



Innovación Educativa y Tecnologías  
de Información y Comunicación (TIC)  
en los Estudios Universitarios Supervisados (EUS)  
de la Universidad Central de Venezuela (UCV)  
*Educational Innovation and Information and  
Communication Technologies (ICT) in University  
Supervised Studies (USS) of the Universidad  
Central de Venezuela (UCV)*

JOSÉ JAVIER COLMENÁREZ TORRES<sup>1</sup>  
[javicool7@hotmail.com](mailto:javicool7@hotmail.com)

GOSMYR TORRES<sup>2</sup>  
[gosmyr@yahoo.com](mailto:gosmyr@yahoo.com)

PATRICIA IGLESIAS<sup>3</sup>  
[patiglechi@gmail.com](mailto:patiglechi@gmail.com)

Recibido: 31-10-2007  
Aceptado: 30-12-2007

- 
- <sup>1</sup> TSU en Turismo, Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco. Lic. en Educación, Universidad Central de Venezuela. Docente, Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco
- <sup>2</sup> TSU Agroindustrial, Universidad Centrooccidental "Lisandro Alvarado". Lic. en Educación, Universidad Central de Venezuela. Asistente de Laboratorio, Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado".
- <sup>3</sup> Ingeniero Químico, Universidad Nacional Experimental Politécnica de Barquisimeto. Lic. en Educación, Universidad Central de Venezuela. MSc. Enseñanza de la Química, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Docente, Universidad Central de Venezuela, Universidad Pedagógica Experimental Libertador.



## Resumen

Este estudio fue una investigación documental y de campo exploratorio descriptivo cuyo propósito consistió en valorar las innovaciones educativas y las TIC utilizadas en la formación docente de los núcleos Barcelona, Barquisimeto, Capital, Ciudad Bolívar y Puerto Ayacucho de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Universidad Central de Venezuela (UCV). El trabajo se dividió en dos fases. La primera consistió en la lectura de una serie de documentos editados tanto por la Universidad como por la Escuela de Educación. Posteriormente se aplicaron entrevistas a diversas autoridades de la Escuela de Educación para delimitar las categorías de análisis y luego se aplicó un cuestionario a 323 estudiantes de los centros regionales, el cual estuvo constituido por seis preguntas cerradas y cinco mixtas, referidas a cada uno de los indicadores de las categorías técnico-pedagógica y político-administrativa, en las que se definió operacionalmente la innovación educativa y las TIC de los EUS-UCV. La información recopilada permitió concluir que si bien en los documentos analizados no se definen políticas específicamente propuestas en materia de innovaciones educativas y TIC en la formación docente de los EUS-UCV, al menos las favorecen, aunque la tendencia que muestran fortalece el uso de las TIC, en contraposición con el impulso de las innovaciones educativas. En este orden de ideas, se pudo diagnosticar que las TIC de mayor uso fueron el correo electrónico (Amazonas, Barcelona y Barquisimeto) e Internet (Bolívar y Capital), con valores que van del 64,84% al 100%, lo que ha promovido en más de un 60% el intercambio de información en diversas áreas del conocimiento, el mejoramiento profesional del estudiante EUS y el relanzamiento de la modalidad.

**Palabras clave:** Innovación Educativa y TIC, Estudios Universitarios Supervisados, Educación Comparada.

## Summary

This study was a documentary investigation and of field, exploratory descriptive whose intention consisted of valuing used the educative innovations and the TIC in the educational formation of the nuclei Barcelona, Barquisimeto, Capital, City Bolivar and Puerto Ayacucho of the Supervised University Studies (EUS) of the Central University of Venezuela (UCV). The work was divided in two phases. First, so much by the university as by the School of Education consisted of the reading of a series of published documents. Later, interviews to diverse



authorities of the School of Education were applied to delimit the categories of analysis and soon a questionnaire to 323 students of the regional centers was applied which was constituted by six closed questions and five mixed ones, referred to each one of the indicators of the categories technical-pedagogical and political-administrative in which it operationally defined the educative innovation and the TIC of the EUS-UCV. The compiled information allowed to conclude that although in analyzed documents propose policies in the matter of educative innovations and TIC in the educational formation of the EUS-UCV are not defined specifically, favor them at least, although the tendency that show fortifies the use of the TIC, in contrast with the impulse of the educative innovations. In this order of ideas, it was possible to be diagnosed that the TIC of greater use was the electronic mail (Amazon, Barcelona and Barquisimeto) and Internet (Bolivar and Capital), with values that go from 64.84% to the 100%, which has promoted in more of a 60% the exchange of information in diverse areas of the knowledge, the professional improvement of student EUS and the relaunching of the modality.

**Key words:** Educative Innovation and TIC, University Studies Supervised, Compared Education.

## Introducción

Las innovaciones educativas y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), son consideradas como cambios deliberados, no fortuitos, al constituirse en componentes imprescindibles en el perfeccionamiento de la enseñanza y del profesor, cuando pretenden mejorar el proceso didáctico a partir de los aportes del entorno en el que se desarrollan, o bien mediante la aplicación de experiencias y modelos que han resultado eficaces en otras situaciones.

Es así como el rol del docente se modifica de manera progresiva, en la medida en que perfecciona la enseñanza, cuando funge como planificador de situaciones mediadas de aprendizaje e incorpora cambios deliberados y TIC en el proceso instruccional.

Por consiguiente, la formación docente ha de experimentar transformaciones pertinentes y cónsonas con la realidad de los últimos tiempos, lo

que sin duda viene representado en prácticas pedagógicas adaptadas a las necesidades del entorno social y viceversa, las cuales han de aplicarse en el desempeño del profesional de la educación.

Así, toda innovación ocurre en un contexto institucional y social, lo que condiciona las posibilidades y límites de la misma.

En consecuencia, en esta investigación se planteó el abordaje de la Innovación Educativa y TIC de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Universidad Central de Venezuela (UCV) en los núcleos Amazonas, Barcelona, Barquisimeto, Capital y Ciudad Bolívar, en el marco de las políticas que sobre el particular se estuvieran estableciendo en esta casa de estudios, así como las prácticas pedagógicas que se han desarrollado en cada uno de los centros regionales de formación docente de esta modalidad, a efecto de describir y comparar lo que ocurre en cada núcleo.

Lo anteriormente expuesto condujo a valorar las innovaciones educativas y TIC utilizadas en la formación docente de los núcleos Amazonas, Barcelona, Barquisimeto, Capital, Ciudad Bolívar de los EUS-UCV.

