

Red de Biblioteca para Pacientes. Experiencia del Hospital Clínico San Carlos

MARÍA SAINZ MARTÍN

RESUMEN: La biblioteca para pacientes dentro de un hospital universitario como es el Clínico de Madrid cumple las tres funciones principales: asistencial, docente e investigadora. La función asistencial se realiza a través del servicio de préstamo de libros y revistas día a día. La función docente se cumple con las prácticas de alumnos que proceden de las ciencias de la salud, la educación, la biblioteca y documentación y participan en el Programa Salud y Lectura. La función investigadora se cumple con los informes trimestrales de las actividades del servicio, así como el análisis descriptivo de la oferta y demanda de la biblioteca año tras año. Además, podemos hablar de una función innovadora con la creación de la Red de Bibliotecas para Pacientes.

PALABRAS CLAVE: Bibliotecas, Pacientes, Redes, Salud. Lectura. Familia.

ABSTRACT: The library for patients within a university hospital, as it is the «Hospital Clinico de Madrid», fulfils the three main functions: welfare, teaching and researching. The welfare function is carried out through service of book loan and magazines day by day. The teaching function is fulfilled with the practices of students who come from the degree of health sciences, education or library and documentation and they participate in the Health and Reading Program. The research function is fulfilled by the quarterly reports of the service's activities, as well as, the descriptive analysis of the library supply and demand year after year.

In addition, is also added the innovative function and we have established the Patient Library Network

KEY WORDS: Libraries. Patients. Network. Health. Reading. Family.

1. BREVE HISTORIA

Las bibliotecas para pacientes, fueron creadas por primera vez en los Estados Unidos tras la Primera Guerra Mundial, como una manera de ayudar en la rehabilitación de los soldados con largas estancias hospitalarias. En Europa, se conoce, que durante los siglos XVIII y XIX los hospitales psiquiátricos del Reino Unido, Francia y Alemania incluían la lectura como forma de terapia entre sus pacientes; en España, concretamente durante el año 1984, se creó el Plan de Humanización de la asistencia sanitaria, que en su apartado de derechos y deberes de los usuarios promulga: *«El hospital facilitará el acceso a los medios y sistemas de comunicación y de cultura y la posibilidad de actividades que fomenten las relaciones sociales y el entretenimiento del ocio»*.

La creación de este tipo de bibliotecas, evidenció que la lectura en el ambiente hospitalario disminuye la sensación de aislamiento, mejora las actividades intelectuales, cognitivas, afectivas y de memoria a la vez que previene estados de ansiedad y depresión ayudando a sobrellevar mejor los estados de enfermedad. Este proceso mediante el cual la lectura promueve la salud de los pacientes hospitalizados se llamó «biblioterapia».

En el Hospital Clínico San Carlos se creó la biblioteca de empleados en el año 1984 dependiente del departamento de Acción Social. Los libros se obtenían por compra directa a través del departamento y de donaciones efectuadas por editoriales. La biblioteca funcionó hasta el año 2001, en el que fue cerrada por falta de personal, y en el año 2004, por medio del «PROGRAMA SALUD Y LECTURA» apoyado por el Servicio de Medicina Preventiva a través de la Unidad de Educación para la Salud, se abrió para dar servicio a los pacientes ingresados, sus familiares o acompañantes y al personal sanitario. Actualmente y desde al año 2005, la biblioteca es dirigida por la Unidad de Educación y Promoción de la salud - Servicio de Medicina Preventiva y la Unidad de Informadores - Unidad de Calidad y cuenta con grandes apoyos: la Asociación de Educación para la Salud (ADEPS) y el Ministerio de Cultura.

2. LA BIBLIOTECA DEL HOSPITAL

El Hospital Clínico San Carlos cuenta con 934 camas operativas y 1023 instaladas (datos de 2008) (actualmente como consecuencia de las reformas que tienen lugar en el hospital las camas operativas son 563 y las instaladas 596), siendo el tiempo medio de estancia hospitalaria de los pacientes de 8,73 días. A pesar de las dificultades de reforma estructural el Servicio de Biblioteca para Pacientes nunca se ha interrumpido.

Desde el Servicio de Medicina Preventiva a través de su Unidad de Educación y Promoción de la Salud se trabaja por conseguir las máximas condiciones de calidad durante el ingreso de nuestros pacientes. Uno de los medios para conseguirlo es la lectura.

La lectura tiene valor terapéutico, articula los espacios de convivencia para paliar el aislamiento de las personas hospitalizadas, disminuye su nivel

de ansiedad, ocupa los momentos de ocio, permite un mejor afrontamiento de los estados de enfermedad y mejora la adaptación frente al trauma emocional que supone el ingreso en un centro hospitalario y romper con la vida cotidiana y los vínculos personales.

