

## B. PROFESIÓN

### Informe de situación

## Profesionales de la información en 2010

Por Carlos-Miguel Tejada-Artigas

Tejada-Artigas, Carlos-Miguel. "Profesionales de la información en 2010".  
*Anuario ThinkEPI*, 2011, v. 5, pp. 34-37.



**Resumen:** Se da cuenta de algunos informes clave que han aparecido en 2010 que afectan al desarrollo profesional, específicamente en temas tales como bibliotecas públicas, bibliotecas universitarias, nuevos perfiles y mercado de trabajo en el área de información y documentación.

**Palabras clave:** Mercado laboral, Profesión, Empleo, Bibliotecarios, Documentalistas, Profesionales de la información.

**Title:** *Information professionals in 2010*

**Abstract:** Some key reports that have appeared in 2010 related to professional development are commented. Topics include public libraries, university libraries, new profiles and labour market in the information and documentation area.

**Keywords:** Labour, Labor market, Employment, Jobs, Librarians, Information scientists, Information professionals, Trends.

### Introducción

**ESTAS LÍNEAS** tienen la intención de realizar una prospectiva de la profesión en Información y Documentación a final del año 2010. Si buscamos la etimología de la palabra prospectiva nos encontramos que lleva la misma raíz que el verbo latino *prospicere*, que significa mirar delante de uno mismo, mirar a lo lejos o de lejos, tener una visión amplia. La prospectiva sirve para contribuir a una mejor comprensión del momento actual, explorando lo que puede suceder (futuribles) y lo que nosotros podemos hacer (las estrategias).

Para realizar esta prospectiva se recoge una serie de informes aparecidos a lo largo de este año, en diversos sectores pero que indican hacia donde se mueve el conjunto de la profesión.

#### 1. Bibliotecas públicas

En lo referente a las bibliotecas públicas hay

que destacar la celebración del V Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas con el lema *Biblioteca pública y contenidos digitales: retos y oportunidades*, que se celebró en Gijón, *Laboral - Ciudad de la Cultura*, los días 3-5 de noviembre de 2010. Estuvo organizado por la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas del Ministerio de Cultura, a través de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria. En su documento final<sup>1</sup> que recoge las ideas principales del congreso, señala algunas claves del bibliotecario actual. Así, subraya su papel de intermediario, como filtro del "info-caos", debiendo de trabajar en una categorización selectiva de la información y del conocimiento. También apuesta por un cambio de mentalidad y actitud en la profesión: "Se debe dar protagonismo a la intuición y cuestionar ideas preestablecidas, huir del conformismo, combatir la imagen tipificada de la biblioteca y de la profesión para transformarla en el imaginario popular". Otros aspectos que también deben integrarse en las competencias de los profesionales son la web 2.0 y todo lo referente a la diversidad de la comunidad a la que sirven.

## 2. Bibliotecas universitarias

En 2010 se publicó un interesante artículo<sup>2</sup> que marca las diez tendencias clave para las bibliotecas universitarias. Lo elaboró el *ACRL Research, Planning and Review Committee*, que es un organismo de *ACRL (Association of College and Research Libraries)* que realiza una prospectiva de las tendencias académicas de educación superior, y en general del ámbito de las bibliotecas y la información. Así, muchas de estas tendencias bien se pueden extrapolar al conjunto de nuestra profesión:

