

Artículos originales

Percepción y utilización de un plan de seguridad corporativa por el colectivo enfermero de un área de salud

Autores

Madrid PJ

Enfermero del hospital Santa Bárbara de Puertollano (Ciudad Real)

Luna E

Enfermero desempleado

Romero M

Enfermera del hospital Santa Bárbara de Puertollano (Ciudad Real)

Salas MJ

Enfermera del centro de salud de Solana del Pino (Ciudad Real)

Madrid M

Enfermera del hospital Valle de los Pedroches de Pozoblanco (Córdoba)

Resumen

Actualmente las agresiones hacia el personal sanitario en general y sobre el colectivo enfermero en particular vienen siendo más frecuentes de lo deseado, hecho que se ve agravado por el escaso número de denuncias que los/as profesionales sanitarios realizan al sufrir las mismas. Debido a ello, el Servicio de Salud de Castilla La Mancha (eEn adelante Sescam) concreta y pone en marcha el Plan director de seguridad corporativa y protección del patrimonio del Sescam (eEn adelante Plan Perseo) con el único objetivo de prevenir, proteger y combatir el fenómeno de la violencia hacia los trabajadores, bienes y usuarios del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, pretendiendo evitar este tipo de situaciones y al mismo tiempo, defender la integridad de sus instalaciones y del personal que desempeña sus funciones dentro de las mismas.

Con este trabajo perseguimos describir la percepción del Plan Perseo por el colectivo enfermero y su utilización

futura al sufrir una agresión en el área sanitaria de Puertollano (Ciudad Real), independientemente del contexto en el cual desempeñe su labor asistencial, poniendo de relieve en el mismo que 1 de cada 5 enfermeros/as desconoce el Plan, que son pocos/as los/as profesionales enfermeros/as que se atreven a denunciar, que de ese pequeño número que ha decidido dar el paso lo cree poco efectivo y/o resolutivo y que la mitad de los/as enfermeros/as denunciante volvería a utilizarlo ante una nueva agresión, habiéndose encontrado diferencias estadísticamente significativas entre el número de años trabajado y la utilización del Plan, siendo éste más utilizado por el personal de enfermería que ha desempeñado más tiempo su labor y viceversa.

Palabras clave: Personal de enfermería, seguridad, protección y sector público.

Background

Nowadays attacks against sanitary personnel and particularly on nurses are more frequent than deserved in a civilized society, this is worsened by the lack of reports to the authorities. It is for this that Castilla-La Mancha Health Service (SESCAM) devised and started the SESCAM corporative safety and patrimony protection (PERSEO), whose only objective is prevent, combat and protect the violence towards workers, goods and users of Castilla-La Mancha Health Service, trying to avoid this kind of situations and at the same time defend the integrity of the facilities and of the workers.

With this work we pretend to describe the perception of PERSEO by the nurses and its future use in case of aggression in the Puertollano health area (Ciudad Real) regardless of the context of their work, highlighting in the same that 1 out of 5 nurses doesn't know about PERSEO and very few dare to denounce and the few that had undergone this consider it little effective and half of the nurses who denounced would use it again if an aggression happened.

Key words: nursing staff, safety, protection, public sector.

Introducción

La profesión enfermera es uno de los colectivos más castigados por las agresiones al personal sanitario siendo la agresión verbal, la más común de todas ellas(1-2-3-4-5-6). Ante la indefensión de los/as profesionales frente a una agresión y para contrarrestar este tipo de acciones, el Sescam pone en marcha el Plan Perseo(7), el cual pretende prevenir, proteger y combatir el fenómeno de la violencia hacia los trabajadores, bienes y usuarios de esta institución con una serie de medidas concretas encaminadas a evitar este tipo de situaciones. Dentro de este plan se establecen un número determinado de protocolos, entre los cuales se encuentra un protocolo específico de procedimiento ante una agresión(8). Pese a lo anterior, el Sescam ha tenido que incrementar aún más la protección de sus trabajadores/as con el Proyecto Catalejo(9), que engloba una serie de acciones dirigidas a reforzar las medidas de seguridad implantadas inicialmente en el Plan Perseo, aunque éstas únicamente se han implantado en centros de salud y consultorios de Castilla La Mancha, siendo dicho aumento en la seguridad de los/as trabajadores/as

sesgado e insuficiente. Teniendo constancia de antecedentes de agresiones tanto a nivel del área sanitaria de Puertollano(10) así como en la provincia de Ciudad Real(11), creímos conveniente realizar un estudio en el cual se *monitorizará el uso* y conocimiento del Plan Perseo por el colectivo enfermero en el área de salud de Puertollano, constatando si éstos eran o no relevantes.

