

# Bibliotecas, centros de documentación y servicios especializados sobre discapacidad en España: guía de recursos

ANA NIEVES MILLÁN REYES

*Biblioteca IES Vallecas-Magerit (Madrid)*

*Análisis del contexto español en materia de bibliotecas especializadas y personas con discapacidad, pero centrándonos en proporcionar una guía de las principales bibliotecas especializadas, centros de documentación y servicios especializados sobre discapacidad tanto gubernamentales como no gubernamentales o en cooperación con entornos académicos, además de aquellos recursos electrónicos especializados de interés. Se realizará una breve descripción que comprenda diversos criterios (resumen, características, cobertura, servicios).*

*Palabras clave: Bibliotecas Especiales; Bibliotecas Especializadas; España; Centros de Documentación Especializados; Discapacidad; Servicios Especializados; Recursos electrónicos.*

## **LIBRARIES, DOCUMENTATION CENTRE AND SPECIAL SERVICES OF DISSABILITY IN SPAIN: A GUIDE OF RESOURCES.**

*Analysis of the Spanish context on the area of persons with disability and Special libraries, but providing a guide of principal special libraries, documentation centers and specialized services on disability gubernamental, NGO (Non Gubernamental Organization) or academic, besides those specialized electronic resources of interest. There will be realized a brief description that includes diverse criteria (summary, characteristics, coverage, services).*

*Keywords: Special libraries; Spain; Dissabiliy; Special services; Documentation Centres; Electronic Resources.*



## INTRODUCCIÓN

La visibilidad de las personas con discapacidad es cada vez mayor en la sociedad en la que nos encontramos gracias a la creciente sensibilización por parte no sólo del gobierno sino de la labor del movimiento asociativo que lo representa. Junto con la labor bibliotecaria cuya función social ha favorecido una larga trayectoria de trabajos bibliotecarios como los de la IFLA (Libraries services for disadvantaged persons) relacionados con personas en situación de desventaja, y entre ellos las personas con discapacidad con la creación de bibliotecas especiales y especializadas.

Las bibliotecas especializadas nacen vinculadas al aumento de la información que conlleva una necesidad de mejorar el tratamiento de la información, por lo que se crean centros pequeños especializados para agilizar este cometido en el s. XX en Norteamérica donde se creó la Asociación de Bibliotecas Especiales (Special Libraries Association), cuyo término anglosajón “Especiales” se emplea para referirse a lo que aquí llamamos “Especializadas”. La biblioteca especializada responde a aquellas bibliotecas, centros de documentación o información que aglutinan, tratan y difunden información sobre un tema o sector del conocimiento, la ciencia o la técnica. La especialización lleva aparejada modos característicos de dar los servicios, a demandas y necesidades de los usuarios. Se habla de biblioteca especial en el caso de bibliotecas cuya peculiaridad consiste no tanto en los soportes como en algún rasgo propio de los soportes de la colección (periódicos, películas,...) o de los usuarios, que tienen o no por qué llevar a una especialización temática de la colección o de los servicios de información (1, 2).

Para la UNESCO (3), las bibliotecas especializadas son: aquellas bibliotecas que dependen de una asociación, servicio oficial, departamento, centro de investigación, sociedad erudita, asociación profesional, museo, empresa ... o cualquier otro organismo, y cuyos acervos pertenezcan a su mayoría a una rama particular; por ejemplo: ciencias naturales, ciencias sociales, historia, etc.

En la actualidad las bibliotecas especiales sobre discapacidad cada vez ocupan un lugar más destacado como fuentes de información. Permitiendo un acercamiento a las diferentes discapacidades, cuyo trato y acercamiento ha ido variando en el devenir de la sociedad generando actitudes (pasiva o activa), y modelos (médico-curativo o social) diferentes, nuevos marcos legislativos(4,5), favoreciendo el desarrollo, difusión de la investigación tanto por los usuarios a los que se dirige (con o sin discapacidad) como por los profesionales e investigadores, motivo por el que se pretende realizar una panorámica de los centros disponibles por y para la investigación de las personas con discapacidad.

Para la realización de este trabajo, se han realizado un browsing o exploración en Internet, con el fin de localizar aquellas bibliotecas especiales de ámbito internacional que estén visibles en la red, así como para la localización de aquellas otras perte-

necientes al entorno nacional en el Directorio On-line de la Biblioteca Nacional(6), considerándolo como la fuente estadística más completa y actualizada, a falta de un nuevo directorio o censo, ya que los datos estadísticos que se disponen sobre Bibliotecas Especializadas y Centros de Documentación corresponden al Directorio (7,3) realizado en los años 80 por la Dirección General de Investigaciones Científicas.

## LAS BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS SOBRE DISCAPACIDAD EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL

La aparición de la biblioteca está ligada a sociedades en expansión, estando el mayor volumen de servicios parejo al desarrollo de las sociedades o grupos de interés que la sustentan, lo cual nos muestra interacción entre bibliotecas por un lado, y dimensión social por otro.

Las bibliotecas especializadas en el contexto internacional cuentan con una larga trayectoria tal y como muestran la literatura científica revisada anglosajona que se puede consultar en las principales bases de datos como LISA, etc., del mismo modo que sobre servicios bibliotecarios especializados puestos en marcha desde los distintos tipos de bibliotecas : públicas, escolares, universitarias relacionados con la discapacidad.

A continuación se realiza una breve panorámica por algunas de las bibliotecas especializadas sobre discapacidad o diversidad funcional en el contexto internacional algunas gubernamentales, no gubernamentales y otras relacionadas con el entorno académico.

