

OBSERVACIÓN COOPERATIVA-EVALUACIÓN PARTICIPATIVA: LA RED DE OBSERVATORIOS ACCEM¹

Julia Fernández Quintanilla y Fco. Javier Mahía Cordero

Accem

Accem es una ONG que trabaja en favor de los refugiados e inmigrantes en España. Desde 1996 Accem desarrolla una estrategia de observación que combina los observatorios nacionales con los locales. El objetivo de los observatorios locales se centra en mejorar los servicios ofrecidos a las personas migrantes a través de un conocimiento más profundo de sus necesidades. Para ello se utilizan las herramientas de inteligencia territorial junto con las de los árboles de conocimiento.

Desde 1996 el observatorio nacional Gorion viene recogiendo en Madrid los datos individuales de las personas inmigrantes desde los diferentes programas que Accem desarrolla en los centros locales. Esto proporciona un conocimiento más profundo de los migrantes y de los perfiles de las distintas demandas. Así se favorece la programación de las acciones. También, de esta manera, se hace posible dar respuesta a las demandas de información de la administración, la economía, los centros locales o los programas de intervención.

Se han desarrollado, asimismo, dos observatorios locales en Gijón y en Sigüenza en partenariatado con los servicios locales y las entidades públicas. El objetivo ha sido responder de una manera más global a las necesidades de los inmigrantes estableciendo y reforzando las sinergias entre los servicios respecto a las especificidades locales. A través de esta iniciativa ha mejorado considerablemente el conocimiento de la diversidad de la población migrante en la comunidad. También nos han permitido llevar a cabo respuestas individuales además de mejorar el bienestar de las comunidades territoriales. Se han desarrollado nuevos observatorios "satélites" en Oviedo y Guadalajara respectivamente.

Desde el año 2004, Accem proyecta ampliar una red de observatorios locales basándose en estas experiencias. El objetivo consiste en armonizar un lenguaje común, ampliar la visión de las necesidades y fomentar la unión de los tres niveles: local, regional y nacional. En un primer momento, las herramientas CATÁLISIS se han armonizado para establecer los observatorios. En la actualidad se están utilizando hasta en tres nuevos observatorios en Sevilla, León y Girona.

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL DE LA RED DE OBSERVACIÓN Accem

ACCÉM es una organización no gubernamental de carácter estatal, que desarrolla sus servicios y programas en el ámbito de las migraciones desde 1992. La entidad está presente en diez Comunidades Autónomas del estado español (en veintiuna provincias y veintiséis municipios).

Gráfico 1. SEDES TERRITORIALES DE ACCEM



Los principales programas y servicios que ACCÉM desarrolla son:

- Acogida temporal a personas Refugiadas e Inmigrantes (Centros de Acogida)

¹ Comunicación realizada en el marco del desarrollo y experimentación de la Red de Observatorios Accem. Programa financiado por la Dirección General de Integración de los Inmigrantes. Ministerio de Trabajo e Inmigración.

- Integración Social y Laboral
- Formación socio-educativa (formación en el idioma, conocimiento del medio y entorno, habilidades sociales, etc..)
- Sensibilización
- Investigación y Desarrollo Comunitario (Desarrollo y gestión de Observatorios).
- Iniciativas Comunitarias de Empleo y Desarrollo de Recursos Humanos .

2. LOS SISTEMAS DE OBSERVACIÓN DE Accem: LA ESTRATEGIA DE OBSERVACIÓN A PARTIR DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA EN TORNO A LA INTELIGENCIA Y GOBERNANZA TERRITORIAL

2.1 Marco teórico: Inteligencia Territorial y Gobernanza. Investigación acción-participativa

Los Dispositivos de Observación de Accem se vertebran sobre los principios de la investigación -acción participativa en torno a la "inteligencia y gobernanza territorial".

a). Inteligencia Territorial

La inteligencia territorial hace referencia a los conocimientos relativos a la comprensión de las estructuras y dinámicas territoriales, así como a los instrumentos utilizados por los actores públicos y privados para generar, utilizar y compartir dicho conocimiento a favor del desarrollo territorial sostenible.

La Inteligencia Territorial implica la producción de teorías e instrumentos para comprender el territorio, pero también la forma en que los miembros de una sociedad conjuntamente generan y aprehenden los conocimientos disponibles y los aplican a la solución de sus problemas.

En la producción del conocimiento territorial están involucradas diversas disciplinas científicas, de ahí que la inteligencia territorial sea un campo de encuentro de las ciencias humanas, sociales y naturales (economía, política, sociología, ciencias de la información y la comunicación, geografía, informática, ciencias de la educación, antropología, ecología, etc.). Pero además, y más importante, al centrarse en el conjunto de problemas que se refieren al desarrollo territorial sostenible, "la inteligencia territorial es también un campo de encuentro entre la investigación y la acción sobre el territorio"

En la actual sociedad del conocimiento, la inteligencia territorial está estrechamente ligada a la evolución de las tecnologías de la información y comunicación. Las últimas potencian el desarrollo de la primera y a su vez, la primera plantea nuevos desafíos al diseño y uso de las segundas.

b). Gobernanza Territorial

Los procesos descentralizadores de las últimas décadas han supuesto un mayor protagonismo de los actores regionales y locales en la definición de las líneas estratégicas del desarrollo territorial, así como en la gestión y evaluación de proyectos con base territorial. Las entidades territoriales descentralizadas tienen mayor poder de decisión y gestión que en épocas anteriores. A su vez, los poderes públicos tratan de involucrar, cada vez en mayor intensidad y extensión, a los actores privados en el diseño y gestión de los proyectos territoriales, dando un mayor papel a la sociedad civil en estos procesos.