## Marco conceptual

### *Educación comparada*

Esta teoría fue particularmente pertinente en la comprensión de los problemas comunes y diferencias que enfrentan los diseñadores de política y los practicantes educativos en los ámbitos subregionales, nacionales y locales. Además, esta teoría ha buscado suministrar proposiciones generalizables que conforman los orígenes, funcionamiento y resultados de los sistemas educativos [2].

Es conveniente resaltar el origen de esta disciplina el cual se ubica en 1817, con la publicación de la obra *El Esquisse*, de Marc Antoine Jullien, de París (Picardo, 2004). Desde entonces se han podido distinguir cuatro etapas, entre las que se mencionan la estructural, la de los encuestadores, de la sistematización teórica y, finalmente, la prospectiva.



Por otra parte, las dimensiones que ha comprendido la Educación Comparada son la científica, la pragmática y la global.

Así, desde la perspectiva de la dimensión científica, la meta de la Educación Comparada ha sido contribuir a la construcción de teorías y a la formulación de proposiciones generalizables acerca del funcionamiento de los sistemas escolares y su interacción con las economías, políticas, culturas y órdenes sociales circundantes [2].

Ahora bien, desde el punto de vista de la dimensión pragmática, se puede decir que otra razón por la que se han estudiado los sistemas educativos de las sociedades es descubrir qué se puede aprender para mejorar la política y la práctica en el contexto de la cotidianidad.

Luego, una tercera dimensión de esta disciplina, denominada global, ha sido concebida para contribuir con el entendimiento internacional y la paz, a través del estudio descriptivo de los valores, transacciones, actores, mecanismos, procedimientos y tópicos.

Dentro de este contexto, el papel de la investigación comparada en el desarrollo de las innovaciones ha sido precisamente el de poder establecer la relación entre las decisiones políticas sobre educación y el comportamiento acerca de cómo son asumidas por los actores del sistema.

Por tanto, para esta disciplina, algunos teóricos han recomendado el empleo del método comparativo, el cual ha sido descrito esencialmente como una estrategia de investigación comparada orientada por variables o por casos.

En tal sentido, para desarrollar la investigación se hizo uso de la metodología respectiva desde la dimensión pragmática de la educación comparada, por cuanto se deseó comprender la problemática común en innovaciones educativas y TIC de los Estudios Universitarios Supervisados de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, a partir de las políticas diseñadas sobre esta temática y la práctica de las mismas en los escenarios educativos de cada centro regional.

## Innovación Educativa y Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Al descomponer la palabra innovación y explicar cada una de sus partes se tiene que “in” significa introducción; “nov”, un cambio y “acción”; está referido al proceso y resultado de la introducción del cambio [7].

Asimismo, la innovación educativa se puede definir como un cambio donde han participado la invención, la investigación, la evaluación, técnicas nuevas, lo cual ha implicado una modificación de las prácticas educativas existentes hasta el presente; y cuya finalidad ha sido, por una parte, la generación de un aumento cualicuantitativo de la productividad del sistema educativo y, por otra, el logro de la transformación social de un país y de una región [1].

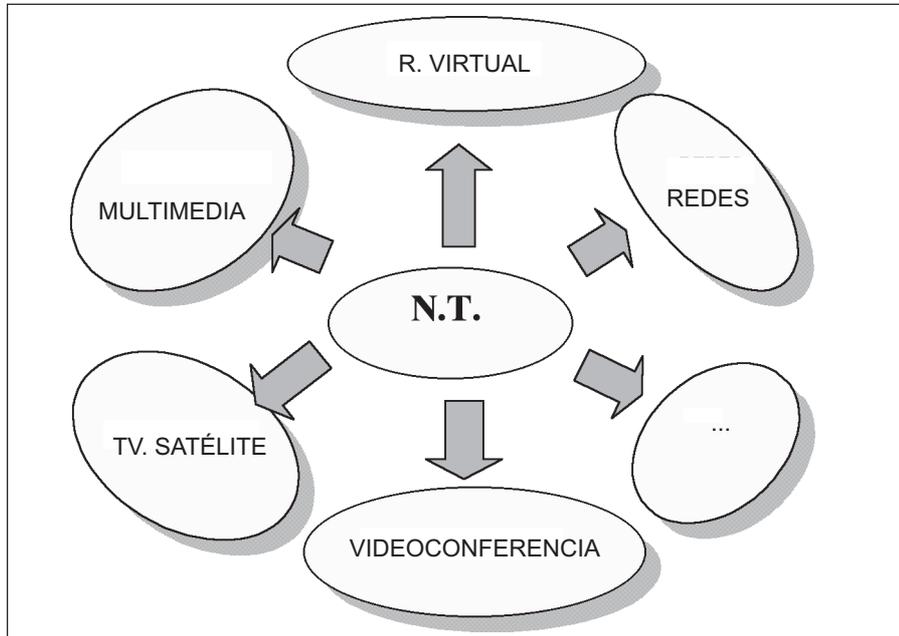
Por consiguiente, la innovación educativa, entendida de esta manera, ha venido a ser algo más que la modificación de la estructura de un programa de estudio, el reordenamiento de prácticas administrativas o la vuelta a estrategias anteriores; o bien el conjunto de acciones pedagógicas cuyo fin último es la transformación del sistema educativo y por consiguiente del sistema social general porque promueven la diversidad de aprendizajes en los estudiantes, constituyen un elemento primordial en los sistemas de educación a distancia, favorecen el empleo de variadas herramientas de evaluación y de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) [4].

En este orden de ideas, las TIC han sido definidas como un conjunto de procesos y productos derivados de nuevas herramientas, vinculados a la producción, almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información, caracterizada por la innovación, instantaneidad, automatización y diversidad, entre otras características. Por consiguiente, esta denominación se utilizó como referencia en una serie de medios denominados nuevos, tales como los hipertextos, los multimedia, Internet, la realidad virtual o la televisión por satélite, los cuales giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática, los audiovisuales y su hibridación [3]. Lo anterior se sintetiza en el gráfico N° 1.

Aunado a lo anterior, es importante destacar, de manera especial, el impacto que han tenido las TIC en materia educativa en lo que va de este



GRÁFICO N° 1  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN



Tomado de Cabero (2000), p. 17.

siglo, lo que motivó, en Venezuela, la creación del Proyecto Alma Mater por parte de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU, 2002). Para desarrollarlo, en el caso de los EUS-UCV (Escuela de Educación), se construyeron salas provistas de diez computadoras con conexión a Internet en los centros regionales Amazonas, Barcelona, Barquisimeto y Bolívar, de manera que los estudiantes pudieran realizar consultas. Estas salas, además de prestar servicios de conexión y comunicación, también han sido empleadas para realizar asesorías de algunas asignaturas que requieran el uso de equipos informáticos, a lo que los autores han denominado Asesorías en Sala Alma Mater.

