

1. TÍTULO DE LA COMUNICACIÓN:

EL PAPEL DE LOS MENTORES DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PROFESORES MENTORIZADOS: UNA EXPERIENCIA EN LA ETSICCP.

2. NOMBRE COMPLETO DE LOS AUTORES Y DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:

Paz Fernández Oliveras (pazferol@ugr.es), Antonio Manuel Peña García (pgarcia@ugr.es), José Manuel Poyatos Capilla (jpoyatos@ugr.es).

3. CENTRO DE TRABAJO:

ETS Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos
Departamento de Ingeniería Civil
Campus Fuentenueva s.n.
18071 Granada

4. TEXTO DE LA COMUNICACIÓN:

4.1.- INTRODUCCIÓN

La iniciativa del proceso de mentorización surge desde el Vicerrectorado de Garantía de la calidad en el curso 2008-2009, como apoyo a la tarea docente del PDI de reciente incorporación con el “Curso para la formación de profesores asesores, 1ª Edición”. A raíz de este curso se inicia la formación de mentores en la Universidad de Granada, que son uno de los elementos fundamentales del proceso enseñanza-aprendizaje.

Como resultado de esta actividad, durante el curso 2008-2009 en la ETSICCP de la Universidad de Granada existía un único profesor mentor, aumentando la cifra en el presente curso académico (2009-2010) hasta tres. El escaso número de esta figura condiciona el acceso del nuevo profesorado a las actividades de mentorización, elevando a la posición de privilegiados aquellos que participan en este proceso docente formativo.

El interés por la mejora de la actividad docente en la Universidad Granada se ha generalizado en los últimos años, alcanzando a los docentes de todas las áreas de conocimiento en contraste con la situación anterior en la que este tipo de actividades interesaba únicamente a los docentes de la Ciencias de la Educación.

Esta creciente consideración, quizás esté motivada por la proximidad de la reforma educativa en la universidad que conlleva la adaptación de las enseñanzas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y, en parte por la relevancia que adquieren las actividades relacionadas con la docencia en la evaluación del profesorado para la acreditación de las diferentes figuras o categorías docentes.

Sea como fuere, la puesta en marcha de los programas de formación del profesorado, y en concreto el de mentorización, constituye una gran oportunidad para la mejora y el intercambio de ideas en el desarrollo práctico de la docencia de calidad en el entorno en el que nos encontramos.

4.2.-ACTIVIDADES PLANTEADAS Y METODOLOGÍA DE LA MENTORIZACIÓN

En este documento se pretende plasmar la experiencia de un grupo de profesores “novel” (menos de 5 años de experiencia), en el seno de la Universidad de Granada, donde se está impulsando, no solo la formación del profesorado ante los cambios que implican los objetivos del EEES, sino también la “metamorfosis” del docente que ha recibido una formación totalmente pasiva, en aquel que participa y hacer participar a sus alumnos de forma activa.

En este contexto de cambios, tanto a nivel personal como institucional, los profesores con poca experiencia sentimos una necesidad de formación para poder desarrollar nuestra labor docente de la forma más adecuada posible.

Este proceso de mentorización se ha llevado en el marco de dos foros distintos aunque fuertemente relacionados: el Grupo Docente Interdisciplinar de la ETS de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos y el Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria organizado por el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad de la Universidad de Granada. Estas actividades formativas tienen una duración de 120 h y 200 h respectivamente, desarrollándose en el año académico 2009/2010.

Las actividades de mentorización llevadas a cabo en ambos foros pueden clasificarse en dos categorías fundamentales:

En primer lugar las sesiones comunes del Grupo Docente Interdisciplinar de la ETS de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos han permitido a mentores y mentorizados conocerse mejor tanto en el plano profesional (experiencias docentes, proyectos para el futuro, particularidades de las asignaturas impartidas...) como en lo personal (inquietudes dentro y fuera del ámbito académico etc.).

En este sentido, el intercambio de experiencias durante las sesiones no se ha limitado al binomio mentor – mentorizado sino que, al ser éstas comunes a todo el Grupo Docente, todos los participantes han tenido la oportunidad de compartir sus experiencias con todos los miembros del Grupo que, en algunos casos, se movían en campos de actuación docente e investigadora alejados entre sí.

De este modo, las sesiones han constituido un medio eficaz para una primera toma de contacto entre mentores y mentorizados dentro de un marco considerablemente amplio e integrador. En este primer foro cabe destacar la puesta en común de todos los profesores, observándose de forma muy clara que muchos de los miedos y preocupaciones que tenemos los profesores noveles al respecto de cómo plantear las clases y enfrentarnos a los alumnos para desarrollar nuestra labor de la forma más correcta posible los tienen también los mentores, con lo que nos han proporcionado herramientas para solucionarlos.

Con respecto al curso de iniciación a la docencia cabe destacar la labor informativa en primer lugar, proporcionándonos una idea del marco institucional y normativo al que nos debemos enfrentar, fundamentalmente orientado al cambio que supone la adaptación al EEES, y formativa en segundo lugar, dándonos herramientas y recursos de muy diversa índole y que abarcan tanto los aspectos relacionados con las acciones desde el punto de vista tutorial del alumno, que va a pasar a tener gran importancia, como metodologías y mecanismos de

evaluación que reflejen de la forma más objetivamente posible la adquisición de competencias adquiridas en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Aunque parte de estas actividades no se incluyen estrictamente en el proceso de mentorización, han influido en su enfoque y desarrollo, enriqueciéndolo.