Esta proliferación de unidades de decisión sobre el territorio plantea el problema y el reto de la gobernanza territorial, del establecimiento de reglas, procesos y prácticas que determinan cómo se toman las decisiones en un territorio. Transparencia, participación, responsabilidad, coherencia y coordinación son principios enunciados como propios de la gobernanza en las sociedades democráticas por organizaciones internacionales (como la UE o la OCDE), sin embargo, la evidencia muestra que el cumplimiento de tales principios no es automático y su propio desarrollo está llamado a convertirse en un desafío de la propia acción territorial.

c). Investigación-acción participativa

La buena gobernanza requiere un tipo de conocimiento sobre el territorio que genera visiones integrales sobre los principales problemas que afectan al desarrollo territorial duradero. Sin embargo, el conocimiento científico referido al territorio es un conocimiento complejo en lo que se refiere a la dificultad de identificar y cuantificar vínculos causales entre una multitud de factores potenciales; es además un conocimiento incierto pues la escasez de información, los errores de medida y la indeterminación de los resultados son a menudo la pauta. Como consecuencia de esto, el conocimiento científico sobre el territorio es habitualmente ambiguo y suelen coexistir diferentes interpretaciones legítimas basadas en observaciones o evaluaciones de datos idénticas.

Sobre todo en este último caso, los valores cobran especial importancia a la hora de la interpretación de los resultados. De ahí que para generar un conocimiento que favorezca la gobernanza se haga especialmente necesaria la participación de los actores territoriales, incluida la propia población destinataria de las acciones, que hagan entrar en juego diferentes tipos de conocimientos y que planteen explícitamente los diferentes sistemas de valores a partir de los cuales los resultados científicos pueden ser interpretados.

Por otro lado, los actores territoriales, por sí mismos, en el transcurso de sus acciones, tampoco pueden generar este conjunto de conocimientos necesarios para la buena gobernanza. La complejidad de los problemas, la sectorialización de las acciones y las

urgencias ligadas a los imperativos de la acción, impiden normalmente a los actores generar las visiones integrales necesarias para solucionar los problemas territoriales, requiriendo de los conocimientos y métodos científicos para su desarrollo.

En muchas ocasiones los actores, paradójicamente aquellos que operan a un nivel más próximo de la población destinataria de las acciones, ni siquiera disponen de herramientas básicas comúnmente utilizadas en el ámbito científico para recoger y analizar la información que habitualmente gestionan, y mucho menos para compartirla. En otros casos, la información está disponible, pero faltan las teorías, los métodos, los instrumentos, el espacio y el tiempo para interpretar esta información y convertirla en conocimiento útil para la acción.

Todas estas problemáticas se agravan cuando son varios y diversos los actores involucrados en la generación y gestión de la información.

Bajo este enfoque, que realza la complementariedad entre el mundo científico y la acción territorial, la investigación-acción participativa puede ser definida como aquel tipo de investigación en la que están involucrados investigadores y actores territoriales y que se realiza con un doble propósito: científico, mejorar el conocimiento sobre un aspecto concreto de la estructura y, o, dinámica territorial; y práctico, actuar sobre un problema concreto de dicho territorio.

En este contexto, el reto para la inteligencia territorial es el diseño y difusión de métodos de investigación y de herramientas que faciliten los enfoques multidimensionales, capaces de involucrar a actores de muy diferente naturaleza (partenariados) y que permita la generación y gestión de los conocimientos de manera participativa, avivando el diálogo entre ciencia y sociedad, entre investigación y acción, favoreciendo la apropiación de estos conocimientos por los actores territoriales y por la población y contribuyendo a la mejora de la gobernanza territorial.

2.2 Diagnóstico de la realidad que informa la experiencia-iniciativa: Breve referencia al colectivo y contexto de intervención

Desde la experiencia que Accem posee en programas de inserción social y laboral con migrantes se ha constatado que este colectivo se ve inmerso en una situación vital de dispersión personal: desintegración cultural, familiar, social y laboral provocada por la desaparición del marco social y cultural de referencia.

Para acercarnos más detenidamente y aproximarnos al entendimiento, teórico y humano, de esta situación, podríamos decir que se vivencian cuatro fases que describimos a continuación:

1. Idealización, tanto a nivel económico como social del país donde se trasladan en oposición al de origen, así como de la consecución de sus proyecciones de mejora de forma fácil, ágil y relativamente rápida en el país de acogida.
2. Desestructuración de las expectativas del proyecto de migración en el proceso de llegada a la sociedad de acogida.
3. Conflicto interno en la sociedad de acogida provocado por los choques culturales y por la necesidad de adaptación a la misma.
4. Proceso paulatino y gradual para recomponer el entorno: cultural, familiar, social, laboral y material-económico en la sociedad de acogida.

Por otro lado desde una visión estadística del contexto de la migración en nuestro país y según los últimos datos del Padrón Municipal del Instituto Nacional de Estadística, a 1 de enero de 2009 el número de personas residentes en España es de 46.745.807. De este total, 5.648.671 personas son extranjeras, lo que representa un 12,08% de total de inscritos en los registros del padrón. Esta cifra supone casi 400.000 ciudadanos extranjeros más que los 5.268.762 registrados en el 2008.

En cuanto a la distribución por sexo de estas personas, la proporción de mujeres es mayor en las nacionalidades iberoamericanas mientras que los varones son más numerosos entre las nacionalidades africanas y asiáticas. A nivel general, el peso de los hombres (52,97%) es mayor que el de las mujeres (47,02%).

En relación a la procedencia de estas personas, la nacionalidad más numerosa es la rumana, un 14,14% de los ciudadanos extranjeros son nacionales de Rumania, seguidos por los marroquíes (12,71%) y los nacionales de Ecuador (7,46%). Por otro lado, en estas fechas, en España había empadronadas alrededor de 3.375.445 personas extranjeras de países no comunitarios, lo que representa un 59,75% de esta población.

Todas estas realidades plantean el reto de establecer y articular políticas sociales de acogida e integración de los migrantes en nuestro país, un reto que cada vez será más asumido desde el abordaje territorial y local del fenómeno de la inmigración, identificando las problemáticas y necesidades, proponiendo a su vez políticas y actuaciones encaminadas a generar procesos de cohesión y de convivencia intercultural entre la población extranjera y autóctona.

En consecuencia, para poder elaborar actuaciones que respondan a la realidad en la que se encuentra esta población, se deben establecer procesos de diagnóstico y cauces de recogida de información fluida y coordinada, de diversas fuentes (Servicios Sociales, Centros sanitarios, entidades, instituciones públicas y privadas, ONG, ONL, etc.) que permitan diseñar intervenciones en cada territorio basadas, en coherencia, con las necesidades y demandas detectadas a través de la información transmitida por la propia población vulnerable.

3. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA-INICIATIVA: LOS DISPOSITIVOS DE OBSERVACIÓN DE ACCEM

3.1 La estrategia del partenariado en la puesta en marcha de los Dispositivos de Observación de ACCEM

Una de las principales estrategias que ACCEM viene desarrollando es la dinamización de los territorios a partir de sus Centros de Acogida. Se trata de movilizar y articular los recursos disponibles (humanos, técnicos, materiales, económicos, financieros...), en torno a una dinámica de creación de actividad social y económica, próxima a las necesidades reales de los territorios en donde se encuentran ubicados los Centros.

De esta manera los Centros de Acogida se han transformado en un lugar dinamizador de la vida socio-económica local, generando espacios de participación y cooperación entre los actores locales, que han permitido la puesta en marcha de actuaciones encaminadas a abordar las situaciones de precariedad y exclusión, tanto de la población migrante (refugiados e inmigrantes), como de la población autóctona.

Esta estrategia ha posibilitado la creación de embriones de partenariado local entre los diferentes entidades e instituciones que intervienen tanto desde el nivel de planificación de las políticas sociales, como desde el nivel operativo de ejecución de los programas y proyectos. A este respecto señalar, que el desarrollo de iniciativas comunitarias ha posibilitado también la experimentación de estrategias, metodologías y herramientas, que ha permitido, reforzar, ampliar y consolidar la cohesión social de las estructuras de partenariado local.

Uno de los resultados más positivos y visibles de la aplicación y experimentación de la estrategia partenarial, es la creación y puesta en marcha del Observatorio Permanente de la Inmigración de Asturias-ODINA y del Observatorio Permanente de la Inmigración de Sigüenza-OPASI.

Todo proceso de constitución del partenariado implica la gestión de las relaciones, de los intereses y de los conflictos entre los actores implicados. El partenariado no es ni puede ser entendido, como principio mágico que pueda resolver los problemas y dificultades que conlleva el abordar el fenómeno de la precariedad y exclusión social. Entendemos el partenariado como una propuesta participativa, colectiva y cooperativa de enfrentar estas problemáticas y plantear nuevas soluciones. En definitiva el partenariado no deja de ser un reto en la sociedad actual, un modelo que plantea ventajas y limitaciones en los procesos inherentes a su constitución y consolidación como propuesta y estrategia de abordaje de las situaciones precariedad y exclusión social que afecta a nuestra sociedad actual.

3.2 Las dimensiones de la estrategia del partenariado en los Dispositivos de Observación

Consideramos que en una estrategia de partenariado deben de gestionarse los actores y relaciones en función de una serie de dimensiones territoriales, que en la mayoría de los casos están estrechamente interrelacionadas, y que actúan como fuerzas de atracción o rechazo de las dinámicas tanto de constitución, como de consolidación del partenariado;

- Dimensión Social (estructura asociativa, redes de apoyo social, cultural...).
- Dimensión política (estructura decisoria de las políticas sociales...).
- Dimensión jurídico/administrativa (estructura legislativa...)
- Dimensión económica (estructura productiva...)
- Dimensión financiera (estructura decisoria de las políticas económicas...).

3.3 El proceso de constitución del partenariado

El asumir desde ACCEM el partenariado como un principio de actuación de la entidad (en el desarrollo de los diferentes planes, programas y proyectos), nos ha permitido experimentar y adquirir un conocimiento basado tanto en la práctica cotidiana como en la reflexión, sobre los procesos, las fases, las ventajas y desventajas en la aplicación y gestión del partenariado como estrategia de dinamización del territorio en la lucha contra la precariedad y exclusión.

Nuestra propuesta de sistematización de las fases de constitución del partenariado para la puesta en marcha un dispositivo de observación, es la siguiente;

1. Descripción de la situación que ocupa el /los promotor/es del partenariado en relación a ellos y a los otros actores (tipo de relación, antecedentes de colaboración, modelos de representación...).
2. Identificación de las relaciones existentes entre los otros actores (quién es quién, tipo de relación, antecedentes de colaboración, modelos de representación).
3. Identificación de los objetivos, intereses de los actores; actuales y potenciales (quién hace/haría qué, con quién, porqué, para qué...).
4. Identificación de los recursos disponibles (humanos, técnicos, materiales, financieros...).
5. Elaboración de un Plan de Acción; objetivos comunes de los actores, objetivos comunes y específicos del promotor (es).
6. Objetivos específicos de los actores.
7. Concreción de los planes, programas y proyectos.
8. Evaluación de las acciones.
9. Reformulación del proceso de constitución.

3.4 Las limitaciones de la estrategia del partenariado

- Escasa cultura de trabajo cooperativo, en red ; recelos, desconfianza, sentimientos de intromisión entre los actores.
- La pluralidad de los intereses particulares de los diferentes actores.
- La pertinencia del contexto (social, político, económico....) para promover la construcción del partenariado; necesidad de tiempo y búsqueda del momento adecuado para iniciar el proceso.
- La adecuación a los distintos ritmos y recursos de los actores implicados en el proceso para la articulación del partenariado.
- La reorientación de los recursos humanos, técnicos y materiales.
- Los antecedentes de conflicto entre los diversos actores.

3.5 El valor añadido de la estrategia del partenariado

- La gestión integral y colectiva de las problemáticas y de las soluciones (refuerzo de los mecanismos de solidaridad y participación entre los actores / distribución de los espacios de responsabilidad y de poder, potenciación de la cohesión social territorial).
- Efecto "puente" / "mediación" en procesos de interlocución, de gestión de conflictos, de relaciones entre los actores.
- Transversalidad de las acciones frente a la compartimentación de las políticas sociales.
- La complementariedad y optimización de los recursos (humanos, financieros, tecnológicos....) del territorio.
- La mejora de los procesos de participación y toma de decisiones de los diferentes actores en la planificación y desarrollo de las acciones (refuerzo de la horizontalidad entre los actores).
- Facilita la construcción de un lenguaje y de un objetivo común entre los actores de diferentes dimensiones (social, económica).