- La colección de la biblioteca universitaria está creciendo impulsado por la propia demanda y cada vez más los tipos de recursos que contiene son más diversos.
- En 2009-2010 los presupuestos de las bibliotecas se redujeron o se mantuvieron, con una tendencia prevista en los próximos años similar.
- Hay un proceso de cambio tanto en la forma que los usuarios acceden a la biblioteca como a la naturaleza de las colecciones, por lo que los bibliotecarios deben ampliar sus competencias y habilidades para proporcionar mejores servicios a los usuarios.
- Mayor presión en las bibliotecas universitarias para demostrar el valor que aportan a las instituciones y usuarios.
- Aumento de la digitalización de las colecciones de la biblioteca.
- El usuario cada vez más demanda la utilización de los servicios de la biblioteca a través de dispositivos móviles.
- Crecimiento de la cooperación de la biblioteca con otros actores dentro de la institución y fuera de ella. Así cada vez más se colabora con el profesorado para integrar los recursos de la biblioteca en los planes de estudios y en acciones de alfabetización informacional. Surge un nuevo papel del profesional como “bibliotecario *integrado*”: trabaja con los académicos para dar acceso a sus conjuntos de datos, notas de proyectos, documentos<sup>3</sup>, etc.
- Continúa la importancia de que las bibliotecas lideren iniciativas en la comunicación académica (repositorios institucionales y acceso abierto) y en las cuestiones de propiedad intelectual.
- La tecnología sigue provocando un cambio en los servicios de las bibliotecas y las competencias de los profesionales. Algunas de estas tendencias tecnológicas son: el software de código abierto, los contenidos en abierto, la realidad virtual y aumentada, las herramientas de recuperación de la información y nuevas aplicaciones de redes sociales.
- El papel de la biblioteca está cambiando gracias entre otras tendencias a que los espacios físicos necesarios para albergar las colecciones están disminuyendo y esos espacios liberados se

emplean en otros servicios al usuario. La mayoría de las bibliotecas universitarias proporcionan acceso cada vez a más recursos digitales que nunca.

## 3. Nuevos perfiles

En una disciplina tan abierta y tan cambiante como la nuestra, surgen nuevos perfiles a los que podemos enfrentarnos y que pueden suponer nuevas oportunidades profesionales. Así en este 2010 han sido numerosos los debates sobre nuestra cabida en las nuevas profesiones relacionadas con la web 2.0. Son puestos bastante indeterminados en los que se exige un profesional multidisciplinar con competencias y conocimientos en el ámbito del marketing, la empresa, el periodismo, las relaciones públicas, la comunicación, la gestión del conocimiento y la documentación. Los nombres de los puestos de trabajo que se demandan son numerosos: *community manager*, *social media director*, *chief social media officer*, *social media*...

De todos estos nuevos perfiles en 2010 sobre todo ha irrumpido con fuerza el de *community manager* o responsable de comunidades virtuales. La proliferación de ofertas de trabajo, los cursos o los debates en las listas de correo dan cuenta de ello. Para introducirnos en este perfil es interesante el informe “La función del *community manager*”<sup>4</sup>. En él se recogen diferentes definiciones de esta figura, entre ellas la propia de *Aerco (Asociación Española de Responsables de Comunidad)*: “aquella persona encargada o responsable de sostener, acrecentar y, en cierta forma, defender las relaciones de la empresa con sus clientes en el ámbito digital, gracias al conocimiento de las necesidades y los planteamientos estratégicos de la organización y los intereses de los clientes”.

En este mismo informe se desarrollan las cinco tareas primordiales de este perfil:

- Monitorizar la red en busca de conversaciones sobre nuestra empresa, nuestros competidores o nuestro mercado.
- Circular internamente la información obtenida.
- Comunicar la posición de la empresa a la comunidad.
- Buscar líderes y persona de alto potencial, tanto interna como externamente.
- Encontrar vías de colaboración entre la comunidad y la empresa.

## 4. Mercado de trabajo

A nivel internacional hay que destacar dos encuestas que tienen ya una larga tradición. La

primera es la que realiza todos los años desde 1984 el *Library journal*<sup>5</sup>. La dirige a los nuevos graduados de los centros universitarios con estudios de información y documentación de Estados Unidos. En la encuesta de 2010 respondieron 1.996 de estos graduados lo que representa un 38,7% del total de egresados de 44 escuelas en el 2009. Los datos obtenidos son preocupantes: se produjo un estancamiento de los salarios, un aumento del desempleo, y un empleo caracterizado por ser a tiempo parcial.

Otro dato también negativo es que el número total de graduados fue un 7% menor al del año anterior.

En cuanto a las funciones que desempeñan los nuevos titulados se observa un crecimiento modesto de la gestión de archivos y del *record management*, los especialistas en tareas auxiliares a la investigación y búsqueda, propiedad intelectual y derechos de autor, y comunicación científica.