Es por esto que la Biblioteca para Pacientes se convierte en un elemento innovador desde la Gestión Sanitaria a través de la promoción de la salud dentro del hospital. La Biblioteca para Pacientes Hospital Clínico San Carlos es un instrumento que de manera sencilla y efectiva mejora la calidad de vida de los pacientes ingresados, promoviendo su estado de salud basal, generando una mejor adaptación a su situación de salud actual independientemente de la patología y pronóstico que presentan.

Es transversal a todos los servicios médicos y quirúrgicos, estando disponible no sólo para los pacientes ingresados, sino también para los familiares y acompañantes que deseen usar sus servicios y beneficiarse de la «biblioterapia». Nuestra biblioteca tiene además la característica de estar disponible también para los empleados, si bien este colectivo no es objeto de nuestro análisis.

La Biblioteca para Pacientes y empleados se encuentra ubicada físicamente al final de la planta baja del ala norte del Hospital (pasillo de la izquierda del Servicio de Recursos Humanos), acceso por la Puerta «G». Tiene un horario de atención de lunes a viernes de 12:00 a 14:00 horas. Cuenta con aproximadamente 5000 volúmenes de diferentes géneros literarios y según el último estudio sobre la biblioteca para pacientes y empleados del HCSC, tiene gran aceptación por parte de los usuarios, reflejado en la creciente demanda del servicio a lo largo de los últimos años y las cuantiosas muestras de satisfacción de sus usuarios.

Los objetivos de una biblioteca hospitalaria

Objetivo Principal:

Utilizar la lectura y el libro para contribuir al bienestar general del paciente hospitalizado.

Objetivos Secundarios:

- Ocupar las horas de ocio de los pacientes y sus familiares o acompañantes.
- Promover las actividades intelectuales, cognitivas y de memoria en los pacientes ingresados.
- Mejorar su estado de ánimo con lo que se previene situaciones de depresión y ansiedad.
- Disminuir el aislamiento con el exterior que supone el ingreso en un centro hospitalario.
- Facilitar la asimilación de la situación actual de salud en la que se encuentran.
- Incrementar las actividades dirigidas a los pacientes y usuarios de un Hospital Promotor de Salud.

- Favorecer la experiencia del Hospital Clínico San Carlos como modelo para la Red de Bibliotecas para Pacientes de la Comunidad de Madrid.

Cronograma de actuaciones, equipo de trabajo y recursos empleados

1984-Creación de la biblioteca de empleados del HCSC. Servicio de Acción Social.

- Adquisición de libros: compra directa del servicio y donaciones.

2001-Cierre de la biblioteca de empleados por falta de personal.

2004-Creación de la biblioteca para pacientes y empleados como proyecto liderado por ADEPS. Unidad de Educación para la salud – Medicina Preventiva:

Ubicación física /Volúmenes de libros existentes/ Personal de la Unidad/ Personal de ADEPS / Carteles y folletos / Buzones de devolución / Catálogos

2005-Desarrollo de la biblioteca para pacientes coordinada por la Unidad de Educación para la Salud –ADEPS– Medicina Preventiva y Unidad de Informadores-Unidad de Calidad: Personal de las Unidades/ Personal de ADEPS: Voluntarios, becarios, alumnos de prácticas.

El 26 de abril del 2007 se celebra la I Jornada InterHospitalaria de Bibliotecas para Pacientes en HCSC. Organiza la Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva. Unidad de Informadores – Unidad de Calidad., ADEPS con el Personal de las unidades/ Personal de ADEPS / Voluntarios / Tríptico de información y carteles / Recursos On-line y correo ordinario.

2007-Creación de la Red de Bibliotecas para pacientes en los hospitales de la Comunidad de Madrid. Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva. Unidad de Informadores – Unidad de Calidad., ADEPS: Bibliotecas Comunidad de Madrid / Ministerio de Cultura/ Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid.

2008-Exposición del tríptico de la Red de Bibliotecas para Pacientes en las vitrinas de las supervisiones de enfermería. Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva. Unidad de Informadores – Unidad de Calidad: Folletos de información / Personal de las Unidades.

En el 2008-Colocación de carteles en los buzones de devolución con fragmentos de prosa o poesía con el lema: «Leer es saber» dentro de la campaña «Libros a la calle» de las bibliotecas públicas de la Comunidad de Madrid. Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva. Unidad de Informadores – Unidad de Calidad: Personal de las Unidades/ Carteles.

En octubre del 2008 Presentación de la guía de Bibliotecas para Pacientes en el encuentro realizado en el Hospital Gregorio Marañón. Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva. Unidad de Informadores-Unidad de Calidad

ADEPS. Defensor del Paciente Comunidad de Madrid con el personal de las unidades / Personal de ADEPS / Voluntarios/ Tríptico de información y carteles/ Recursos On-line y correo ordinario.