### *La perspectiva desde América del Sur*

En primer lugar comenzaremos por las iniciativas gubernamentales tanto de organismos estatales como regionales relacionadas ubicadas en América del Sur (8), algunas relacionadas con las nuevas tecnologías y disponibles en la red como el *Centro de Documentación del Fondo Nacional de la Discapacidad de Chile* cuenta con fondos sobre ayudas técnicas, estudios sobre la discapacidad, documentos técnicos, algunos disponibles en la red, entre otros. Puede consultarse toda la información relativa a sus actividades en su página web: [www.fonadis.cl](http://www.fonadis.cl) . La *Biblioteca Nacional de Chile*, también cuenta con una sección para usuarios ciegos.

En Brasil cuentan con el apoyo institucional que proporciona la *Coordinadora Nacional para la Integración de Personas portadoras de deficiencia* (Integração da Pessoa Portadora de Deficiência: CORDE) que apoya la presentación de diferentes proyectos.

*Biblioteca de la Escuela de Ciegos HellenKeller*, orientada a su población escolar, bibliotecaria ciega, sección de consulta, instrumental óptico y sala del cuento.<http://binanet.bnjm.cu/braille/servicios.htm>

En Cuba, la *Biblioteca Nacional* cuenta con una *Sección con formatos especiales*, libros hablados, apreciación de elementos culturales, etc., anteriormente la única biblioteca para personas con discapacidad visual era la biblioteca Raymundo Cabrera (11). [http://www.bnjm.cu/bnjm/espanol/acerca/info\\_general/salas/braille\\_frame.htm](http://www.bnjm.cu/bnjm/espanol/acerca/info_general/salas/braille_frame.htm)

En relación con las bibliotecas especiales relacionadas con organismos u asociaciones, entidades sin ánimo de lucro en el entorno geográfico latinoamericano destacan las siguientes:

*La Biblioteca digital para personas con discapacidad*, Costa Rica, pone a disposición de las personas con discapacidad información sobre legislación, recursos electrónicos, etc., sobre temas relacionados con la discapacidad. <http://www.oit.or.cr/bidiped/>

En Chile encontramos como la *Biblioteca Central para Ciegos (BCC)*, es una institución sin fines de lucro fundada y establecida legalmente en 1967, cuya misión es el desarrollo educativo de las personas con discapacidad para lograr una mayor autonomía y mejorar su calidad de vida. La BCC cumple un papel fundamental en la transmisión de la cultura, e información para las personas ciegas o de baja visión. Ofrece material adaptado (libros en Braille, cassettes) para personas con discapacidad visual en Chile. <http://www.bibliociegos.cl/page.php?14>

Por otra parte, la *Biblioteca de la Corporación para Ciegos (Chile)*, una entidad sin fines de lucro que desde 1979 ofrece ayuda a las personas con discapacidad visual inserción al mundo laboral, social y cultural, gracias a una atención personalizada. La biblioteca ofrece una colección de libros grabados, en CD, o para descargar. La petición de petición de grabaciones y la consulta a su catálogo <http://www.ciegos.cl/>

En Argentina se ha desarrollado la *Biblioteca Argentina para ciegos (BAC)*, es una entidad no gubernamental sin fines de lucro. Su objetivo principal es contribuir a la plena integración de las personas con discapacidad visual en la sociedad.. En la que se ofrecen materiales para las personas con discapacidad visual en formato audio, puede consultarse en: <http://www.bac.org.ar/index.php>

*Tiflolibros*. Pertenece a la Asociación Civil Tiflonexos (Argentina), una entidad sin fines de lucro que trabaja por la integración de personas con dificultades visuales, en el campo de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Reúne libros en formato digital, escaneados, en formato de audio (mp3) o bajados en formato accesible para las personas con discapacidad. De modo que puedan compartir lecturas, mejorar el acceso a la información y a la cultura. <http://www.tiflolibros.com.ar/>

### *La perspectiva desde Estados Unidos y Canadá*

En los países de habla inglesa y francófona(8) encontramos con carácter gubernamental la *National Library services for Blind and Pshically Handicapped (NLS/BHP)*, dependiente de la Biblioteca del Congreso (9).

La *Biblioteca del Museo de Historia de la Discapacidad* cuya misión es promover la comprensión sobre la experiencia histórica de las personas con discapacidad e interpretar sus historias. Depende del Centro para la Discapacidad e Historia Pública (Center For Disability And Public History). Su biblioteca se divide en dos colecciones: una con artículos, cartas, y otros textos; y la segunda, la colección visual con fotografías, postales, litografías y otros materiales visuales. <http://www.disabilitymuseum.org/lib/>

*The South Carolina Department of Social Services Resource Library*. La biblioteca del Departamento de Servicios Sociales del Sur de Carolina que proporciona un repositorio que contiene todos los documentos importantes para facilitar el acceso y referencia <https://dss.sc.gov/content/about/library.aspx>

*National Rehabilitation Information Center*. Centro de Información Nacional sobre Rehabilitación. Ofrece información tanto a investigadores, profesionales, para público en general, entre otros. <http://www.naric.com/>

*The Neurologic Disabilities Support Project Resource Library* Forma parte del Proyecto de apoyo a las discapacidades Neurológicas (Neurologic Disabilities Support Project) patrocinado por Kansas Statewide Technical Assistance Resource System (K-STARS) y fundado por el Kansas State Department of Education Student Support Services. Es un proyecto destinado a padres, educadores, y personas relacionadas del Estado de Kansas. La biblioteca ofrece una variedad de recursos para todas las edades y niveles relativos a estas discapacidades (Autismo, desórdenes neurológicos, etc.) <http://guest1.altec.org/ndsp/index.html>

Dentro del entorno académico nos encontramos tanto con bibliotecas especializadas como centros de información, centros de recursos, etc., como la *Library University of Gallaudet*. *Biblioteca de la Universidad de Gallaudet para sordos* que ofrece una sección de recursos sobre personas sordas y otros servicios interesantes para la comunidad universitaria. <http://library.gallaudet.edu/>