En consecuencia, la Universidad Central de Venezuela, se ha fundamentado en los planteamientos realizados por la UNESCO (1998) donde ha

destacado el protagonismo de los docentes y los estudiantes, por lo que el uso de las TIC se hace imprescindible en la Educación Superior, de manera que se pueda concebir al profesional de la docencia como un sujeto capacitado en el conocimiento tanto de los procesos productivos como de la velocidad del cambio en la generación de éstos.

## Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Universidad Central de Venezuela (UCV)

Los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) son una modalidad de formación profesional creada y promovida por la Universidad Central de Venezuela (UCV) a partir de la promulgación, por vía ejecutiva, en el año 1969, del Decreto 208, el cual trajo consigo la creación de programas especiales para la educación de adultos, con diseños curriculares y planes de estudio diferenciados de la educación de niños y adolescentes; entonces, en la actualidad, está en consonancia con las referidas políticas académicas.

Para la Escuela de Educación, este proyecto está destinado a la formación de los docentes en ejercicio desde 1975 en sedes denominadas Centros Regionales ubicados en las localidades de Caracas, Barquisimeto, Barcelona, Puerto Ayacucho y Ciudad Bolívar.

Por consiguiente, el objetivo general de los EUS era formar un Licenciado en Educación con elevado sentido crítico y con suficiente capacidad técnico-científica para incorporarse a la transformación del Sistema Educativo venezolano en sus diferentes niveles y con posibilidades de desarrollar una actividad creadora y constructiva para el país.

## Objetivos

### *Objetivo general*

Valorar las innovaciones educativas y las TIC utilizadas en la formación docente de los núcleos Barcelona, Barquisimeto, Capital, Ciudad Bolívar y Puerto Ayacucho de los EUS-UCV.



### *Objetivos específicos*

- Analizar las políticas en innovaciones educativas y TIC que se han propuesto en la formación docente de los EUS-UCV.
- Diagnosticar las innovaciones educativas y las TIC que se utilizan en la formación docente en los diferentes centros regionales de los EUS-UCV.
- Comparar las innovaciones educativas y las TIC desarrolladas en la formación docente de los EUS-UCV.

### Metodología

El estudio estuvo fundamentado en el método de la Educación Comparada, con el propósito de establecer las semejanzas y diferencias de las innovaciones educativas y las TIC en la formación docente de los EUS-EE-UCV, en los diferentes centros regionales, los cuales conformaron la unidad locacional de análisis.

Al respecto, Hurtado (2000) ha señalado que: “La investigación comparativa tiene como objetivo lograr la identificación de diferencias o semejanzas con respecto a la aparición de un evento en dos o más contextos, grupos o situaciones diferentes” (p. 249). Por consiguiente, los investigadores trabajaron con uno o más fenómenos, de los que se derivaron los criterios de comparación y trataron de identificar el comportamiento diferencial de los mismos en diversas situaciones, contextos o grupos.

De acuerdo con lo planteado por Arnove (2000), esta disciplina permite emplear enfoques cuantitativos y cualitativos para la recolección y reforzar el análisis de los datos.

Visto de esta manera, el presente estudio estuvo basado, de acuerdo con lo planteado por Hernández, Fernández y Batista (2003), en una investigación tanto documental como de campo, porque se realizó una revisión de materiales bibliográficos, informes, entre otros, y también se recogieron datos directamente de la realidad, a fin de efectuar un análisis sistemático de ésta.

Además, fue de nivel exploratorio descriptivo, por cuanto se delimitó la información que se pretendió recopilar y luego se compilaron las propiedades o características de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno sometido a análisis. Al respecto, Ary, Jacobs y Razavieh (1989) han señalado que este tipo de investigaciones "...tratan de obtener información acerca del estado actual de los fenómenos. Con ello se pretende precisar la naturaleza de una situación tal como existe en el momento de estudio" (p. 308).

La fase exploratoria se realizó en primer lugar, con el objeto de analizar las políticas en innovaciones educativas y TIC que se han propuesto en la formación docente de los EUS-UCV. Consistió en realizar la lectura de algunos documentos que han hecho referencia a esta temática, en orden cronológico, tales como el Programa de Educación a Distancia (Universidad Central de Venezuela, 2000), la Sistematización de Opiniones y Propuestas - Proceso de Transformación de la Escuela de Educación - UCV (Escuela de Educación, 2004) y el Plan Estratégico de la Escuela de Educación (Escuela de Educación, 2006).

Posteriormente se realizaron entrevistas a las autoridades de la Escuela de Educación, entre las que destacan la Dirección (R. Díaz, entrevista personal, junio 01, 2006), la Coordinación Académica (A. Herrero, entrevista personal, junio 01, 2006), la Coordinación General de Estudios Universitarios Supervisados (R. Hernández, entrevista personal, septiembre 21, 2006) y las coordinaciones de cada uno de los centros regionales (M. Anés, entrevista personal, junio 30, 2006; A. Frontado, entrevista personal, julio 6, 2006; M. Ramia, entrevista personal, septiembre 21; E. Valdivieso, entrevista personal, septiembre 21; 2006, L. Escalona, entrevista personal, septiembre 28, 2006).

Posteriormente se delimitaron las categorías de análisis, procedentes de la revisión documental efectuada, así como de la información derivada de las entrevistas no estructuradas realizadas a los informantes clave (ver Cuadro N° 1).

Asimismo, el segundo momento de esta indagación que guió la fase descriptiva se estableció a través de las etapas denominadas descripción



de los datos, interpretación de éstos, yuxtaposición, comparación, obtención de conclusiones, reflexiones y aportes.

Se procedió con la selección de las categorías necesarias para realizar la descripción y la consecuente comparación que, igualmente, permitió definir conceptual y operacionalmente la variable del estudio y, por ende, elaborar los cuestionarios correspondientes para la recolección de información. Es importante destacar que además de haber considerado la información obtenida a partir de la revisión de documentos y las entrevistas realizadas, se consideró la definición propuesta por Carbonell (2001) y Blanco y Messina (2000) sobre las innovaciones educativas.

En tal sentido, el Cuadro N° 2 muestra la definición operacional de la innovación educativa y TIC en los EUS-UCV.

