

IMPORTANCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Por Ana Cabeza Leiva

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (en adelante, TIC) irrumpen irremediabilmente en las aulas de los centros con mayor fuerza cada día. En los departamentos de Orientación Educativa, las TIC son fundamentales en diversos ámbitos de los que se ocupa: en el tratamiento de las necesidades educativas especiales, en el asesoramiento a las familias, en orientación a los alumnos y en el apoyo a la función tutorial.

Orientadores y docentes pueden comunicarse de forma inmediata con alumnos/as y familias y viceversa, superando barreras de tiempo y distancia. En este sentido, el Orientador deberá tener unas capacidades óptimas para el uso de sistemas como el correo electrónico, el chat o la videoconferencia, sopesando sus ventajas e inconvenientes. A su vez, el orientador facilitará información a familias, docentes y alumnado sobre el uso de las tecnologías como forma de comunicación.

Las TIC, son una excelente fuente para el Orientador en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como herramientas para el diagnóstico y autodiagnóstico: en el mercado, van apareciendo nuevos programas de corrección de pruebas diagnósticas y de intervención educativa en diferentes elementos del desarrollo psicoevolutivo. Esto supone liberar al orientador de tareas arduas en cuanto a la corrección de pruebas, y de esa forma invertir su tiempo en otras funciones de intervención directa con alumnos, padres, profesores y otros sectores del ámbito educativo. Será necesario que el orientador conozca estos programas, cómo funcionan y de qué grado de fiabilidad y validez gozan los datos que arrojan, así como su valoración crítica y objetiva.

Es además fundamental reconocer la función de las TIC como instrumento para la formación de los orientadores: las nuevas tecnologías ofrecen multitud de recursos que orientadores y docentes pueden utilizar para su propia formación y actualización profesional. Además de la información que muestran, resulta interesante cómo a través de Internet puede conocerse diferentes realidades educativas y cómo se implantan y desarrollan nuevas experiencias educativas. También merece destacarse, que los docentes van a encontrar multitud de recursos educativos de aplicación en el aula, así como que el contacto con diversos profesionales va a ser más fácil. Desde las funciones del orientador, será muy beneficioso que apoye y motive a los docentes del centro escolar a que conozcan y valoren, a través de las TICS, otras experiencias educativas que pueden servirles a ellos en sus propias aulas y solventar las posibles dudas que puedan ir apareciendo con la inmersión de las TICS en el ámbito educativo.

La puesta en práctica de estas funciones, no solo por parte del Orientador sino por todos los miembros de la comunidad educativa, posibilitarán el uso y el desarrollo de las competencias necesarias para el Tratamiento de la Información y las Tecnologías, así como la reflexión y la valoración de diferentes aspectos sociales, como por ejemplo, la "brecha digital" y las desventajas de acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación para las clases sociales más desfavorecidas.

Pero, ¿qué beneficios y ventajas reales supone la incorporación de las TIC en las labores de los Orientadores?

- Proporcionan **programas de rehabilitación y de intervención educativa en alumnos/as con Necesidades Educativas Especiales.**
- Suponen la posibilidad de asegurar **mejores y más rápidos aprendizajes para los alumnos ciegos y amblíopes** (con restos visuales) ante la llegada de los Materiales Tiflotecnológicos en las aulas: estamos hablando de los sintetizadores de voz que verbalizan la pantalla del ordenador, instrumentos como el OPTACON, que posibilitan acceder al alumno ciego a la lectura de un texto impreso en tinta mediante vibraciones perceptibles en la yema del dedo, el Libro Hablado, la calculadora parlante, el Braille Hablado que hace las veces de cronómetro, reloj, calculadora, calendario o almacén de archivos, o bien

programas informáticos que permiten aumentar considerablemente los caracteres de la pantalla del ordenador para alumnos ambliopes, como las tarjetas VGA- VISTA y ZOOMTEXT