La *Library and Information Network for the Community (LINC)* (15), biblioteca y red de información para la comunidad, pequeña biblioteca especializada en los campos de la discapacidad, funciona bajo la dirección del Centre for Development and Disability (CDD) del Centro de Ciencias de la Salud de la Universidad de Nuevo México. LINC fue creada para proporcionar una biblioteca relativa a la discapacidad en Nuevo México. <http://cdd.unm.edu/linc/index.htm>

En Georgia, el Centro de Recursos, *Resource Center*, que forma parte del Institute on Human Development and Disability (IHDD) y ofrece desde el centro de recursos documentos, etc., <http://www.ihdd.uga.edu/>

*Family Disability Resource Library* en Wyoming, que forma parte del Center for Persons with Disabilities, Utah State University. Ofrece acceso al catálogo online de materiales de la biblioteca. <http://sites.cpd.usu.edu/frl/>

En Indiana el *Center for Disability Information and Referral Library* forma parte del Indiana Institute on Disability and Community, y ofrece servicios a la comunidad. Proporciona información sobre discapacidad, recursos, información, acceso al catálogo en línea de los materiales de la biblioteca entre otros. <http://www.iidc.indiana.edu/cedir/>

En Iowa, la *Disability Resource Library* ligada al Center for Disabilities and Development. Proporciona información sobre discapacidad, recursos, información, acceso al catálogo en línea de los materiales de la biblioteca entre otros. <http://www.health-care.uiowa.edu/cdd/multiple/drl/drl.asp>

La *Early Childhood Resource Center*, que forma parte del Kansas University Center on Developmental Disabilities. Proporciona información sobre la biblioteca, préstamo, sobre la colección y otras bibliotecas y servicios bibliotecarios (<http://kskits.org/ecrc/>)

*Biblioteca de la Kansas State School for the Deaf*, (<http://www.ksdeaf.org/Related-Services/lendinglibrary.php> ) ofrece información sobre sus servicios, préstamo, etc

*Center for Community Inclusion Resource* forma parte de la University of Maine, Analiza y explora modelos para el desarrollo de servicios y el desarrollo de prácticas de promoción de la inclusión. <http://www.dhh.louisiana.gov/offices/?ID=144>

*Missouri Developmental Disabilities Resource Center* parte del Institute for Human Development en Missouri. Este centro de recursos ofrece información sobre diferentes temas relativos a discapacidades, así como la petición de aquéllos que no estén disponibles en la red a la biblioteca. <http://www.moddrc.org/>

Early Childhood Low Incidence Network (LINK) for Training and Technical Assistance Library, en North Carolina, parte de la Clinical Center for the Study of Development and Learning at the University of North Carolina at Chapel Hill. Proporciona acceso al catálogo de materiales de la biblioteca. <http://www.cdl.unc.edu/link/library.htm>

En Rhode Island el *Sherlock Center Resource Library* que forma parte de Part of Rhode Island College. Actualmente está cerrada por obras, pero proporciona un servicio de préstamo interbiblioteuario, ofrece distintos tipos de materiales, algunos de ellos en formato electrónico. <http://www.ric.edu/sherlockcenter/>

*El Center for Disability Resources Library, Biblioteca del Centro de Recursos sobre Discapacidad*, en South Carolina, forma parte de la *University of South Carolina*. Resultado del esfuerzo de cooperación entre el BabyNet/South Carolina Department of Health and Environmental Control, the Center for Disability Resources, the South Carolina Department of Disabilities and Special Needs, and the University of South Carolina School of Medicine Library. Contiene libros, videos, etc., proporciona información bibliotecaria, etc. <http://uscm.med.sc.edu/CDR/index.htm>

La Biblioteca del *Virginia Department of Education's T-TAC*, parte de la Virginia Commonwealth University que proporciona información sobre discapacidades, accesibilidad y ayudas técnicas, sobre sus fondos, servicios como el préstamo, etc.. <http://www.vcu.edu/ttac/>

*Wyoming Institute for Disabilities (WIND) Resource Library*, parte de la University of Wyoming. Cuenta con unas 2.000 monografías y materiales especiales que tratan específicamente sobre el desarrollo de las discapacidad tales como el síndrome de Asperger, autismo, Down, proporciona acceso online al catálogo de materiales de la biblioteca, información sobre el préstamo, etc. <http://www.uwyo.edu/wind/library/>

En Canadá unos de los objetivos propuestos es la inclusividad, es decir, asistir a las personas con discapacidad por parte de las bibliotecas, mediante nuevas tecnologías de asistencia que incluyan a personas con discapacidades con dificultades de aprendizaje, o discapacidad auditiva, etc. De este modo junto con la creación de la *Canadian National Institute for the Blind Library* ([www.cnib.ca/library/](http://www.cnib.ca/library/)) se permite el acceso a los miembros de la comunidad a las colecciones. Por otra parte en el entorno académico se puede observar la implantación de servicios destinados a personas con discapacidad en la siguiente figura.

