

## ARTICULO DE REFLEXION

# IMPACTO DE LA DOTACIÓN DE RECURSOS DE ENFERMERÍA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS CUIDADOS EN LOS HOSPITALES PÚBLICOS DE BARQUISIMETO.

(\*) Dinora Rebolledo Malpica; (\*\*) Noris Zambrano; (\*\*\*) Mercedes González

(\*) Dra. En Enfermería. Docente del Decanato de Ciencias de la Salud. (\*\*) Jefe de la Sección de Administración e Investigación. Departamento de Enfermería. UCLA. (\*\*\*) Coordinadora de Extensión del Decanato de Ciencias de la Salud. UCLA.

## RESUMEN

Las organizaciones de salud cumplen una misión social de satisfacer las necesidades de salud de la población a las que están destinadas a atender. Para alcanzar este objetivo dichas instituciones requieren de una la dotación de recursos humanos y materiales adecuado y especializados para tal fin. En esta coyuntura, la dotación de recursos humano de enfermería en los hospitales de Barquisimeto, se convierte en una necesidad organizacional. Este artículo pretende generar una propuesta para realizar dicha dotación que garantice cuidados eficaces, eficientes y oportunos a la población que asiste a los centros hospitalarios de mayor complejidad de Barquisimeto. Lara. Se trata de una investigación con un enfoque cualitativo, los informantes claves forman grupos focales, que participan discusiones que generan la información para el estudio. Los resultados muestran que el personal de enfermería se sienten el eje fundamental del funcionamiento de dichos centros de atención de salud, sin embargo, no están satisfechos con el número de enfermera por paciente con se calcula este personal. Se concluye que una dotación adecuada de personal de enfermería garantiza una atención de calidad al usuario, así como un cumplimiento satisfactorio de la misión organizacional de la institución sanitaria.

**Palabras clave:** Recursos, enfermería, dotación, satisfacción, cuidados

## ABSTRACT

The organizations of health fulfill a social mission to satisfy the needs of health of the population that they are destined to attend. To reach that objective, the institutions above mentioned need of the endowment of human resources and suitable and specialized materials for such an end. At this juncture, the endowment of nursing human resources in Barquisimeto's hospitals turns into an organizational necessity. This article aims to generate a proposal to get that endowment to ensure effective, efficient and opportune care to the population attending to the hospitable centers of major complexity in Barquisimeto, Lara State. This is a qualitative research approach; the key informants formed focal groups, participating in discussions that generated the information for the study. The results show that the nursing staff feels that they are fundamental axis of the functioning of these health care centers; nevertheless, they are not satisfied by the number of nurse by patient and the way this personnel is calculated. It is concluded that a suitable endowment of nursing staff ensures quality cares to the user as well as a satisfactory fulfillment of the organizational mission of the sanitary institution.

**Keywords:** Resources, nursing staff, endowment, satisfaction, care

## INTRODUCCION

El momento actual de cambios y transformaciones que vive la estructura sanitaria del País, no deja por fuera a las organizaciones hospitalarias de la región, sino al contrario las obliga a mantenerse al día con los nuevos paradigmas de productividad y cohesión social del mundo globalizado. Las organizaciones de salud cumplen una misión social de satisfacer las necesidades de salud de la población a las que están destinadas a atender, lo que se traduce directamente en sus niveles de productividad.

Para alcanzar este importante objetivo, dichas instituciones requieren de una dotación de recursos humanos y materiales adecuados y especializados para tal fin. En esta coyuntura, la dotación de recursos humano de enfermería en los hospitales de Barquisimeto, se convierte en una necesidad organizacional, ya que garantiza el cumplimiento del objetivo de tales empresas sanitarias, que no es otro que Satisfacer las necesidades de salud y por ende la optimización de los cuidados a la población

Asimismo, es sabido en el medio sanitario que el personal de enfermería también tiene como misión disciplinar proporcionar un cuidado humano a los usuarios de estos centros asistenciales; lo que fundamenta su razón de ser como disciplina científica. Los recursos humanos en enfermería se convierten así en un recurso *sine qua non* de las organizaciones, ya que son un eje fundamental de su funcionamiento y

como tal deben ser un número suficientemente adecuado para garantizar un cuidado satisfactorio al usuario de estos centros asistenciales, garantizando también el alcance de la misión organizacional

