

### B.3. De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento

Por **Roser Lozano**

12 enero 2011

**Lozano, Roser.** "De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento".  
*Anuario ThinkEPI*, 2011, v. 5, pp. 45-47.



**Resumen:** Se aboga para que los bibliotecarios y documentalistas busquen la colaboración con otros profesionales, no sólo con los informáticos, como hasta ahora sino además con los pedagogos. En este sentido hay que hablar menos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y más de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC). La biblioteca (escolar, pública, universitaria) no centraliza ya los flujos de información, por lo que ahora su labor debe focalizarse más en la formación de usuarios.

**Palabras clave:** Aprendizaje, Formación, Educación, Enseñanza, Colaboración, Profesionales, Bibliotecas, Bibliotecarios, Documentalistas.

**Title:** *From ICT to LKT: learning and knowledge technologies*

**Abstract:** Librarians and information scientists must seek collaboration with other professionals, not only –as until now– with the computer scientists, but also with teaching experts. In this sense they must talk less about information and communication technologies (ICT) and more about learning and knowledge technologies (LKT). Libraries (school, public, university) do not centralize the information flows anymore, so their work must now be more oriented to user education and training.

**Keywords:** Learning, Training, Education, Collaboration, Professionals, Libraries, Librarians.

**MI ANTERIOR NOTA *ThinkEPI*, "Bibliotecas y bibliotecarios en búsqueda de la innovación perdida"<sup>1</sup>, concluía que la innovación requiere diversidad de perspectivas, experiencias y conocimientos, abogando por perder el miedo a "los otros", y por explorar nuevas ideas y nuevos colectivos profesionales con los que colaborar.**

Actualmente, considerar que colaborar es sinónimo de trabajar en red bibliotecaria es un planteamiento demasiado encorsetado para la sociedad tan compleja en la que vivimos. Trabajar en red es imprescindible, ya lo sabemos, pero no suficiente. Hemos de salir fuera, acercarnos a otros colectivos profesionales y entrar en su propio debate, en su proceso de innovación. Es la única forma de enriquecer el nuestro.

Estos otros colaboradores con los que buscar sinergias, explorar nuevas ideas, servicios y aflorar talentos trabajando transversalmente, son imprescindibles para renovar nuestra imaginación, creatividad y aprender desde perspectivas diferentes. Pueden ser otros servicios públicos, instituciones, industrias y agentes culturales, otros colectivos profesionales, etc.

Hasta ahora el colectivo profesional de informáticos era el que parecía más cercano a nuestra

profesión. El binomio "información+TIC", es decir, "bibliotecario+informático", se ha ido tejiendo a lo largo de muchos años y ha estado en la base de la innovación en nuestra profesión.

---

**"Las TAC tratan de orientar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hacia unos usos más formativos"**

---

En este sentido, el *II Plan estratégico de Rebiun 2007-2010*, afirma que "éste es un período también para idear nuevas formas de convergencia o confluencia profesionales con otros servicios relacionados, en especial los servicios informáticos. Independientemente de que se pueda llegar o no a casos de integración real, es fundamental fomentar la cultura de la colaboración, participar en proyectos comunes y establecer canales permanentes o formales de cooperación"<sup>2</sup>.



Realizado con <http://wordle.net>

## 1. Las TIC/TAC: un nuevo debate y una nueva perspectiva de colaboración

Hasta ahora cuando hablábamos de la competencia informática o digital, nos referíamos a tecnologías de la información y comunicación (TIC), y todo el interés, especialmente de las bibliotecas escolares y universitarias, se centraba en dotar a los estudiantes y a los profesores de formación para dominar estas tecnologías. Mucha tecnología pero en el fondo muy poca metodología.

Es en el entorno educativo donde aparece el concepto TAC (tecnologías del aprendizaje y del conocimiento). Las TAC tratan de orientar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Se trata de incidir especialmente en los métodos, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas. Se trata en definitiva de conocer y explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje y la docencia.

**“Se plantea cambiar el aprendizaje de la tecnología por el aprendizaje con la tecnología”**

Es decir, las TAC van más allá de aprender meramente a usar las TIC y apuestan por explorar estas herramientas tecnológicas al servicio de la adquisición de conocimiento<sup>3</sup>.

En este nuevo movimiento tiene mucho que ver el actual paradigma provocado por las herramientas 2.0 y la “democratización tecnológica” desencadenada por ellas. La web 2.0 ha creado

multitud de herramientas con infinitud de usos potenciales por explorar para cuyo uso no es necesario ser un usuario experto informativamente hablando.

La necesidad de dotar a los usuarios de conocimientos técnicos puramente informáticos se está desplazando para dar mucha más importancia a la vertiente metodológica, es decir, en poner el acento en sus usos y en saber qué se puede hacer con tanta

tecnología de por medio. Implica conocer las herramientas pero además saberlas seleccionar y utilizar adecuadamente para la adquisición de conocimientos y en función de las diferentes necesidades y perfiles.

En estos momentos las TIC/TAC están creando debate en el ámbito educativo. Los detractores del término TIC dicen que no se ajusta a todos los usos que van más allá de la información y la comunicación, sobre todo en el mundo educativo.