En cuanto a algunas bibliotecas especializadas relacionadas con el movimiento asociativo (no gubernamentales) podemos mencionar la *Biblioteca de la Christopher and Dana Reeve Foundation*, cuya biblioteca del centro de recursos sobre parálisis alberga fondos (unos 3.600) en distintos materiales DVD, etc., disponibles para investigadores, afectados, etc. <http://www.christopherreeve.org>. La Biblioteca de la NADSP (National Alliance for Direct Support Professionals)

*RTI Library*, RTI Library contains a various assortment of briefs, fact sheets, presentations, media and training modules relevant to RTI. Many of the current resources were created by other organizations, associations, state departments or districts. Over time, we will add many of our own Center-authored resources. [http://www.rti4success.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=448&Itemid=147](http://www.rti4success.org/index.php?option=com_content&task=view&id=448&Itemid=147)

*National Epilepsy Library (NEL)*. Biblioteca Nacional sobre Epilepsia, servicio de Epilepsy Foundation, que proporciona literatura e investigación para profesionales de la medicina, discapacidad, y otras disciplinas relacionadas. Proporciona monografías, bases de datos, etc. <http://www.epilepsyfoundation.org/programs/library.cfm>

*AFB. American Foundation for the Blind* (<http://www.afb.org/>) Cuenta con la M.C. Miguel Library of the American Foundation for the Blind (AFB), uno de los mayores y más importantes colecciones para la investigación de aspectos no médicos de la ceguera y discapacidad visual en el mundo, actualmente se está trasladando a la American Printing House for the Blind.

En este contexto académico unido al movimiento asociativo nos encontramos con la *Association of University Centers on Disabilities (AUCD)* que es una red inter-

disciplinar de centros que avanzan en la política y práctica por y para las personas con discapacidad, sus familias y comunidades. <http://www.aucd.org>

Hemos de decir que tanto las bibliotecas estatales como las públicas(16,17) cuentan en su mayoría con secciones, o servicios especializados(15,18) para atender las necesidades de los usuarios con alguna discapacidad (16,19) en las que no nos extenderemos por razones de economía. En cuanto recursos electrónicos sobre discapacidad son numerosos los disponibles en la red de los que destacamos *Disability resources*. Centro de recursos sobre discapacidad con información sobre las instituciones, organizaciones no gubernamentales, recursos sobre discapacidad de Estados Unidos (<http://www.disabilityresources.org/DRMLibs-spec.html>). O bien, *Family Village*, sitio web para niños y adultos con discapacidades y sus familias, amigos, etc., que brinda recursos electrónicos en línea organizados en un directorio fácil de usar. Siendo la pieza clave su biblioteca que cuenta con información de alrededor de 300 diagnósticos, (<http://www.familyvillage.wisc.edu/>). Del mismo modo, la *Deaf Resources Library*, Biblioteca Virtual al servicio de la comunidad sorda en Estados Unidos y Japón (<http://www.deaflibrary.org/>) son sólo una muestra de la labor del movimiento asociativo. En el que las asociaciones bibliotecarias también han desarrollado un importante papel (*Libraries Serving Special Populations Section*) dependiente de la *Association of Specialized and Cooperative Library Agencies (ASCLA)* y que cuenta con foros especializados en servicios bibliotecarios para usuarios con alguna discapacidad.

## **LAS BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS, CENTROS DE DOCUMENTACIÓN ESPECIALIZADOS Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS SOBRE DISCAPACIDAD EN ESPAÑA**

Las bibliotecas especializadas en España cuentan con una andadura reciente, y más de la mitad han sido creadas en las últimas décadas. La mayor parte de ellas dependen de organismos oficiales, el grupo más importante de bibliotecas especializadas en España es el formado por el Consorcio de Bibliotecas del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) vinculadas a institutos de investigación y bastante especializadas como por ejemplo la Biblioteca del Instituto de Información y Documentación en Ciencia y Tecnología, la Biblioteca del Instituto de la Grasa, la del Instituto Nacional del Carbón, etc., además tenemos que citar los dependientes de la Administración, que son también numerosos.

En la actualidad muchas empresas o instituciones privadas, asociaciones (Biblioteca y Centro de Documentación de la Fundación Síndrome de Down, Biblioteca Digital del Voluntariado y las Asociaciones...), organizaciones sin ánimo de lucro, fundaciones, están fomentando sus propias bibliotecas, lo que está provocando un desarrollo importante del sector de bibliotecas especializadas.

En este desarrollo de las bibliotecas especiales también han influido las políticas del fomento de la investigación promovidas por la Unión Europea y trasladadas a to-

dos los países miembros, con programas que han incidido en bibliotecas (PULMAN, Public Libraries Mobilising Advanced Networks), el Plan de Acción para Bibliotecas, de la Comisión de la UE, concretamente la Dirección General XIII, de Telecomunicaciones, Information Industries and Innovation, Plan Info XXI, el Plan de Acción e-Europe 2005, etc., la creación de la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del comercio Electrónico para impulsar la Sociedad de la Información en la que nos encontramos(2). Además, del esfuerzo realizado por las Comunidades Autónomas que han tratado de desarrollar y mejorar la situación de las bibliotecas especializadas reconociéndolas en su legislación, junto con las asociaciones profesionales comprometidas que han creado grupos de trabajo como la andaluza dentro del entorno bibliotecario.

Al margen del movimiento asociativo profesional, el papel del movimiento asociativo vinculado con las personas con discapacidad que ha reivindicado una mayor investigación ha generado a su vez nuevos entornos favorables al desarrollo de bibliotecas especiales, centros de documentación especializados y otros recursos.

La mayoría de las bibliotecas especializadas y centros de documentación españoles, gracias al avance tecnológico e informativo, están accesibles a través de Internet. De forma que cualquier investigador puede acceder a la información que necesita de las distintas bases de datos y en el caso de los dependientes de la administración de forma gratuita.

