

# Alternativas para el inicio de un programa de responsabilidad social empresarial en áreas rurales

HATO SANTA LUISA, C.A.



## Descripción de la Empresa y entorno

Hato Santa Luisa, C.A. es una empresa ganadera ubicada al sur de la ciudad de San Fernando en el Estado Apure. Su fundación data de 1957 cuando Don Eugenio Mendoza y Julio Sosa Rodríguez se asocian con José Félix Barbarito, quien era el dueño de esos terrenos, para formar una empresa moderna en el llano venezolano.

Desde el inicio la compañía se ha distinguido por la organización y el uso de tecnología en lo que a producción animal se refiere que le ha permitido alcanzar índices de productividad muy superiores a la media nacional, estos logros han sido divulgados en diversas publicaciones y seminarios a nivel nacional, Santa Luisa en la actualidad emplea aproximadamente 140 personas.

El Estado Apure generalmente ocupa los últimos lugares a nivel nacional al analizar los indicadores de desarrollo social, estando en el antepenúltimo lugar en el Informe del índice de desarrollo humano del año 2002 del Instituto Nacional de Estadísticas y el PNUD, posiblemente debido a lo extenso de su territorio, la baja densidad poblacional, el hecho de ser un estado fronterizo y de no ser paso obligado para llegar a alguna ciudad importante. Es un estado donde las actividades económicas principales son la ganadería y la agricultura a nivel primario donde sus productos son enviados a otras regiones del país para su procesamiento y transformación. La población

Carlos Rodríguez Matos

actual es de 450.000 habitantes aproximadamente estando cerca de un tercio de ésta en San Fernando y áreas circunvecinas.

Al igual de otros estados con amplias zonas rurales denota grandes deficiencias en áreas como la educación, salud, nutrición, vivienda, aguas, transporte, comunicaciones, electrificación y seguridad que trae como consecuencia un bajo desarrollo en general que se traduce en unas condiciones de vida precarias para la mayoría de sus habitantes, situación ésta que debería estimular a las autoridades gubernamentales y a la empresa privada a definir y poner en práctica políticas para el desarrollo rural.

### **Antecedentes e inicios de Programas Sociales**

Desde el inicio de sus actividades la empresa ha contribuido y apoyado a sus empleados y comunidades aledañas a resolver diversos problemas y carencias debido en parte a que por lo distante de los centros poblados y autoridades, los hatos y fincas están más cercanos a los pequeños núcleos de población de las zonas rurales.

A principios de la década de los sesenta la empresa construyó una escuela inscrita en el Ministerio de Educación, que durante muchos años fue la única en muchos kilómetros a la redonda. Esta sirvió para impartir educación básica no sólo a los hijos de los trabajadores de la empresa sino a otros niños de caseríos cercanos. Funcionó como un internado de lunes a viernes gracias a la dedicación y esmero de la maestra Feliciano Delgado, que hasta su jubilación le dedicó cuerpo y alma a la educación de esos niños. La empresa cubría los costos de alimentación y el sueldo de la profesora y ayudantes.

A medida que comenzó la pavimentación y construcción de carreteras y escuelas públicas en Apure se fue haciendo menos conveniente enviar los niños a estudiar a la escuela de Santa Luisa que gradualmente fue disminuyendo su matrícula y con la jubilación de la maestra Feliciano cerró sus puertas a principio de los noventa. Para este momento ya estaban funcionando tres escuelas públicas en el perímetro de la finca donde buena parte de los hijos de nuestros trabajadores asistían a clases, sin embargo los representantes no estaban satisfechos con el funcionamiento ni la calidad de la enseñanza de esas escuelas y algunos retiraron a sus hijos de ellas y buscaron mejores opciones en planteles en San Fernando y áreas aledañas que están aproximadamente a media hora de viaje. Esta situación aunada a la

ausencia de un transporte escolar o público confiable, motivó a nuestros empleados a plantearle a la empresa la posibilidad de prestar el servicio de transporte, el cual se organizó y comenzó a funcionar con algunas dificultades.

Pero fue esta realidad la que nos abrió los ojos y nos llevó a preguntarnos ¿Qué podemos hacer como empresa para mejorar el funcionamiento y la calidad educativa en las escuelas aledañas al Hato para que los hijos de nuestros trabajadores se eduquen adecuadamente en unas instalaciones cercanas a sus viviendas?