3.6 Fines y Objetivos de los Dispositivos de Observación

Desde el enfoque y marco teórico expuesto (inteligencia y gobernanza territorial, e investigación-acción), la estrategia de observación de ACCEM, se articula a través de la puesta en marcha de Dispositivos Permanentes de Observación (entre todos los actores que intervienen en la realidad, los que operan sobre el terreno y los que planifican y toman decisiones en la política social) que permita acercarnos de manera científica (cuantitativamente y cualitativamente) a la realidad, analizarla y proponer a su vez estrategias de intervención, y planificación de acciones, en consonancia con las problemáticas y necesidades sociales en la que se ve inmerso el colectivo de migrantes en nuestro país, una problemática a su vez cambiante, que requiere de herramientas dinámicas de observación y análisis.

Para ello desde ACCEM se propone la creación de espacios de observación cooperativa y participativa entre entidades públicas y del tercer sector (que trabajan de forma directa y transversal con el colectivo inmigrante), que genere un conocimiento integral sobre la situación social, educativa y económica de la inmigración, y que posibilite también la puesta en marcha de acciones y la creación de redes de apoyo social para facilitar los procesos de integración de los migrantes, en especial de aquellos/as que se encuentren en situación de precariedad y exclusión social .

Los objetivos que se persiguen desde los diferentes Dispositivos de Observación de ACCEM son;

1. Analizar y evaluar de manera dinámica el contexto socio-económico en el que viven los migrantes, desde una perspectiva territorial y de desarrollo local, que mejore el conocimiento del fenómeno de la inmigración.
2. Establecer procesos de cooperación, de trabajo en red y de intercambio de información y buenas prácticas entre los diferentes actores locales que operan en el territorio (agentes sociales y económicos, instituciones públicas y privadas, ONGs, etc.) para posibilitar un análisis, una acción conjunta y una generación de redes de apoyo social que aborde las problemáticas del colectivo y de los territorios de acogida.
3. Establecer procesos de participación y accesibilidad de I@s inmigrantes en la formulación, planificación y desarrollo de las acciones.
4. Ofrecer a los diferentes actores implicados/concernientes en los procesos de planificación y ejecución de los distintos planes, programas, proyectos (educativos, sociales, culturales, económicos):
5. herramientas para la elaboración consensuada de indicadores sobre la situación socio-económica del colectivo y de la zona.
6. informaciones para la elaboración de hipótesis que permitan analizar de manera más concreta, dinámica y actualizada, las problemáticas del colectivo y del territorio, al objeto de facilitar a los decisores el diseño de sus planes, programas y proyectos de intervención.

3.7 El Sistema de Gestión Territorial de Competencias Socioprofesionales

Desde 1996 y a través de las Iniciativas Comunitarias de Empleo y Desarrollo de Recursos Humanos "HORIZON" e "INTEGRA", ACCEM inicia la experimentación de una metodología para la puesta en marcha de

un Sistema de Gestión Territorial de Competencias Socioprofesionales, que posibilite la inserción sociolaboral de las personas solicitantes de asilo, refugiadas e inmigrantes en sus territorios de acogida., a través de la gestión de sus competencias (habilidades, aptitudes y actitudes).

Uno de los principios básicos de actuación para el desarrollo de esta metodología, es el de « permitir al colectivo migrante, entrar en un espacio de comunicación y de relación dinámica entre los diferentes actores directamente implicados en los procesos de inserción en el mercado de trabajo (buscadores de empleo, empresarios y dispositivos de formación profesional), para facilitar su inserción laboral en el territorio, a través de la expresión y visualización de sus competencias socioprofesionales ».

Para ello y como complemento a la experimentación de la metodología, se puso en práctica una herramienta de Visualización de Gestión de las Competencias denominada « GINGO. Árboles de Conocimiento » (GINGO les Arbres de les Connaissances. Societe Trivium).

La puesta en marcha del Sistema de Gestión Territorial de Competencias Socioprofesionales se ha realizado inicialmente en tres municipios, Gijón (Asturias) con una base de población de 270.000 habitantes y un contexto económico de tradición industrial en fase de reconversión y reestructuración, León con 140.000 habitantes y una actividad económica centrada fundamentalmente en el sector servicios, y Sigüenza (Guadalajara) con una población de 5.000 habitantes y una actividad productiva basada en el desarrollo rural y turístico.

En la actualidad se esta trabajando la implantación del Sistema en otras sedes territoriales de Accem.

El desarrollo del Sistema se centra principalmente sobre dos ejes, por un lado en la «creación de un partenariado vinculado al desarrollo local, económico y empleo existente en lo territorios de experimentación», y por otro en «diseñar y poner en práctica los elementos metodológicos que permita la gestión y explotación del instrumento de Visualización de Competencias».

Gráfico 2. HERRAMIENTA SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPETENCIAS SOCIO-PROFESIONALES (I)

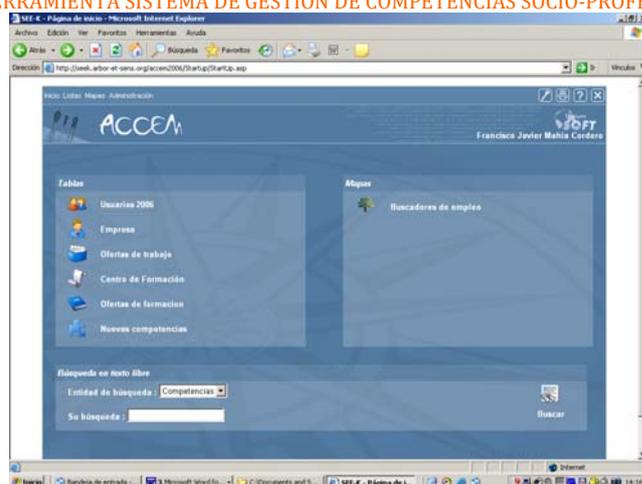
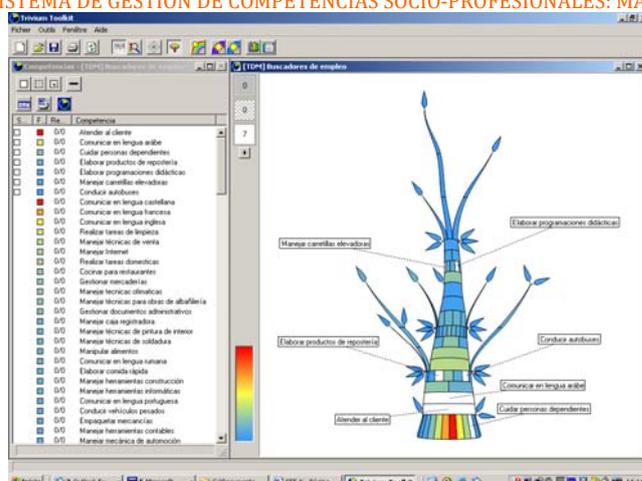