A continuación relacionamos una selección de las principales bibliotecas especiales, centros de documentación especializados o servicios sobre discapacidad tanto de carácter gubernamental, es decir, los vinculados o dependientes del gobierno, como los no gubernamentales o desarrollados por asociaciones, organismos sin ánimo de lucro, o bien, académicos o provenientes del entorno universitario. No obstante, puede haber iniciativas que respondan a la cooperación entre diversos organismos tanto no gubernamentales como gubernamentales por lo que a veces su clasificación no es tan fácil. E incluso en algunos casos se da la existencia de centros especializados con una temática más general en la que se incluye la discapacidad como una de sus materias como ocurre con el CEDISS, la Biblioteca del MTAS (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales) que dada su carácter de pioneros como centros especializados hacemos referencia. O incluso de organismos de investigación que por su carácter especializados son referentes sobre la investigación sobre discapacidad.

### *Centros de documentación especializados sobre discapacidad: CEED, SIIS, CEYSA*

Entre los principales centros con carácter gubernamental caben destacar las siguientes bibliotecas especiales, y centros de documentación especializados (vinculadas a alguno de los órganos de gobierno o fruto de la colaboración entre éste y

alguna asociación) nos encontramos con el *Centro Español de Documentación sobre Discapacidad (CEDD)* dependiente del Real Patronato sobre Discapacidad (<http://www.rpd.es/cedd.html>) gestiona la función de documentación, incluyendo información y publicaciones que mantiene con la colaboración de la Fundación Eguía Careaga.

El CEDD ofrece sus servicios a organismos públicos, entidades privadas, profesionales o cualquier persona interesada en el campo de las discapacidades. Ofrece un lugar de consulta y una biblioteca especializada, a la vez que mantiene y gestiona un conjunto de publicaciones, entre ellas el boletín institucional del Real Patronato. Además de la producción propia del Real Patronato, el centro de documentación abarca también las fuentes ajenas, nacionales y extranjeras, además de bases de datos propias bibliográficas, legislativa sobre políticas sociales. El Centro cuenta con más de 300 vídeos sobre discapacidad que se facilitan a través de préstamo o en régimen de alquiler.

Fruto de la colaboración entre el gobierno y el movimiento asociativo *Centro de Documentación y Estudios (SIIS)* (<http://www.sis.net>) en 1972 a partir de la Asociación Guipuzcoana Pro Subnormales y el Patronato San Miguel de la Caja de Ahorros Municipal de San Sebastián que publican un estudio sobre la deficiencia mental. Como resultado de esta investigación surge la preocupación de uno de los promotores, José I. Eguía Careaga de crear un servicio internacional de información especializado en el ámbito de las deficiencias. Desde entonces, el SIIS ha ido desarrollándose hasta hoy. Integrado desde 1978 en la Fundación Eguía Careaga, trabaja desde hace años en estrecha colaboración con varios departamentos gubernamentales autonómicos y estatales como con el Real Patronato sobre Discapacidad y el Centro Español de Documentación sobre Discapacidad (CEDD).

El SIIS, Centro de Documentación (<http://www.sis.net/es/>), pone a disposición de todas las personas interesadas y, en particular, de las instituciones, de los profesionales y de los investigadores, un servicio documental especializado que recopila y cataloga la documentación generada a nivel autonómico, estatal e internacional en estos ámbitos de actuación. La labor documental del SIIS se centra en varias áreas temáticas entre ellas la relativa a personas con discapacidad.

El CESyA (<http://www.cesya.es/>), *Centro Estatal de Subtitulado y Audiodescripción* promovido por el CERMI, la Universidad Carlos III, como centro especializado cuyo principal objetivo es favorecer la accesibilidad en el entorno de los medios audiovisuales y como tal, Internet se ha convertido en el medio con un mayor avance e influencia en nuestra sociedad. Es por ello, por lo que se ha desarrollado un sitio web orientado a que cualquier persona pueda acceder a él con la mayor facilidad posible. Ofrece documentación diversa, así como acceso a la base de datos de las obras audiovisuales subtituladas y audiodescritas en lengua española (Sabado), trabajos, normativa, congresos, convocatorias sobre investigación desarrollo e innovación.

Otros centros especializados relacionados con la discapacidad, aunque su temática principal son los servicios sociales es el *Centro Estatal de Documentación e Información de Servicios Sociales (CEDISS)*, creado por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en 1985. Es una unidad funcional del actual Ministerio de Trabajo e Inmigración y depende de la Subdirección General de Informes Socioeconómicos y Documentación (Secretaría General Técnica). [http://migraciones.mtin.es/es/sec\\_bep/bibliotecas/Cediss/InfGral/index.htm](http://migraciones.mtin.es/es/sec_bep/bibliotecas/Cediss/InfGral/index.htm)

Entre los centros de documentación de carácter no gubernamental encontramos el *Centre de Documentació Begoña Raventós (CDBR)* (<http://www.fcsd.org/es/biblioteca/cdbr.html>) de la Fundación Catalana Síndrome de Down (FCSD) constituido en el año 1985 a partir de la donación de Dr. Jesús Raventós, de los fondos bibliográficos del Servicio de Información Begoña Raventós. Se trata de un centro de documentación especializado en todos los tipos de discapacidad (psíquica, física y sensorial) desde todos los puntos de vista (médico, psicológico, pedagógico, social, etc.). Su misión es la de proporcionar un fondo especializado que responda a las necesidades informativas de profesionales, docentes, padres y estudiantes interesados en el ámbito de las discapacidades. El objetivo principal es el de recolectar, gestionar y difundir toda la documentación publicada sobre el Síndrome de Down y otras discapacidades para garantizar y estimular la investigación, la docencia, el trabajo y la formación de aquellas personas interesadas en estas áreas de conocimiento.