Por otro lado y considerando que enfermería es quien permanece las 24 horas del día al lado del paciente,( para satisfacer sus necesidades) se hace oportuno afirmar que es este un recurso humano valioso e indispensable en la existencia de las organizaciones de salud, llegando afirmarse que sin su presencia éstas no pudieran alcanzar sus objetivos de funcionamiento ya mencionados. Los cuidados satisfactorios al paciente, se convierten en una razón valiosa para justificar la permanencia de este personal dentro de las instalaciones de las organizaciones de salud, razón que está completamente clara y entendida por enfermería, ya que se saben indispensables en el funcionamiento de dichas organizaciones <sup>(1)</sup>

Sin embargo, la realidad de los centros de salud de la región muestra una escasez muy marcada de personal de enfermería, se puede observar que el número de pacientes destinados para ser atendidos por una enfermera supera en gran medida la capacidad física de ésta para garantizar una atención satisfactoria, también se puede evidenciar que el paciente mismo se queja de no haber sido bien atendido, llegando al extremo que no se logra satisfacer completamente las necesidades del mismo.

El escaso personal disponible apenas puede cubrir aspectos relevantes del cuidado al usuario, dejando por fuera otros también importantes, lo que repercute en una disminución de la calidad de los cuidados, con una consecuencia indiscutible de aumento de la morbimortalidad poblacional <sup>(2)</sup> e incluso un aumento de la permanencia del paciente en los centros hospitalarios y por ende, un aumento en los costos de funcionamiento de los mismos <sup>(3)</sup>

Siguiente este mismo orden, se comparte el idea expuesta cuando se afirma que la disminución de la permanencia de pacientes hospitalizados se lograra en la medida que se le puedan garantizar y proporcionar cuidados eficientes, eficaces y oportunos; cuidados que en su mayoría quedan bajo la responsabilidad del personal de enfermería, lo que justifica una dotación adecuada de este recursos en dichos centros hospitalarios <sup>(4)</sup>.

Bajo este planteamiento surge la necesidad de elaborar estimaciones de recursos de enfermería en las instituciones hospitalarias de mayor complejidad de la región, con el fin de garantizar la dotación adecuada del personal de enfermería y el cumplimiento de la función social de las organizaciones de salud.

### **Objetivos del estudio**

Estimar los recursos humanos de enfermería necesarios para garantizar cuidados eficaces, eficientes y oportunos a la población que asiste a los centros hospitalarios de mayor complejidad de Barquisimeto. Lara

### **Objetivo Específicos**

1. Elaborar un diagnostico situacional de los cuidados de enfermería proporcionado a los en los pacientes que acuden a los diferentes centros de salud del estudio, en función de la disponibilidad de recursos humanos
2. Determinar como la escasez de personal de enfermería influye en la calidad de la atención de enfermería en los centros de salud de estudio y en la morbi- mortalidad poblacional de la región.
3. Capacitar y entrenar al personal de enfermería en la elaboración de estimación de recursos humanos que garanticen una dotación equitativa y adecuada para el alcance de la misión organizacional
4. Crear conciencia al resto de las fuerzas vivas dentro de las organizaciones de salud sobre la importancia de los recursos humanos en enfermería a para la satisfacción y alcances de los objetivos y metas de las organizaciones sanitarias

### **METODOLOGIA**

Se utiliza una metodología cualitativa. Con un Método de abordaje investigación-acción-participativa que permite identificar una situación problemática de un contexto, al mismo tiempo que propone estrategias de solución de la misma, de manera que pueda producir cambios y transformar la realidad de los sujetos

que se están estudiando, con su misma participación y percepción

En la metodología cualitativa se recoge la información directamente en el espacio que está sucediendo y con los mismos participantes del estudio; en este caso con personal de enfermería de atención directa de los cuatro (4) hospitales públicos más importantes de Barquisimeto. La técnica empleada es la observación y las grabaciones de videos. Para la triangulación se realizara con grupos focales, se harán registros de la información en las diarios de observación utilizados como instrumentos de recogida de datos y los videos.

Los sujetos del estudio en una primera fase de diagnostico serán los enfermeros o enfermeras de atención directa de las unidades seleccionadas, al mismo tiempo que los pacientes de dichas unidades.

