

La biblioteca de los profesionales de aeropuertos y navegación aérea

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES DE AENA

Belén Oterino Navales

Centro de Documentación y Publicaciones de Aena

Desde los años 80 del pasado siglo viene funcionando el Centro de Documentación y Publicaciones de Aena (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) que ofrece sus servicios a profesionales del entorno aeronáutico. Veamos cómo se gestiona este centro y cuáles son sus perspectivas de futuro.



Intranet del Centro de Documentación y Publicaciones.

Gestión del conocimiento

Cuando recibí el encargo de escribir un artículo dirigido al colectivo de bibliotecarios, del cual formo parte, pensé que lo más interesante sería mencionar, al menos de pasada, algunas experiencias en las que las bibliotecarias/documentalistas de este centro nos hemos visto envueltas en los últimos años y que nos han resultado muy enriquecedoras: En el año 2007 las bases de datos del Centro

se fusionan con las del Centro de Documentación del aeropuerto de Madrid-Barajas constituyendo entonces la Red de Centros de Documentación de Aena, lo que constituye la culminación de un apasionante proceso de cooperación interbibliotecaria entre ambos centros (las tareas de catalogación son compartidas del mismo modo que la custodia de las revistas, estableciendo de un modo colegiado criterios rigurosos para su conservación o expurgo).



Centro de Documentación y Publicaciones de Aena.

Otro de los productos estrella, que aporta nuestro granito de arena a la gestión del conocimiento en la empresa, es la Base de Datos de Preguntas Especializadas, creada a iniciativa de las documentalistas del Centro.

La catalogación se lleva a cabo con la ayuda de un Tesoro especializado en Aeronáutica, creado a medida y que contiene más de 6.000 términos que continuamente se revisan y amplían.

Otro de los productos estrella del Centro, que aporta nuestro granito de arena a la gestión del conocimiento en la empresa, es la Base de Datos de Preguntas Especializadas, creada a iniciativa de las documentalistas del Centro para compartir el conocimiento que íbamos adquiriendo en la resolución de consultas que, por una u otra razón,

conllevaban un mayor grado de dificultad, de manera que cuando surge una consulta similar, todos los que aquí trabajamos podamos recuperar fácilmente esa información.

También se imparten periódicamente, y dentro del propio Plan de Formación de Aena, Cursos de Formación de Usuarios, muy provechosos tanto para quienes los reciben como para los que los impartimos, pues de este modo podemos conocer de primera mano las estrategias de búsqueda de los usuarios y actuar en consecuencia, al adaptar en la medida de lo posible las plantillas de consulta y los campos de la base de datos al modo en que percibimos que nuestros usuarios van a solicitar la información.

Especial contribución a la gestión del conocimiento realizan las tareas de apoyo en gestión documental que proporcionamos a diversos departamentos de la empresa, prestando no solo el soporte tecnológico de nuestro gestor de base de datos sino también asesoría a nivel de apoyo en la catalogación, gestión de archivos, etc.

Por último, quiero mencionar en este apartado que tenemos suscrito de forma oficial un Acuerdo de Préstamo Interbibliotecario con el INTA (Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial) y la Escuela de Ingenieros Aeronáuticos.

Visión de futuro

Hasta la fecha, el Centro de Documentación y Publicaciones de Aena venía dependiendo jerárquicamente de la Dirección de Planificación Estratégica y Control de Gestión de Aena, aunque actualmente, de acuerdo con el nuevo modelo organizativo establecido por el Real Decreto 105/2011, de 28 de enero, el Centro se encuentra adscrito a Aena Aeropuertos, S.A. prestando servicios tanto a la unidad de Aeropuertos como a la de Navegación Aérea.

En el futuro nos vemos como un Centro de referencia en el área de Documentación para la Comunidad Aeronáutica Internacional, mediante la constante actualización en Tecnología y la Integración en los Proyectos de Biblioteca Virtual; teniendo además



Pantalla de consulta.

Tenemos suscrito de forma oficial un Acuerdo de Préstamo Interbibliotecario con el INTA (Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial) y la Escuela de Ingenieros Aeronáuticos.

como aspiración potenciar nuestro liderazgo como gestores del conocimiento en Aena.

Centro de publicaciones

No querría terminar estas líneas sin hacer referencia al Área de Publicaciones del Centro, que se dedica a la edición por encargo de publicaciones relativas al sector aeronáutico tanto a nivel divulgativo a través de la *Colección Descubrir*, como a nivel técnico, con la *Colección Cuadernos Aena*. Cuenta asimismo con una colección de libros de *Historia de los Aeropuertos* y con una colección de cuentos relativos al mundo de la aeronáutica, *Colección te lo cuento volando*, así como diversos libros de prestigio. ▀

Ficha técnica

AUTORA: Oterino Navales, Belén.

FOTOGRAFÍAS: Aena.

TÍTULO: La biblioteca de los profesionales de aeropuertos y navegación aérea. Centro de documentación y publicaciones de Aena.

RESUMEN: Este artículo describe cómo fueron los inicios del Centro de Documentación y Publicaciones de Aena (Madrid), cómo funciona en la actualidad, cuáles son sus usuarios, qué tipo de información ofrece y cuáles son las perspectivas de futuro.

MATERIAS: Aena / Centros de Documentación e Información / Comunidad de Madrid.