

# El Bibliobús Municipal del Excmo. Ayuntamiento de Málaga, 2002-2011. Una década al servicio de los ciudadanos y la cultura de nuestra ciudad

---

---

MARCOS REINA SEGOVIA

*Bibliobús Municipal. Sección de Bibliotecas del Excmo. Ayuntamiento de Málaga.*

En primer lugar, queremos agradecer la gentil invitación que cada dos años recibimos de ACLEBIM y que nos anima a participar con todos vosotros en eventos como el que nos ocupa estos días. No hay mucho que decir, sólo gracias a todos los que participáis en éste y anteriores congresos, así como día a día, en el ejercicio de vuestro trabajo dentro de vuestras bibliotecas móviles. Permitid la osadía de afirmar que tenéis, tenemos, mucha suerte al poder realizar este trabajo. Uno de los más bellos del mundo según la modesta opinión del que os habla.

En 2012 se cumplirá una década de trabajo del Bibliobús Municipal de la Red de Bibliotecas Públicas del Excmo. Ayuntamiento de Málaga. Esa es la causa por la que estamos elaborando un exhaustivo informe que pretende poner en valor el trabajo realizado por este servicio bibliotecario durante estos años y resaltar de modo provisorio, aquellas mejoras necesarias para seguir siendo un pilar básico del acceso igualitario a la cultura de todos los ciudadanos de Málaga, sin distinción derivada del lugar donde vive.

Pero nos gustaría introducir un sutil matiz a este tipo de documentos que por definición suelen convertirse en largos y tediosos recuentos estadísticos y lugares comunes. Queremos confeccionar una memoria formal y sentimental, vamos a resaltar los datos y las emociones que el bibliobús ha generado y suscitado. Pretendemos acercarnos lo más posible a ese secreto

que esconden todas las bibliotecas móviles que en el mundo han sido y que es tan difícil de describir. Es nuestro objetivo explicar esa sonrisa cómplice que provocamos en aquellos que nos visitan o simplemente nos ven pasar por cualquier calle de cualquier ciudad.

En este breve texto que presentamos en el Vº Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles y en esta noble y bella ciudad de Alcalá de Henares solo podremos enunciar aquellos epígrafes más significativos del mismo, ya que estamos en pleno trabajo de recopilación de datos e información básica. Deseamos que sirva para abrir boca, y de paso para comprometernos en cumplir lo anunciado. Pedimos perdón finalmente por la vaguedad de las informaciones que hoy os comunicamos y os rogamos vuestra generosa comprensión y paciencia para con nosotros.

Emplazamos a todos aquellos que estéis interesados a consultar el informe final para el mes de abril de 2012, fecha en la que se celebrará el décimo cumpleaños del bibliobús y en la que daremos a conocer dicha Memoria debidamente elaborada.

Comenzaremos con un breve repaso del trabajo realizado durante estos diez años de andanzas por las calles y barrios de nuestra localidad. La génesis y definición del servicio de biblioteca móvil desde el Área de Cultura de nuestro Ayuntamiento, así como las circunstancias de su creación se enmarcaron en un momento muy especial para las bibliotecas de nuestra ciudad. El nuestro fue un nacimiento placentero, con una asistencia completa y profesional, no podíamos pedir mucho más.

Fue en la última década del siglo xx cuando las bibliotecas públicas de Málaga vieron como se dedicaba un importante esfuerzo para su mejora por parte del Consistorio. Se decidió apostar aún más por ellas y su crecimiento. En ese marco de apoyo económico y logístico, el ya entonces Alcalde de Málaga, D. Francisco de la Torre Prados, que había protagonizado hacía años la creación de una flotilla de bibliobuses para la Provincia, siendo Presidente de la Diputación de Málaga, decidió, junto a su equipo de gobierno, dar luz verde a un proyecto de Bibliobús que alcanzase aquellas barriadas de Málaga que por diversas razones aún no contaban con servicios bibliotecarios.

Se estableció una cuidada y coherente selección de rutas y de paradas. Este recorrido semanal es a grandes rasgos el que aún está vigente, demostrando que dicha selección se realizó de manera acertada. Se decidió contar con un conductor y un bibliotecario profesionales y se invirtió en un vehículo de probada eficacia en estos menesteres, diseñado específicamente para este servicio. Teníamos los cimientos y solo quedaba empezar a circular. Contábamos con el apoyo del resto de bibliotecas y, pronto, con el aliento cariñoso de todos nuestros usuarios. No fue un mal nacimiento.

