

## GESTIÓN SOSTENIBLE EN LOS CENTROS EDUCATIVOS. UNA REALIDAD EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL *DING-DONG*

**Elba Ramírez Codina**

**Isabel García-Baquero Urbiola**

*Centro de Educación Infantil Ding-Dong (La Rioja)*

**RESUMEN:** El Centro de Educación Infantil (CEI) *Ding-Dong* desde el año 1983 –que inauguró su primer centro infantil– y en el presente –con la Certificación de Calidad y Medio Ambiente–, sigue fiel a su ideario pedagógico “de la calidad educativa en los primeros años de vida (0 a 6 años) va a depender el futuro económico, social y ambiental”. Esta calidad necesita reforzarse y completarse día a día y avanzar hacia una gestión sostenible. Elaborar una memoria de sostenibilidad es, sin lugar a dudas, un excelente referente de calidad y otorga una amplia credibilidad a los centros educativos. La transparencia acerca de la sostenibilidad de las actividades de las organizaciones tiene un interés prioritario para una amplia gama de grupos de interés, entre los que se incluyen los colectivos educativos. Uno de los retos más importantes que conlleva el desarrollo sostenible es que exige alternativas innovadoras y nuevas formas de pensar, algo que debiera ser inherente a cualquier entidad que se dedica a la enseñanza y la formación. El presente artículo pone de manifiesto que la gestión de los centros educativos de forma sostenible ha de constituirse en objetivo prioritario de cualquier política educativa avanzada.

**PALABRAS CLAVE:** Desarrollo sostenible, calidad, innovación, educación infantil, centros educativos.

## SUSTAINABLE MANAGEMENT IN AN EDUCATIONAL CENTRE. A REALITY IN THE INFANTILE EDUCATION CENTRE *DING-DONG*

**ABSTRACT:** The infant education centre *Ding-Dong* since 1983 –that inaugurated its first infant centre– and now at present –with the Quality and Environmental Certification– continues to be faithful to its pedagogical ideology “the future of the social and environmental economy depends on the quality of the education in the first years of life (0-6 years)”. This quality needs to be

reinforced and complete don a daily basis and advance towards a sustainable management. To elaborate a report of sustainability is without doubt, an excellent reference of quality and gives a wide credibility of the educative centre. The transparency of the sustainability of the activities of the organisations has a priority of interests for a wide range of interested groups, amongst which are included the educative organisations. One of the most important objectives that sustainable development holds is the demand for innovative alternatives and new ways of thinking, something that should be inherent in any entity which dedicates itself to teaching and training. The present article manifests that the management of the sustainable educational centres have to set up the priority objective of any advanced educational policy.

**KEYWORDS:** Sustainable management, quality, innovation, infant education, educative centres.

*Recibido: 30/05/2011*

*Aceptado: 26/10/2011*

## INTRODUCCIÓN

### **Centro de Educación Infantil *Ding-Dong*: La apuesta por el futuro**

El proyecto que llevamos a cabo en *Ding-Dong* gira en torno al bienestar del niño, articulando una serie de actividades que le estimulan y le ayudan a crecer como persona. Por ello, se concede enorme importancia al espacio físico y afectivo en el que nuestros niños van a vivir sus primeras experiencias.

Nuestras instalaciones responden a esta filosofía, que después de 25 años nos llevaron a construir y diseñar el actual edificio de una sola planta que arquitectónicamente se integra y se nutre de nuestro pensamiento educativo. Inaugurado en el año 2005, se constituye en un centro sin barreras arquitectónicas, con amplias salas, lleno de luz natural y de colores atractivos, que ayudan al niño a disfrutar y a progresar en su desarrollo.

La educación en valores, tan presente en nuestra labor diaria, lleva continuamente a introducir en el día a día aprendizajes de consumo responsable, de control de residuos, de amor y de respeto a la naturaleza, de alimentación saludable con productos de nuestro huerto y de nuestra región. También se considera importante que conozcan la ciudad donde viven y la comunidad a la que pertenecemos, a través de actividades sobre costumbres y tradiciones de Logroño y La Rioja. Se participa también, para ampliar la visión de su mundo, en campañas nacionales e internacionales relacionadas con el medioambiente, caso de la Hora del Planeta, el Día Mundial de los Bosques, Club de Kyoto o Amigos de los Ríos, entre otras.