Posteriormente se solicitó información en los centros regionales referida a matrícula de cada uno de éstos, con la finalidad de definir la población, la cual estuvo conformada por trescientos cuarenta y tres (343) sujetos del núcleo Amazonas, quinientos sesenta y un (561) educandos del centro regional Barcelona, cuatrocientos noventa y seis (496) alumnos de EUS Bolívar, seiscientos diez (610) aprendices de Barquisimeto y novecientos setenta y nueve (979) individuos matriculados en la sede de Capital, para un total de dos mil novecientos ochenta y nueve (2.989) ucevistas inscritos en esta modalidad. Con esta data, se procedió a calcular el tamaño de la muestra, de acuerdo con la fórmula propuesta por Bonilla (1991).

Cabe resaltar que se desconocía la naturaleza del movimiento de la dinámica estudiantil en los centros regionales al momento de diseñar la metodología para el proyecto, y por lo tanto se propuso en un primer momento realizar un muestreo incidental. Para ello se calculó previamente el tamaño de la muestra, para tener como meta un número aproximado de instrumentos a aplicar; sin embargo, como se alcanzó previamente el número de cuestionarios planteados, conlleva a decir que el muestreo empleado fue por cuotas dado que se conoció de antemano los estratos de la población.

Así, se determinó que el cociente correspondiente a cada centro regional, en comparación con la población estudiantil de EUS, fue 0,1148 para

Amazonas, 0,1877 de Barcelona, 0,1659 para Bolívar, 0,2041 de Barquisimeto y 0,3275 representado por Capital. Con estos valores y las poblaciones de cada núcleo EUS, se calculó el número de alumnos a encuestar en cada caso. Por consiguiente, el tamaño de la muestra queda conformado con 37 estudiantes para el núcleo Amazonas, 61 para Barcelona, 66 en Barquisimeto, 54 en Bolívar y 106 estudiantes para el núcleo Capital.

Las unidades de análisis fueron aquellos individuos que estaban disponibles al momento que los investigadores acudieron a los diferentes centros regionales.

Calculada la muestra y con la información procedente de la operacionalización de la variable, se procedió a diseñar el cuestionario, el cual estuvo constituido por seis preguntas cerradas y cinco mixtas, referidas a cada uno de los indicadores de las categorías técnico-pedagógica y político-administrativa en las que se definió operacionalmente la innovación educativa y TIC de los EUS-UCV.

Una vez diseñado el instrumento, se procedió a determinar la validez y fiabilidad del cuestionario, para lo cual se utilizó el juicio de expertos y se realizó la prueba piloto.

Seguidamente se aplicó el instrumento a los estudiantes cursantes de diferentes semestres de la carrera durante el lapso 1-2006. Esta información recopilada se utilizó para obtener la frecuencia relativa de los ítems consultados, de manera que pudieran servir para describir los datos procedentes de cada centro regional. Para ello se empleó el programas estadístico SPSS en la versión 11 y, posteriormente, se elaboraron gráficos de barras mediante el uso de la hoja de cálculo Microsoft Excel Profesional Edition 2003.

En este sentido, los gráficos elaborados correspondieron con cada uno de los indicadores considerados para el estudio.

Luego, la información graficada se empleó para el desarrollo de la fase de interpretación de los fenómenos o eventos a comparar, con la finalidad de dar significado a los hechos descritos y ocurridos en relación con la temática de la investigación.



Sobre la base de los planteamientos consolidados en la fase anterior se realizó la yuxtaposición, que consistió en presentar la información en varias hojas, organizadas en columnas, en un orden determinado, con la finalidad de visualizar las similitudes, las concordancias, las diferencias o las variaciones eventuales de las diferentes categorías de análisis en los distintos centros regionales, y así obtener la comparación correspondiente.

Asimismo, se puede decir que el análisis de los resultados obtenidos fue realizado desde la perspectiva de tres estudiantes de la modalidad EUS, procedentes del núcleo Barquisimeto, con conocimientos en el área de Tecnología Superior Agroindustrial, Tecnología Superior en Hotelería y Turismo e Ingeniería Química, que laboran en instituciones de Educación Superior, tanto tecnológicas como universidades autónomas, así como en el nivel de Educación Media Diversificada y Profesional. Lo anterior destaca la relevancia de la comprensión del capital cultural de los investigadores, a la luz de los elementos de la metodología cualitativa de la investigación, la cual fue considerada para complementar este estudio.

## Resultados

Al analizar las políticas en innovaciones educativas y TIC que se han propuesto en la formación docente de los EUS-UCV, como resultado de la lectura de los documentos, se destacó el alcance en el ámbito universitario del Programa de Educación a Distancia, mientras que la Sistematización de Opiniones y Propuestas - Proceso de Transformación de la Escuela de Educación - UCV y el Plan Estratégico de la Escuela de Educación, han involucrado a las diferentes instancias que conforman la Escuela de Educación.

Además, resaltó la tendencia central del Programa de Educación a Distancia (UCV, 2000) en la incorporación de las TIC en los Estudios Universitarios Supervisados, como modalidad antecedente de la Educación a Distancia en la Universidad Central de Venezuela, desde la concepción del mismo y a través de la formulación de sus objetivos [8, 6, 5].

De esta misma manera, el Programa de Educación a Distancia ha favorecido el desarrollo de las TIC, mediante el planteamiento de algunas



políticas de apoyo, tales como la referida a la organización y relaciones intrauniversidad, la cual ha estado enfocada en las instancias involucradas en la ejecución, entre las que han destacado la Dirección de Informática y SADPRO, consideradas por demás, en la estructura de dicho programa, así como la inclusión de las Unidades Técnicas de Multimedia.

Otras políticas que han soportado el Programa de Educación a Distancia y que favorecen el uso de las TIC en los EUS se relacionaron con la formación y actualización del profesorado, así como con la incorporación de producciones tecnológicas en el proceso enseñanza-aprendizaje. Igualmente se han considerado políticas financieras y presupuestarias que han de sostener en el tiempo la educación a distancia, a partir de partidas recurrentes y el establecimiento de convenios con instancias extrauniversitarias.

Ahora bien, en relación con la Sistematización de Opiniones y Propuestas-Proceso de Transformación de la Escuela de Educación-UCV (Escuela de Educación, 2004), vinculado con el Programa de Apertura para la Transformación (PAT), se puede decir que ha favorecido la incorporación, tanto de innovaciones educativas como de las TIC, por cuanto basó su propuesta en tres ejes: la transformación curricular, la transformación de la organización, de la administración y de gestión de la Escuela de Educación, así como en la incorporación de las TIC en las gestiones académica y administrativa conducentes hacia la formación del licenciado en Educación.