Gráfico 3. HERRAMIENTA SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPETENCIAS SOCIO-PROFESIONALES: MAPA DE COMPETENCIAS (II)



3.8 Sistema Observación Interna: E-GORRION

ACCem ha puesto en marcha desde 1996 en colaboración con la Universidad Francht-Comte (Besançon-Francia) y la Universidad de Huelva (España) un sistema de información nacional denominado Gorrion. Go-

rion es una herramienta de *diagnóstico, acompañamiento y evaluación*, que permite conocer las necesidades, construir los perfiles y tipologías de nuestro colectivo de atención (solicitantes de asilo, refugiados e inmigrantes), desde los diferentes territorios de intervención donde ACCEM opera.

En el periodo comprendido entre los años 1997 y 2005, se han registrado en el sistema de información 80.000 personas, usuarias de los diferentes servicios y programas de ACCEM, y 400.000 atenciones.

Actualmente se está trabajando sobre una adecuación y adaptación del sistema a las nuevas necesidades de la entidad, tanto conceptual como tecnológica, denominada €-Gorrion.

El diseño de €-Gorrion, supone por un lado un trabajo de armonización y actualización de los diferentes sistemas de registro y fuentes de información tanto a nivel interno (bases de datos de seguimiento del colectivo) como externo (fichas estadísticas, informes de seguimiento demandados por la administración, etc.) utilizadas por ACCEM a nivel estatal. Por otro lado conlleva también una adecuación de la tecnología del sistema de información.

Los instrumentos para llevar a cabo este sistema interno de información son los siguientes :

1.-Un Guión Armonizado de Observación estructurado a partir de los diferentes procesos y etapas que se suceden en los itinerarios de inserción de nuestro colectivo de atención, quedando de la siguiente manera;

ACOGIDA	<ul style="list-style-type: none"> - Datos descriptivos generales. - Proyecto migratorio origen-llegada al país de acogida. - Situación socio-familiar. - Contexto de convivencia y vivienda. - Situación socio-sanitaria. - Situación socio-administrativa. - Situación socio-económica. - Situación socio-educativa. - Situación laboral: formación y empleo.
DIAGNÓSTICO	<ul style="list-style-type: none"> - Social. - Contexto de convivencia y vivienda. - Socio-sanitaria. - Socio-administrativo - Socio-educativo. - Laboral: formación y empleo.
ACOMPañAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Social. - Contexto de convivencia y vivienda. - Socio-sanitario. - Socio-administrativo. - Socio-educativo. - Laboral: formación y empleo.
EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Social. - Contexto de convivencia y vivienda. - Socio-sanitaria. - Socio-administrativa. - Socio-educativa. - Laboral: formación y empleo.
EXPLOTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Asignación del itinerario de inserción a los programas y prestaciones estatales por ámbito nacional - Asignación del itinerario de inserción a la sede estatal. - Asignación del itinerario de inserción a los programas locales según sedes territoriales. - Asignación del itinerario de inserción según sedes territoriales.

En términos generales, el Guión Armonizado de Observación no es otra cosa que un listado de preguntas estandarizadas con una formulación idéntica para todos los usuarios. El diseño de dicho documento determina el desarrollo de todos los trabajos posteriores, de forma que, el guión es la base de todo el sistema de recogida de información, que se articula en torno a él, para el seguimiento burocrático y administrativo de toda la actividad de la entidad.

Además, el análisis de los datos que la cumplimentación de dicho documento nos proporciona es a la vez resultado (output) del diseño del mismo y base (input) para su reelaboración, dado que el expediente debe evolucionar a la vez que evoluciona la entidad que lo utiliza.

Desde el punto de vista metodológico se trata de recoger la información desde un rol de observador/a participante (escucha de la expresión de los proyectos, demandas, necesidades del colectivo de atención) a partir de las entrevistas (formales e informales), grupos de discusión, grupos de apoyo y de aquellas otras situaciones de interacción con el colectivo de actuación, que nos puedan suministrar contexto (conocimiento e información sobre su situación social, laboral, administrativa).

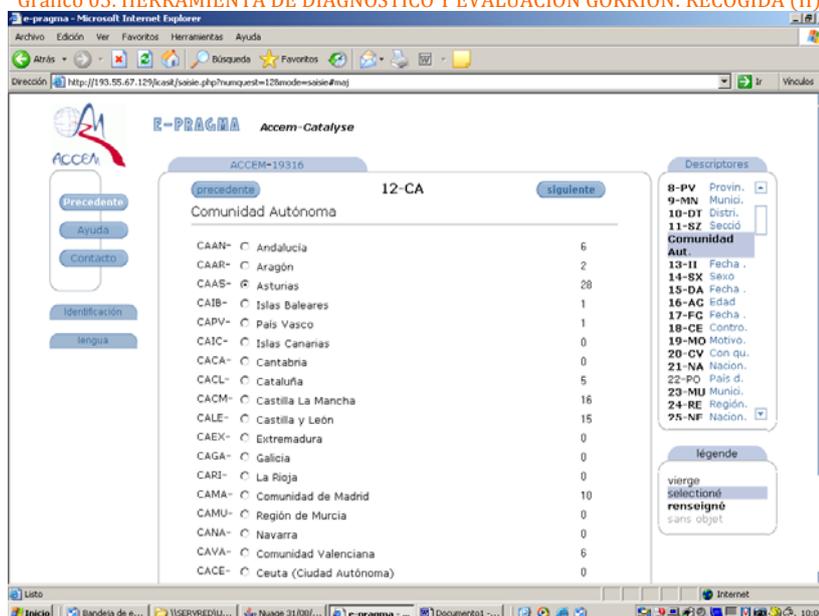
2.-Un Manual Conceptual para el uso del Guión, cuya finalidad principal es la de establecer un marco y lenguaje común a nivel interno para la observación

3.-Un programa informático (e-pragma) sobre una plataforma Internet para la gestión del sistema.