- Proporcionan **programas de intervención educativa para alumnos con necesidades motóricas**
- Proporcionan **recursos y medios en comunicación alternativa y aumentativa en el caso de alumnos sordos o hipoacúsicos**
- Posibilitan la formación a través de medios audiovisuales en **técnicas de estudio, estrategias metacognitivas, metaconocimiento y educación en valores**, entre otros campos
- Recurso muy importante para el desarrollo de **programas para alumnos de inmersión lingüística**
- Fomenta la **comunicación** entre los miembros de la comunidad educativa
- Aumenta la **motivación** del alumnado (vídeos, TV, prensa digital, videojuegos...)
- Desarrollo de un **aprendizaje colaborativo** y participativo con el fin de encontrar sentido a las aplicaciones y usos de las nuevas tecnologías, cada cual en el diseño y experimentación de sus propias prácticas en el aula
- Formar redes y **genera espacios colaborativos** y de análisis, lo cual amplía la percepción de la realidad de profesores y alumnos, estimulando los procesos de creación colaborativa y desdibujando el clásico pensamiento lineal, abriéndonos el espectro a la diversidad
- Puede ser útil como **herramienta de tutorización a distancia**, donde los alumnos resuelvan sus dudas sobre orientación académica y vocacional en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Herramienta de **información para las familias**: e-Mail, web de centro, plataforma e-Centro

- Permiten realizar actividades de alto potencial didáctico, novedosas, variadas, creativas e interesantes, para alumnos de altas capacidades intelectuales
- Facilita el **desarrollo cognitivo** (creación de hojas Excel, gestores de bases de datos...)
- Apertura del departamento de Orientación a toda la comunidad educativa
- Sirve para orientar a las familias ante necesidades educativas que planteen en cualquier momento, sin necesidad de pedir cita previa, ante la imposibilidad de acudir muchas veces a entrevistas con los orientadores debido a la incompatibilidad de horarios
- Desarrollan **programas de educación para la convivencia**
- Respaldan una de las 8 competencias básicas que marca la Ley Orgánica, de 3 de mayo, de Educación, LOE, en Educación Básica: la competencia digital

Es por todas estas razones altamente beneficioso incorporar las TIC en la función orientadora de los centros, pero como todo elemento bueno y novedoso que trae consigo ventajas, también conlleva algunos inconvenientes que es preciso tener en cuenta. A este respecto señalaremos algunos **inconvenientes** complementados con posibles modos de hacerles frente de una forma positiva:

- La posibilidad de que se den **informaciones no fiables**, parciales, equivocadas u obsoletas, que dificulten la recogida de datos, o incluso peor, que proporcionen datos erróneos (sobre un diagnóstico de un alumno, un tratamiento, una intervención educativa, etc). Por ello siempre deben contrastarse la información con otras pruebas, con observación directa, con datos provenientes de otros colegas, con información de profesores, alumnos o familias.
- **Despersonaliza la relación** entre las familias y el Orientador: citas y entrevistas personales en horas de tutoría frente a dudas resueltas por email o plataforma e- Centro. A este respecto cabe señalar que toda relación vía email o mediante

la plataforma e-Centro, deberá ser complementada con una relación de tú-a-tú entre Orientador y familia. Puede ser bueno resolver pequeñas dudas o proporcionar determinadas informaciones mediante plataformas virtuales, y dar aquellas informaciones más profundas y detalladas en una entrevista personal cara a cara.

- **Aislamiento**, ausencia de interacción y contacto entre equipo docente y Orientador. En este sentido cabe destacar que los medios virtuales agilizan los procesos entre el profesorado y el dpto. de Orientación. Pero también debe reseñarse que la información proporcionada vía online debe ser contrarrestada con un trabajo colaborativo, en equipo, de tú a tú, entre el equipo docente y el Orientador.
- Muchos programas de orientación educativa online tienen **escasa potencialidad didáctica**, profundizando poco en contenidos, actividades muy simples y poco motivadoras, desactualizadas, etc. En este punto cabe decir que desde el dpto. de Orientación siempre deberán buscarse aquellos programas o métodos online más actualizados y cotejar que sean las últimas versiones y las más adecuadas. Es muy positivo extraer de cada programa online aquellas partes que nos interesen y acoplarlas a otras, o bien tomar el programa online y adaptarlo a situaciones reales, ordinarias, del quehacer diario del alumnado; de este modo tendremos un programa, contenido o actividad significativa, fácilmente generalizable y transferible al entorno real en el que se desenvuelve el alumnado.

