

Educación virtual: fractura de un paradigma*

Virtual education: a fractured paradigm

Beatriz Guadalupe Cirilo Aguilar**

RESUMEN

Artículo de reflexión sobre la educación abierta y a distancia como un proceso novedoso en la práctica de la docencia que incluye elementos nuevos que deben ser tratados cuidadosamente, existe una desigualdad entre los países de Latinoamérica en cuanto al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), actualmente hay esfuerzos tendientes a cerrar esta brecha digital tanto por parte de instituciones públicas como privadas. El e-learning es la nueva forma de enseñanza-aprendizaje que ofrece tanto al docente como al estudiante un abanico de posibilidades de crecimiento personal y social, la posición del docente es de una gran responsabilidad ya que con sus propuestas novedosas se convierte en el motor para que el estudiante logre la madurez que lo llevará a incursionar exitosamente en la vida laboral a futuro.

Palabras clave: Educación abierta y a distancia, tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), comunidad de aprendizaje, estudiante virtual, nueva pedagogía.

ABSTRACT

This paper is a reflection about of the open and distant education as a new process in the teaching practice, there are new elements which must be treated carefully, there is an inequality between the Latin America countries as regards access to information-communication technologies (ICT), and there are currently efforts to close this digital gap by public and private institutions. E-learning is the new way of teaching and learning which offers both to the teacher and the student a range of opportunities for personal and social growth, the position of the teacher is that of great responsibility and with its innovative proposals becomes the engine so that the student achieves maturity which leads him to a successfully break into the working life of the future.

Key words: Open and distant education, ICT, community of learning, virtual student, new pedagogy.

INTRODUCCIÓN

La educación abierta y a distancia se define como un proceso complejo cuya principal meta es la formación del estudiante¹.

Tenemos problemas muy nuevos que nos presentan cuestiones desconocidas. Necesitamos de nuevos paradigmas para poder ver lo que aún estaba invisible, para poder comprender lo que aún ignoramos².

La educación en línea es la propuesta de educación para el futuro, pero para que sea una realidad en América Latina conviene que exista una cooperación entre países ya que sabemos que coexisten regiones con un acceso muy desigual hacia la tecnología, esto se conoce como Brecha Digital, conviene tomar precaución para crear estrategias que procuren que las poblaciones más alejadas de las ciudades las cuales disponen de menos recursos económicos cuenten

* Recibido: Febrero 20 de 2011. Aceptado: Mayo 2 de 2011.

** Docente de la Universidad Fray Luca Paccioli, Morelos, México. Email: bciriloa@gmail.com

¹ Sara Catalina Hernández Gallardo, Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje, Universidad de Guadalajara.

² Lea Da Cruz Fagundes, Aprendizaje con las TIC de la XXII Semana Monográfica Santillana de la Educación. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación: retos y posibilidades (Madrid, 22 de noviembre de 2007).

con las TIC y con personal que facilite su uso y que les enseñen optimizar ese recurso. Esta brecha digital también se refiere a la desigualdad de oportunidades en el acceso a la información y al conocimiento mediante la utilización de las TIC lo que se observa en un subdesarrollo tecnológico.

1. REVISIÓN DE LAS PROPUESTAS PARA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA EN AMÉRICA LATINA

Una propuesta para minimizar esta brecha digital es la creación de centros comunitarios digitales, y al mismo tiempo procurar que se minimicen las deficientes infraestructuras de comunicaciones que no garantizan la conectividad y la ausencia de capacitación adecuada. Estas graves situaciones las podemos encontrar tanto en las sociedades industrializadas como en los países en desarrollo, por lo que podemos decir que son las deficientes infraestructuras de comunicaciones las que no garantizan una adecuada conectividad, al mismo tiempo que se presenta la ausencia de personal capacitado para hacer un uso racional de dicha tecnología, o que se encuentran aún muy pocos contenidos que son adecuados de ser difundidos por la web, y aunado a todos estos factores encontramos un marco legal y normativo débil que no puede asegurar ni promover la correcta actividad virtual.