La empresa hasta ese momento colaboraba con esas escuelas suministrando algunos materiales para la mejora y el mantenimiento de la planta física pero el mejoramiento de la calidad educativa era algo mucho más ambicioso que requería la contratación de profesionales en el área de educación y enseñanza para evaluar lo existente y diseñar un programa para elevar la calidad de la educación en esos planteles, a partir de este momento es cuando la empresa incrementa la asignación de recursos financieros a estas actividades en el área social.

### **Definición del programa y búsqueda de aliados**

El programa comienza hace cuatro años después de haber priorizado diferentes opciones entre la empresa, sus trabajadores y constatar las carencias que las tres escuelas vecinas al hato mostraban.

Estábamos claros que había que ubicar y motivar a personas e instituciones con experiencia previa, conocedoras del tema educativo y del funcionamiento de las escuelas básicas públicas para ayudarnos a focalizar la idea y desarrollar un programa adaptado a nuestra realidad esperando que a medida que avanzara esta experiencia ellos se convirtieran en verdaderos aliados del programa.

Estas ideas se conversaron con Mariano Herrera amigo de la infancia, experto en educación y adicionalmente un enamorado del llano quien luego del primer viaje de evaluación elaboró junto con su equipo profesional del Centro de Investigaciones Culturales y Educativas (CICE) un programa para mejorar la calidad de la educación en las escuelas básicas rurales del Estado Apure.

El programa comenzó en la escuela Yuca Remolino y la escuela del Caserío Capote ambos muy cerca del Hato con aproximadamente 140 alumnos, algunos de ellos hijos de nuestros trabajadores.

Los objetivos principales del Programa son:

- Mejorar la calidad de enseñanza del docente.
- Introducir nuevas herramientas educativas.
- Capacitar a los directores de los planteles.
- Organizar la escuela.
- Fomentar hábitos de lectura.

Entre CICE y la empresa se realizó un convenio de Asistencia Educativa el cual contempla visitas mensuales donde se realizan talleres, evaluaciones, competencias y otras actividades que tuvieron muy buena acogida desde el principio. Fue tan bueno el desarrollo del programa, que al poco tiempo docentes de otras escuelas comenzaron a asistir a los talleres y querían que el programa se extendiera a sus planteles. Durante el primer año un grupo de docentes y directoras asistieron en Caracas a talleres de capacitación en escuelas públicas del Municipio Chacao dictados por el personal de CICE y también visitaron la estupenda escuela Canaima en la Vega.

Se realizaron numerosas reuniones con los miembros de la comunidad educativa donde se plantearon diferentes necesidades, que luego del análisis han resultado en otros programas de apoyo, como por ejemplo la organización de bibliotecas escolares gracias a una cuantiosa donación de libros por parte del Banco del Libro, el programa "Tardes Provechosas" donde los alumnos practican la lectura, realizan tareas dirigidas y meriendan estando supervisados por capacitadores contratados para esos fines. En una oportunidad la empresa adquirió el material de apoyo conocido como "Cajas Educativas" desarrolladas por la Fundación Mendoza, las cuales contienen juegos educativos dirigidos a niños desde pre-escolar hasta segundo grado, dos cajas educativas fueron entregadas a cada escuela.

La Escuela Bolivariana Yuca Guama I también vecina al ható fue incluida en el programa a partir del segundo año debido al interés de su directora y la asistencia de varios de sus docentes a los talleres impartidos en las otras escuelas. Con esta escuela adicional aumentó a 200 alumnos los atendidos por el programa.

### **Introducción de otros componentes y crecimiento del programa**

A medida que fuimos conociendo el funcionamiento de las escuelas quedó de manifiesto el efecto que la alimentación tiene para asegurar una alta matrícula escolar y la asistencia a clases.

Al principio el programa de alimentación escolar (PAE) oficial funcionó bastante bien y se cons-

tató que las escuelas equipadas con cocina y comedor tenían mayor matrícula y asistencia, por esta razón se dotó a la escuela "Yuca Remolino" de una cocina y demás utensilios para que aprovechara el PAE y el efecto en la matrícula y asistencia mejoró notablemente. Lamentablemente, con el correr de los años el programa de alimentación oficial se limitó a las escuelas bolivarianas quedando dos de las tres escuelas atendidas sin este importante componente.