Estos valores, entre los que se encuentra la sostenibilidad, son los que se quiere trabajar e inculcar a los niños y están primeramente asumidos y reflejados en la Política Ambiental y de la Calidad que forma parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, y que con la realización de una memoria de

sostenibilidad queda complementado totalmente. Memoria cuyas características y desarrollo se describirá a continuación.

Se apuesta por la difusión de esta Política Ambiental y de la Calidad y por la transparencia de nuestras actividades educativas, exponiendo a todos sus grupos de interés las diferentes oportunidades que tienen a su alcance para hacer de las pequeñas personas que tienen a su cargo, los futuros cuidadores del planeta.

## CONSIDERACIONES Y FUNDAMENTACIÓN

Precisar qué son productos y empresas responsables implica presentar aquellos bienes que se obtienen mejorando la economía, el bienestar de las personas, así como respetando el medio ambiente. Esta definición también se aplica a los servicios. En consecuencia, una empresa responsable es la que produce dichos productos y servicios implantando procesos de mejora en alguno de los tres campos: económico, social o ambiental.

Las empresas responsables generan valor económico para sus productos y servicios, pero también valor social y/o ambiental para la sociedad. Los datos demuestran que los consumidores son sensibles a esos nuevos valores. Según la red europea de responsabilidad social corporativa (Gobierno de La Rioja, 2002) el 22% de los españoles tienen en cuenta aspectos medioambientales a la hora de comprar un producto.

Los productos y servicios responsables tienen, por tanto, valores que permiten su diferenciación, proporcionando a las empresas un poderoso argumento de venta.

¿Cómo demuestran las empresas educativas a los consumidores que son responsables?

Para acreditar a las empresas por su responsabilidad existen organismos que han establecido unos criterios comunes. Los más conocidos son Global Compact, de las Naciones Unidas, y la Red Internacional de Grupos de Interés (GRI: Global Reporting Initiative).

Existe, además, un compromiso que se refleja fielmente en la Política Ambiental y de Calidad del centro, constituyendo el referente de comportamiento ambiental, adecuado a la naturaleza de nuestras actividades.

¿Cuáles son los objetivos de nuestra política ambiental y de calidad?

- Fomentar y potenciar unas relaciones respetuosas y sensibles de nuestro Equipo con los niños, que promuevan su bienestar social y emocional.
- Establecer con los padres una comunicación abierta, cordial y que potencie su participación y cooperación.
- Proporcionar un entorno estimulante, agradable y sensato, que facilite la comprensión a los niños del mundo que les rodea y un aprendizaje positivo.
- Anteponer la seguridad de los niños a cualquier otro objetivo.
- Promover una alimentación sana y saludable, fomentando buenos hábitos de higiene, limpieza y nutricionales, dando a conocer a los niños los productos típicos y naturales de nuestra región, haciéndoles partícipes de la cultura tradicional riojana.

Nuestro Equipo Educativo prestará una educación y cuidado de las niñas de calidad y respetuosa con el medio ambiente, por ello el Centro de Educación Infantil *Ding-Dong* fomenta y potencia su participación, sensibilización y formación en estos aspectos y con respecto al Sistema Integrado de Gestión al que nos comprometemos. Para ello se desarrollarán ciertas medidas:

- Procurar un ahorro energético.
- Separar y reciclar todo el material que sea posible: papel, plástico, vidrio, etc.
- Establecer objetivos y metas que ayuden a mejorar ambientalmente, y dotar de los medios humanos y económicos a nuestro alcance.
- Promover el contacto de las niñas con el Medio Natural y desarrollar, siempre que sea posible, actividades en contacto directo con la Naturaleza: una relación directa con la tierra, el aire y el agua.
- Cumplir con todos los requisitos legales que nos sean de aplicación, así como con otros que suscribamos voluntariamente.
- Mantener una buena relación con nuestros proveedores que son colaboradores de gran importancia en nuestra empresa.
- Fomentar la competencia, la motivación y la formación de nuestro Equipo Educativo.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades y la prevención de la contaminación, desarrollando en las niñas y en el Equipo una Conciencia de ahorro y uso eficiente de nuestros recursos.
- Revisar periódicamente nuestro Sistema de Gestión con el fin de garantizar su eficacia y mejora continua.