## **DISCUSIÓN Y DESARROLLO DEL TEMA**

### **Contención de costos**

El personal de enfermería constituye el mayor número de personal del sistema sanitario de cualquier país, por lo que se puede llegar a comprender la vulnerabilidad del mismo ante los masivos gastos de estas organizaciones y cortes presupuestarios. Muchas veces, las decisiones relativas a la dotación y estimaciones de personal de enfermería se abordan dentro de un contexto de reducción de costos, cuando a la luz de estos estudios debería hacerse basándose en la seguridad de los pacientes.

### **Disminución de la morbimortalidad poblacional**

Algunos estudios confirma que los niveles bajos de dotación de personal de enfermería en los hospitales termina dando resultados desfavorables para los pacientes <sup>(5)</sup> incluidos el mayor aumento de muertes, por lo tanto, si existen estudio, como este, que muestran que hay una relación entre suficiente personal de enfermería y la satisfacción de los pacientes. Bajo este planteamiento no se comprende ¿cómo es que este colectivo no viene a ser considerado una prioridad al momento de la estimación de los recursos humanos den el sistema de salud? Por su lado, otros indican que el aumento en la dotación de enfermeras en los contextos de los hospitales de cuidados intensivos conlleva un mejoramiento de los resultados conseguidos en los pacientes, específicamente un descenso de la mortalidad <sup>(6)</sup>

### **Disminución de la permanencia de pacientes hospitalizados**

Estudios recientes realizados en los Estados Unidos, Canadá, Inglaterra, Suiza, Nueva Zelanda, la Federación de Rusia, y Armenia <sup>(7)</sup> muestran que la suficiencia de personal de enfermería y la calidad de la enfermera se asocia a la calidad de atención del paciente.

Según este estudio, en Hospitales de pocos recursos de enfermera los pacientes tienen un mayor riesgo de resultados adversos y por ende mayor permanencia del paciente

hospitalizado, lo que se traduce en mayores costos de mantenimiento para el presupuesto del sistema sanitario.

En este mismo orden de ideas Tourangeau y cols (2008) señalan lo que por otra parte ya es difícil de negar desde que Florence Nightingale redujera la mortalidad de los heridos de guerra en Crimea, gracias a unos cuidados de enfermería muy bien planificados y estructurados: que las enfermeras, su número por paciente y su nivel de formación acreditada, tienen efecto en la morbilidad de los pacientes por su parte también se afirma que existe suficiente evidencia demostrable de la contribución de enfermería en la satisfacción de las necesidades de los pacientes <sup>(8)</sup> de tal manera que “asocia un mayor número de personal de enfermería con mayor seguridad para los pacientes”

#### ***Función social de los hospitales Públicos.***

Los Hospitales, o mejor dicho toda institución de salud, están obligadas a cumplir con los planteamientos generales de atención de calidad a la población, basado en las funciones de asistencia, docencia e investigación las mismas, justifican su existencia en base a sus objetivos y misión. Misión compartida con los profesionales de enfermería, que desarrollan su actuación participando de manera directa en el alcance de las metas organizacionales y en la satisfacción del paciente.

Las organizaciones de salud están encargadas de la producción de servicios

sanitarios para la población con el objeto de mejorar su calidad de vida.

#### ***Enfermería como eje fundamental de la existencia de las organizaciones de salud***

Las instituciones de salud justifican su existencia en sus objetivos, que fundamentalmente consisten en proporcionar una atención sanitaria de calidad al usuario de sus servicios. Estas organizaciones están integradas por recursos humanos, en la mayoría de los casos altamente cualificados, cuya filosofía personal se identifica con una concepción en la que el paciente es el elemento central de toda actividad asistencial, en términos de conseguir una adecuada calidad en los servicios prestados y generar satisfacción de las necesidades del usuario o enfermo, al mismo tiempo que el cumplimiento de las metas propuestas por la organización.

Para los profesionales de enfermería estos planteamientos ya están inmersos en su cultura de actuación dentro de las organizaciones, siendo necesario remarcar que este personal ocupa el mayor porcentaje de los recursos humanos de los centros asistenciales, dándole la oportunidad de más contacto con el paciente y por lo tanto, una experiencia valiosa para la gestión de los cuidados hospitalarios.