A partir de las entrevistas realizadas a las autoridades de la Escuela de Educación, se obtuvo que la incorporación de las TIC, como política, ha sido fundamental para la viabilidad de esta modalidad, por lo que se ha propuesto, en primer lugar, el diseño de una página web, al igual que cursos de capacitación para los docentes para la elaboración de materiales instruccionales con formato digital y uso de los blog, de manera que se pueda mejorar la calidad en la edición de los mismos, para luego elaborar un disco compacto (CD) contentivo de las lecturas a utilizar por el estudiante de esta modalidad a lo largo de la carrera y luego utilizar una plataforma compatible con *software* libre, lo que pudiera representar un avance hacia la consolidación de los EUS. Sin embargo, se tiene en cuenta la resistencia existente por parte de algunos docentes, por lo que se ha pensado moti-

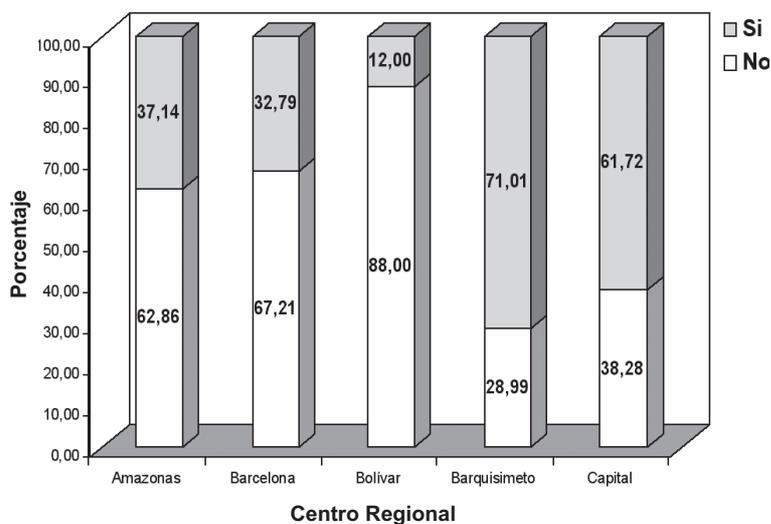


varlos como parte de otra fase del proyecto de incorporación de las TIC a los EUS. Igualmente se ha de concretar el proyecto Internet II a través de la tele-educación, de manera que en cada centro regional se pudieran emplear, además de Internet, los videos educativos, para ampliar las opciones en materia de comunicación.

Con el propósito de diagnosticar las innovaciones educativas y las TIC utilizadas en la formación docente en los diferentes centros regionales de la Escuela de Educación en los EUS-UCV, de acuerdo con la opinión de los estudiantes, se analizaron los diferentes indicadores objeto de estudio. A continuación se mencionan los resultados de los ítems relacionados con las TIC.

Así, se obtuvo que Barquisimeto es el centro regional en el que predominó el uso de las listas electrónicas como herramienta de evaluación, con el 71,01% de los estudiantes encuestados, seguido de Capital con el 61,72%. Esta información se observa en el gráfico N° 2.

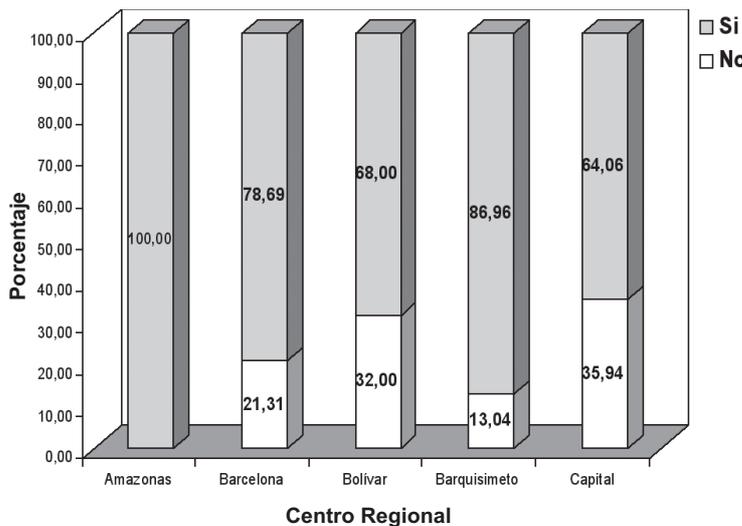
GRÁFICO N° 2  
PARTICIPACIÓN EN LISTAS ELECTRÓNICAS



De acuerdo con la información suministrada por los estudiantes encuestados, se encontró que entre las asignaturas en las que se han utilizado listas electrónicas destacaron TDI, Estadística I y II, Teoría de la Comunicación Técnicas de Documentación e Información en el núcleo Capital, mientras que en Barquisimeto prevalecieron Seminario (Informática e Investigación Educativa), Teoría de la Planificación y Planificación Educativa Regional. Mientras que Bolívar fue el centro que, según los resultados, es el que menos utiliza la participación en listas electrónicas como herramienta de evaluación en las asignaturas Inglés I, II y III, Estadística III y Métodos Cuantitativos.

De igual manera, Amazonas resultó el centro regional con mayor frecuencia porcentual en el uso del correo electrónico (gráfico N° 3); allí el 100% de los estudiantes encuestados emplea este medio en todas las asignaturas, seguido de Barquisimeto con un 86,96%, utilizado fundamentalmente en TDI, Teoría de la Planificación, Planificación Educativa Regional y Seminario (Informática e Investigación Educativa).

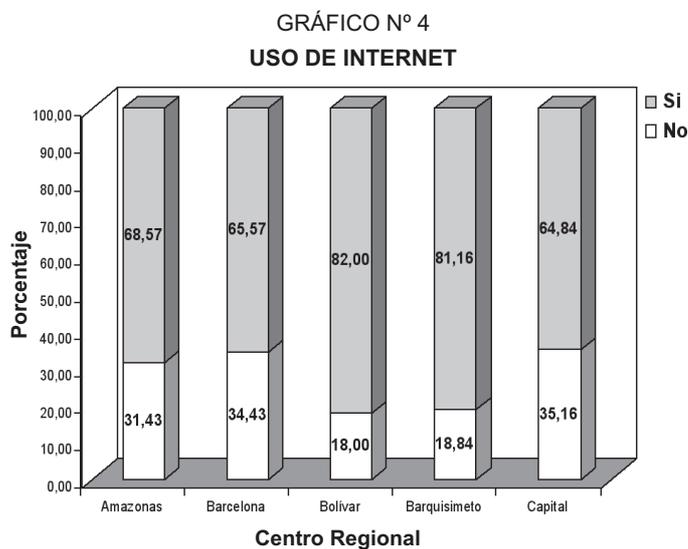
**GRÁFICO N° 3  
USO DEL CORREO ELECTRÓNICO**





Por otra parte, se tiene a Capital como el Centro Regional que menos lo usa, con un 64,06% y no se incluye esta estrategia en Filosofía y Educación, Psicopedagogía III, Administración Escolar II y Métodos de Investigación I.