La Dirección del CEI *Ding-Dong* se responsabiliza de que nuestra política sea conocida, entendida y aplicada por todo nuestro Equipo y por todas las personas que trabajan en su nombre, de que se encuentre a disposición de padres y del público en general y de que sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación.

## **DESARROLLO Y ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

El medio ambiente nos ofrece la posibilidad de mejorar nuestros Centros Educativos, incorporando sistemas de gestión de calidad ambiental, mediante el establecimiento de medidas acordes con los requerimientos ambientales.

La Dirección del CEI *Ding-Dong* cree que la calidad ambiental de los centros escolares al igual que en otros centros de trabajo, que debe basarse en el proceso de identificación de los impactos que se producen de forma cotidiana y los cambios que deben producirse para contrarrestarlos, considerándose de esta forma como una verdadera educación para el Desarrollo Sostenible. Así, la educación y los valores que transmitimos a las niñas tienen como centro la concienciación, adaptada a la corta edad a nuestros alumnos, del deterioro que producen sus actividades cotidianas sobre el medio ambiente y de la capacidad de modificarlas para reducir ese deterioro al mínimo posible, incluso intentando que desaparezca.

Somos conscientes de que nuestro cole se encuentra ubicado en un medio, de que sus actividades tienen consecuencias en su entorno y de que debemos desempeñar un importante papel en la difusión de soluciones y alternativas a los problemas ambientales, fomentando su continuidad en la sociedad en la que se encuentran inmersas.

Es fundamental, en este aspecto, la continuidad a los hogares desde la estrategia iniciada en las escuelas a través de los niños y de las actividades propias de nuestra relación con los padres, en reuniones periódicas, etc. Son los niños quienes pueden iniciar un proceso que implique una toma de conciencia progresiva en el conjunto de la sociedad, de tal forma que pequeñas actuaciones generen cambios importantes de patrones de uso de los recursos.

Queremos proporcionar los conocimientos básicos de lo que ocurre en el medio cuando realizamos una actividad, como por ejemplo dejar el grifo de agua corriendo sin utilizar, no apagar la luz de aulas vacías o gastar innecesariamente papel, para relacionarlo posteriormente con temas como el agotamiento de recursos, explicándolo de forma sencilla, gráfica y adecuada para los niños. Por ello, proporcionamos una formación ambiental básica, que aporta la información necesaria de las consecuencias que nuestras actividades pueden generar en el medio ambiente.

En el CEI *Ding-Dong* somos conscientes de la importancia de prestar una educación, atención y cuidado de calidad a los niños, haciendo del respeto al Medio Ambiente una parte fundamental de nuestro trabajo y de la educación de los niños. Existe un compromiso y una responsabilidad ambiental.

La elaboración de una memoria de sostenibilidad tiene como fin la medición y divulgación de las actuaciones del Centro de Educación Infantil interesado por el desarrollo sostenible, frente a grupos de interés internos y externos. Esta memoria aporta un perfil equilibrado del desempeño en materia de sostenibilidad por parte de esta organización que informa e incluye aspectos de la misma tanto positivos como negativos. Aparte de la certificación ISO 9001 e ISO 14001 conseguida en el 2009, para ir más allá de la certificación, se hacía necesario plasmar todos los aspectos responsables y sostenibles que se venían realizando en el tiempo pedagógico. El centro educativo, en ese momento, se vio en la necesidad de evaluar e informar sobre los aspectos económicos, medioambientales y sociales de sus actividades educativas, de sus productos y servicios. En la puesta en marcha se descubrió el asesoramiento que desde la Consejería de Turismo, Medio Ambiente y Política Territorial de La Rioja se daba para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad. La Dirección General de Calidad Ambiental y Agua estaba desarrollando el proyecto "Reserva más Responsable", cuyo objetivo es implantar una nueva cultura de sostenibilidad en La Rioja.