Por todo lo anteriormente descrito, los objetivos de este estudio serán describir el conocimiento, uso, satisfacción y la utilización futura ante una nueva agresión del Plan Perseo por el colectivo enfermero del área sanitaria de Puertollano (Ciudad Real), independientemente del contexto en el cual desempeñe su labor asistencial, ya sea en atención primaria, hospital o en el ámbito de urgencias-emergencias.

Material y métodos

Se ha realizado un estudio descriptivo de corte transversal, para lo que se ha diseñado un cuestionario que se envió por correo electrónico a 240 de los 300 profesionales que conforman en total la plantilla de enfermería de la Gerencia de área de Puertollano a través de la herramienta "*(Google docs®)*", profesionales que desempeñaban su labor asistencial en atención primaria, en atención especializada y en *urgencias - emergencias*. Un total de 54 enfermeros/as (45 mujeres y 9 hombres) respondieron al cuestionario, el cual estaba compuesto por 4 preguntas de varias opciones de respuesta, se envió el día 3 de Mayo de 2010 y se aceptaron los cuestionarios que fueron respondidos durante un mes. En dicho cuestionario se recogían variables sociodemográficas y se cuantificaba el conocimiento del Plan Perseo, su utilización entre el colectivo enfermero del área, si su aplicación fue satisfactoria y si volvería a utilizar dicho plan ante una nueva agresión sufrida (Anexo I).

Se ha evaluado la asociación de variables cuantitativas mediante la utilización del test de comparación de medias ("t de student" y ANOVA (análisis de varianza)).

Del mismo modo, se ha evaluado la asociación entre variables cualitativas con el test Chi Cuadrado, aplicando la Prueba Exacta de Fisher, en el caso de que más de un 25 % de los casos esperados fueran menores de 5.

Una vez cumplimentados los cuestionarios y ordenados los datos obtenidos, se procedió a su análisis mediante tablas de cálculo EXCEL® y con la ayuda del programa estadístico SPSS V 15.0® para su posterior estudio.



Resultados

1- Respondieron un total de 54 enfermeros/as (22,5%). En cuanto a la distribución por sexos hay 45 mujeres (83,3%) y 9 hombres (16,7%), no existiendo diferencias estadísticamente significativas por sexo ($p>0,0$). La media de edad fue de 40,7 años y la media de tiempo de trabajo fue de 18 años, con una desviación típica del 11,7 y 11,6 años respectivamente, no encontrando del mismo modo diferencias *significativas* tanto por edad como por antigüedad ($p>0,0505$).

2- Respecto al conocimiento o no de la posibilidad de utilización del Plan Perseo en su ámbito de trabajo, un 22,3% de los/as profesionales refiere no conocer la existencia de dicho Plan (Figura I).

3- Quizá el dato más llamativo del estudio sea el relacionado con el uso del plan Perseo al haber sufrido algún tipo de agresión, donde únicamente un 18,5% de los/as profesionales manifiesta haber utilizado dicho Plan ante una agresión (Figura II), habiéndose encontrado diferencias estadísticamente significativas entre el número de años trabajado y la utilización del Plan, siendo éste más utilizado por el personal de enfermería *con mayor antigüedad en el puesto* $p=<0,042$.

4- De los/as enfermeros/as que activaron el Plan Perseo al ser agredidos/as, tan sólo un 20,0% consideró su utilización satisfactoria y resolutive (Figura III).

5- Por último, ante la pregunta formulada a los/as enfermeros/as que habían sido agredidos y que presentaron la denuncia de si volverían a utilizar dicho plan ante una nueva agresión, el 60% respondió afirmativamente ante la posibilidad de sufrir nuevamente otra agresión (Figura IV).

Discusión

El tamaño de la muestra podría haber sido mayor, puesto que en el Área de Puertollano desarrollan su actividad laboral 300 profesionales de enfermería y por tanto, el personal de enfermería que participó en este estudio supuso casi el 20% de los/as mismos/as (1 de cada 5 enfermeros/as). Esta baja participación pudo deberse al desconocimiento del Plan *en sí* o al temor y/o vergüenza que el personal tiene a reconocer una agresión en su entorno profesional, si bien creemos que los datos obtenidos son fiables.