### *Bibliotecas especializadas*

Entre las principales bibliotecas de carácter especializados sobre discapacidad cuya dependencia sea mayormente gubernamental encontramos la *Biblioteca de Accesibilidad y Ayudas Técnicas* forma parte del Centro de Documentación del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) (<http://www.ceapat.org>), dependiente del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Está concebida como biblioteca especializada en ayudas técnicas y accesibilidad para personas con discapacidad. La Biblioteca del CEAPAT ubicada en la sede de dicho centro, alberga entre sus fondos temas relativos a las tecnologías para personas con discapacidad, avances científicos y cambios sociales respecto a la comprensión de la discapacidad, etc. A su vez la biblioteca forma parte del Centro de Documentación del CEAPAT.

Por otra parte, la *Biblioteca del CERMI*, Comité Español de Representación de Minusválidos (<http://www.cermi.es>). Plataforma de las diversas organizaciones de discapacitados en España. Promueve planes de acción para la accesibilidad, cuenta con una gran variedad de fondos disponibles en formato electrónico a través de Internet, etc.

Una de las pioneras en contener fondos sobre discapacidad fue la *Biblioteca del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, especializada en temas sociolaborales y otras

materias conexas (entre ellas la discapacidad), compagina su labor al servicio del ministerio, con el apoyo al estudio, investigación y conocimiento, extendiendo la consulta de sus colecciones a toda persona interesada y a través de Internet ([http://migraciones.mtin.es/es/sec\\_bep/bibliotecas/central/index.htm#Introduccion](http://migraciones.mtin.es/es/sec_bep/bibliotecas/central/index.htm#Introduccion)).

*Biblioteca Especializada Insular sobre Discapacidad* (10) (<http://www.sinpromi.es/biblioteca>), creada en 1999 apoyada por SINPROMI, y el Cabildo de Tenerife, ofrece una atención personalizada, tanto de forma presencial como a través de Internet, en el marco de un compromiso orientado a conseguir la satisfacción de las necesidades informativas en materia de discapacidad de todos los ciudadanos. Trata de fomentar el aprendizaje y a la investigación en este ámbito. Asimismo, orienta sus acciones al acercamiento de la cultura y la información a las personas con discapacidad y la difusión del patrimonio literario canario entre los ciudadanos con necesidades especiales.

Dispone de una amplia gama de servicios bibliotecarios que permiten el acceso al fondo documental y a la información especializada. Permite la consulta en sala, Servicio de Préstamo y Servicio de Información bibliográfica, a través de Internet. Además, de un abanico temático que abarca la discapacidad física, psíquica, sensorial, salud mental, diagnóstico y prevención, tratamientos, psicología, integración laboral, educación especial, accesibilidad, ocio y nuevas tecnologías, así como biografías, ensayos y literatura en relación con el mundo de la discapacidad. En relación con las personas sordas, la biblioteca ha puesto en marcha la *Signoteca* (<http://www.sinpromi.es/signoteca>), un sitio Web con una colección de vídeos en Lengua de Signos Española.

Por otra parte, la biblioteca edita una colección en soporte audio cuyo objetivo es acercar la literatura canaria a todas las personas que tienen dificultades para acceder al texto escrito. La *Biblioteca Sonora de Canarias* contiene producciones fonográficas con obras escritas por prestigiosos autores canarios.

En la actualidad, cada vez en mayor el número de bibliotecas especializadas vinculadas a organismos no gubernamentales tales como asociaciones, fundaciones relacionadas con la discapacidad, etc., dado la alta participación del movimiento asociativo en la resolución y negociación de cuestiones de interés para sus miembros. Sin duda alguna la más representativa ha sido y sigue siendo la *Biblioteca de la ONCE* (Organización Nacional de Ciegos Españoles) y su sistema de Documentación y Traducción (12).

A la que han seguido posteriormente la creación de la *Biblioteca Especializada de la CNSE* (<http://www.fundacioncnse.org/biblioteca/alai.php?p=1&i=0/>), (Confederación Nacional de Sordos Españoles) perteneciente al área de documentación de la Fundación CNSE que gestiona la documentación de la entidad. Ofrece sus servicios a todas las personas interesadas en la investigación, el estudio de la lengua de signos,

a la comunidad sorda, a los profesionales, centros, etc. El fondo está integrado por libros, folletos y demás documentos en lengua de signos, interpretación, educación de las personas sordas, material audiovisual, accesibilidad, etc., y con una hemeroteca con las principales revistas sobre personas sordas.

Fruto de la colaboración nos encontramos con la *Biblioteca de Signos*, la primera biblioteca especializada en lengua de signos (<http://www.cervantesvirtual.com/seccion/signos/>), (13) desarrollada por la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes que permite a la comunidad sorda acercarse a la lectura.

### *Servicios especializados sobre discapacidad: el sid y algunos recursos electrónicos especializados: CREADIS, GUIADIS, DISCAPNET, PREDISCAN.NET*

Uno de los principales *Servicios de Información sobre Discapacidad: el SID* (<http://sid.usal.es>) se vincula a la colaboración entre el entorno académico, el INICO, junto con el IMSERSO (Instituto de Migraciones y Servicios Sociales) del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, se plantean la posibilidad de creación de un sistema de clasificación de la información estructurado con un soporte informático de bases de datos y un sistema de acceso. Surge así el en 1999, el SID, Servicio de Información sobre Discapacidad(14). pretende actuar de mediador ante la multiplicidad y dispersión de informaciones que continuamente se están generando en temas relacionados con la discapacidad y desarrolla una triple función de recopilación, sistematización y difusión de conocimientos, datos e informaciones sobre las personas y colectivos con discapacidad.

En la actualidad Internet ha facilitado la creación por parte tanto de organismos gubernamentales como no gubernamentales de recursos electrónicos especializados, es decir, dirigidos u orientados a una temática concreta como es aquí la discapacidad, algunos ejemplos representativos de esta filosofía son Discapnet (<http://www.discapnet.es>) promovida por la ONCE que publica noticias sobre actualidad, trabajo, formación, organizaciones, legislación, guías, documentos, etc.

