmisión de información del centro hacia los padres. Estas reuniones de tipo general son adecuadas para tratar, entre otros, los siguientes temas:

- *Presentación del equipo del centro*: los padres, aunque hayan tenido algún contacto con el centro o algún maestro, suelen desconocer la composición del equipo educativo. Aunque no se puede pretender que de una primera presentación en una reunión recuerden a todos los profesionales, es positivo que se queden con una primera impresión (hay un equipo numeroso o reducido; hay distintos papeles o todos los profesionales cumplen la misma función; hay profesionales de apoyo o no, etc...).
- *Proyecto del centro*: los padres deben conocer las líneas generales del proyecto educativo y curricular, los objetivos generales que se plantean en la educación infantil, la metodología por la que se ha optado, etc. Hablar de estos temas de forma asequible para los padres suele ser difícil, pero el esfuerzo merece la pena. Es especialmente importante *cuidar el lenguaje que se utiliza*. Términos como "objetivos y contenidos" o "globalización" son expresiones totalmente opacas para los padres.

En este sentido, es preciso hacer un esfuerzo de traducción o, al menos, de ejemplificación para que se puedan entender los conceptos que se están barajando. En último término, hay que contar con que los padres no asimilen en profundidad toda esta información a través de una charla, pero es imprescindible que tengan una primera impresión de cómo se enfoca la educación en el centro, impresión que se irá completando por otras vías (reuniones de aula, información escrita, trabajos que realizan sus hijos, etc.).

- *Organización y normas*: suele ser conveniente explicitar desde el comienzo del curso el marco organizativo y las normas que más directamente atañen a las familias. En este punto, la enumeración de toda una serie de normas puede dar lugar a reuniones en las que predominen las imposiciones y el tono imperativo. Esto es evitable si se da ese tipo de información por escrito, limitándose entonces la exposición oral a unos pocos aspectos que el equipo educativo considera fundamentales. Por lo demás, cuidar la forma de expresión y justificar la necesidad de una serie de normas en beneficio de todos aligera la carga imperativa de este tipo de mensajes.

Por la importancia que el tema de las normas tiene, merece la pena detenerse brevemente en él antes de abordar otros aspectos a tener en cuenta en las reuniones generales. Uno de los indicadores que mejor reflejan en qué punto se hallan las relaciones de los centros con los padres se refiere a la normativa que existe de cara a las familias. Hay toda una serie de aspectos que evidentemente es necesario regular en cada centro: cuándo no puede asistir un niño por motivos de salud (por el riesgo de contagiar a otros niños), el cumplimiento de los horarios, ropas de cambio que deben traer los niños más pequeños, etc. Cuanto más explícitas y claras estén estas cuestiones, más fácil para todos resultará la interacción.

La claridad en la normativa interna es una condición necesaria, pero no suficiente para un buen funcionamiento. Existen otros factores condicionantes del estilo de las relaciones y la forma en que se viven. Con cierta frecuencia, los padres viven ciertas normas como arbitrarias. Por ejemplo, insistir en el planteamiento pedagógico de que en el aula se van a respetar los ritmos individuales de cada niño, y plantear simultáneamente un horario muy estricto de entrada al centro para estos niños, sería incurrir en una seria contradicción. Otra fuente de arbitrariedad consiste en centrarse en aspectos muy secundarios o plantear exigencias desproporcionadas (por ejemplo, exigir a los padres que aporten un informe médico cada vez que el niño se ausente). Por último, medidas nada arbitrarias pueden ser vividas como tales si se imponen sin dar una explicación del porqué de su necesidad.

Existen aún otras variables que también condicionan la aceptación de las normas: ¿se trata de reglas totalmente impuestas, o han sido en parte consensuadas con los padres?, ¿se establecen como una serie de obligaciones para las familias, o como una serie de compromisos tanto por parte del centro como por los padres? No obstante, la variable que más suele afectar la aceptación de una cierta regulación de carácter interno suele ser cómo se hace cumplir. En este sentido, tan peligroso es el extremo de una rigidez ciega que no permita comprender que hay situaciones excepcionales en las que lógicamente se debe ser más flexible, como el otro extremo, en el que la práctica habitual es que no se cumplen ninguno de los acuerdos de funcionamiento previamente establecidos.

En las reuniones generales, como ocurre en todo encuentro entre personas, parte de los mensajes se transmiten de forma no verbal. Por ejemplo, que todas las personas del equipo se sienten juntas cerca de quien está dirigiéndose a los padres puede dar más impresión de cohesión y apoyo al mensaje que se está transmitiendo que la situación en que el equipo está desperdigado por toda la sala. Quién se dirige a los padres también es un indicador del estilo del centro: si lo hace exclusivamente el director, si intervienen varios maestros para exponer distintos aspectos, etc.

