

## *Índice de autores*

**Miguel Ángel Acedo Ramírez**, Universidad de La Rioja

Doctor en Economía y Dirección de Empresas por la Universidad de La Rioja (2005), es profesor del área de Economía Financiera y Contabilidad de la Universidad de La Rioja. Sus líneas de interés se centran en el estudio de la estructura financiera y la rentabilidad de las empresas y su influencia sobre la generación de valor para el accionista. Sobre estas líneas de investigación ha publicado artículos en diferentes revistas. Ha disfrutado de becas de colaboración en universidades extranjeras (Universidad de Canterbury, Nueva Zelanda; Universität de Flensburg, Alemania; Open University, Reino Unido; Waterford Institute of Technology, Irlanda).

**M<sup>a</sup> José Aguilar Idáñez**, Universidad de Castilla La Mancha

Licenciada y Doctora en Sociología y Ciencias Políticas, con las especialidades de "Estudios iberoamericanos" y "Bienestar social y desarrollo", Trabajadora social. Actualmente es Catedrática de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Castilla-La Mancha. Ha desarrollado una amplia labor docente e investigadora en más de quince países americanos y europeos, entre la que cabe destacar sus trabajos en el ámbito de la intervención con grupos, el desarrollo comunitario en contextos multiculturales, y la planificación, gestión y evaluación de programas sociales. Consultora internacional de diversos organismos, ha sido directora adjunta del Instituto Internacional de Ciencias Sociales Aplicadas. Autora de varias obras (más de veinte libros y numerosos artículos), algunas de las cuales han sido traducidas a otros idiomas. Ha diseñado y dirige el Master en Inmigración e Interculturalidad que se imparte on-line, y es Responsable del Grupo de Investigación Interdisciplinar sobre Migraciones, Interculturalidad y Ciudadanía de la UCLM. Creadora y responsable del Laboratorio de Sociología Visual, ha dirigido, producido y guionizado varias películas documentales. Actualmente está desarrollando nuevos enfoques interdisciplinarios de intervención social, desde una perspectiva empática de los actores sociales, combinando metodologías de vanguardia como son la propia Sociología Visual, la Investigación-Acción y la Investigación-Participativa. Una de sus últimas obras en este campo es "*Ciudadanía intercultural: materiales y propuestas desde la sociología visual*" (2009). Su mayor preocupación metodológica es hacer accesible el conocimiento científico y las tecnologías sociales a todo tipo de personas, como forma de contribuir al desarrollo de procesos de empoderamiento y defensa activa de las minorías y colectivos sociales en situación de subalteridad.

**Antonia Aretio Romero**, Plataforma ATQTI

Diplomada en Trabajo Social (Universidad Complutense de Madrid) y Licenciada en Sociología y Diploma en Estudios Avanzados (Universidad Pública de Navarra). Desde 1989 ejerce su actividad profesional como trabajadora social en el Servicio Riojano de Salud. Esta tarea profesional la ha compaginado con la docencia en la Diplomatura de Trabajo Social tanto en la Universidad de La Rioja como en la UNED. Participa desde hace más de 20 años en

diferentes movimientos sociales, vecinales y sociopolíticos orientados hacia la participación y emancipación social.

**Concha Clavero Molina, Federación Sartu**

Licenciada en Filosofía y Letras, sección Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona. Su actividad profesional ha estado ligada a la Asociación Erroak de la Federación Sartu, como Directora (1988-1994); Responsable del área de Formación (1994 a 2007) y como Responsable del área Socioeducativa (desde 2007 a la actualidad).

**Rubén Fernández Ortiz, Universidad de la Rioja**

Doctor Europeo en Organización de Empresas por la Universidad de La Rioja. En la actualidad es profesor de Economía de la Empresa en la Universidad de La Rioja y ocupa el puesto de secretario académico del Departamento de Economía y Empresa. Evaluador EFQM y auditor de sistemas de calidad. Especialista en el desarrollo institucional de los modelos de excelencia e investigador en materias de internacionalización y calidad empresarial. Autor de varios libros y artículos de investigación internacionales en la mencionada materia.