Según el estudio realizado, concluimos que 1 de cada 5 enfermeros/as de esta área desconoce la existencia del Plan Perseo y sus posibilidades ante una agresión sufrida. *Según la consulta bibliográfica, existen muy pocos estudios publicados que guarden relación con la seguridad corporativa en la sanidad pública, por lo que ha resultado muy difícil halla alguna referencia destacable.*

Destacar que el personal de enfermería *utiliza con baja frecuencia* este Plan, donde casi 4 de cada 5 enfermeros/as no lo utiliza tras haber sufrido la agresión, poniendo de relieve su inutilización y por ende, su ineficacia. Este dato podría estar sustentando en parte, *en el anterior punto*, dado que más de un 22% de los/as profesionales de enfermería desconocía su existencia.

Resaltar de sobremanera los datos obtenidos sobre el escaso número de enfermeros/as que creyeron resolutive el Plan y su resultado satisfactorio, puesto que sólo el 20% de los/as enfermeros/as manifestó su conformidad con los resultados obtenidos tras el uso del Plan. Este dato es a todas luces demoledor y podría indicar que el Plan Perseo no es operativo o al menos, no en la medida deseable, que probablemente se deban de tomar más medidas para reforzar la seguridad en los diferentes centros de trabajo y no sólo en los centros de salud y consultorios. Al hilo de lo anterior, puntualizar que esta seguridad se amplió recientemente con el Proyecto Catalejo y que probablemente con su puesta en marcha, la empresa viene a confirmar de manera implícita que la seguridad que había hasta entonces era claramente mejorable y de paso, respaldar de manera implícita la inseguridad sentida por los/as profesionales en su labor diaria en los diferentes en los centros asistenciales.

Conclusiones

Este estudio de manifiesto un porcentaje considerable de desconocimiento del Plan Perseo entre el colectivo enfermero, *se muestra* el alto número de enfermeros/as de este área sanitaria que no lo utiliza ante una agresión durante el ejercicio de su labor diaria, *refleja* la sensación de ineficiencia del Plan entre el personal de enfermería que lo utilizado y finalmente, *se contrasta* el discreto porcentaje de personal agredido que muestra la intención de volver a denunciar ante una nueva agresión en un futuro.



Bibliografía

- 1- Estudio sobre agresiones a la profesión enfermera [Internet]; Organización colegial de Enfermería - Consejo General. Madrid; [Acceso el 15 de Mayo de 2010]. Disponible en:
<http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0446.pdf>
- 2- Gil Hernández MR, Morales Cobo MC, Del Río Aragón P, Martín Durán AM, Peñalvo Espinosa R. Violencia: Una constante en el servicio de urgencias [Internet]. Revista científica de la SEEUE (Sociedad española de enfermería de urgencias y emergencias); Septiembre y Octubre de 2008; [Acceso el 7 de mayo de 2010]. Disponible en:
<http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/septiembre/pagina7.html>
- 3- Fernández Martín MJ, Camacho García MG, Olmos Aullón C, Ruiz García S, Sanjuán Navais M. Análisis y registro de las agresiones en UCI [Internet]. Revista enfermería intensiva de la SEEIUC (Sociedad española de enfermería intensiva y unidades coronarias); Enferm intensiva; 2006 17:59-66; [Acceso el 7 de Junio de 2010]. Disponible en:
http://www.doyma.es/revistas/ctl_servlet?_f=7064&ip=6.6.249.71.143&articuloid=13089638
- 4- 8 de cada 10 enfermeros sufre agresiones según una encuesta de SATSE. Psiquiatría.com, Abril de 2005 [consultado, Mayo de 2010]. Disponible en:
http://www.psiquiatria.com/noticias/psiq_general_y_otras_areas/enfermeria/21763/
- 5- Carrasco Rodríguez P, Rubio González L M, Vilchez Castellano S, Villalobos Buitrago D. Estudio de las agresiones recibidas por el personal de enfermería y de las vivencias al respecto en los servicios de urgencias en los hospitales de la Comunidad de Madrid en un trimestre [Internet]; Nure Investigación, nº 26, Enero-Febrero 2007; [Acceso el 10 de Mayo de 2010]. Disponible en:
http://www.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/IN_V_NURE/Proyecto_26.pdf
- 6- Madrid Franco PJ, Salas Moreno MJ, Madrid Franco M. Situación de las agresiones a enfermería en el área de salud de Puertollano [Internet]; Revista científica de la Asociación de Especialistas de Enfermería del Trabajo, Nº 1, Enero-Marzo 2011; [Acceso el 2 de Mayo de 2011]. Disponible en:
http://www.enfermeriadeltrabajo.com/index.php?option=com_content&task=view&id=128&Itemid=69
- 7- Plan Perseo (plan director de seguridad corporativa y protección del patrimonio del Sescam). Servicio de salud de Castilla La Mancha (Sescam). Toledo: Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, Consejería de Sanidad; 2007. Disponible en:
http://sescam.jccm.es/web1/profesionales/SaludLaboral/P_LAN_SEGURIDAD_PERSEO.pdf
- 8- Procedimiento de actuación ante una situación de violencia en el centro de trabajo. Plan Perseo (Plan director de seguridad corporativa y protección del patrimonio del Sescam). Servicio de salud de Castilla La Mancha (Sescam). Toledo: Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, Consejería de Sanidad; 2007. Disponible en:
http://sescam.jccm.es/web1/profesionales/SaludLaboral/P_ROC_ACTUACION.pdf
- 9- Proyecto Catalejo. Noticias Servicio de salud de Castilla La Mancha (Sescam). Toledo: Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, Consejería de Sanidad; 2009. Disponible en:
<http://sescam.jccm.es/web1/home.do?main=/ciudadanos/noticias/32269MedidasSeguridadCenSanitarios.html>
- 10- Autonómico: Los profesionales del Santa Bárbara reclaman que las agresiones sean atentado contra la autoridad. Febrero de 2007 [consultado, marzo de 2010]. Disponible en:
http://www.satse.es/PDF/Castilla_Mancha/MS_242_CLM.pdf
- 11- SATSE Ciudad Real denuncia una nueva agresión a una enfermera en un consultorio de Membrilla (Ciudad Real). Abril de 2010 [consultado, Mayo de 2010]. Disponible en:
<http://www.20minutos.es/noticia/679651/0/>