En toda Latinoamérica encontramos varios proyectos que tienen como meta superar esta brecha digital, mencionaremos algunos solamente: el Proyecto Campus América Latina, una iniciativa pionera e innovadora en el ámbito del e-learning para la integración de Plataformas Virtuales de Aprendizaje (Learning Management System o LMS) de código abierto con distintas herramientas y servicios utilizados en e-learning. Impulsado por la Escuela Virtual para América Latina y el Caribe del PNUD (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD) y la Universitat Oberta de Catalunya (UOC)³. El Proyecto Campus América Latina resulta de especial interés para la región, pues promueve el uso de herramientas educativas libres, con bajos costos de implementación y promueve la investigación y el acceso al conocimiento, ya que desafortunadamente de la mano del

software comercial resulta muy complicado conseguir el objetivo de una educación virtual, debido a los altos costos de su implementación y al carácter restrictivo de su uso, prohibiendo que los usuarios puedan modificarlo, mejorarlo y aprender de éste.

Otra iniciativa propuesta es la de la OEA, que habla de entender como conectividad social... “la capacidad interna de una sociedad para comunicarse consigo misma y con su entorno mundial mediante el uso de las telecomunicaciones, las tecnologías de la información y a través de los productos de sus industrias de contenidos”...a fin de “permitir la evolución hacia una sociedad basada en la información y el conocimiento”...capaz de fomentar el... “desarrollo social, económico y cultural de los países, la promoción del bienestar y la mejora de la calidad de vida de la Población”. (OEA, 2003).

2. CONSENSOS SOBRE CONECTIVIDAD SOCIAL EN AMÉRICA LATINA

En América Latina, se han realizado consensos para la consolidación de la conectividad social en su compromiso para el alcance de los objetivos planteados en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, los que veremos en el siguiente cuadro:

Cuadro 1. Principales acuerdos y consensos sobre e-gobierno en América Latina

Declaración/Encuentro Regional	Año
Florianopolis ¹	2000
III Cumbre de las Américas. Plan de Acción ²	2001
Declaración de Río ³	2001
Declaración de Bavaro ⁴	2002
Plan de Quito ⁵	2003
IV Cumbre de las Américas ⁶	2005
Declaración de Santo Domingo ⁷	2006
Plan de Acción Regional ⁸	2007

Fuente: Royero (2007).⁴

³ Juan Gabriel Sáenz y Andoni Maldonado, *PROYECTO CAMPUS AMÉRICA LATINA Una iniciativa para promover la innovación y el software libre en e-learning*

⁴ 1. Para ver esta declaración completa, ir a: <http://infolac.ucoi.mx/observatorio/florian1.pdf>

2. Véase esta declaración en: http://www.ftaa-alca.org/Summits/Quebec/declara_s.asp

3. Para ampliar el contenido de esta declaración, consultar la pagina web siguiente:

<http://www.sre.gob.mx/dgomra/grio/Documentos/santiag01.htm>

4. Para conocer mas de esta declaración, ver: http://www.psi.gov.ar/Documentos/Declaraciones/declaracion_final_Bavaro.pdf

5. Ver este plan en: http://citel.oas.org/sp/Connectividad/Final%20Spanish%20ACAPAO-march-5-2003-v3_e.pdf

6. Ver: http://www.iin.oea.org/DECLARACIONES/declaracion_IV_Cumbre_de_las_Americas.htm

7. Consultar en : <http://www.realinstitutoelcano.org/materiales/docs/996/DECSANTODOMS04.pdf>

8. Para tener nociones de las políticas, metas y acciones de este plan, ver el documento siguiente:

<http://www.eclac.cl/ddpe/publicaciones/xml/1/28021/DocumentoW116.pdf>

Todos los esfuerzos que se realicen para vigorizar el uso de la tecnología aplicada a la educación, por las instituciones gubernamentales estatales y federales, considerando las estrategias que se empleen para disminuir la distancia de la brecha digital como: centros comunitarios digitales, y las casas universitarias son de vital importancia, esto permitirá seguirnos preparando para la educación del futuro⁵.

El tener acceso a las TICs para ser utilizadas en la educación es muy importante ya que favorece el desarrollo de una sociedad, pues es la educación la parte fundamental de ese desarrollo. En este sentido, resulta ser una prioridad en los países en desarrollo en ésta Sociedad de la Información el que se garantice que las personas puedan tener acceso a las diversas herramientas y servicios y a la información necesaria que facilitará sus procesos formativos.