Este proyecto de dos años de duración, 2008-2010, contó con una inversión de 400.693,15 €, financiados al 50%, por la Consejería de Turismo, Medio Ambiente y Política Territorial y por la Fundación Biodiversidad, a través del Fondo Social Europeo. Entre las actuaciones a desarrollar también se encontraba la edición de los *Premios Reserva más Responsable*, que consiguió nuestro centro educativo. Se pretendía distinguir a aquellos centros-empresas que realicen buenas prácticas sostenibles y de RSE (Responsabilidad Social Empresarial). Podían optar al premio todas las

Pymes y Autónomos de La Rioja pertenecientes a cualquier actividad económica y social, que cumplieran los requisitos de presentación establecidos.

El dossier de cada candidatura fue un documento o memoria que demostraba las buenas prácticas sostenibles en cualquiera de sus tres vertientes: social, ambiental o económica. Actividades que debían haberse realizado durante los años 2009 y 2010, debiendo asegurarse la continuidad de la política sostenible y de responsabilidad social para los años 2010 y 2011, a través del compromiso que debía quedar reflejado.

¿Cómo se llevó a cabo la calificación de la memoria? De acuerdo con GRI level B Auto Cheked y, además, se valoró el diseño, la implantación y el desarrollo de acciones RSE (Responsabilidad Social Empresarial) en las siguientes materias:

- Sistema de certificación de productos y servicios sostenible.
- Sistemas de control de evaluación de la sostenibilidad.
- Formación continua de trabajadores.
- Conciliación de la vida privada y profesional.
- Difusión de buenas prácticas en materia de responsabilidad social.
- Actividades de promoción, difusión y sensibilización.

Como se ha dicho en el anterior apartado existen unos criterios comunes que acreditan la responsabilidad social corporativa, que se basan en unos indicadores, que cada empresa debe aportar. Entre los formatos más conocidos a la hora de aportar dichos indicadores se encuentran las memorias de sostenibilidad. La memoria de sostenibilidad puede ser realizada por la propia empresa o por una tercera parte, pero finalmente es certificada y evaluada por organismos independientes de reconocido prestigio internacional y frente a grupos de interés.

Esta memoria puede ser colgada en la propia Web del centro o en las páginas internacionales de los organismos que las han validado, con el fin de que pueda ser consultada por los distintos grupos de interés.

Los niveles, indicadores y requisitos que se deben reflejar en la memoria se detallan en la Tabla 1.

## **OTROS COMPROMISOS**

Además de todos los contenidos expuestos en la política del Centro, la Dirección se compromete a los siguientes puntos ambientales como parte de su ideario educativo ambiental:

- Contribuir a que los niños descubran la tierra y el folclore en los que están asentada nuestra comunidad educativa, para así crear en ellos su primera conciencia de respeto a la naturaleza y a las diferentes costumbres y tradiciones.
- Educar en la sostenibilidad a través de tres caminos:
  - Eficiencia: para aprovechar mejor la materia y la energía.
  - Coherencia: en el uso de las tecnologías compatibles con el medio.
  - Suficiencia: para discernir el consumo de los recursos bajando la demanda de los bienes.

- Practicar hábitos sanos y acordes con la naturaleza, tanto para los niños como para el medio: apostamos por el ahorro energético.
- Intentar que los niños nos imiten con el reciclaje, que no malgasten el agua y la energía, con el propósito de concienciarles, ya que imitando éste comportamiento que observan en los adultos, formamos y concienciamos ambientalmente, mejorando como Equipo Educativo.
- Educamos en la sostenibilidad: “re-pensar” el presente y recuperar usos, prácticas y técnicas tradicionales ejemplares que usaron nuestros abuelos.
- Toda nuestra actividad educativa engloba la sostenibilidad como un aspecto principal a tener en cuenta sin incumplir ninguna norma ambiental.

## GRUPOS DE INTERÉS Y PARTICIPACIÓN

El compromiso desde CEI *Ding-Dong* hacia estos grupos está recogido en la Política Ambiental y de Calidad de esta empresa. La relación de los mismos es la que se detalla a continuación.