**Jesús M. Fernández de Bobadilla Murillo, Gobierno de La Rioja**

Licenciado en sociología por la Universidad Complutense de Madrid. Suficiencia investigadora por la UNED. Experto en dirección y gestión de empresas por la Universidad de La Rioja. Actualmente desempeña el puesto de sociólogo del Servicio de Planificación, evaluación y ordenación administrativa de la Consejería de Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja. Profesor del Master de Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales de la Universidad Complutense de Madrid

**Gustavo García Herrero, Ayuntamiento de Zaragoza**

Diplomado Universitario en Trabajo Social (Zaragoza, 1982), Magíster Universitario en Gerencia de Servicios Sociales (Universidad Complutense, Madrid, 1991). Jefe de Unidad de Alojamientos Alternativos del Ayuntamiento de Zaragoza. Ha sido Director Técnico del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales, en el Ministerio de Asuntos Sociales (1987-1990). Autor de diversas publicaciones, entre ellas: Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales (Zaragoza, 1996), Imagen y Comunicación en temas sociales (Zaragoza, 2000), Guía práctica para elaborar proyectos sociales (Madrid, 2006), Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en Situación de Dependencia. Análisis y comentarios (Zaragoza, 2008). Fundador y directivo de la Asociación de Directores y Gerentes de Servicios Sociales de España, miembro del Observatorio de la Dependencia y redactor de sus dictámenes (2008, 2009 y 2010).

**Juan Garibi Soga, Fiare Banca Ética**

Abogado economista por la Universidad de Deusto. Auditor Financiero en Arthur & Andersen (1996-1997) y Asesor Fiscal en Garrigues & Andersen (1997-1998), Entre 1998-2005 desarrolla varias actividades de Consultoría, Formación y Dirección en Bultz-Lan Consulting. Desde 2005 es miembro del Consejo de Dirección de Bultz-Lan Consulting; Director de Desarrollo de Fiare, Agente de Banca Popolare Etica en España.

También es miembro de la Junta Directiva de Elkarcredit, asociación de microcréditos en países del Sur. Es participante habitual en mesas redondas y publicaciones sobre finanzas éticas, consumo responsable, y temática similar.

**Leonor González Menorca, Universidad de la Rioja**

Catedrática E.U. en el área de Organización de Empresas en la Universidad de La Rioja. Ha desempeñado distintos puestos académicos y en la actualidad ocupa el puesto de Directora del departamento de Economía y Empresa. Experta en gestión de calidad en las organizaciones. Evaluadora senior EFQM y auditora de sistemas de calidad. Ha impartido ponencias y conferencias en diferentes foros así como participado en proyectos de investigación sobre calidad.

**Emma Juaneda Ayensa, Universidad de la Rioja**

Doctora Europea en Organización de Empresas por la Universidad de La Rioja. Profesora asociada desde 2001 y Ayudante no doctor desde 2006. Perteneció a los grupos de investigación CEU (Calidad en la Enseñanza Universitaria), GESES (Grupo de Estudios de Economía Social) y GEMUR (Grupo de Estudios de Historia Moderna de la Universidad de La Rioja). Entre sus principales líneas de investigación están la Gestión de la Calidad especialmente en el Tercer Sector y el papel del Tercer sector en los Modelos de Bienestar. Colabora en diversos proyectos de investigación nacional y regional así como participaciones en congresos nacionales e internacionales

**Marce Masa Carraqueño, Universidad del País Vasco**

Licenciado y doctor en Sociología por la UPV/EHU. Su actividad profesional se ha desarrollado en empresas de investigación sociológica y de mercados como director de proyectos. Sus principales trabajos de investigación se han orientado hacia la realidad laboral y formativa, la ciudad y la vivienda, la responsabilidad social empresarial, la conciliación de la vida laboral y familiar, la planificación educativa, el impacto de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana, el comportamiento de los consumidores, la evaluación de proyectos y programas sociales, la exclusión y las políticas sociales, los procesos de participación ciudadana, así como la denominada innovación social. Ello ha tenido su reflejo en distintas publicaciones.

Ha estado vinculado a la UPV/EHU, tanto en tareas docentes de grado (asignaturas de Psicología del Consumo y Métodos y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales) y postgrado, investigadora y como coordinador del Master Profesional en Gestión de la Innovación y el Conocimiento de esta misma universidad.

**Arantxa Mendieta, Centro de Documentación SIIS**

Licenciada en Documentación y diplomada en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca. Es responsable de documentación del SIIS Centro de Documentación y Estudios de la Fundación Eguía Careaga desde 1996. Como responsable del centro de documentación se encarga de la gestión de los servicios y productos documentales y colabora en su elaboración.