Una vez más nos preguntamos ¿que podemos hacer para intervenir en esta área y complementar el apoyo educativo? Es así como comenzamos a buscar otro aliado, que resultó ser la Fundación Bengoa, quienes cuentan con amplia experiencia estudiando y poniendo en práctica iniciativas alimentarias y nutricionales a nivel nacional.

A finales del año 2004 los especialistas de la Fundación visitaron las escuelas y rápidamente detectaron algunos problemas con el desarrollo de algunos niños y los hábitos alimentarios de esas familias. Con esa información prepararon una propuesta para mejorar el componente nutricional de esas comunidades y acordaron con la empresa un plan de trabajo que incluye talleres, demostraciones, evaluaciones y concursos que se realizan a lo largo del año escolar muchas veces coincidiendo con las capacitaciones de CICE siendo ambas actividades muy bien acogidas por las escuelas y la comunidad educativa.

Entre los objetivos principales del convenio con la Fundación Bengoa se encuentran:

- Evaluar la situación nutricional de la comunidad educativa.
- Realizar estudios de relación entre peso y talla de los alumnos.
- Diseñar el programa alimentario de las escuelas.
- Capacitar a la comunidad educativas en aspectos relacionados con la nutrición y el manejo de alimentos.

Este trabajo con la Fundación Bengoa ha permitido identificar entre otras cosas que el 30% de los niños muestran signos de deficiencias nutricionales que ameritan una evaluación pediátrica más completa. A través de la Fundación se han hecho operativos de desparasitación con medicamentos donados por Laboratorios Vargas, adicionalmente se ha mejorado el suministro de alimentos en los comedores de los trabajadores de la empresa por medio de diferentes menús balanceados que han sido implementados.

A partir del inicio del año 2005 hubo un acercamiento con el Fondo Social de la Compañía Anónima de Teléfonos de Venezuela (CANTV), el cual estaba interesado en adjudicar recursos económicos a iniciativas de inversión social en el Estado Apure. CICE y Fundación Bengoa elaboraron un proyecto en conjunto para atender durante un año a cuatro escuelas adicionales a las tres con que veníamos trabajando, el proyecto fue aprobado encontrando de esta manera un nuevo aliado que gracias a su aporte permitirá que esta iniciativa cubra siete escuelas básicas rurales con una población estudiantil de 600 alumnos que cuentan con 46 personas entre directores y docentes durante el año escolar 2006-2007.

### Logros

Ha sido muy gratificante ver como estas iniciativas de inversión social han ido desarrollándose y permitiendo a la empresa participar de una manera ordenada y estructurada en la solución de algunas de las carencias que están presentes en uno de los estados con menor desarrollo social del país. Entre los logros principales hasta el momento podemos enumerar los siguientes:

- Atender algunas de las necesidades de nuestros trabajadores.
- Conocer de cerca las carencias de nuestro entorno.

- Servir de promotor para la participación de instituciones y personas que atienden programas sociales.
- Acercamiento con entes gubernamentales.
- Fomentar un clima de cordialidad y respeto mutuo con nuestros trabajadores y las comunidades cercanas a la empresa.
- Consolidar nuestra imagen corporativa.
- Conocer a personas e instituciones muy valiosas y competentes con gran empeño de trabajar por Venezuela.

Existen muchas otras áreas donde intervenir como por ejemplo: Medicina preventiva con énfasis en niños y mujeres jóvenes apoyados en los ambulatorios locales, atención al adolescente, fomento del deporte y expresiones culturales, actividades relacionadas con la ecología y conservación del medio ambiente, actividades productivas que permitan elevar el nivel de ingresos de las familias campesinas entre otras.

Esperamos que a medida que adquiramos mayor experiencia en lo que veníamos haciendo y algunas otras actividades estar en capacidad para desarrollar una especie de "paquete tecnológico" de iniciativas sociales que puedan ser emprendidas por otras personas y empresas dedicadas a la actividad agropecuaria y de esta forma poner bastante mas que un grano de arena que ayude a mitigar los efectos de la pobreza en el medio rural venezolano.