

Web 2.0.: el uso de la web en la sociedad del conocimiento

Investigación e implicaciones educativas

Carlos Castaño
Universidad del País Vasco

La generalización y utilización intensiva de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ha modificado la manera tradicional en que el conocimiento se crea, se gestiona y se distribuye, modificando en muchos sentidos la forma en que se desarrollan muchas actividades en la sociedad moderna



El paso de una sociedad industrial a una sociedad cuyos procesos y prácticas se basan en la producción, la distribución y el uso del conocimiento es lo que se conoce como la transformación de la sociedad industrial en la sociedad del conocimiento. Esta transformación viene dada por múltiples factores, entre los que destacan el proceso de globalización, el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación y la administración del conocimiento. Pero la transformación de la era industrial a la era del conocimiento supone un cambio de paradigma, de manera de pensar y de actuar. Y en ese cambio de paradigma, el aprendizaje y la educación, además de la innovación, son los procesos esenciales que determinan el éxito y la riqueza en la economía y en las sociedades del futuro.

La Sociedad del Conocimiento genera nuevas demandas tanto a los profesionales como a los jóvenes en formación. A los profesionales, porque exige una actualización de conocimientos, el desarrollo de nuevas habilidades relacionadas con el cambio tecnológico y de destrezas relacionadas con un aprendizaje continuo a lo largo de la vida, así como con la creación de una cultura del aprendizaje.

Los jóvenes en formación, a su vez, deberán adquirir nuevas competencias, relacionadas también con una cultura del aprendizaje en un entorno cada día más tecnológico, donde la capacidad de decisión, la iniciativa, la responsabilidad en su propio desarrollo profesional y la adecuación a nuevos conocimientos serán fundamentales.

En este nuevo escenario nos encontramos con entornos nuevos de trabajo y de aprendizaje, y en consecuencia, el aprendizaje permanente se perfila como algo imprescindible para que la ciudadanía se aleje de la exclusión social y se encamine hacia una participación activa en la sociedad en las mejores condiciones posibles.

Y de aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento es de lo que trata este texto que tienes entre las manos. Se trata de una introducción comprensiva y articulada al campo emergente de la aplicación de la Web 2.0 al terreno del aprendizaje. Porque los trabajadores y estudiantes del Siglo XXI no pueden seguir aprendiendo de la forma que se venía haciendo en la era de las sociedades industriales. La innovación en el aprendizaje se convierte en una necesidad.

Y esa innovación vendrá de la mano de la Web 2.0 y de la emergencia del denominado software social. El usuario como protagonista activo también de su formación en una Red de lectura y escritura. En una segunda generación Web basada en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios, como las redes sociales, los blogs, los wikis o las folclonomías, que fomentan la colaboración y el intercambio ágil de información entre los usuarios.

Los autores de este volumen son todos ellos profesores universitarios, y pertenecen a tres universidades diferentes: La Universidad Metropolitana de Caracas, la Universidad de Sevilla y la Universidad del País Vasco. También

debemos agradecer al Gobierno Vasco su ayuda para permitir que la actividad de este grupo de trabajo e investigación haya podido consolidarse.

Todos los autores han aceptado el reto de dibujar con precisión un recorrido por la temática del aprendizaje 2.0, articulando sus escritos en torno a tres ejes principales: 1) docencia e investigación en la Web 2.0; 2) herramientas y aplicaciones propias de este movimiento adecuadas a contextos educativos y 3) prospectiva sobre el futuro de la Web 2.0

El Dr. Cabero, catedrático de universidad de la Universidad de Sevilla, abre la publicación con un capítulo titulado *educación 2.0. ¿marca, moda o nueva visión de la educación?*. Discutirá si la Web 2.0 es sólo una moda o encierra en su interior una nueva manera de entender la educación. Repasará las implicaciones educativas de la Web 2.0

El Dr. Carlos Castaño, profesor de la Universidad del País Vasco, *retos para el aprendizaje y la investigación en el elearning 2.0*, abordará las limitaciones, posibilidades y retos que nos ofrece la tecnología del aprendizaje para abordar de manera eficaz esta nueva manera de enseñar y aprender. Revisará las generaciones de plataformas elearning que conocemos y apuntará a la utilización de los nuevos Entornos de Aprendizaje Personal. Abordará asimismo el emergente campo de los microcontenidos en el aprendizaje. Por último, revisará los principales tópicos de investigación que se están desarrollando en el seno de la comunidad investigadora en el aprendizaje en la Web 2.0

A partir de ahí, iniciaremos una serie de capítulos relacionados con las herramientas tecnológicas propia del movimiento Web 2.0. Desde el mundo del audio en la enseñanza y aprendizaje, *estrategias para el diseño y utilización de los podcast en la enseñanza*, de la mano del Dr. Pedro Román, profesor de la

Universidad de Sevilla, pasando por las fabulosas herramientas de publicación en Red que nos ofrece la Web, de la mano de dos profesoras de la Universidad Metropolitana de Caracas, María Cecilia Fonseca y Marlís Rodríguez. La primera presenta un excelente capítulo sobre los blogs y su utilización en educación, *edublogs:blog's para educar*, y la segunda sobre las posibilidades de la publicación colaborativa a través de wikis: *wikis, su uso en educación*.

La Web 2.0 es mucho más que texto e imágenes. Es también vídeo y televisión. El Dr. Palacio, catedrático de la Universidad del País Vasco, nos aportará su experiencia en el mundo de la televisión ciudadana por Internet, hecha por los usuarios y para los usuarios en un excelente trabajo: *mogulus, uso educativo de una plataforma de televisión ip del ciudadano*.

La Dra. Elvira Navas, de la Universidad Metropolitana de Caracas, *objetos de aprendizaje y recursos educativos abiertos. ¿hablamos de lo mismo?*, aborda un tema de rabiosa actualidad. ¿Son el pasado y el futuro de Internet?. ¿Es sólo una cuestión semántica?. También sabemos que el denominador común del contenido en la Red, ya sea textual, icónico o audiovisual es el microcontenido. Microcontenido que puede ser intercambiado y remezclado. Y además, recursos abiertos, porque la Red sin recursos abiertos, no sólo en el código sino también en sus licencias de utilización, perdería mucho de su potencialidad.

La Dra. Inmaculada Maiz, de la Universidad del País Vasco, *implicaciones educativas de herramientas tecnológicas de la web 2.0*, cierra de alguna manera esta visión de las diferentes herramientas centrándose sobre todo en la necesidad de una nueva alfabetización digital de los ciudadanos.

Pero en educación, además de actuar tenemos que evaluar. *¿Y cómo nos enfrentamos a la evaluación en la Web 2.0?*. Esta es la aporte-

ción del Dr. Julio Barroso, profesor de la Universidad de Sevilla.

No puede terminar un trabajo como el que presentarnos sin preguntarnos por el futuro. Hay quien dirá que todo es demasiado nuevo, y que no parece necesario. Pero la red está en constante movimiento y ya se vislumbran los nuevos avances en Internet, aquellos que tiene que ver con una Red más inteligente. La Dra. María del Carmen Llorente, profesora de la Universidad de Sevilla, se enfrenta a este reto con una excelente aportación: *no le llamaremos tres punto cero pero, ¿por qué no web semántica en la educación?*.

Profesores universitarios de tres universidades y dos continentes diferentes que se unen para presentar este texto atrevido y pionero en uno de los temas emergentes más importantes de la educación actual: la innovación educativa en la Web 2.0