**Niños:** Son los sujetos principales de la labor educativa llevada a cabo en el Cole. Somos conscientes de que la educación que reciban en estos primeros años de vida es fundamental para su posterior desarrollo como persona adulta. Tanto es así que la personalidad se forja en los primeros 6 años de vida. En esta educación íntegra toma relevancia la educación en valores: sociales, que le ayudarán al niño a resolver sus problemas entre iguales, a hacer amigos, a cooperar, a respetar al que es diferente y, en el futuro, poder vivir con armonía en sociedad; medioambientales, que le darán conocimientos del entorno natural para crear responsabilidad y sentimientos de cuidado del medio natural como patrimonio de todos y, además, adquirir una conciencia ecológica estable.

**Familias:** Pilar fundamental en la educación de sus hijos. La labor educativa que se lleva a cabo en el CEI tiene que ser una continuación y un complemento de la realizada por los padres. El cole ofrece dos cauces de participación a las familias, uno de forma colectiva (reuniones, talleres “Papás en el Cole”, paneles informativos, etc.), y otro individual (conversaciones personales, informes psicopedagógicos trimestrales, agendas individuales diarias, etc.). A la hora de planificar las actividades con los niños siempre tenemos en cuenta la conveniencia de elaborar un dossier por escrito para los padres: mantenerlos informados, crear interés por el tema tratado y, sobre todo, que puedan continuar la labor comenzada por nuestro equipo educativo. Es importantísimo en esta etapa de su vida que los niños vean reflejados todos estos valores medioambientales en las conductas de las personas cercanas y, sobre todo, en su medio familiar.

**Trabajadores:** Todo el personal que trabaja en la empresa contribuye a desarrollar la filosofía educativa, cada uno desde su puesto de trabajo. Todos juntos formamos un equipo educativo. Para poder conseguir una misma línea pedagógica es necesaria una buena base teórica, unos principios sólidos, en resumen, una formación en todos los niveles. La empresa facilita la posibilidad de acceder a cuantos cursos, charlas divulgativas redunden en beneficio del desempeño de su labor en CEI *Ding-Dong*, dirigidas principalmente a facilitar y mejorar la calidad del servicio

prestado a los niños y a sus familias. Con la implantación del SGMS y su posterior certificación (ISO 9001-14001) todo el equipo educativo hemos realizado cursos de formación encaminados a mejorar nuestra calidad educativa y nuestro compromiso medioambiental. Con el proyecto el Huerto Tomatiland hemos tenido que estudiar e investigar todos los temas referentes al desarrollo de un huerto escolar y el concepto de alimentación sostenible.

**Proveedores:** Es importante hacerles partícipes de este tipo de educación. Con la implantación del Sistema de Gestión y Calidad se les dio a conocer nuestra política medioambiental y se colocaron paneles informativos. Algunos de nuestros proveedores sirven de modelo y referencia profesional para nuestros niños (jardinero, carpintero, etc.) siendo por ello importante su responsabilidad, su buena praxis y sus actitudes de respeto al medioambiente.

**Sociedad Riojana:** El CEI *Ding-Dong* plantea su labor educativa inmersa dentro de un contexto social, en concreto la Comunidad de La Rioja, colaborando con la Administración local y la Universidad de La Rioja, entre otros organismos.

## CONCLUSIONES

El hecho de mayor relevancia en el ejercicio 2009 fue la implantación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente ISO 9001 e ISO14001.

Estas certificaciones se englobaban en el proyecto de Calidad y Medioambiente para empresas riojanas iniciado por la Cámara de Comercio, con ayuda de la Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja.

Este proyecto cumplía nuestras expectativas profesionales trasladando todos los elementos del sistema a la labor diaria educativa de nuestra actividad, siempre teniendo en cuenta nuestro objetivo principal: una educación de calidad dirigida a los niños en el primer tramo educativo (0-6 años) y en el ocio educativo (3-10 años) y, fundamentalmente con ello, ofrecer a las familias un servicio excelente.