**Cristina Olarte Pascual, Universidad de La Rioja**

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales y Licenciada en Ciencias de la Información por la Universidad Complutense de Madrid. En la actualidad es la directora de la Cátedra de Comercio y profesora de Comercialización e Investigación de Mercados en la Universidad de La Rioja. Ha sido Directora de los Cursos de Verano. Ponente de numerosos Congresos y Seminarios nacionales e internacionales y autora de artículos científicos, libros y otras publicaciones sobre Marketing. Compagina su labor docente en la Universidad con trabajos de

investigación desarrollados en tres líneas prioritarias: Comunicación Comercial, Comercio y Comportamiento del Consumidor.

**Esther Raya-Diez, Universidad de la Rioja**

Licenciada y Doctora en Sociología; Diplomada en Trabajo Social y Master en Administración y Gestión de Servicios Sociales. En la actualidad es Directora de Estudios Trabajo Social y profesora de Trabajo Social y Servicios Sociales en Universidad de la Rioja. Ha trabajado en el ámbito de los servicios sociales, en Administración Local y en el Tercer sector como técnica de proyectos de intervención social. En el año 2001 puso en marcha el Observatorio de Procesos de Exclusión y de Incorporación Social de la Federación Sartu. Ha participado en numerosos congresos y tiene varias publicaciones relacionadas con las Políticas Sociales, la Exclusión Social y los Servicios Sociales.

**Eva Marina Reinares Lara, Universidad Rey Juan Carlos**

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales y Licenciada en Ciencias de la Información por la Universidad Complutense de Madrid. Master en Marketing por la Universidad Autónoma de Madrid. En la actualidad es Profesora Titular del Área de Comercialización e Investigación de Mercados de la Universidad Rey Juan Carlos, e imparte docencia en los Grados de Administración y Dirección de Empresas y Publicidad y Relaciones Públicas. Compagina su labor docente en la Universidad con trabajos de investigación desarrollados en dos líneas prioritarias: Comunicación Comercial y Demanda y Comportamiento del Consumidor.

**Manuela Saco Vázquez, Universidad CEU San Pablo**

Licenciada en Ciencias de la Información y Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid. En la actualidad, es Directora de la sección de Marketing del Departamento de Empresa, Coordinadora del Grado de Marketing y Gestión Comercial y Profesora Adjunta en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de CEU San Pablo. Ponente de numerosos Congresos y Seminarios nacionales e internacionales y autora de artículos científicos y otras publicaciones sobre Marketing.

**Marta Senz Eriz, Federación Sartu**

Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología (Universidad de Deusto, 1993) y Master en Desarrollo y Cooperación Internacional (Hegoa, UPV) Inicia su actividad profesional en Cooperación al Desarrollo, realizando estancias en varios países como Perú y Colombia. Posteriormente se incorpora a la Federación Sartu, desempeñando varias funciones en proyectos de intervención social, destacando su trabajo como educadora social y responsable del área socioeducativa. Desde el 2008 es responsable de la Consultoría Social de la Federación Sartu llevando a cabo diferentes proyectos de asesoría técnica a ayuntamientos, formación a profesionales, sistematización de experiencias y proyectos de investigación.

**Alfonso Troya Rodríguez, Plataforma ATQTI**

Licenciado en Sociología (Universidad Complutense de Madrid). Su experiencia laboral se vincula con los procesos participativos de desarrollo rural e información, desde el año 2000 pertenece al equipo técnico del Centro Europeo de Información y Promoción del desarrollo Rural (CEIP). Ha compatibilizado su trabajo habitual con la coordinación de proyectos de cooperación con enfoque participativo en Perú y Túnez, con la docencia de sociología en la

Escuela Superior de Marketing de La Rioja y la Universidad Popular de Logroño y la realización de estudios sociológicos.

Activista en diversas asociaciones y colectivos sociales desde la perspectiva de ecología humana, orientados a la convivencia, la participación social y la promoción de un concepto de ciudadanía más abierta.

**Joseba Zalakain**, Centro de Documentación SIIS

Licenciado en Ciencias Sociales y de la Información por la Universidad del País Vasco. Es director del SIIS Centro de Documentación y Estudios de la Fundación Eguía Careaga desde 2007. Dentro de esta institución, ha participado en la realización de diversos planes, estudios de evaluación e investigaciones sobre servicios sociales, políticas de lucha contra la exclusión social, discapacidad, personas mayores o drogodependencias. Ha sido además responsable de las diversas publicaciones periódicas del SIIS, entre ellas la revista de servicios sociales *Zerbitzuan*, y participa en la elaboración de los productos y servicios documentales de esa institución.