Aunque esté prevista la intervención de varios miembros del equipo, conviene que uno asuma la coordinación de la reunión para asegurar que se cumplen los objetivos, los tiempos programados, etc.

Recordar al comienzo de la reunión cuáles son esos objetivos y esos tiempos evita en gran medida las dispersiones y las intervenciones fuera de lugar. Será también función del coordinador remitir al espacio correspondiente aquellos temas que surjan y no sean pertinentes en ese momento.

Reuniones por grupos

Las reuniones de grupos más reducidos (padres de los niños de un aula o de los niños nuevos, etc.) permiten un mayor diálogo que las reuniones generales, posibilitando que los padres aclaren sus dudas y favoreciendo objetivos que van más allá de la mera información (por ejemplo, que los padres se conozcan).

En las reuniones por niveles es donde más interés suelen mostrar los padres, ya que en ellas - sin llegar a hablar de cada niño- se suelen tratar temas muy cercanos a sus hijos. Algunos de los temas que con seguridad despiertan el interés de la mayor parte de los padres son:

- Características evolutivas de la edad: desarrollo motor, cognitivo, emocional, niveles de autonomía...
- Cómo aprenden los niños pequeños.
- Algunos momentos importantes: la adaptación al centro, cambios en la alimentación, crisis de oposición, etc.
- El planteamiento metodológico del aula: la importancia del juego, la distribución de tiempos, materiales educativos, etc.
- La actitud del adulto: cómo poner límites a la conducta del niño.

A veces conviene no dividir tan taxativamente los temas, procurando conectar la metodología del aula con las características evolutivas del niño. Por ejemplo, la charla puede basarse en la descripción de cómo es una jornada escolar para el niño, relacionando cada momento con las características de la edad de que se trate.

Es imprescindible exponer todos estos temas de forma comprensible para todos. Una estrategia que suele resultar útil consiste en ir ejemplificando lo que se dice, teniendo la precaución de no hacer mención a niños concretos.

Uno de los temas que con más frecuencia surge por parte de los padres, sea cual sea la edad y aunque no esté previsto en el orden del día, se relaciona con los límites que se deben poner a los niños, si se debe o no ejercer la autoridad, qué se debe permitir, etc. Que eso ocurra es lógico, ya que suele ser uno de los temas que más dificultades plantean a los padres. Es importante que el equipo educativo tenga clara su postura al respecto en el ámbito escolar, para poder transmitirla a los padres, teniendo en cuenta que se trata de temas complejos donde una simple receta no sirve para cambiar las actitudes familiares.

De hecho, al introducir todos estos temas, las reuniones no se limitan a la información, sino que tienen con frecuencia un carácter claramente formativo. Son muchas las cosas que los padres pueden comprender sobre el comportamiento de sus hijos cuando se les da algunas claves evolutivas. Asimismo, conocer cuál es la actitud que los adultos mantienen respecto a los niños en el medio escolar (por ejemplo, favorecer que el niño investigue), saber el tipo de actividades que se realizan y por qué, etc., puede proporcionar pautas para actuar en el medio familiar, ideas sobre cómo jugar con los hijos, etc. Con frecuencia, el tipo de información que se transmite en estos diálogos es para los padres más clarificador que charlas teóricas en las que se pretende influir sobre ellos o convencerles de ciertos principios o formas de acción.

Naturalmente, no es posible abarcar todos los temas de desarrollo y metodología en una sola reunión. Por ello se hace preciso prever varias reuniones a lo largo del curso, repartiendo entre ellas las

distintas cuestiones a abordar. En las primeras reuniones conviene centrarse en la adaptación de los niños, sobre todo si son nuevos, y en una visión general de las actividades que se desarrollan en el aula, así como en las características más destacadas de la edad. También suele ser conveniente plantear algunas sugerencias (respecto a la ropa que se aconseja que el niño lleve, por ejemplo), recordar algunas normas importantes en esa edad (medicamentos, horarios...), así como explicitar cuáles van a ser los cauces concretos de relación padres-maestros en ese grupo. En reuniones posteriores se pueden tratar temas más específicos: centrarse monográficamente en algún aspecto en el que converjan los intereses de la mayor parte de los padres, evaluar la marcha del curso, programar con los padres alguna actividad, etc.

No existe un número ideal de reuniones para un curso. Hay que tener en cuenta que no suele ser realista convocar reuniones con mucha frecuencia, a no ser que el grado de compromiso e interés de los padres sea muy alto.