La disciplina de enfermería desde sus inicios se ha identificado con las necesidades hospitalarias, la formación de los profesionales se orientaba a la satisfacción de las necesidades de funcionamiento de los hospitales <sup>(9)</sup> El

personal de enfermería es una pieza fundamental para el funcionamiento de la mayor parte de los procesos hospitalarios y aporta su capacidad profesional en la mayoría de los retos que la organización tiene planteados

### CONCLUSIONES

La crisis de los recursos humanos de salud sigue haciendo que la dotación de personal de enfermería sea una cuestión de importancia esencial para los gestores de atención de salud. En los países en desarrollo, se considera que la grave escasez de trabajadores de atención de salud es "el más grave de los factores que limitan la prestación de servicios de salud" (10)

En Venezuela, a la hora de dotar de personal de enfermería a una institución de salud se pide un número concreto en base a indicadores estándar. Pero a lo largo del tiempo, con estos indicadores, no siempre se ajustan a la realidad local y aparece la necesidad de encontrar otra forma de efectuar el cálculo contemplando las características de cada lugar e institución.

Enfermería basa su actuación en la satisfacción del paciente, lo que la convierte en un recurso humano fundamental en el funcionamiento de las organizaciones de salud, cuyo fin de existencia es la atención de calidad al paciente que acude a ellas. Un servicio de calidad proporcionado por enfermería garantiza la resolución de los problemas de salud de la

población, y hace evidente la calidad del aporte de la disciplina al cumplimiento de los objetivos de la organización de salud donde se desempeña.

En muchas ocasiones se ha hablado sobre la importancia de enfermería en las instituciones de salud. Como se ha dicho anteriormente en este escrito, es considerada como *eje fundamental* del funcionamiento de los centros asistenciales, otros afirman que sin las enfermeras los sistemas de salud no operarían. Sin embargo y pese a las evidencias de la importante labor de la enfermería en beneficio de la salud, las instituciones no perciben el cuidado de enfermería como útil, lo consideran una nómina muy grande, una carga financiera, un problema sindical, una administración altamente burocratizada y por lo tanto mejorarla implica para los políticos y economistas en salud reducir los costos contratando el menor número de enfermeras profesionales.

### REFERENCIAS

1. Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), (2010) Coeficientes de pacientes por enfermera la enfermera si importa
2. Kane RL, Shamliyan TA, Mueller C, Duval S & Wilt TJ (2007), 'The association of enfermería especialista staffing levels and patient outcomes: systematic review and meta-analysis', Medical Care, vol. 45, no. 12, pp. 1195-1204.
3. Adano U (2008), 'the health worker recruitment and deployment process in Kenya: an emergency hiring program', Human Resources for Health, vol. 6, article 3, accessed 21 Nov. 2009, www.human-

resources-health.com/content/pdf/1478-4491-6-19.pdf.

4. Donaldson N, Burnes Bolton L, Aydin C, Brown D, Elashoff JD & Sandhu M (2005), 'Impact of California's licensed nurse-patient ratios on unit-level nurse staffing and patient outcomes', *Policy, Politics, and Nursing Practice*, vol. 6, no. 3, pp. 198-210
5. Aiken LH, Clarke SP, Sloane DM, Sochalski J, Silber JH. (2002) Hospital nurse staffing and patient mortality, nurse burnout, and job dissatisfaction. *JAMA*. Oct 23-30;288(16):1987-93
6. Lankshear Annette, Lowson Karen, Harden Jane, Lowson Paula, Saxby Ruth C. (2008) Making patients safer: nurses' responses to patient safety alerts. *Journal of Advanced Nursing* Volume 63, Issue 6, pages 567-575
7. McGillis Hall Linda (2009) Adopción de decisiones sobre la combinación de capacidades para la enfermería Centro internacional para los recursos humanos de enfermería 3, place Jean-Marteau, 1201 Ginebra, Suiza
8. Bray K, Wren I, Baldwin A, St Ledger U, Gibson V, Goodman S, Walsh D. (2010). Standards for nurse staffing in critical care units determined by: The British Association of Critical Care Nurses, The Critical Care Networks National Nurse Leads, Royal College of Nursing Critical Care and In-flight Forum. *Nurs Crit Care*. 15(3):109-11
9. Heyden, H. (1990). Development management for nursing administration. *Nursing & Health Care*: 11(4):179-181
10. Cohen GM (2008), 'Protecting health professionals, our most precious resource' [guest editorial]. *International Nursing Review*, vol. 55, no. 1, pp. 1-2.
11. Tourangeau A E, Cranley L A, and Jeffs L (2006) Impact of nursing on hospital patient mortality: a focused review and related policy implications. *Qual Saf Health Care*. 15(1): 4-8.