Gráfico 4. HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN GORRION (I)



Gráfico 05. HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN GORRION: RECOGIDA (II)



A través de nuestro sistema, podemos disponer de un análisis, diagnóstico y evaluación conjunta, tanto de los diferentes procesos de intervención (social, laboral, jurídico, etc.), como de los contextos de actuación (territorios Accem) en donde se encuentra inmerso nuestro colectivo de atención, de manera que nos permite orientar la política estratégica y operativa de nuestra Asociación, en el diseño de futuros planes, programas y proyectos.

Todo esto supone para la entidad un esfuerzo e inversión en recursos económicos, tecnológicos y humanos, ya que para la implantación y mantenimiento de nuestro sistema de información, se hace necesario establecer y sistematizar procedimientos internos, tanto en la gestión de la intervención de las diferentes áreas y departamentos de Accem, como en la recogida de la información entre el personal técnico de la asociación. Ha implicado también la creación y estructuración de equipos técnicos para la gestión y evaluación del sistema de información (análisis y tratamiento de la información, realización de diagnóstico, adecuación tecnológica, formación y acompañamiento al personal de la entidad...).

3.9 Los Observatorios Locales de ACCEM

Como complemento al Sistema Interno de Información GORRION, ACCEM lleva a cabo en 1998, la creación y puesta en marcha en colaboración con la Universidad Francht Comte de Besançon (Francia) del Observatorio

Permanente de la Inmigración de Asturias (ODINA) y del Observatorio Local de Sigüenza. Ambos Observatorios están basados en los principios de la Inteligencia Territorial y en la metodología CATALYSE

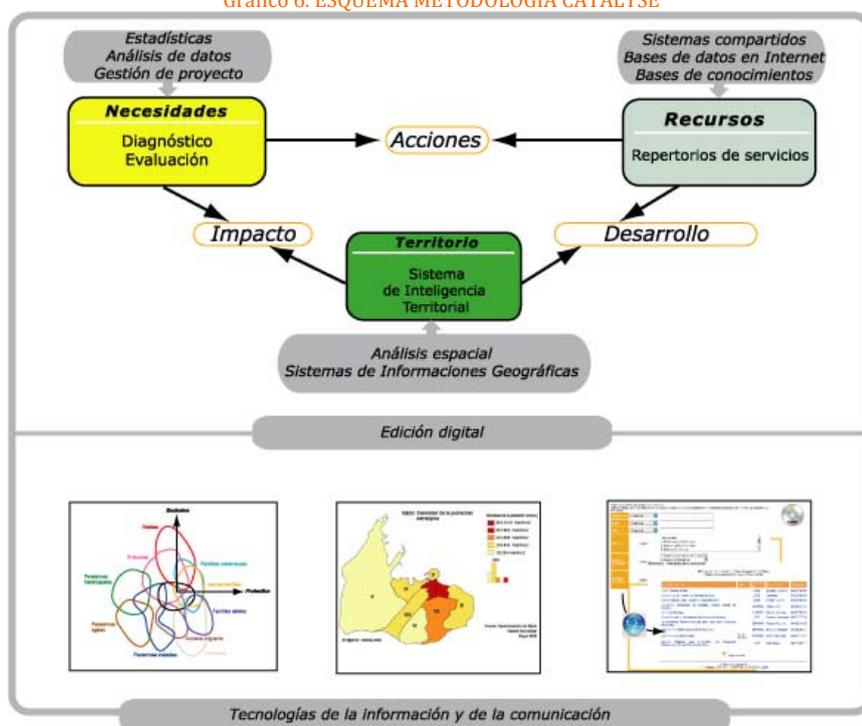
- Principios de la Inteligencia Territorial

1. Participación ciudadana.
1. Aproximación global del territorio.
2. Partenariado de los actores locales.
3. Tecnologías de la sociedad de la información.
4. Accesibilidad de la información.
5. Calidad de la información.

- Metodología CATALYSE

1. Mejor conocimiento de los/as migrantes y contexto de acogida - identificación de necesidades a través del seguimiento y evaluación de sus proyectos de inserción-
2. Mejor conocimiento de las respuestas de los actores de la comunidad -adaptar la oferta a las demandas, optimizar recursos y acciones-
3. Situar el contexto socio-económico de actuación- situar las necesidades de la comunidad migrante en relación con la comunidad autóctona-

Gráfico 6. ESQUEMA METODOLOGÍA CATALYSE



La finalidad principal de estos Observatorios Locales es la de producir conocimiento sobre la realidad socio-económica del colectivo de inmigrantes, y potenciar la participación de los actores locales en la puesta en marcha de estrategias y acciones que faciliten la lucha contra las situaciones de precariedad y exclusión de la población migrante (refugiados e inmigrantes).

Los dos Observatorios a lo largo de su desarrollo durante estos años, han sufrido diferentes transformaciones y evoluciones. Así el Observatorio Permanente de la Inmigración de Asturias (ODINA), además de su ámbito de observación regional, han ido consolidado la perspectiva de observación a nivel local, con la articulación de dos Observatorios Locales, el de Gijón y Oviedo (2005). Por otro lado, uno de los impactos del desarrollo del Observatorio de Sigüenza, ha sido la creación de otro nuevo a nivel provincial, el Observatorio de Guadalajara (2005).

Dentro de este contexto, y como consecuencia también entre otros aspectos del desarrollo y expansión institucional de ACCEM, y de los cambios socioeconómicos en los territorios de intervención (p.e.: incremento de la población inmigrante) se inicia a partir del 2005 la puesta en marcha de nuevos Observatorios en otras sedes territoriales de ACCEM, constituyendo una Red de Observatorios Locales.