En segundo lugar, tanto en el Grupo Docente como en el Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria, el contacto individualizado entre mentor y mentorizado se ha llevado a cabo en las siguientes fases:

1. Sesiones iniciales: han consistido en una serie de entrevistas personales entre ambos profesores con el fin de comentar aspectos relacionados con el desarrollo práctico de la docencia y preparar las sesiones de grabación de las clases seleccionadas.
2. Primera grabación: se ha realizado la grabación de una clase impartida por el profesor mentorizado, previamente seleccionada de todas las que imparte en el curso académico. En todos los casos se intentó que el desarrollo de la clase transcurriese de la forma más “natural” posible, para tomar como punto de partida la práctica docente habitual del mentorizado.
3. Reflexión sobre la actuación en la clase grabada: tras la primera grabación, ésta ha sido visualizada de forma separada por mentor y mentorizado y posteriormente comentada de forma común. Ambos han completado un cuestionario en el que se identificaban una serie de aspectos sobre los que fijarse al visualizar la grabación. Se fijaron los objetivos de mejora del proceso de mentorización a raíz de las respuestas a los puntos del cuestionario y de forma consensuada por parte de los dos profesores. El cuestionario utilizado ha sido elaborado por el grupo de mentores de la ETS ICCP a partir de los catálogos de cuestiones proporcionados en los cursos de profesores asesores del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad. De este catálogo seleccionaron un total de 12 cuestiones que fueron retocadas y matizadas a criterio del grupo de mentores para su adaptación al proceso de mentorización en la escuela ICCP. Los objetivos de mejora propuestos en nuestro caso fueron los siguientes:
 - Profesor 1: Síntesis del contenido de las diapositivas y tratamiento más cercano con los alumnos.
 - Profesor 2: Orientar la gesticulación a los aspectos meramente formativos y alargar el tiempo entre preguntas a los alumnos y sus respuestas.
 - Profesor 3: Variar el tono de voz durante la explicación para captar mejor la atención de los alumnos y evitar el uso de muletillas.
4. Segunda grabación: Posteriormente, tras un periodo de unas semanas, el mentorizado ha sido grabado de nuevo en clase, intentado corregir los aspectos incluidos en los objetivos de mejora del proceso.
5. Reflexión sobre la segunda grabación: En esta fase se ha visualizado conjuntamente la segunda clase grabada con el fin de dilucidar si se han cumplido los objetivos propuestos y en qué grado.

6. Reflexión final: en una sesión conjunta posterior se ha hecho una reflexión final y se ha llegado a una serie de conclusiones sobre el proceso y los objetivos propuestos y cumplidos, viéndose que la mayoría de los objetivos de mejora han sido alcanzados por los mentorizados.

Ambos tipos de actividades, sesiones comunes y sesiones individualizadas han transcurrido paralelamente en el tiempo, lo cual ha permitido una positiva retroalimentación en todos los casos.



Figura1: esquema del contexto del proceso de mentorización en los casos particulares que se exponen.

4.3.- REFLEXIONES DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS PROFESORES MENTORIZADOS.

Las actividades desarrolladas en este proceso de mentorización llevado a cabo en el seno del Grupo Docente Interdisciplinar de la ETS de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos de la UGR y del Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria de la UGR han sido variadas y fructíferas, permitiendo un fluido intercambio de opiniones y experiencias, favoreciendo la reflexión por parte de los mentorizados sobre sus metodologías docentes y potenciando una interesante sinergia entre profesores de distintas áreas de conocimiento.

Las reflexiones principales a las que hemos llegado son las siguientes:

- De forma general, tanto el intercambio de experiencias como el fomento de la reflexión sobre la práctica docente han sido muy fructíferas, ya que nos ha proporcionado herramientas útiles para afrontar situaciones distintas a las habituales a la vez que ha impulsado un estrechamiento de las relaciones entre compañeros.
- Este proceso ha brindado la oportunidad de mejorar la forma en la que se lleva a la práctica la docencia en el aula.
- Dicho proceso se ha constituido como una herramienta para la percepción de nuestra propia práctica docente.
- Igualmente, la opinión de un agente externo al proceso enseñanza – aprendizaje (el mentor) ha sido de gran valor para la mejora de nuestra docencia.
- El proceso global ha favorecido la identificación de Fortalezas y Debilidades de nuestra práctica docente.
- Finalmente, se ha posibilitado la identificación de problemas en el desarrollo de las sesiones de enseñanza – aprendizaje que no dependen “estrictamente” de la actuación de los profesores.

4.4.-CONSIDERACIONES FINALES Y MIRADA AL FUTURO

1.- El proceso de mentorización llevado a cabo ha creado un vínculo entre mentor y mentorizado, en el que se establece un diálogo sobre el desarrollo de la actividad docente en distintos planos, que se ha consolidado a lo largo del curso académico actual, por lo que consideramos que en un futuro esta relación establecida continuará existiendo, independientemente de que exista una actividad formativa.

2.- Además el Grupo docente creado durante este curso académico continuará en el futuro como una estructura permanente para el diálogo e intercambio de experiencias en el plano docente de la ETS ICCP, incluyéndose las actividades de mentorización.