Una vez señaladas las ventajas e inconvenientes de las TIC en la labor orientadora, pasaremos a explicar cuáles son sus **implicaciones reales en la labor del Orientador**. A este respecto cabe señalar algunas actuaciones propias de la Orientación Educativa que se benefician de disponer de Tecnologías de la Información y Comunicación adecuadas:

- En primer lugar, el e-learning facilita al orientador **flexibilidad** de horarios, **actualización** constante de contenidos y ahorro de costes

- Gracias a las TIC es posible la realización de ciertas partes del **plan de acogida a nuevos alumnos vía online**, lo que supone ahorro en material y en tiempos. (Información sobre matriculación en el Instituto de Educación Secundaria (IES) a alumnado de Primaria y sus familias, proporcionar impresos de matrícula vía online, conocimiento de la página web del centro por parte del alumnado interesado en incorporarse a un IES, envío de documentación y circulares informativas mediante el correo electrónico, etc)
- Supone un excelente instrumento de **comunicación a padres y alumnos**: rapidez de la información, de los diagnósticos, de la realización de entrevistas y pruebas psicopedagógicas
- Las TIC posibilitan el **intercambio de experiencias** vía online con otros orientadores de otros centros educativos, con lo que serviría para realizar buenas y mejores prácticas en Orientación Educativa.
- Gracias a las comunidades de foros en Internet en materia educativa, el Orientador puede establecer **contactos con otros colegas de otras zonas geográficas** para compartir experiencias, establecer contactos, consultar dudas, propiciar debates, etc.
- Las TIC facilitan al Orientador un **acceso más rápido al material psicopedagógico** (frente a la búsqueda lenta y desorganizada en papel)
- Facilitan el **feedback** (retroalimentación) con otros colegas en campos como adaptación curricular o diversificación curricular
- Alto grado de **interdisciplinariedad** gracias a las facilidades que proporcionan las TIC. Las tareas educativas realizadas con ordenador permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad ya que el ordenador debido a su versatilidad y gran capacidad de almacenamiento permite realizar muy diversos tipos de tratamiento a una información muy amplia y variada
- Facilita **compartir experiencias con orientadores de otros centros** sobre nuevas pruebas psicopedagógicas o Baterías existentes en el mercado

La labor orientadora se centra en tres ámbitos de intervención: Acción Tutorial, Atención a la Diversidad y Orientación Académica y Profesional del alumnado. Sobre los dos primeros ámbitos hemos señalado algunas ventajas, beneficios y aplicaciones en Orientación Educativa a lo largo del presente artículo. Pero, ¿qué ocurre con un ámbito tan importante como es la Orientación Académica y Profesional, sobre todo, en la etapa de la Educación Secundaria?

La propia LOE señala que el cuarto curso de Educación Secundaria tendrá un carácter orientador, tanto para la continuación de los estudios como para la inserción en el mundo laboral. Y en este campo, las TIC se convierten en instrumento, medio y recurso en los procesos de Orientación Laboral: tanto en la búsqueda y preparación de documentación como en la atención al alumnado.

El Orientador, debe conocer y estar permanentemente atento a la aparición y evolución de:

 **Nuevo actores en el empleo:**

- Portales de Empleo (generalistas, especializados)
- Sitios web de Servicios Públicos de Empleo
- Portales de Formación /Educación
- Sitios web especializados

 **Nuevos canales de información:**

- Foros
- Comunidades
- Boletines
- Consulta a expertos/as

La e-Orientación, tiene como objetivo ofrecer información sobre el uso de las TIC en los procesos de orientación y tomar conciencia de la herramienta Internet como modificadora del perfil del Orientador

¿Qué aporta la e-Orientación?

- Una arquitectura web fundamentada en bases de datos interrelacionada
- Un sistema de entradas múltiple para el mantenimiento de información actualizada

- Una selección adecuada de la información relevante
- Una fácil navegabilidad
- Un equipo de orientadores especializados en contenidos sociolaborales y con una alta competencia en el manejo de herramientas internet que actualice la información (competencia que se añade a las propias del Orientador)
- Herramientas integradas: correo electrónico, videoconferencia IP, mensajería instantánea, boletines, servicios personalizados bajo demanda, foros... (servicios dinámicos, no estáticos)

Como conclusión a este artículo podemos señalar que el panorama es halagüeño para las TIC como herramientas de apoyo para la función orientadora. Las aplicaciones para la evaluación y facilitación del conocimiento han experimentado un impulso sin precedentes en los últimos años. Salvando las dificultades que ya hemos comentado para este tipo de recursos, los próximos años se vislumbran interesantes para el mundo de la Orientación Educativa, que poco a poco, con gran timidez, va incorporando todas estas herramientas al quehacer docente cotidiano.

ANA CABEZA LEIVA