En todos estos encuentros es fundamental dejar un tiempo considerable para la intervención de los padres: sus preguntas, los temas que les preocupan, etc. En este momento será prácticamente inevitable que algunos padres planteen problemas concretos referidos a sus hijos. Es importante atender estas demandas, pero hay que tratar de no hacerlo en una reunión de grupo. Se puede remitir a una próxima entrevista, si se considera necesario, o sencillamente tomar la anécdota del niño como un ejemplo de algo que suele suceder a los niños de esa edad, retomando entonces lo antes posible el discurso general. Como norma general, no obstante, si se cree que el padre está planteando algo que le preocupa o importa respecto a su hijo y se considera que una reunión colectiva no es el mejor contexto para abordarlo, conviene entonces comprometer una entrevista personal para lo antes posible.

Un aspecto fundamental de todas las reuniones es la existencia de un clima de cordialidad, clima que se transmite de muy diversas formas: a través de mensajes implícitos y explícitos, el tono, la actitud receptiva, etc. Cuando el grupo es reducido, resultará agradable tener las reuniones en torno a una taza de café.

Puede ocurrir que no todas las intervenciones de los padres sean gratificantes. Hay que estar preparados para recibir no sólo opiniones contrarias, sino a veces también intervenciones realizadas en un tono inadecuado o incluso agresivo. En estas situaciones es importante no responder en el mismo tono agresivo, sino contestar desde la serenidad, dando así peso a los argumentos propios y evitando enfrentamientos personales.

SEGUIMIENTO

Lo podrá realizar el maestro Director en el análisis de las propuestas pedagógicas de los docentes donde se tendrán que ver modificaciones en los procedimientos de enseñanza.

Información importante nos la brindarán los mismos padres cuando dialoguen con nosotros.

Realizar reuniones trimestrales de docentes para analizar aspectos relativos a la relación escuela-familia.

EVALUACIÓN

Debe ser una actitud: la tendencia a estar pendiente de lo que ocurre, a ser sensible a los datos que la realidad proporciona, en lugar de ignorarlos o atribuirlos siempre a factores que escapan al propio control. En el caso que nos ocupa, se trata además de una actitud del equipo de maestros y educadores de Educación Primaria. Si el plan de participación y colaboración de los padres en las

tareas educativas surge del esfuerzo conjunto de reflexión y planificación del equipo, también de ahí debe salir el plan de valoración del desarrollo de la experiencia y de los frutos con ella conseguidos. Deben ser objeto de evaluación los instrumentos que se utilizan: si se usa un cuestionario para indagar ciertos aspectos, (como los que se deberán mandar a padres) o si se emplean guiones para las entrevistas o para las reuniones con padres, etc. La práctica dará continuamente indicaciones de hasta qué punto los instrumentos que se utilizan cumplen sus funciones o no, qué parte de información se considera que aportan y cuál no son capaces de captar, qué contenidos recogen que no. Para que todos estos indicadores puedan ser valorados, se hace prácticamente imprescindible llevar a cabo un registro de las actividades que se hacen, su desarrollo y contenido. En parte, ese registro se encontrará en la información que se vaya acumulando a propósito de cada clase, pero en parte se tendrá que guardar en un archivo especialmente preparado al efecto y que se refiera no a datos de niños individuales, sino a información referente a todo el grupo y a toda la escuela

Instrumentos:

➤ Encuesta a padres:

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

Este cuestionario permite identificar el grado de participación de los padres de acuerdo a tres dimensiones: visión, disposición y actividades realizadas en la escuela o en la casa. Contiene cinco apartados que se refieren a los aspectos que los padres deben conocer acerca de la escuela y de su hijo, la disposición para su participación, su asistencia a algunas actividades escolares y su apoyo en la casa para el trabajo escolar. El último apartado tiene la finalidad de que la escuela cuente con datos de identificación de los informantes en cuanto a su edad, ocupación y nivel de estudios. El cuestionario consta de 51 reactivos: el primer apartado se contesta con tres opciones (sí, poco y no) y en los tres siguientes se presenta una escala de frecuencia (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca).

➤ Planilla de registro estadísticos: cantidad de padres que participan de las reuniones, en qué grados?, qué estrategias usan los maestros que convocan más padres?, con qué frecuencia lo hacen?

➤ Notas de campo: Prácticas áulicas reflexivas y registradas en portafolios por cada uno de los involucrados en el proyecto

➤ Foros regulares (bimensuales) de discusión del cuerpo docente analizando estado del proceso.

BIBLIOGRAFÍA:

DABAS, E. 2005 *Redes sociales, familia y escuela*. Buenos Aires. Ed Paidós.

FULLAN, M y HARGREAVES, A .1999. *La escuela que queremos. Los objetivos por los cuales vale la pena luchar*. Buenos Aires: Amorrortu

MEIRIEU, Ph. 1987. *Aprender sí, pero ¿cómo?* París: Ed Octaedro

Enlaces web: www.gobiernodecanarias.org/educación

Portal del Instituto Nacional para la evaluación www.inee.edu.mx