En relación con el uso de Internet (gráfico N° 4), se puede decir que esta herramienta tecnológica fue utilizada en un 82% por los estudiantes del centro regional Bolívar, principalmente en Filosofía y Educación, seguido de Barquisimeto con un 81,16% en las asignaturas TDI, Teoría de la Planificación y Planificación Educativa Regional. Es importante acotar que las frecuencias relativas obtenidas en ambos núcleos resultaron bastante similares. Sin embargo es en Capital donde menos se utiliza, con un 64,84%, en las asignaturas de Filosofía y Educación, Psicopedagogía III, Administración Escolar II y Métodos de Investigación I.

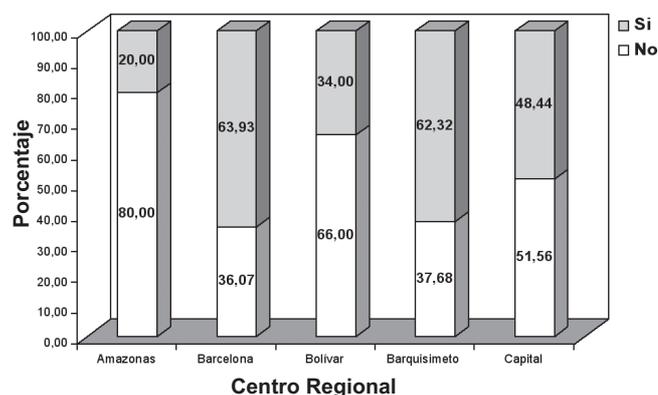


En este sentido se notó que los estudiantes de Capital cuentan con mayor facilidad para asistir a la Escuela de Educación, lo cual les permite el acceso a las bibliotecas de que se dispone allí, y a los profesores. Por otra parte, la sala de navegación que se tiene en la Escuela es compartida

con los estudiantes de otros programas académicos, lo que dificulta usar Internet en este recinto.

De acuerdo con el indicador correspondiente al uso de equipos informáticos o híbridos de éstos, se obtuvo la mayor frecuencia relativa para el Centro Regional Barcelona (63,93%), representados fundamentalmente por la proyección de diapositivas de Microsoft Powerpoint® con el videobeam, tal como lo manifestaron los estudiantes encuestados (gráfico N° 5), primordialmente en las asignaturas TDI y Teoría de la Comunicación; les siguió Barquisimeto, con un 62,32%, en las asignaturas Métodos de Investigación I y II y Estrategias y Medios Instruccionales, lo que quiere significar, en ambos casos, que más de la mitad de los estudiantes de estos núcleos han empleado estos recursos durante la carrera.

GRÁFICO N° 5  
USO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS O HÍBRIDOS DE ÉSTOS

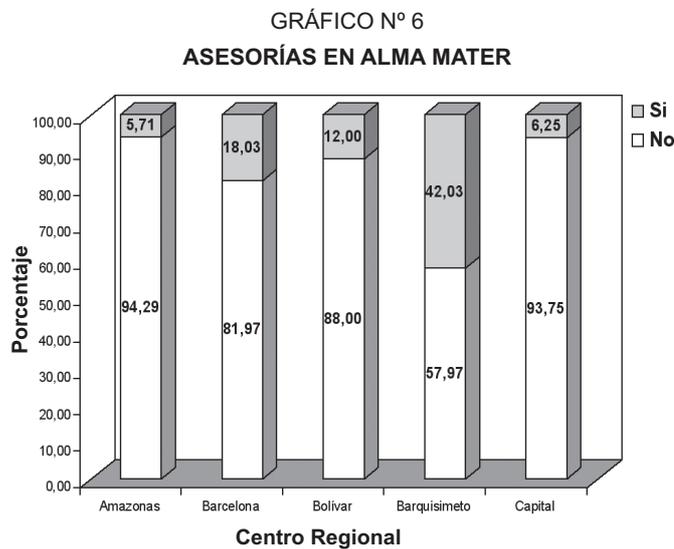


El núcleo de Amazonas fue el menos destacado en esta área, con un 20% de empleo de esta herramienta tecnológica y en las asignaturas Inglés I, II, III, Planeamiento y Desarrollo Curricular, es donde menos se utiliza.

En relación con el uso de la sala Alma Mater para la ejecución de asesorías académicas, es importante mencionar que Barquisimeto fue el



centro regional en el que más se ha utilizado, representado por el 42,03%, seguido de Barcelona con 18,03%, tal como se aprecia en el gráfico N° 6.



Es de hacer notar que la diferencia obtenida en ambos porcentajes supera el veinte por ciento (20%), lo que además implica que se ha quintuplicado el uso de la sala Alma Mater del núcleo Barquisimeto con fines académicos, en relación con el empleo de este espacio en Barcelona.

En este orden de ideas se tiene que en Barquisimeto este espacio se ha utilizado para desarrollar asesorías del seminario Informática e Investigación Educativa, Electivas (SPSS en la Investigación), así como apoyo del Ayudante Pedagógico a los estudiantes de las asignaturas Teoría de la Planificación y Planificación Educativa Regional, mientras que en Barcelona los alumnos manifestaron recibir asesoramiento en Matemática y Estadística I.

Sin embargo, el menor uso que se ha hecho de este espacio en otras asignaturas puede tener como causa el tiempo de instalación del mismo en cada centro regional, o bien la disponibilidad de los técnicos que labo-

ran en él. Por ejemplo, en Amazonas, el horario de atención al público está comprendido de 2:00 a 8:00 p.m. y durante ese tiempo sólo está abierto para realizar consultas, trabajos y enviar mensajes a través de los correos electrónicos, porque esa es la prioridad y, además, el personal que allí trabaja sólo se puede aprovechar de lunes a viernes. Por tanto, son estas limitaciones las que también pudieran incidir en que se lleven a cabo asesorías en este ambiente tecnológico.

Desde una perspectiva de análisis general, en relación con las herramientas tecnológicas empleadas por los estudiantes de EUS en las diferentes asignaturas del plan de estudios, cabe destacar que se han utilizado tanto el correo electrónico como el Internet en todos los centros regionales.