En cuanto a la colección, se consiguió integrar al bibliobús como una sucursal más de la Red de Bibliotecas Municipales, y con ello, asegurarnos de contar con los mismos recursos que el resto de centros fijos cumpliendo entonces con los criterios de igualdad que han dignificado el servicio desde el principio.

Los horarios coherentes, la continuidad de las rutas (sin interrupciones ni cambios inesperados que rompen los ritmos y dinámicas creadas con los usuarios), la integración en el sistema de gestión ABSYS, la cuidada selección documental y adquisición de novedades y la celebración de actividades de animación a la lectura propias o en colaboración supusieron el espaldarazo definitivo a un proyecto que nació tímidamente pero que ha ido creciendo en confianza gracias a los resultados obtenidos.

En la actualidad, con la inclusión en el programa de calidad en Bibliotecas públicas y la demanda de nuevas rutas y de una mejor dotación tecnológica, podemos decir que nos encontramos en plena adolescencia, en esa etapa en que se van a ajustar los mimbres que harán del servicio de Bibliobús un «ciudadano» integrado y útil para la sociedad en la que vive.

El informe pretende continuar, tras una exhaustiva introducción, con un estudio estadístico que estamos elaborando y que debiera mostrar las cifras de usuarios, préstamos, etc. Sabemos de la importancia de este tipo de estudios, no sólo para las Administraciones Públicas sino también para los ciudadanos, ya que con ellos pueden comprobar el valor e impacto de este tipo de inversión en la ciudad. Para ello contamos con un acervo de datos lo suficientemente amplio como para poder entresacar jugosas conclusiones. No podemos dar cifras exactas aún pero sí que podemos confirmar sin riesgo de equivocarnos, que se ha conseguido superar con creces los objetivos iniciales.

También intentaremos hacer frente en este informe a los retos que se nos plantean en años venideros. Debemos ahondar en la comunicación con nuestros usuarios y para ello se están estudiando nuevas estrategias. Acceder a las redes sociales, tan idóneas para su implantación en este tipo de servicios móviles es una de las bazas que debemos jugar. Apostar por la comunicación siempre resulta positivo.

Invertir en estrategias de marketing bibliotecario y en el estudio de la imagen que proyectamos hacia el exterior es tarea obligada a partir de ahora. Que nos conozcan aquellos que aún no lo han hecho y convertirnos en referente para nuestros compañeros de otros bibliobuses se ha convertido en una obsesión para nosotros.

También vamos a trabajar en la creación de alianzas con otros centros e instituciones. Esta es otra de las líneas de trabajo en las que estamos comprometidos. La coyuntura económica crítica en la que nos encontramos ha convertido en tarea obligada de esta planificación no perder de vista como objetivo principal la austeridad de todos los proyectos. La imaginación, que nos sobra y con la que podemos contar siempre, será la herramienta básica para poder conseguir nuestras metas.

Se están elaborando actividades, eventos y programas que no supongan una inversión fuerte, fomentando el ahorro, evitando los gastos superfluos. Por tanto, explotar las posibilidades de colaboración y patrocinio que estén a nuestro alcance y nuestras capacidades de trabajo como colectivo es una responsabilidad que no abandonaremos. Es la única forma de seguir construyendo: con responsabilidad y criterio. Queremos caminar junto a los centros



educativos, junto a la Universidad y junto a las demás Administraciones Públicas. Sabemos que es la ruta adecuada, sabemos que juntos no solo somos más sino que también servimos más.

El trabajo se completará con un amplio apartado de conclusiones, entrevistas con todos aquellos que han participado en este sueño, incluyendo a nuestros usuarios. Finalmente, un amplio apartado gráfico que recorra todos estos años, nos enseñará cómo éramos, cómo hemos cambiado y todo lo que hemos disfrutado celebrando actividades y compartiendo experiencias y libros con aquellos que nos visitaron.

Este cumpleaños es un proyecto colectivo, queremos animar a la participación, buscar la implicación de las instituciones y conseguir que los resultados generen cambios y beneficios estables desde 2012 en adelante.

Para ello se está confeccionando un calendario de trabajo en el que aparezcan el desarrollo de las actividades, los agentes intervinientes y los plazos a cumplir para llegar al aniversario con todos los proyectos controlados. Nos gustaría centralizar las actividades del bibliobús durante una semana o dos del año que viene, para ver como se materializan todas las líneas de trabajo abiertas hace ya meses.