La localización y puesta en marcha de estos nuevos Observatorios, se lleva a cabo en aquellos territorios de ACCEM, donde existe ya una trayectoria y experiencia en el desarrollo de procesos de trabajo en red y en partenariado con entidades e instituciones, desde una perspectiva de investigación y acción. Por lo tanto se

tivo se dispone del programa informático de recogida de información "pragma". Para el diagnóstico cualitativo se trabaja con los programas de análisis factorial de correspondencias "Anaconda" y "Nuage".

Gráfico 7. PROGRAMA INFORMÁTICO "PRAGMA" DE CÁLCULO DE INDICADORES CUANTITATIVOS

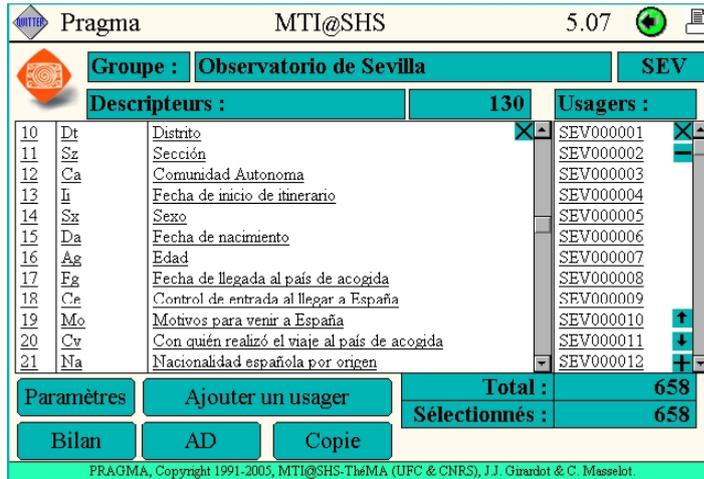
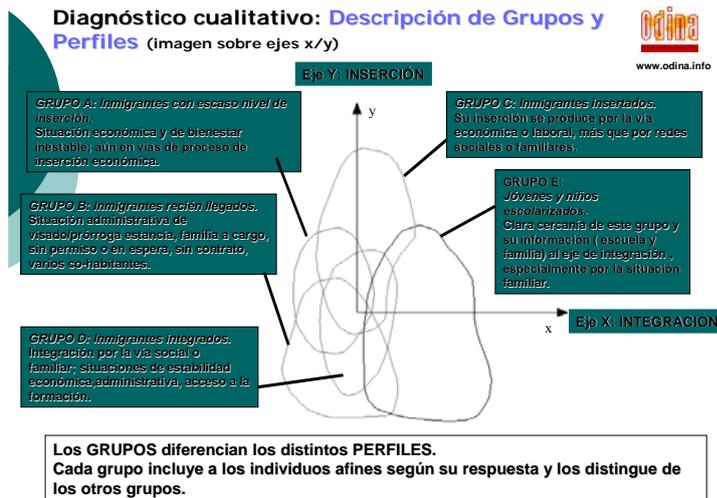
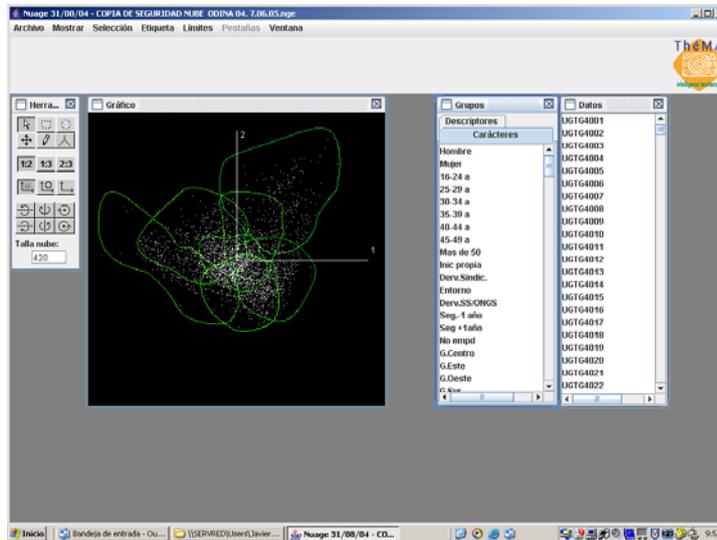
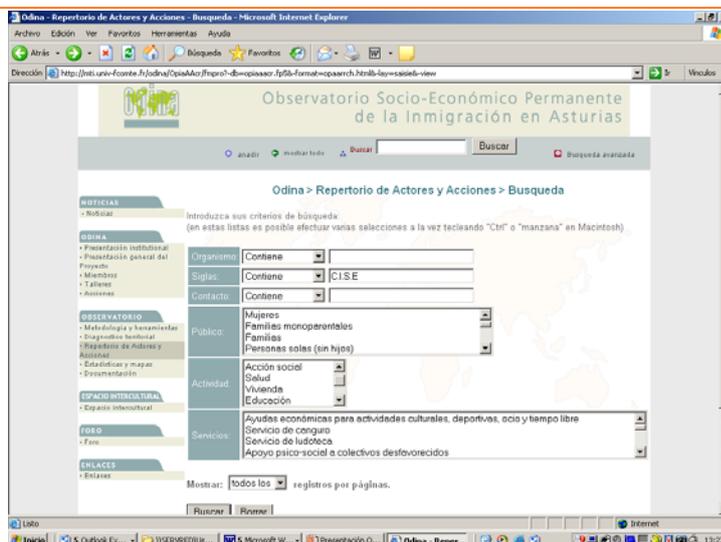


Gráfico 8. PROGRAMA INFORMÁTICO "ANACONDA" DE ANÁLISIS CUALITATIVO.



B)-Herramienta 2: Repertorio de Actores y Acciones para la Inserción. Con esta herramienta se estructura la información sobre los recursos comunitarios existentes en los territorios donde se encuentran ubicados los Grupos Operativos de Observación, y las acciones propuestas por los distintos actores, entidades e instituciones. Este repertorio viene estructurado según los campos, áreas de intervención y servicios. Este repertorio puede ser consultado en tiempo real, y es accesible a las personas inmigrantes y sociedad en general.