Los servicios de referencia de bibliotecas universitarias, públicas y especiales siguen siendo un área de trabajo importante de los egresados aunque sigue la tendencia a la baja. Así representa el 15,4% del empleo total (frente al 20,6% en 2008 y 21,6% en 2007).

También hay que destacar que las ofertas de trabajo relacionadas con archivos continúan aumentando, con un crecimiento pequeño pero constante. Así mientras que en 2007 representaba el 4,4% del empleo en 2009 ha sido del 5,7%.

La segunda encuesta que interesa resaltar es la de la *Association des professionnels de l'information et de la documentation (ADBS)*, de Francia. Se lleva a cabo cada cinco años y cuenta ya con cierta tradición (se ha realizado en 1993, 1999 y 2005). En 2010 se ha realizado una nueva edición y se puede consultar en su web un adelanto de los datos obtenidos<sup>6</sup>.

La respuesta fue muy amplia, con 2.820 cuestionarios recibidos. Algunas características a destacar de los asociados de la *ADBS* son:

- Las principales vías de reclutamiento son las ofertas de empleo (así lo afirma el 36% de los socios que respondieron) y los concursos y oposiciones (16%). Además las relaciones personales son también importantes (12%).

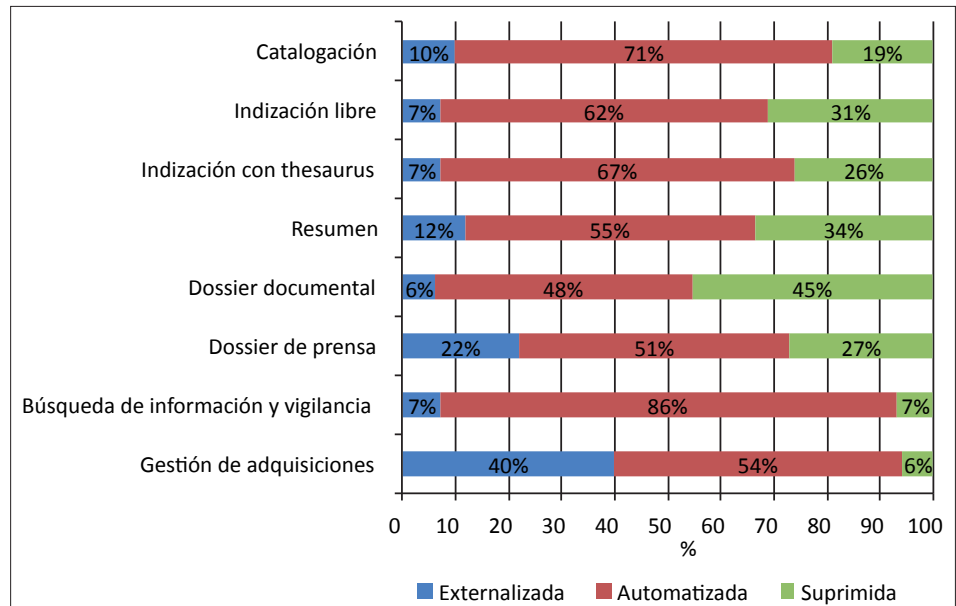


Gráfico obtenido de ADBS: *Enquête métiers salaires 2010*

- El 50% trabaja en el sector público frente al 41% del privado, porcentajes similares a los de la encuesta de 2005.

- Los puestos de trabajo se caracterizan por una gran diversidad, aunque en una tercera parte predomina el de documentalista con una especialización científica o en nuevas tecnologías. Son muy abundantes las denominaciones anglosajonas: *knowledge manager, content manager, data manager, business information researcher, taxonomy manager, community manager, document controller, data quality manager, record adviser, etc.*

- Las principales actividades que desarrollan son: gestión y tratamiento documental (60%), búsqueda de información y vigilancia (51%), puesta en marcha de productos y servicios (37%), gestión de la información (28%) y diseño y administración de sistemas de información (16%).

- La gran mayoría de las funciones documentales están automatizadas, particularmente la búsqueda de información y la vigilancia (86% de automatización). Además son señaladas aquellas funciones que han sido externalizadas o suprimidas. Por su interés reproducimos el gráfico obtenido con las respuestas:

- Casi 9 de cada 10 socios considera que en los próximos cinco años la profesión en información y documentación cambiará.