Anexos y figuras

1- Anexo I: Cuestionario.

Edad: _____ años.

Sexo: _____ M _____ V

Años de servicio: _____ años.

1. ¿Conoce usted que es el Plan Perseo?

SI _____ NO _____

2. Ante la respuesta afirmativa en la pregunta N° 1, ¿Lo ha utilizado en alguna ocasión?

SI _____ NO _____

3. Ante la respuesta afirmativa en la pregunta N° 2, ¿Cree que fue efectivo y/o resolutivo?

SI _____ NO _____

4. Ante la respuesta afirmativa en la pregunta N° 2, ¿Volvería a utilizarlo?

SI _____ NO _____

Figura 1. Conocimiento del Plan Perseo. Área de Salud de Puertollano. 2011.

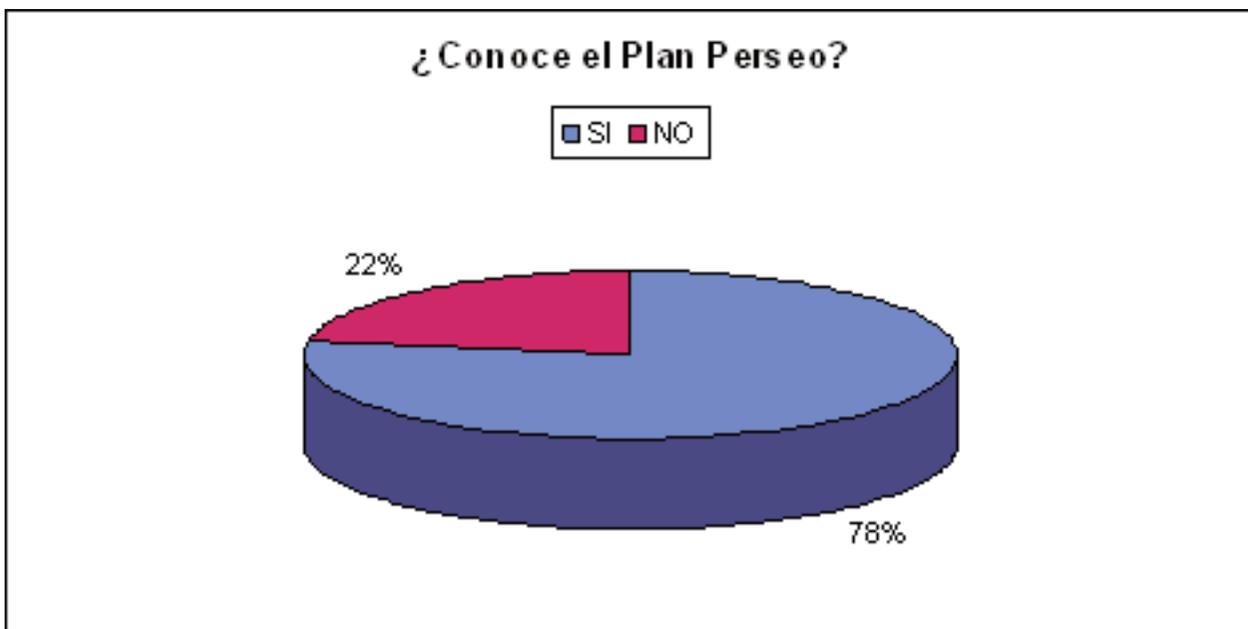




Figura 2. Utilización del Plan Perseo. Área de Salud de Puertollano. 2011.



Figura 3. Satisfacción uso del Plan Perseo. Área de Salud de Puertollano. 2011.

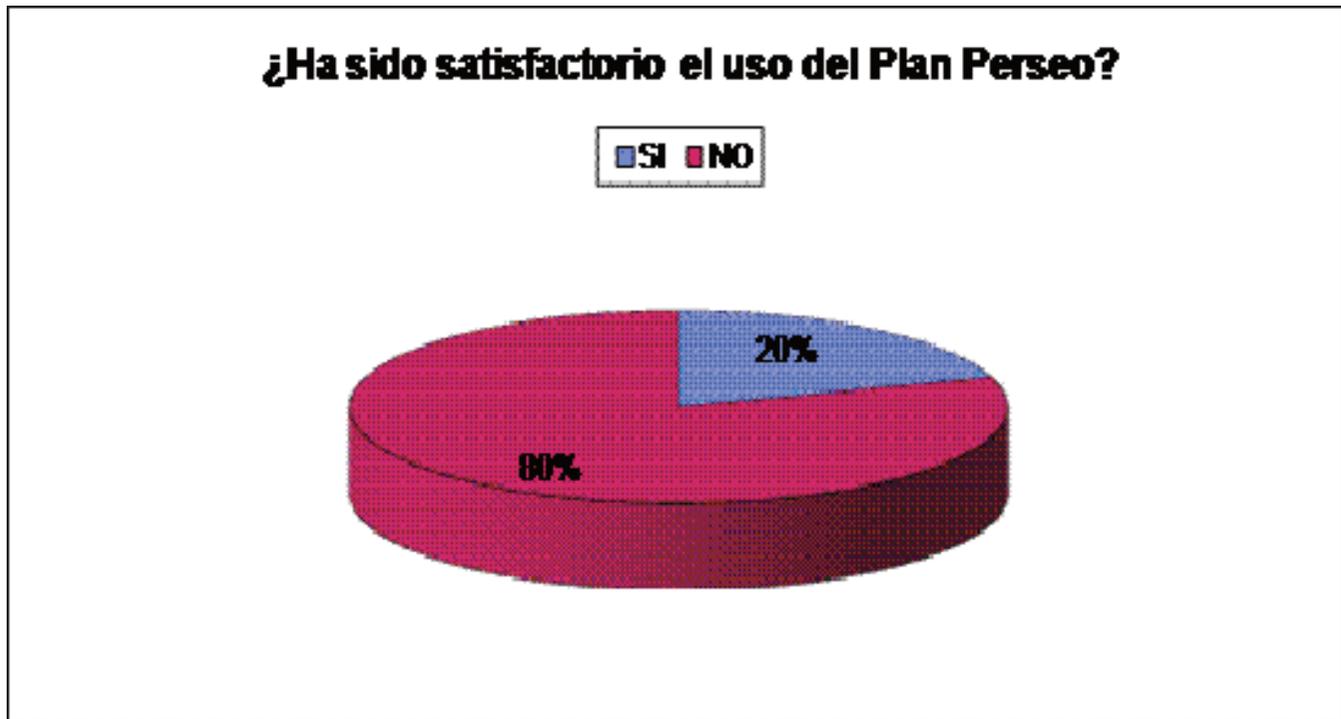




Figura 4. Intención de denunciar ante nueva agresión. Área de Salud de Puertollano. 2011.

