

PÉREZ SERRANO, M. G. y PÉREZ DE GUZMÁN, M.V. (2011): *Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid: Narcea, 128 páginas, ISBN 978-84-277-1732-9.

La sociedad del s. XXI se caracteriza por ser la sociedad de la información y la comunicación, así como por su cualidad multicultural. En ella, los cambios acontecen de un modo vertiginoso y habitan, en un mismo espacio, personas de diferente procedencia geográfica, de distinto idioma, cultura, religión y costumbres. Este escenario de diversidad implica un enorme potencial para el enriquecimiento pero también, en ocasiones, en dificultades de adaptación y en problemas para la convivencia saludable, por constituirse en un contexto de pluralidad susceptible de conflicto.

Como afirman las autoras de esta obra *los conflictos surgen de modo natural en la vida cotidiana y no son, en sí mismos, ni positivos ni negativos*, por lo que es necesario abordarlos desde una perspectiva positiva, con el fin de que sean considerados como una oportunidad para el crecimiento.

En este sentido, la escuela y las aulas han de constituirse en escenarios democráticos en los que sentir, vivenciar y experimentar los derechos humanos, la ciudadanía democrática y el civismo, en los que ha de fomentarse tanto la pedagogía de los derechos como la de los deberes, así como utilizar estrategias que favorezcan el trabajo cooperativo y la toma de decisiones consensuada que implique activamente al alumnado en su proceso de aprendizaje.

Este libro, de lectura amena y muy práctico, si bien avalado por una exhaustiva fundamentación teórica, se estructura en cinco bloques diferenciados pero perfectamente cohesionados.

En el primer capítulo se lleva a cabo una aproximación al conflicto, entendido como una ocasión para el desarrollo personal y social; se reseñan algunos aspectos a considerar para detectarlos y prevenirlos, se analizan posibles causas personales y sociales que los originan y se aclaran algunos términos asociados como la violencia, la agresividad y la agresión.

El segundo apartado está dedicado a la mediación, una de las herramientas pedagógicas por excelencia para la prevención y la gestión de los conflictos, basada en la confidencialidad, la objetividad y la neutralidad del mediador, como figura que facilita el diálogo, la toma ajustada de decisiones, la comunicación y la participación entre las partes, siendo consciente de que su poder se ejerce sobre el procedimiento en la resolución del conflicto, no así sobre las partes implicadas.

El tercer bloque focaliza la atención en la panorámica actual del estado de la violencia en nuestros centros educativos, dando a conocer resultados de recientes investigaciones llevadas a cabo sobre el tema en cuestión.

Por último, el cuarto apartado procura al profesorado más de una treintena de técnicas dirigidas a la resolución adecuada de los conflictos, que se agrupan en tres grandes bloques: técnicas de análisis y de diagnóstico, técnicas de comunicación y de negociación y, finalmente, técnicas de creación de buen clima a través de la convivencia. La descripción de cada una de ellas sigue una misma estructura que facilita al docente su puesta en práctica: breve descripción, objetivos, pasos a seguir y logros conseguidos.

En síntesis, las autoras de esta excelente obra han perseguido facilitar y apoyar la tarea de los profesionales de la educación proporcionando un material innovador que presenta el conflicto como una realidad que posee el potencial para constituirse en oportunidad para el aprendizaje y el crecimiento personal y social. Asimismo, se proponen técnicas concretas que favorecen la prevención y la gestión de los conflictos en nuestras aulas, siempre desde una perspectiva positiva.

M^a Ángeles Valdemoros-San-Emeterio
Universidad de La Rioja