Hemos implantado un sistema de gestión cuyo objeto es asegurar la calidad educativa a los niños y que todos los servicios que prestamos consigan la completa satisfacción de los padres. Una ayuda y un referente para todo el equipo educativo que, a través de la formación recibida en materia de Calidad y Medio Ambiente, ha conseguido elaborar un manual del Sistema de Gestión.

La implantación de este sistema de gestión y su posterior certificación significa el reconocimiento por parte de una entidad acreditada e independiente de que la organización, los procesos, el equipo docente y el personal en general, cumplen con los requisitos reflejados en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 y 14001: 2004.

Realizamos una gestión sostenible, así no arriesgamos y no corremos riesgo de sanciones.

Este sistema queda totalmente reforzado con la memoria de sostenibilidad, que acredita nuestra gestión sostenible en un centro educativo.

Nuestro compromiso como Centro de Educación Infantil no abarca solo un año, sino que se incorpora a la filosofía de empresa educativa responsable y sostenible, apostando por esta línea de actuación, de defensa y de respeto al medioambiente. Reto que se irá materializando año tras año con diferentes proyectos que nos permi-

tirán cumplir con nuestros objetivos de responsabilidad. **Ding-Dong apuesta por ello, una apuesta segura por el futuro.**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AJURIAGUERRA, J. (1979). *Manual de Psiquiatría Infantil*. Barcelona: Toray-Masson.
- CLUB DE EXCELENCIA DE SOSTENIBILIDAD (2005). *Manual de la Empresa Responsable*. Madrid: McGraw-Hill.
- CLUB DE EXCELENCIA DE SOSTENIBILIDAD (2006). *Manual de la Empresa Responsable*. Madrid: McGraw-Hill.
- FRANQUESA, T. y PUJOL, R. M. (2010). *La sostenibilidad, un compromiso de la escuela*. Barcelona: Grao.
- GALLEGO, J. L. (1998). *Educación Infantil*. Málaga: Aljibe.
- GOBIERNO DE LA RIOJA, Dirección General de Calidad Ambiental (2002). *Bases para la estrategia de Desarrollo Sostenible de La Rioja*.
- LUDINGTON-HOE, S. y GOLANT, K. (1990). *Cómo despertar la inteligencia de su bebé*. Barcelona: Medici.
- MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES, INEM y FONDO SOCIAL EUROPEO (2007). *Manual de buenas prácticas ambientales en las familias profesionales*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- OLCESE, A.; RODRÍGUEZ, M. A. y ALFARO, J. (2008). *Manual de la empresa Responsable y Sostenible. Conceptos, ejemplos, y herramientas de la Responsabilidad Social Corporativa o de la Empresa*. Madrid: McGraw-Hill.
- QUINTO, B. (2010). *Educación en el 0-3. La práctica reflexiva en los nidos de infancia*. Barcelona: Grao.
- VEGA, S. (2009). *Ciencia 0-3. Laboratorios de ciencias en la escuela infantil*. Barcelona: Grao.

**Tabla 1.** Niveles, indicadores y requisitos de la memoria

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
1	EC1	Desempeño económico.	Desempeño económico.	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital a gobierno.	Desglose de ventas, costes y donaciones.	Incluir en varias tablas los datos: ingresos, gastos de aprovisionamiento y de personal, fondos propios, e inversiones. <b>€/periodo.</b>			
2	EC4	Desempeño económico.	Desempeño económico.	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Subvenciones y ayudas recibidas.	Financiación planes de formación. <b>€/periodo.</b>			
3	EN3	Desempeño ambiental.	Energía.	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Consumo luz, agua, gas.	Energía procedente del consumo de los productos derivados del petróleo, gas natural (calefacción y agua caliente sanitaria) y la energía procedente de los biocombustibles. Electricidad, Renovables. <b>GJulios/periodo.</b>			
4	EN5	Desempeño ambiental.	Energía.	Ahorro de Energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Ahorro energético. Iniciativas enfocadas al ahorro y a la mejora de la eficiencia energética.	<b>GJulios/periodo</b> equivale a la reducción de emisiones de CO2.			