*CREADIS* (<http://www.creadisees.org/index.html>), Portal web de contenidos destinado a los estudiantes universitarios con alguna discapacidad que están vinculados a la Universidad de Granada en particular, y en general a las universidades andaluzas, como un recurso colectivo, gratuito y de calidad controlada para favorecer el aprendizaje y el acceso a la información desde el principio de la igualdad de oportunidades, la no-discriminación y la accesibilidad universal que se contemplan en la normativa legal que lo avala. Asimismo, está dirigido a aquellas otras personas, asociaciones, educadores, etc.. Pretende crear un repositorio de recursos electrónicos de calidad, con valor añadido, que sirva de ventana abierta a la información y al aprendizaje a lo largo de la vida. Realizado en colaboración con el CICODE y la Universidad de Granada.

GUIADIS, Guía de ayudas a la Discapacidad (<http://www.guiadis.es/>), cuyo objetivo es facilitar a las personas con discapacidad y a sus familias información sobre los diferentes recursos (servicios, centros, prestaciones y ayudas) disponibles en los diversos ámbitos de la vida. De modo que puedan conocer los requisitos de acceso y obtener orientación sobre los procedimientos y trámites necesarios para beneficiarse de cada uno de estos recursos.

PREDISCAN. NET, surge también como un recurso para los ciudadanos con discapacidad de la comunidad andaluza que quieran aprovechar las potencialidades de Internet para acceder a la información electrónica con garantía de calidad.

### ORGANIZACIONES DE INVESTIGACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD: INICO, IMSERSO, OED

La investigación, la innovación y el desarrollo ligado a las discapacidades es multidisciplinar (enfoque médico, y social), en este último intervienen todas las disciplinas y áreas relacionadas con las humanidades y ciencias sociales, de modo que nos restringiremos a esta última, y en concreto en nuestro país se vincula a algunos centros e instituciones de investigación que han de contemplarse por su aportación al área de las discapacidad como el INICO, IMSERSO, OED, este último más reciente.

INICO (<http://inico.usal.es/>), tiene como finalidad la realización de acciones de investigación, formación especializada y asesoramiento encaminadas a potenciar, facilitar y mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de desventaja social en distintos contextos y a lo largo de todo su ciclo vital: personas con discapacidad física, psíquica y sensorial, así como en personas con enfermedades crónicas, enfermedad mental, minorías y población marginada.

El IMSERSO (Instituto de Mayores y Servicios Sociales) adscrito al Ministerio de Sanidad y Política Social, a través de la Secretaría General de Política Social y Consumo del que depende el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) tiene por finalidad principal la garantía de las condiciones básicas y la previsión de los niveles de protección a todas las personas en situación de dependencia, sirviendo de cauce tanto para la colaboración y participación de las administraciones públicas, como para la optimización de los recursos públicos y privados disponibles.

El Observatorio Estatal de la Discapacidad (OED) es resultado de la colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el Real Patronato sobre Discapacidad, la Comunidad Autónoma de Extremadura, el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad, la Universidad de Extremadura y la Fundación para la Promoción y Apoyo a las Personas con Discapacidad (FUTUEX). Sus objetivos van desde conocer, analizar y difundir información sobre la situación general de las personas con discapacidad y sus familias, así como sus necesidades, sus demandas y las tendencias de futuro en España. El intercambio de información con otras institu-

ciones, analizar el impacto de las políticas de acción social, etc. Se pone al servicio de las administraciones públicas, la universidad y el Tercer Sector, para la recopilación, sistematización, actualización, generación y difusión de información relacionada con el ámbito de la discapacidad (<http://www.observatoriodeladiscapacidad.es/>)

*Fundación SIDAR-Seminario de Iniciativas sobre Discapacidad y Accesibilidad en la Red.* <http://www.sidar.org> La “Fundación Sidar - Acceso Universal” tiene como principal objetivo la realización de estudios y actividades orientadas al desarrollo de acciones de investigación, formación, promoción, asesoría y todas aquellas que faciliten el desarrollo de la sociedad de la información de forma accesible e inclusiva.

### *Servicios bibliotecarios especiales en el resto de bibliotecas*

El papel del movimiento asociativo relacionado con las personas con discapacidad unido a la función social de la biblioteca que genera en los profesionales de la información una creciente sensibilidad hacia cuestiones relacionadas con la responsabilidad social han favorecido la creación y extensión de servicios especializados para atender a las personas con discapacidad, iniciativas, experiencias, procedentes no sólo de un contexto marcado por la globalización sino por la importación de buenas prácticas bibliotecarias adaptándolas al tipo de bibliotecas ya sean públicas, universitarias, nacionales, que en la actualidad están realizando una gran labor a favor de la inclusión de las personas con discapacidad.

La promoción de los derechos ligadas con el acceso a la información, la función social de la biblioteca, la lucha contra la brecha digital, la alfabetización informacional han propiciado la creación de servicios (Bibliotecas Públicas como la Biblioteca Forum Metropolitano, la creación de centros de interés sobre discapacidad por la Biblioteca Jordi Rubio i Balaguer, Sant Boi de Llobregat, Barcelona) como se puede apreciar en la producción científica bibliotecaria, la implementación de servicios especiales para usuarios con discapacidad por parte de las bibliotecas nacionales (14), así como por parte de las bibliotecas universitarias(5) que no se detallan ya que se salen de los objetivos de dar una breve guía de recursos y una panorámica.

## CONCLUSIONES

Las últimas décadas han venido marcadas por la explosión documental, el crecimiento de información, la aparición de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que han facilitado la inmediatez, el acceso a la información como eje de la nueva sociedad que se basa en ésta para producir conocimiento (Sociedad del Conocimiento) que ha generado ventajas, pero también inconvenientes como las diferencias de acceso (brecha digital) que pueden sufrir determinado colectivos como las personas con discapacidad.