La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) es un organismo internacional de carácter gubernamental para la cooperación entre los países iberoamericanos en el campo de la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura en el contexto del desarrollo integral, la democracia y la integración regional. Los Estados Miembros de pleno derecho y observadores son todos los países iberoamericanos que conforman la comunidad de naciones integrada por Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela, todos buscan cerrar la brecha digital que sabemos aún está manifiesta; incorporando el gobierno electrónico que “es la capacidad que ofrecen las TIC para desarrollar y ofrecer información y servicios públicos a través de medios telemáticos, habitualmente Internet”. (Bonney, 2004).

La perspectiva social del e-learning tiene el reto de aprovechar todo el abanico de posibilidades que ofrece el proceso de aprendizaje virtual, como educación a distancia, facilitado por internet, dando como resultado final una mejora en la calidad de vida de los latinoamericanos (Luque, 2004).

Una institución que decide poner en marcha una iniciativa de educación virtual tiene que tener de antemano establecido el modelo pedagógico, así como el modelo de gestión y administración y el modelo tecnológico que apoyen, de la mano de las TICs (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), todos los procesos operativos necesarios

para que la oferta de estos servicios sea de beneficio para los usuarios.

Actualmente los alumnos son nativos cibernéticos, es decir nacieron con el “ratón” en la mano, lo que hace que ellos tengan un acercamiento a cualquier elemento digital, sin causarles asombro alguno, ya que la actividad de la web forma parte de su vida diaria, pues chatean durante horas con amigos que pueden encontrarse a miles de kilómetros de distancia, al mismo tiempo que usan la Internet para realizar búsquedas académicas para completar sus asignaciones y tareas, las noticias les llegan de primera mano a través de todas las redes sociales. Realmente la generación actual está más y mejor informada; las barreras del tiempo y el espacio han desaparecido.

Ahora bien, con ésta forma de aprender por medio de la virtualidad, el alumno tiene la responsabilidad de ser autodidacta, saber hacia dónde quiere ir y hacerlo sin necesidad que nadie lo conmine a ello, como hace un trabajo independiente el mismo se automonitorea, además como parte de la función socializadora del aprendizaje debe trabajar como parte de un grupo, ya que las aportaciones suyas serán de gran relevancia para conformar el nuevo conocimiento, a esto le podemos llamar: estar en una *comunidad de aprendizaje*.

Por lo tanto vemos que para los profesores y para los estudiantes son distintas las formas de enseñar y de aprender; el profesor, tutor o asesor aplica la enseñanza con un visión distinta a la establecida anteriormente, es decir, aquellos profesores que enseñan a través de la virtualidad deben planear en otra forma tanto los contenidos de la materia como la forma de impartirlos, para adecuarse al contexto digital y lo mismo los estudiantes deben tener la capacidad de aceptar las innovaciones tendientes a mantener un aprendizaje interactivo.

Los profesores que no nacimos en esta época digitalizada, podemos caer en cualquiera de los siguientes dos grupos: a) los que se resisten a su uso y afirman que no es posible enseñar en ésta forma ya que los estudiantes no aprenden a pensar, y b) los que nos esforzamos por aprender a usar las nuevas tecnologías, aplicando una nueva didáctica y otra pedagogía hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje digitalizados al mismo tiempo que investigamos como resolver los problemas que se presentan en la virtualidad. Realmente las nuevas tecnologías están cambiando los modos de aprender y de enseñar, corresponde a nosotros

⁵ Sara Catalina Hernández Gallardo, e-learning América Latina, Feb. 2010.

los seres humanos emplear la teoría en forma distinta para propiciar los cambios de actitud y de acción.

El principal trabajo del profesor en línea es facilitar los aprendizajes de sus alumnos, son todos aquellos que se encuentran cerca de él e través de una computadora, buscando las respuestas a sus dudas y esperando recibir orientación hacia las metas propuestas en el inicio del tema. En esta modalidad, el profesor y el alumno se encuentran separados físicamente, pero unidos fuertemente a través del tema que les atañe y que es la causa de las interacciones que se llevan a efecto. Esta situación tan particular es el motor de la aplicación de una nueva pedagogía: pues el docente deberá poseer o bien desarrollar habilidades para que utilizando los medios tecnológicos, la enseñanza se lleve a buen término. Esto no es sencillo para quienes fuimos formados en un aula con un pizarrón, gis, libretas y lápices, además de tener los libros impresos a la mano, por lo que ahora en la edad adulta debemos cambiar toda la concepción de la metodología y la didáctica, es decir sumergirnos en el *chat*, los foros temáticos, el uso de teleconferencias, elementos todos de la virtualidad que no son tan sencillos de aceptar para quienes tenemos que aprender a utilizarlos en nuestra edad adulta; por ello es necesario realizar un cambio en nuestra forma de utilizar la pedagogía, es decir debemos ahora adecuarla a las características que se nos plantean en ésta modalidad.