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
5	EN11	Desempeño ambiental.	Biodiversidad.	Descripción de terrenos adyacentes ó ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	¿Está la actividad en zona protegida?	Km <sup>2</sup> ocupadas de zona protegida.			
6	EN28	Desempeño ambiental.	Productos y servicios.	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Multas.	€/periodo.			
7	LA1	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Empleo.	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Trabajadores por puesto y procedencia.	<b>Nº trabajadores fijos;</b> <b>Nº trabajadores eventuales,</b> clasificación por procedencia: del municipio o de fuera.			
8	LA2	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Empleo.	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región.	Trabajadores, edad, sexo y región.	<b>Nº trabajadores</b> clasificados por grupos de edad (<31; 31-50; >51), sexo (H,M) y región (reserva o no y localidad).			

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
9	LA10	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Formación y Educación.	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Horas recibidas de formación por categorías profesionales. Asistentes por categoría profesional.	<b>Horas formación/periodo</b> <b>%trabajadores formados.</b>			
10	HR8	Desempeño social. Indicador de desempeño de Derechos humanos.	Prácticas de seguridad.	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Porcentaje de trabajadores.	<b>% trabajadores formados.</b>			
11	EN8	Desempeño ambiental.	Agua.	Captación total de agua por fuentes.	Consumo total de agua.	<b>m<sup>3</sup>/año.</b>			
12	EN10	Desempeño ambiental.	Energía.	Porcentaje y volumen total de agua reciclada.		<b>m<sup>3</sup>/año de agua reciclada.</b> <b>% agua reciclada.</b>			
13	EN13	Desempeño ambiental.	Biodiversidad.	Hábitat protegidos o restaurados.	Acciones realizadas de restauración paisajística.	<b>Nº actuaciones/periodo.</b>			
14	HR3	Desempeño social. Indicador del desempeño de Derechos humanos.	Prácticas de inversión y abastecimiento.	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Horas de formación % de empleados formados.	<b>Horas formación/periodo</b> <b>%trabajadores formados.</b>			

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
15	HR4	Desempeño social. Indicador de desempeño de Derechos humanos.	No discriminación.	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Nº de expedientes discriminatorios.	Nº de incidentes/ <b>periodo.</b>			
16	HR6	Desempeño social. Indicadores de desempeño de Derechos humanos.	Explotación infantil.	Actividades identificadas que conllevan un riesgo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		% <b>explotación infantil, trabajadores &lt; 16 años.</b>			
17	SO6	Desempeño social.	Política Pública.	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Donaciones a partidos políticos.	Ley Orgánica de Financiación de los Partidos Políticos (Ley Orgánica 3/1987). <b>€/periodo.</b>			
18	PR2	Desempeño económico. Indicador del desempeño de la Responsabilidad sobre productos.	Salud y Seguridad del cliente.	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.	Expedientes abiertos por la administración.	Nº de incidentes/ <b>periodo.</b>			

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
19	PR5	Desempeño económico. Indicador del desempeño de la Responsabilidad sobre productos.	Etiquetado de productos y servicios.	Prácticas con respecto a satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Encuesta para evaluar la satisfacción de los clientes a través de un cuestionario de valoración.	Nivel de satisfacción global (%). Depende de los aspectos estudiados en la evaluación.			
20	PR8	Desempeño económico. Indicador del desempeño de la Responsabilidad sobre productos.	Privacidad de los clientes.	Nº Total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Reclamaciones.	Nº Total de reclamaciones/ periodo.			
21	EC2	Desempeño económico.	Desempeño económico.	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		€/periodo.			
22	EC3	Desempeño económico.	Desempeño económico.	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Becas, préstamos, fondos de asistencia social, ticket –comedor, permisos y licencias, modalidades de jubilación.	€/periodo personas beneficiadas/periodo.			
23	EC6	Desempeño económico.	Presencia en el mercado.	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Proveedores y empresas colaboradoras. Normativa de compras, aprovisionamientos.	€/periodo.			