Vamos a lanzar una imagen impactante del proyecto de la que podrán ver una pequeña muestra durante este Congreso Nacional, una imagen que resalte los puntos clave de nuestro trabajo y abunde en aquellos aspectos que más nos interesan: la colaboración, el esfuerzo y la alegría de nuestra tarea diaria. Vamos a demostrar que nos encanta hacer lo que hacemos y que

siempre podemos y debemos tener la intención de mejorar. Una imagen vale más que mil palabras, y un autobús con libros no tiene precio solo con imaginarlo.

Además, lanzaremos un proyecto audiovisual del que tenemos el gusto de adelantarles un pequeño aperitivo. Se trata de un trabajo que ha nacido dentro de la comunidad de usuarios que nos visitan. Como pueden ver, y sin desmerecer a nadie, nuestros visitantes son amigos, colaboradores entusiastas de un servicio que consideran suyo, y ponen su creatividad al servicio del mismo con una generosidad sin parangón.

En cuanto a las actividades con otros centros, nos encontramos en conversaciones con varios centros educativos que van a implicar a sus alumnos en las mismas. Éstos serán los artífices de los relatos, los dibujos, y cualquier otra expresión artística en torno al tema de las bibliotecas móviles. Trabajaremos con ello el significado de este tipo de servicios, su importancia en las sociedades democráticas, su historia pasada y reciente, etc. Y daremos toda la libertad posible para que la creatividad y la expresión personal sean las que nos hablen de cómo nos ven desde fuera, que piensan de nosotros, como nos imaginan.

Para terminar, nos atrevemos a anunciar el interés de nuestro Bibliobús en establecer contactos con el Bubisher, ese sueño hecho realidad que recorre los campamentos saharauis y que eleva a la enésima potencia el valor de nuestro trabajo. Es larga y fructífera la implicación de la ciudad de Málaga y su Ayuntamiento con aquellos proyectos e iniciativas que redundan en mejorar la situación del pueblo saharauí y a fecha de hoy, solo podemos decir que



RECORRIDO DEL BIBLIOBÚS				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Huertecilla-Mañas 16,00 a 17,00 h.	Cortijo Alto 16,00 a 17,30 h.	Guadalmar 16,00 a 17,00 h.	Oliás 16,00 a 17,00 h.	Junta de los Caminos 16,00 a 17,00 h.
Colmenarejo 17,30 a 18,30 h.	Cortijo de Mazas 18,30 a 20,00 h.	San Julián 17,30 a 18,30 h.	Jarazmin 17,30 a 18,30 h.	El Viso 17,30 a 18,30 h.
Castañetas 19,00 a 20,00 h.			La Mosca 19,00 a 20,00 h.	El Tarajal 19,00 a 20,00 h.

se están planteando vías de colaboración y de trabajo que completen de una manera solidaria todos estos eventos que hoy anunciamos. Son muchos los compañeros que ya colaboran personalmente en diversas iniciativas y nos gustaría adherirnos a su empuje para lograr mayores resultados. Prometemos seguir avanzando información en los próximos meses y concretar los proyectos que abordemos.

La Memoria que hoy anunciamos abarca hasta 2011, pero será el año que viene cuando realmente celebremos el Aniversario de nuestro Bibliobús. Este texto, casi una declaración de intenciones, pretende abrir boca, aunar férreas voluntades, levantar de los asientos a todos vosotros e invitaros a compartir con el Bibliobús de Málaga por esas fechas de abril de 2012 una gran tarta de cumpleaños, una gran fiesta que nos haga mejores y más sabios.

No queremos dejar pasar la oportunidad de aprovechar esta tribuna que nos cedéis para agradecer fervientemente el esfuerzo de todas y cada una de las personas que han hecho posible que el bibliobús de Málaga siga su ruta diaria y pedir disculpas por las omisiones y lo precipitado de estas letras que os trasladamos.

Sería un placer ver que nos estamos haciendo mayores junto a todos vosotros, que crecemos pero seguimos manteniendo el espíritu de los niños, ese espíritu que no conoce límites, que siempre quiere divertirse y avanzar, que no se pliega al desaliento y que no tiene descanso, como el espíritu que esconden entre sus estanterías, alforjas o maletas todas las bibliotecas móviles del mundo.