- La satisfacción el empleo es elevada, casi 9 de cada diez se declaran satisfechos. Además el 63% se consideran reconocidos en su empresa.

- El salario anual medio es de 26.350 euros siendo un 10% superior al salario anual neto medio en Francia. Representa un aumento de un 15,1% a la media del salario de la encuesta de 2005, lo que supone una tasa de crecimiento anual del 2,8%.

## España

Con respecto a nuestro país en este año 2010 no han aparecido encuestas específicas en nuestro colectivo. Pero sí que para tener algunos datos podemos acudir a las estadísticas del *Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal*. Uno de los informes que publica mensualmente contiene información sobre contratos y demandantes que los *Servicios Públicos de Empleo* registran cada mes en cada una de las ocupaciones. Los datos se desagregan según diferentes variables que conforman un perfil, mostrando sus variaciones mensuales y anuales. Así mismo se ofrece información de la movilidad del mercado laboral entre las provincias. Si consultamos el informe correspondiente al mes de diciembre de 2010<sup>7</sup>, hay 12.351 personas que demandan empleo en la ocupación de *Bibliotecarios, documentalistas y asimilados*, aunque tenemos que tener en cuenta que un demandante de empleo puede solicitar hasta un máximo de 6 ocupaciones. Es necesario tener también la cifra de las personas que la solicitaron como primera ocupación para intermediar en el mercado laboral: 2.708, de las cuales, 1.937 son parados.

Durante los últimos 12 meses se ha contratado un total de 2.663 personas, siendo 2.731 el total de contratos acumulados en este grupo ocupacional. En diciembre de 2010 las cifras registradas son de 240 contratos a 231 personas, lo que significa el 0,02% del total de la contratación del mes (1.190.010 contratos).

Las actividades económicas (CNAE-09) con mayor peso en la contratación son:

- Administración Pública y defensa
- Educación
- Edición

- Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
- Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas.

## Notas

1. Ministerio de Cultura. *V Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. Gijón, 3-5 de noviembre de 2010. Documento final.*  
<http://www.mcu.es/bibliotecas/docs/MCI2010/CongresoBPIDocumentofinalVCNP.pdf>
2. ACRL Research Planning and Review Committee. "2010 top ten trends in academic libraries: A review of the current literature". *College & research libraries news*, v. 71, n. 6, June 2010, pp. 286-292.  
<http://crln.acrl.org/content/71/6/286.full>
3. En este aspecto es interesante el texto publicado en este anuario de **Daniel Torres-Salinas**: "Integrados en la investigación: los *embedded librarians*".
4. Aerco; Territorio creativo. *La función del community manager: Cómo las empresas están organizándose para crear y hacer crecer sus comunidades*. Noviembre 2009.  
<http://www.aercomunidad.org/2009/11/11/la-funcion-del-community-manager-descargate-el-white-paper>
5. [http://www.libraryjournal.com/lj/careers/salaries/887218-305/placements\\_\\_salaries\\_survey\\_2010.html.csp](http://www.libraryjournal.com/lj/careers/salaries/887218-305/placements__salaries_survey_2010.html.csp)
6. ADBS. *Enquête métiers salaires 2010.*  
[http://www.adbs.fr/servlet/com.univ.collaboratif.utils.LectureFichier?CODE\\_FICHIER=1296567223967&ID\\_FICHE=8879](http://www.adbs.fr/servlet/com.univ.collaboratif.utils.LectureFichier?CODE_FICHIER=1296567223967&ID_FICHE=8879)
7. Observatorio de las ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal. *Información mensual de mercado de trabajo por ocupación*. Diciembre 2010.  
[https://www.redtrabaja.es/es/portaltrabaja/resources/pdf/informacion/observatorio/ocupaciones/ESTUDIO\\_OCUPACIONES\\_B.pdf](https://www.redtrabaja.es/es/portaltrabaja/resources/pdf/informacion/observatorio/ocupaciones/ESTUDIO_OCUPACIONES_B.pdf)