3. LA FUNCIÓN DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LÍNEA

Por otra parte el profesor debe ser un experto en su especialidad y así conducir el desarrollo del programa académico en línea que atiende, y al mismo tiempo tener experiencia en pedagogía y en educación abierta. Deberá ser capaz de elaborar material didáctico acorde al entorno; ofrecer instrucciones precisas; guiar y asesorar al estudiante aclarando dudas; proponer alternativas para ampliar el tema; promover el diálogo en la comunidad de aprendizaje y la reflexión a nivel particular y grupal; propiciar que se dé el aprendizaje y la autoevaluación en cada estudiante; mantener al día la bibliografía para cada tema; identificar en cada estudiante si existiera algún obstáculo cognoscitivos que impida su completo aprendizaje; y sobre todo favorecer procesos de socialización e interacción entre sus alumnos. Su papel a fin de cuentas es el de un docente flexible, preparado, que propicia el conocimiento en línea entre sus alumnos.

En los cursos en línea la actuación del profesor es necesaria para ayudar a centrar la discusión en lo más importante de la temática y guiar al estudiante en la internalización de

sus aprendizajes; así se alcanzan los objetivos del curso. (Hernández, 2005). El profesor ya no debe seguir asumiendo el papel de transmisor de conocimientos, sino estimular el pensamiento de los estudiantes, fortalecer operaciones mentales y desarrollar habilidades cognoscitivas (Hernández 2001), que despierten en ellos el interés por el conocimiento, todo esto a través de un diálogo continuo con profesores, asesores, tutores y condiscípulos que se vuelve crucial para guiar a los estudiantes en el logro de aprendizajes en éstos diálogos.

Su labor en el aula virtual consiste en:

- a) Centrar la discusión en los contenidos escritos y orientar las intervenciones en las discusiones entre los participantes.
- b) Propiciar la comunicación entre los partícipes para que compartan de manera agradable sus aprendizajes en el curso.
- c) Atender los comentarios de los estudiantes de los cursos en línea para favorecer diálogos de calidad.
- d) Sistematizar las opiniones, los puntos de vista y la reflexión de los estudiantes; actuar como mediador y organizador de los comentarios.
- e) Analizar los distintos puntos de vista sobre las actividades de los estudiantes y marcar las pautas de trabajo.
- f) Evitar discusiones reiterativas que no conducen a aclarar la temática.
- g) Estimular a los participantes que no intervienen para que lo hagan; invitarlos a seguir adelante por medio de una alusión a su nombre o con una llamada telefónica directa.
- h) Sugerir formas de consultar información y bibliografía adicional.
- i) Determinar los lineamientos que se deben seguir al redactar los productos esperados.
- j) Revisar los trabajos, hacer observaciones y retroalimentar el proceso hasta obtener un documento de calidad
- k) Almacenar, por medios electrónicos, las actividades resueltas para transmitir las o retransmitirlas cuando lo considere necesario.
- l) Retomar aspectos olvidados o que nadie considera, pero que son interesantes para generar el aprendizaje.
- m) Presentar resúmenes, sugerir y plantear las conclusiones de los contenidos estudiados.
- n) Ilustrar sus explicaciones o la discusión de los foros con material didáctico cuando sea necesario.

En resumen, podemos decir que el profesor debe ser, primero, un conocedor de su asignatura, así como de los medios

y recursos con que trabaja, y segundo, un experto en los procesos cognoscitivos de los estudiantes, con la finalidad de promover y generalizar los aprendizajes.