En el caso particular del núcleo Amazonas, los estudiantes encuestados manifestaron la necesidad de comunicarse con los profesores a través del correo electrónico; el mismo argumento se obtuvo en los otros centros regionales, sin embargo se enfatizó el resultado del referido núcleo por cuanto el resultado obedeció a la máxima frecuencia relativa posible (100%).

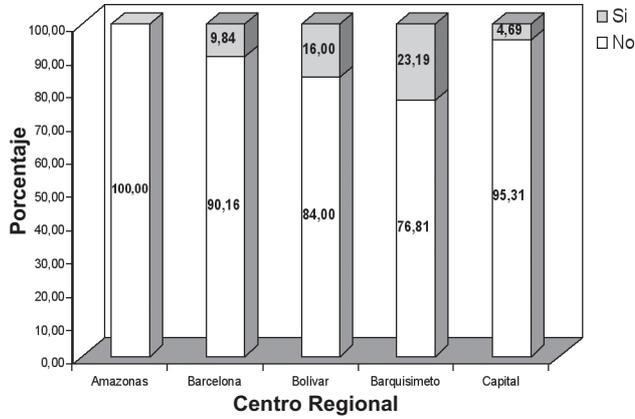
En este mismo orden de ideas resulta pertinente mencionar que también se han utilizado los equipos informáticos para la comunicación de trabajos, en mayor o menor grado, a partir de eventos planificados por el docente, sesiones plenarias, así como asesorías de carácter ordinario. A tal efecto, en Barquisimeto y Barcelona la frecuencia de uso superó el 50%, mientras que en Capital, Amazonas y Bolívar se evidenció lo contrario.

Ahora bien, en relación con el uso de las TIC como herramientas para el desarrollo profesional en la formación docente de los EUS de la Escuela de Educación, desde la perspectiva político-administrativa de las innovaciones educativas y las TIC, cabe resaltar que Barquisimeto es el centro regional en el que se ha ofertado la mayor cantidad de cursos de entrenamiento en TIC, con un porcentaje del 23,19%, seguido de Bolívar con el 16% (Gráfico N° 7).

Además, se puso de manifiesto que el 100% de los estudiantes de Amazonas, en primer lugar, seguido por el 82% de los sujetos encuestados en Bolívar y el 81,16% de Barquisimeto, consideró que para un mejor

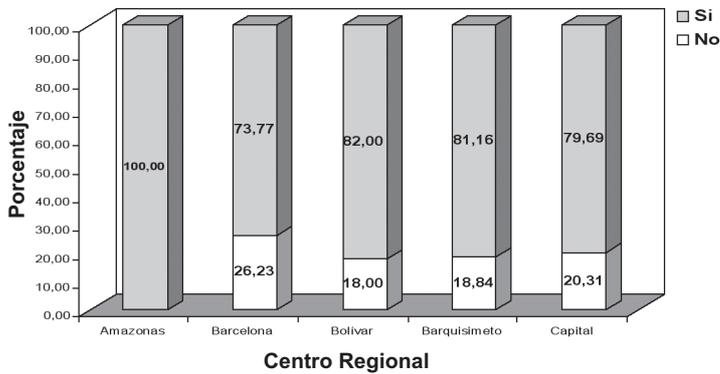


GRÁFICO N° 7  
**CURSOS DE ENTRENAMIENTO EN TIC**



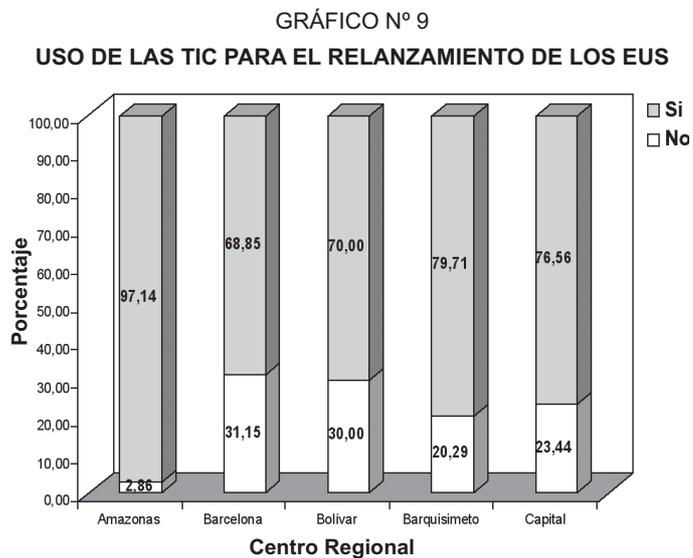
desempeño profesional, se requiere el uso intensivo de las TIC durante la formación docente, es decir, a lo largo de la carrera (Gráfico N° 8).

GRÁFICO N° 8  
**USO DE LAS TIC PARA UN MEJOR DESEMPEÑO PROFESIONAL**



Asimismo, el 97,14% de los estudiantes encuestados en Amazonas, el 79,71% de las consultas realizadas en Barquisimeto y el 76,56% de las

llevadas a cabo en Capital consideraron, de manera afirmativa, que el uso de las TIC puede relanzar los EUS, tal como puede apreciarse en el gráfico N° 9.



De igual manera vale decir, con respecto al intercambio de información en diversas áreas de conocimiento, que entre los comentarios realizados por los sujetos consultados destacaron algunas asignaturas en las que se emplean las TIC, aunque sea de manera incipiente, lo que ha permitido considerar la necesidad de profundizar con más detalle un estudio de la incorporación de éstas en la formación docente de los EUS y –¿por qué no?–, de revisar la manera de introducir el uso de las TIC en el proceso instruccional en aquellas materias del plan de estudio que no fueron mencionadas por los estudiantes.

Ahora bien, una vez obtenidos los resultados de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de cada centro regional, es importante mencionar que se extrajeron los valores más relevantes obtenidos en cada núcleo para cada sub-indicador estudiado, con el propósito de reflejarlos en una



matriz de yuxtaposición, de manera que se puedan establecer tanto semejanzas como diferencias particulares.

Así, en el Cuadro N° 1 la información derivada sobre la base de lo anteriormente expuesto que permitió establecer las similitudes y discrepancias que tuvieron lugar, con el propósito de comparar las innovaciones educativas y las TIC desarrolladas en la formación docente de los EUS-UCV, aunque para este trabajo se consideran particularmente sólo aquellos sub-indicadores referidos a las TIC.