Las bibliotecas especializadas tratan de paliar mediante el fomento de la investigación estos problemas proporcionando fondos especializados a los colectivos interesados, por lo que constituyen un recurso fundamental. Las bibliotecas especializadas han crecido y han experimentado una transformación pareja a las necesidades de la sociedad, han mejorado sus servicios, su visibilidad, sus servicios a través de Internet.

La traslación de las filosofías relativas a la responsabilidad social al entorno bibliotecario han propiciado la creación de centros de documentación especializados, bibliotecas, servicios de información especializados, la creación de servicios especiales como medios para fomentar la inclusión en el contexto bibliotecario, a la par que se pueden convertir en un indicador de calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Vellosillo González, I. Las bibliotecas especializadas. En: Luisa Orera Orera, Luisa (ed.). *Manual de biblioteconomía*. Madrid: Síntesis, 1996
2. Millán Rfales, M. C. Las bibliotecas especializadas y los centros de documentación: situación en el Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año nº 18, Nº 73, 2003, pags. 9-39
3. Real Duro, A. Una aproximación a la situación de las bibliotecas especializadas en Andalucía: la biblioteca del Instituto de Estudios Giennenses. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año nº 19, Nº 75-76, 2004
4. Millán Reyes, A.N. Servicios bibliotecarios: la perspectiva de los estudiantes con discapacidad y el personal bibliotecario a través de seis universidades madrileñas. *Revista Española de Documentación Científica* 2010, 33(1): 106-126.
5. Millán Reyes, A.N. Bibliotecas Universitarias y personas con discapacidad: análisis del contexto legislativo en seis universidades madrileñas y andaluzas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2008, 92-93: 45-73.
6. Biblioteca Nacional de España. Directorio de bibliotecas de España. [en línea]. [Consultado: 23 marzo de 2010]. Disponible en: <http://www1.bne.es/DIBI-ConsultaWEB/inicio.jsp>
7. Vázquez, M. y Blanco A. Centros de Documentación y Bibliotecas Especializadas en España. En: *Revista Especial de Documentación Científica*, 13. (1) (1990)
8. Millán Reyes, Ana Nieves. *La Biblioteca Universitaria también al servicio de las personas con discapacidad: un estudio de caso*. [Tesis doctoral] Dir., Dra., María Pinto Molina. Universidad de Granada, 2008.

9. Bonici et al., US National Accessibility Survey: Librarians Serving Patrons with Disabilities. *New Library World*, vol. 110, nº11-12, pp.512-528.
10. Pulido del Río, Pulido del Río. Información sin barreras, formación para ti. La experiencia de la Biblioteca Insular Especializada en Discapacidad de Tenerife. *Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (4º. 2008. Coruña)*. [en línea] [Consultado: 23 marzo de 2010]. Disponible en: <http://travesia.mcu.es/portallnb/jspui/handle/10421/556>
11. Portales Tamayo I. Apuntes sobre la evolución histórica de las bibliotecas para personas con discapacidad visual en Cuba. *Acimed* 2004; 12(4). [en línea]. [Consultado: 23 marzo de 2010]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_4\\_04/aci06404.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_4_04/aci06404.htm)
12. Ontario García, M.A.; Pérez Iglesias, J. Gloria Ruiz y Evelio Montes: Bibliotecarios de la Once. *Educación y Biblioteca*, 87, 1998, pp.12-19.
13. Nogueira Fos, R., et al. La biblioteca de signos y el acceso a través de la lengua de signos en Internet. *Educación y Biblioteca*, 138, 2003, p.115.121.
14. Navalón, P; Verdugo, A. El Servicio de Información sobre Discapacidad. *Revista General de Información y Documentación*, Vol. 12 Núm. 2 (2002) 517-524.
14. Santillán Rivero, E.; Valles-Valenzuela, J. Las Bibliotecas Nacionales y los servicios para discapacitados. *Anales de Documentación*, 7, 2004. [en línea] [Consultado: 23 marzo de 2010]. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc>
15. Costanza, Stormy Davis(2008) 'Library and Information Network for the Community: Specializing in the Field of Disability', *Journal of Hospital Librarianship*, 8: 2, 193 – 200.
16. Burke, Susan. Perceptions of Public Libraries Accesibility for People with Dissabilities. *Reference Librarian*, 50,1, 2009,pp.43-54.
17. Ingle, Emma., et al. How Accesible are Public Libraries' Web Sites? A study of Georgia Public Libraries. *Reference Librarian*, 50, 1, 2009,pp.55-72.
18. Green, R.A. Assistive Technology and Academic Libraries: Legal issues and Problem Resolution. *Journal of Access Services*, 6, 1-2, 2009,pp.36-47.
19. Green, R.A. Empowering Library Patrons with Learning Disabilities. *Journal of Access Services*, 6, 1-2, 2009,pp.59-71.

# 25 años

fabricando mobiliario  
para bibliotecas.

*Póngase en contacto con nosotros.*

Nuestro equipo técnico desarrollará el proyecto para el mejor aprovechamiento de su biblioteca. Adaptamos nuestro mobiliario a su espacio y fabricamos muebles para sus necesidades específicas.

Visite nuestra web y descargue nuestro catalogo completo.



ER-0526/2007



**metalundia**<sup>®</sup>  
bibliotecas e instalaciones

C/ ANTONIO MACHADO, 5  
18510 BENALUA (GRANADA)  
TLF.: 958 676 030 FAX.: 958 696 239  
@.: [metalundia@metalundia.es](mailto:metalundia@metalundia.es)  
[www.metalundia.es](http://www.metalundia.es)