El profesor que propicia el desarrollo de las habilidades cognoscitivas de los alumnos y la construcción del conocimiento crea y participa en verdaderas *comunidades de aprendizaje*, con todo lo que ello implica. Para que los nuevos estudiantes utilicen alternativas de desarrollo basadas en las TIC y al mismo tiempo tengan en cuenta los aspectos de carácter humano relacionados con el aprendizaje que se funden en la tecnología, se requiere que los profesores brinden todo el apoyo necesario y al mismo tiempo los hagan sentir que forman parte de un grupo mucho más grande, la sociedad total.

El diálogo con profesores, asesores, tutores y condiscípulos es crucial para guiar a los estudiantes en el logro de aprendizajes. Estructurar posibilidades de diálogo con el asesor o tutor los ayuda en su desarrollo académico (Morgan, 1995).

Formar comunidades de aprendizaje virtuales es un elemento esencial para el éxito, la retención y motivación de los estudiantes. El entrenamiento de las facultades para recibir enseñanza en línea incluye hacer hincapié en las estrategias de desarrollo en un ambiente social amistoso para todos los involucrados en la clase. Latchem y Lockwood (1998) indican que el trabajo en grupos colaborativo incrementa la motivación y satisfacción de los estudiantes y su desempeño.

La educación en línea permite crear comunidades de aprendizaje. Los estudiantes que permanezcan inmersos en ellas estarán mejor preparados para conocer y enfrentar con éxito las demandas de su sociedad (Palloff, 1999).

Las comunidades de aprendizaje facilitan el trabajo académico, en el que los estudiantes comunican sus experiencias significativas en torno a una temática; es así como se construye el aprendizaje en grupo hasta llegar a procesos sistematizados de investigación. Los sujetos que integran estas comunidades reconocen finalmente sus metacogniciones, ya que ellas son parte indispensable para identificar los procesos por los que han transitado para lograr el conocimiento.

Para hacer realidad una comunidad de aprendizaje el profesor en línea debe estar más preparado y comprometido con el proceso a través de los mensajes escritos en la computadora; ofrecer apoyos visuales; relacionar los mensajes de un mismo estudiante o los de otros estudiantes; hacer síntesis; argumentar conclusiones, además de estimular a sus alumnos para que generen procesos de reflexión y

comprensión. En una palabra, construir conocimiento no sólo en términos individuales, sino en relación con otros participantes. Esto es difícil de lograr si no se tiene la preparación, el deseo y el coraje de abandonar estereotipos arcaicos. Buscar explicaciones apoyadas en la teoría que sean válidas y ayuden a lograr mejores aprendizajes, es una tarea complicada que muchas veces no se alcanza ni de manera presencial (Hernández, 2005).

Es preferible crear grupos pequeños de trabajo para los diferentes proyectos, ya que son más efectivos para aumentar los niveles de interacción. Es importante hacer notar que la carga de trabajo en los cursos virtuales es extremadamente alta, tanto para los estudiantes como para los docentes.

Los estudiantes se quejan inicialmente de ello, hasta que comprenden y valoran que sus esfuerzos les ofrecen mayores aprendizajes que en un aula tradicional (Kearsley, 1997).

Las comunidades de aprendizaje son esenciales para quienes estudian a distancia por las siguientes razones (Hirumi 1996):

- a) Las comunidades de aprendizaje generan más motivación que los ambientes individuales.
- b) Los estudiantes de un grupo aprenden de sus compañeros, así es posible hablar de un mayor apoyo que con alumnos aislados.
- c) La interacción cooperativa generada en las comunidades de aprendizaje permite el desarrollo cognoscitivo y social.
- d) La interacción favorece que los estudiantes se perciban con posibilidades de colaboración positiva hacia sus compañeros; esto reduce la sensación de soledad, individualismo, anonimato e inseguridad, al comunicar sus ideas y relacionarse con otras personas.

Esta forma de trabajar amplía sus experiencias de aprendizaje, supera la frialdad respecto al *software* y el *hardware*; y así, se construye el proceso de aprendizaje. Sin embargo es el profesor quien tiene la responsabilidad de todo el proceso.