Aseguran que el modelo TIC es excesivamente informático, instrumentalista y poco motivador para aquello que los profesores y estudiantes (y me atrevo a extender a ciudadanos) actuales necesitan, y que pueden aprender a utilizar. Incluso vinculan el modelo TIC con la sociedad del siglo XX y el modelo TAC con la del siglo XXI.

En realidad lo que se plantea es cambiar el aprendizaje “de” la tecnología por el aprendizaje “con” la tecnología, enfoque éste orientado totalmente al desarrollo de competencias fundamentales como el aprender a aprender<sup>4</sup>.

En algunos entornos educativos se empieza a hablar ya del área TIC/TAC para referirse a ambas



Hartford Public Library, Connecticut  
<http://blogs.courant.com/cityline/2010/07/library-story-hour-for-adults.html>

funciones (informática + pedagogía) interrelacionadas. Y este cambio adquiere mucha importancia para el bibliotecario, puesto que el binomio tradicional bibliotecario + informático se amplía como mínimo con el pedagogo, sobre todo en bibliotecas escolares y universitarias, y especialmente en el entorno de los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación (craís) que actualmente se están implantando y a los que los servicios pedagógicos de la universidad pueden aportar mucho.

## 2. De las TIC a las TAC. Del acceso a la información al aprendizaje permanente

El debate TIC/TAC del entorno educativo tiene mucha importancia para el ámbito bibliotecario, y no únicamente para las bibliotecas escolares y universitarias sino también para las públicas.

En todas las bibliotecas se han ido introduciendo –y de forma muy efectiva– nuevas funciones y servicios mucho más vinculados con el aprendizaje permanente, con el “aprender a aprender”, que con el simple acceso a la información. El objetivo común es facilitar al ciudadano unas competencias básicas que le permitan ser autónomo informacionalmente: las bibliotecas públicas con planes de formación de usuarios, de alfabetización informacional y amplias ofertas de talleres formativos; las escolares vinculando mucho más la biblioteca a los procesos de docencia y aprendizaje, y las universitarias experimentando nuevos modelos de servicios integrales y transversales como son los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación.

Por tanto, coincidiremos que las bibliotecas escolares, públicas y universitarias, cada una desde su propio terreno, participan en objetivos comunes como son el empeño en la formación de ciudadanos bien formados e informados, que sepan desenvolverse con éxito en la sociedad del conocimiento y con competencias para el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

---

**“Hace tiempo que ya no se deberían priorizar las bibliotecas únicamente como un servicio de acceso a la información”**

---

Todas ellas dan cada vez más importancia a la formación y el aprendizaje de competencias ofre-

ciendo a los ciudadanos servicios integrales que le ayuden a ser más autónomo informacionalmente hablando.

Si el ciudadano ha de ser un “aprendiz” toda la vida, aprenderá también “a través y con sus bibliotecas” en sus diferentes etapas y facetas vitales: con “su” biblioteca escolar, con “su” biblioteca pública y con “su” biblioteca universitaria, si se da el caso.

Hace tiempo que ya no se deberían priorizar las bibliotecas únicamente como un servicio de acceso a la información, sobre todo desde que han perdido este monopolio. Actualmente circula mucha más información fuera de la biblioteca que dentro. Y también circula mucha más información y orientación al usuario lateralmente en la Red entre amigos, compañeros y conocidos, que en las consultas reales entre usuario y bibliotecario.

Y este cambio de paradigma lo están experimentando todas las bibliotecas. El binomio “aprendizaje y conocimiento” va ganando terreno en todas las bibliotecas y sustituye al concepto de “acceso a la información”. En este sentido el nuevo modelo de servicio bibliotecario (los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación que están desarrollándose en las universidades españolas) es un laboratorio fantástico de exploración de nuevas posibilidades, de nuevas formas de organización, y de sinergia entre colectivos profesionales diversos, y donde el debate TIC/TAC también tiene su espacio.

Estaremos atentos y veremos si tal debate, promovido especialmente en el ámbito educativo por el colectivo de pedagogos, se queda sólo en un cambio de nomenclatura o implica algo más profundo en la forma de plantear la relación “usuarios+servicios+tecnología” que puede conllevar otros muchos cambios en el protagonismo tecnológico.

## Referencias bibliográficas

1. **Lozano, Roser.** “Bibliotecas y bibliotecarios en búsqueda de la innovación”. *Anuario ThinkEPI*, 2011, v. 5, pp. 73-77.
2. *II Plan estratégico Rebiun 2007-2010.* <http://www.rebiun.org/opencms/opencms/handle404?exporturi=/export/docReb/plan.pdf>
3. **Vivancos, Jordi.** *La competència digital i les TAC.* Gener 2009 [presentación]. <http://www.slideshare.net/jvivancos/competencies-i-tac>
4. **Balagué, Francesc.** *Las TIC TAC en educación. ¿Lo hacemos? ¿Por qué? ¿Cómo?* [presentación]. <http://www.slideshare.net/fbalague/tictac-en-educacion-3542071>