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
24	EC7	Desempeño económico.	Presencia en el mercado.	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		%altos directivos procedentes de La Rioja/ Total.			
25	EC8	Desempeño económico.	Impactos económicos indirectos.	Desarrollo e impactos de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		€/periodo.			
26	EN1	Desempeño ambiental.	Materiales.	Materiales utilizados, por peso o volumen.		Kg, m³/año, ud/año.			
27	EN2	Desempeño ambiental.	Materiales.	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reutilizados.		% Mat. valorizados utilizados/Mat. Utilizados en total.			
28	EN4	Desempeño ambiental.	Energía.	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.		GJulios/periodo.			
29	EN9	Desempeño ambiental.	Agua.	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		Nº de fuentes de agua afectadas significativamente m³ de la fuente de agua. Fuente protegida o no y valor de su diversidad.			

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
30	EN12	Desempeño ambiental.	Biodiversidad.	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad.		Sps afectadas (Nº). Tamaño de áreas afectadas (Km²). Duración de impactos (reversible/No reversibles).			
31	EN16	Desempeño ambiental.	Emissiones, vertidos y residuos.	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		EN3 +EN4 (G)→toneladas de CO2 equivalente.			
32	EN17	Desempeño ambiental.	Emissiones, vertidos y residuos.	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Ej.: viajes de la empresa.	Toneladas de CO2 equivalente.			
33	EN19	Desempeño ambiental.	Emissiones, vertidos y residuos.	Emissiones de sustancias destructoras de la capa de Ozono, en peso.					
34	EN20	Desempeño ambiental.	Emissiones, vertidos y residuos.	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.					
35	EN21	Desempeño ambiental.	Emissiones, vertidos y residuos.	Vertido Total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.					
36	EN22	Desempeño ambiental.	Emissiones, vertidos y residuos.	Peso Total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.					

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
37	EN23	Desempeño ambiental.	Emissiones, vertidos y residuos.	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.					
38	EN26	Desempeño ambiental.	Productos y servicios.	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.					
39	EN27	Desempeño ambiental.	Productos y servicios.	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.					
40	LA4	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Relaciones empresa/trabajadores.	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.					
41	LA5	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Relaciones empresa/trabajadores.	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.					

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
42	LA7	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Salud y Seguridad en el trabajo.	Tasa de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.					
43	LA8	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Salud y Seguridad en el trabajo.	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.					
44	LA13	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Diversidad e igualdad de Oportunidades.	Composición de los órganos de Gobierno corporativo y plantilla, desglosados por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Composición.	Nº de mujeres, grupos de edad (mayores de 45 años), zona rural, discapacitados, inmigrantes, baja cualificación.			
45	LA14	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Diversidad e igualdad de Oportunidades.	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.					

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
46	HR1	Desempeño social. Indicador del desempeño de Derechos Humanos.	Prácticas de inversión y abastecimiento.	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.					
47	HR2	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Prácticas de inversión y abastecimiento.	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.					
48	HR5	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Libertad de asociación y convenios.	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.					
49	HR7	Desempeño social. Indicador del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo.	Trabajos forzados.	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.					

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
50	SO1	Desempeño social. Indicador de desempeño social. Sociedad.	Comunidad.	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.					
51	SO2	Desempeño social. Indicador de desempeño social. Sociedad.	Corrupción.	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.					
52	SO3	Desempeño social. Indicador de desempeño social. Sociedad.	Corrupción.	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.					
53	SO4	Desempeño social. Indicador de desempeño social. Sociedad.	Corrupción.	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.					
54	SO5	Desempeño social. Indicador de desempeño social. Sociedad.	Política Pública.	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".					
55	SO8	Desempeño social. Indicador de desempeño social. Sociedad.	Cumplimiento normativo.	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.					

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
56	PR1	Desempeño social. Indicadores de responsabilidad sobre productos.	Salud y seguridad del cliente.	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.					
57	PR3	Desempeño social. Indicadores de responsabilidad sobre productos.	Etiquetado de productos y servicios.	Tipo de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.					
58	PR6	Desempeño social. Indicadores de responsabilidad sobre productos.	Comunicaciones de marketing.	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.					

Nº	CÓDIGO	TIPO	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMÚN	UNIDADES DE MEDIDA/ COMENTARIOS	A	B	C
59	PR9	Desempeño social. Indicadores de responsabilidad sobre productos.	Cumplimiento normativo.	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.					