No es posible que los profesores diseñen estudios en línea sin tomar en cuenta desde la planeación misma la socialización y dentro de ésta las comunidades de aprendizaje, en las que un estudiante se adapta al otro, cambia su percepción interna y la forma de comprender las situaciones de aprendizaje desde una perspectiva social; esto lo ubica en una posición diferente para analizar su presente y su futuro. Para que el profesor haga realidad la interacción social entre sus estudiantes, debe planear su curso dirigido para mantener la atención y lograr la comprensión en los

estudiantes gracias a la interacción social entre ellos. Esto es mucho más fácil escribirlo que llevarlo a la práctica, implica del profesor habilidades pedagógicas, como saber psicología educativa y sociología para reconocer procesos de cognición en sus estudiantes; saber cómo propiciar la comunicación y la interacción social, además de comprometerse consigo mismo, con los estudiantes y con el curso. (Hernández, 2005).

CONCLUSIONES

Sabemos que la educación abierta y a distancia es algo totalmente diferente a lo conocido en un aula presencial, y demanda del docente una capacidad de crear nuevos entornos que propicien en el estudiante una observación diferente de la realidad que hasta ese momento había experimentado y que a partir de esta nueva perspectiva vea una dimensión diferente a lo ya conocido, otorgándole un bagaje de conocimientos y habilidades que le harán ser exitoso en su hacer profesional, una vez que se vea inmerso en la realidad social en la que se desenvolverá cuando egrese, para ello el docente hará uso de herramientas diferentes generando curiosidad y deseo de investigación futura. Los problemas educativos en el entorno virtual demandan soluciones innovadoras.

Es así como en ésta nueva forma de enseñanza-aprendizaje el estudiante se convierte en su propio guía, aprende a cuestionarse y al final obtiene más rápidamente una madurez que de otra forma le tomaría mayor tiempo el lograrla, además internaliza una nueva forma de trabajo, primero personal y segundo social, pues el contacto reiterado con sus pares lo pone en el camino de ser parte de la sociedad en la que desarrollará su experiencia de aprendizaje.

En cuanto a los docentes los invito a cuestionar su hacer actual y después lanzarse a la “aventura” pues solamente con el arrojo creativo se logrará llegar a cerrar esa gran brecha educativa que lacera actualmente a toda Latinoamérica.

REFERENCIAS

Bonnefoy, J (2004). *Gestión Pública y Gobierno Electrónico*. Instituto Latinoamericano del Caribe de Planificación Económica y Social ILPES/CEPAL [documento en línea]. ILPES. [Fecha de

consulta: 29 de enero 2007]. http://www.eclac.org/ilpes/noticias/paginas/0/20270/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica_y_Gobierno_Electrónico_JCB.pdf

Hernández, S. C. (2001) *Evaluación de habilidades cognitivas*. México: Universidad de Guadalajara.

Hernández, S. C. (2005) *La actuación del profesor en el nuevo paradigma de la educación*. México: Universidad de Guadalajara.

Hirumi, A. (1996). “Strategies for Enhancing Interactivity and Development of learning communities”, en *Memorias del V Encuentro Internacional de Educación a Distancia*. Feria Internacional del Libro.

Kearsley, G. (1997). El profesor Virtual: Un caso de estudio personal. <http://pignc-isp.com/articles/distance/kearsley-virtualprofessor.htm#espanol>

Latchem, C. y F. Lockwood (Eds.), (1998), *Staff Development in Open and Flexible Learning*. Londres: Routledge.

Luque, M. (2006). Visión americana de la perspectiva social del *e-learning* en la educación superior <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/luque0704.pdf>

Morgan, A, (1995) “Student Learning and Students Experiences: Research, Theory and Practice”, en: C. Latchem y F. Lockwood (Eds.) (1998), *Staff Development in Open and Flexible Learning*, Routledge, London.

Organización de Estados Americanos (2003). *Agenda para la Conectividad de las Américas. Plan de Acción de Quito* [documento en línea]. OEA. [Fecha de consulta: 9 de marzo 2007]. http://www.citel.oas.org/sp/Conectividad/Final%20Spanish%20ACAPAO-march-5-2003-v3_e.pdf

Paloff, R. y K. Pratt (1999) *Building Learning Communities in Cyberspace*. San Francisco: Jossey Bass.

Sáenz, J.G., Maldonado, A. (2010). “PROYECTO CAMPUS AMÉRICA LATINA: Una iniciativa para promover la innovación y el software libre en e-learning”, *OEA Digital Magazine*, No.143.