CUADRO N° 1  
YUXTAPOSICIÓN DE LAS TIC DE LOS EUS-UCV

CATEGORÍA	AMAZONAS	BARCELONA	BARQUISIMETO	BOLÍVAR	CAPITAL
Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	Correo electrónico (100,00%)	Correo electrónico (78,69%)	Correo electrónico (86,96%)	Internet (82,00%)	Internet (64,84%)
Curso de Entrenamiento en uso de TIC	0%	9,84 %	23,19 %	16,00 %	4,69 %
Intercambio de información con compañeros en centro regional	60,00%	42,62%	59,42%	40,00%	37,50%
Mejor desempeño profesional con el uso de las TIC	100,00%	73,77%	81,16%	82,00%	79,69%
Relanzamiento de los EUS con el uso de las TIC	97,14%	68,85%	79,71%	70,00%	76,56%

En relación con el uso de las TIC en los EUS, vale decir que el correo electrónico fue la principal herramienta en Amazonas, Barquisimeto y Barcelona, mientras que en Bolívar y Capital los estudiantes utilizaron mayormente el Internet.

Aunado a lo anterior, en la matriz de yuxtaposición también puede observarse que los estudiantes de Amazonas y Barquisimeto, si bien em-



plearon el correo electrónico con diversos fines, uno de éstos tuvo que ver con el intercambio de información en diferentes áreas de conocimiento, con los compañeros del centro regional.

De igual manera, en todos los núcleos, más de 50% de los estudiantes encuestados opinaron en común, que el uso de las TIC puede mejorar el desempeño profesional y relanzar la modalidad EUS.

## Conclusiones y recomendaciones

Del análisis de los documentos se evidenciaron políticas en innovaciones educativas y TIC propuestas para la formación docente en los EUS-EE-UCV; el Programa de Educación a Distancia básicamente promueve la incorporación de las TIC, mientras que el de Sistematización de Opiniones y Propuestas plantea innovaciones en las áreas curricular, organización, administración y gestión de la Escuela de Educación, incorporación de los elementos del entorno local y TIC.

Por tanto se propone, a partir de los documentos antes mencionados, orientar la actualización de la misión visión, metas y objetivos del Plan Estratégico de la Escuela de Educación, a través de la consideración de los elementos contemplados en materia de innovación educativa y TIC.

Por otra parte, a pesar de la existencia de políticas promotoras de las innovaciones educativas y TIC de los EUS-EE-UCV, éstas han sido desarrolladas por iniciativa de un grupo de docentes en las aulas de clase de los centros regionales en los que se administra esta modalidad, fundamentalmente representadas a través de estrategias de enseñanza, herramientas tecnológicas y de evaluación de los aprendizajes.

Con respecto a las TIC, se puede decir que el correo electrónico e Internet han sido las más utilizadas en todos los núcleos, dada la necesidad del estudiante de comunicarse y aclarar dudas con los docentes, además de intercambiar información con otros compañeros de estudio. No obstante, se recomienda orientar a los estudiantes en relación con la ética que se debe tener al manejar la información proveniente de este recurso.



Asimismo, conviene resaltar a Barquisimeto como el centro regional más innovador en las dimensiones estrategias de enseñanza, herramientas de evaluación y TIC, mientras que Bolívar y Barcelona obtuvieron el segundo lugar en herramientas de evaluación y TIC, respectivamente.

En relación con el mejoramiento del desempeño profesional con el uso intensivo de las TIC, los estudiantes manifestaron estar de acuerdo con éste, siempre y cuando los docentes las utilicen en la misma medida y además no se sustituya la figura del profesor por el computador.

Asimismo, los estudiantes manifestaron que el uso de las TIC, si bien contribuye al relanzamiento de los EUS, también es una muestra del paso que ha venido dando la modalidad hacia la educación a distancia, pero para lograrlo se requiere aumentar la plataforma tecnológica existente, así como disponer de recursos recurrentes destinados a la actualización y mantenimiento de la misma, ya que de todos los núcleos EUS, el que cuenta con mayor número de locales privados cercanos para conexión a Internet es Barquisimeto, a diferencia del resto de los centros regionales, donde han sido la Sala Alma Mater o una parte de la Unidad de Informática los lugares disponibles, por excelencia, para la interacción del alumno con las TIC.

Lo anteriormente expuesto pone de manifiesto que los docentes, por iniciativas particulares, han venido desarrollando prácticas innovadoras en los ambientes de aprendizaje en la formación docente de los EUS-EE-UCV. Sin embargo, desde el Vicerrectorado Académico y la Dirección de la Escuela se ha estado impulsando principalmente el uso de las TIC, en contraposición con lo que viene ocurriendo en los centros regionales en materia de innovaciones educativas, por lo que se hace necesario realizar una revisión de estas experiencias, de manera que contribuyan a orientar el proceso de transformación de la Escuela de Educación de la UCV.

Empero es necesario considerar aquellas asignaturas del plan de estudios que aún no han incorporado innovaciones educativas y TIC al desarrollo del proceso instruccional, por lo que se sugiere efectuar jornadas internas por parte de la Escuela de Educación (por Departamento o por Cátedra), en las que se intercambien experiencias que sirvan para comunicar, registrar, sistematizar y evaluar tales innovaciones, así como para



mejorar el desempeño profesional de la comunidad que hace vida en los EUS-UCV.

Finalmente, es importante considerar dar continuidad a esta investigación, por lo cual recomiendan se realicen otras indagaciones con el fin de recrear la realidad educativa de esta casa de estudios y así detectar las fallas existentes, realizar los aportes correspondientes y sugerir los correctivos que a bien se tengan por hacer.

## Referencias

- [1] ALTUVE, M. (1997). *Innovaciones Educativas*. Caracas: Imprenta Universitaria de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- [2] ARNOVE, R. (2000). Reenmarcando la educación comparada: la dialéctica de lo local y lo global. En: L. Bonilla (Ed.). *Educación comparada, identidades y globalización* (pp. 65-99). Caracas: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- [3] CABERO, J. (Ed.) (2000). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Proyecto Editorial Síntesis Educación.
- [4] CARBONELL, J. (2004). El profesorado y la innovación educativa. *Innovando. Revista del Equipo de Innovaciones Educativas*. [Revista en línea], 1. Disponible: <http://www.destp.minedu.gob.pe/secundaria/nwdes/pdfs/revistaie11.pdf>. [Consulta, enero 06, 2006]
- [5] ESCUELA DE EDUCACIÓN (2004). *Sistematización de Opiniones y Propuestas - SOP*. [Folleto]. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- [6] ESCUELA DE EDUCACIÓN (2006). *Plan Estratégico de la Escuela de Educación*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- [7] ROSALES, C. (1998). *Aproximación a la función Docente*. Madrid: Tórculo Ediciones.
- [8] UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA (2000). *Programa de Educación a Distancia*. Caracas: Vicerrectorado Académico.