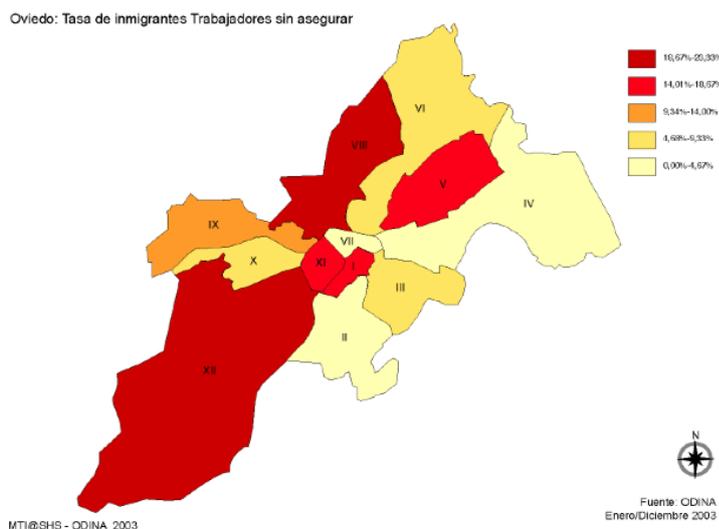
Gráfico 9. Repertorio de Actores y Acciones para la Inserción



C)-Herramienta 3: Sistemas de Información Territorial (base de datos e indicadores contextuales). Esta base de datos contextuales se desarrolla a partir de una veintena de indicadores estratégicos y armonizados con los datos de seguimiento del colectivo (herramienta 1).

Estos indicadores contextuales son suministrados por las fuentes externas (INE, Padrón, etc.) para así permitir la realización de fichas estadísticas contextuales y de mapas según las zonas que se tengan que definir (concejos, barrios...). Permite situar los diagnósticos locales y las tipologías de necesidades del colectivo en el contexto específico del territorio de acción.

Gráfico 10. SISTEMAS DE INFORMACIÓN TERRITORIAL: BASE DE DATOS CONTEXTUALES



5. EFECTO DEMOSTRATIVO Y CONSECUENCIAS PARA LA GESTIÓN DEL FENÓMENO: RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS EN LOS DISPOSITIVOS DE OBSERVACIÓN

Los resultados e impactos que desde ACCEM se esperan en relación con los objetivos de su estrategia y sus dispositivos de observación son los siguientes:

- Un conocimiento más concreto y dinámico de las necesidades y problemáticas identificadas y sentidas por el colectivo de inmigrantes que y de su entorno socio-económico.
- Un reforzamiento en los procesos de desarrollo del partenariado entre instituciones/entidades públicas, privadas, agentes sociales y económicos, para la movilización de todos los recursos disponibles, que faciliten dinámicas de inserción social y laboral del colectivo de migrante y de manera transversal del colectivo autóctono.
- Una mejor definición y planificación del proyecto de inserción social y laboral de los inmigrantes que residen en los territorios de implementación del Dispositivo.
- La complementariedad de recursos y acciones entre las entidades públicas y del tercer sector.
- Accesibilidad de la información a la personas inmigrantes y población en general.
- La mejora de los procesos de participación y toma de decisiones de las personas inmigrantes en la planificación y desarrollo de programas y proyectos de integración social en la sociedad de acogida.

- El reforzamiento de la convivencia entre la población extranjera y la sociedad de acogida, a través de mecanismos y espacios de participación mixtos.
- Un mejor conocimiento (cuantitativo y cualitativo) del fenómeno de la inmigración desde una perspectiva integral y cooperativa, y desde un abordaje territorial y local.
- Una visibilidad más precisa, dinámica y optimizada de los recursos sociales disponibles en el territorio para atender a las necesidades del colectivo.
- Una mejora de los procesos de intercambio de las informaciones, datos, estudios y publicaciones sobre el conocimiento del colectivo, entre otros actores del ámbito de la investigación.
- Una planificación conjunta de las acciones encaminadas a favorecer los procesos de integración del colectivo, a partir de un diagnóstico cooperativo entre las entidades e instituciones implicadas en el Dispositivo Observacional.

BIBLIOGRAFÍA

Girardot, Jean-Jacques (2007). Concept, method and tools of territorial intelligence. Conferencia invitada en *The Social Worker National Training School*, Nantau (Taiwan).

Girardot, Jean-Jacques. (2000, mayo). Principes, Méthodes et outils d'intelligence territoriale. Évaluation participative et observation cooperative. Ponencia presentada en el *Seminario Europeo de la Dirección General de Acción Social de Portugal* «Conhecer melhor para agir melhor», Évora (Portugal).

Enlaces de interés sobre observatorios desarrollados con la metodología CATALYSE :

- CAENTI (Acción de Coordinación de la Red Europea de Inteligencia Territorial) : <http://territorial-intelligence.eu/>
- Observatorio Local de Empleo Huelva <http://www.ole.uhu.es>
- Observatorio de la Inmigración GORRION-ACCÉM : <http://mti.univ-fcomte.fr/accem/>
- y <http://www.accem.es>
- ODINA (Observatorio de la Inmigración de Asturias) : <http://www.odina.info>
- Observatorio de la Inmigración de Sigüenza (OPASI) : <http://www.opasi.es>
- Observatorio de la Inmigración de Guadalajara (OPEGU) : <http://www.opegu.es>
- Proyecto Eugenia, programa Ecos Ouverture (Francia) : <http://mtiba.univ-fcomte.fr/eugenia/>
- Observatorio d'Ormansag (Hungria) : <http://ormansag.celodin.hu/>
- Proyecto Leader Plus, Belgique : <http://www.unleader.be> , y <http://www.leaderwallonie.be>
- Observatorio INTEGRA (Bélgica) <http://www.integraplus.be>
- Proyecto Equalux (Luxemburgo) : <http://mti.univ-fcomte.fr/integradh/>
- Observatorio Exigence, Franche-Comté (France) <http://www.exigence.org> y proyecto transnacional IRIS <http://www.iris-equal.info/>
- Observatoire OPTIMA de Seraing (Bélgica) <http://www.optima-obs.org>