2009-Incremento del fondo bibliográfico en 370 volúmenes. Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva. Unidad de Informadores – Unidad de Calidad y con la ayuda del Ministerio de Cultura.

En el 2009 se realiza el Convenio Universidad Complutense – Hospital Clínico San Carlos. Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva. ADEPS. Universidad Complutense: Servicio de Biblioteca de pacientes del HCSC / Equipo de biblioteca de la UCM.

El 6 mayo de 2009. Celebración del día del libro con la actividad «Don Quijote en el Clínico». Lectura continuada de «El Quijote». Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva. Unidad de Informadores – Unidad de Calidad., ADEPS: Biblioteca para pacientes y empleados / Equipo de la Biblioteca / Voluntarios / Obsequio de libros.

El 20 de noviembre del 2009 se celebraron las II Jornada Interhospitalaria de Biblioteca para Pacientes. Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva.

Unidad de Informadores – Unidad de Calidad., ADEPS con el Personal de las unidades / Personal de ADEPS/ Voluntarios / Tríptico de información y carteles/ Recursos On-line y correo ordinario.

2010 -Desarrollo de los siguientes programas y actividades: Salud y Lectura / Cuenta Cuentos / Carrito de Letras / Distribución de libros dentro del hospital y en la Red de Bibliotecas para Pacientes. Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva. Unidad de Informadores – Unidad de Calidad., ADEPS con el personal de las unidades / Personal de ADEPS/ Tríptico de información y carteles/ Equipo de la Biblioteca / Carrito.

El 23 de abril del 2010. Celebración del día del libro: con distribución de volúmenes de manera gratuita entre los pacientes de los distintos servicios y el colegio de Pediatría. Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva.

Unidad de Informadores – Unidad de Calidad., ADEPS con el personal de las Unidades y el apoyo del Ministerio de Cultura.

El día 29 de julio del 2010. Donación a la guardería del HCSC de 40 ejemplares del cuento: *¿Ha encogido el jersey?*/Unidad de Educación para la Salud - Servicio de Medicina Preventiva/ Unidad de Informadores – Unidad de Calidad., ADEPS y el personal de las Unidades fue un libro elaborado por FUNDADEPS.

Programas y actividades para conseguir los objetivos

Para conseguir los objetivos mencionados anteriormente, la Biblioteca para Pacientes desarrolla dos programas básicos y actividades sistemáticas que los complementan:

- Programa de «Salud y lectura» y Servicio de Biblioteca para Pacientes.
- Programa de «Cuenta Cuentos».
- Actividades sistemáticas: Día del libro, Investigación del servicio de Biblioteca para Pacientes, Carrito de Letras y Donación de libros.

El Programa de «Salud y lectura» y Servicio de Biblioteca para Pacientes: Es un proyecto que pertenece a la Red de Bibliotecas para Pacientes de los hospitales de la Comunidad de Madrid y busca, a través de la lectura, promover la salud de los pacientes ingresados. En el Hospital Clínico San Carlos se desarrolla principalmente a través de tres procedimientos: la información del programa a los usuarios (pacientes, acompañantes y personal sanitario), sistema de solicitud y entrega de libros, y la evaluación del programa.

Información del programa:

La difusión de la información se hace durante el proceso de la admisión, momento en el cual se informa al paciente y a sus acompañantes sobre la existencia de la Biblioteca para Pacientes, sus principales servicios y la manera en la que pueden acceder a ellos. Dicha información está incorporada en el tríptico de información para los usuarios del Hospital Clínico San Carlos, que se proporciona junto a la Guía de Acogida-Información para pacientes hospitalizados y acompañantes, del servicio Madrileño de Salud.

También el servicio de Biblioteca para Pacientes se promociona mediante un tríptico de información propio de la Biblioteca para Pacientes que en su parte final presenta un cuestionario el cual busca conocer el hábito de lectura de los usuarios, valorar su conocimiento sobre el servicio que presta la biblioteca, nivel de satisfacción con el servicio así como sugerencias para la mejora.

Además existen carteles que informan sobre la biblioteca para pacientes en diferentes puntos de entrada al hospital, en el «Carrito de Letras», en los servicios de enfermería y junto a los buzones colocados en las plantas para la devolución de los libros. Estos carteles se acompañan de trípticos de la Biblioteca para Pacientes para su libre disposición y de los catálogos de los libros que sirven a su vez como fuente de información sobre el servicio.

Otra vía de información puede ser el propio personal sanitario, el personal de la biblioteca o familiares y pacientes, en contacto con el usuario, que previamente hayan recibido los servicios de la biblioteca para pacientes.

Los usuarios también pueden obtener información del servicio de Biblioteca a través de la página web del Hospital Clínico San Carlos, donde existe un apartado en la Guía del Paciente en el que además de una explicación del funcionamiento del servicio, sus objetivos y funciones, se encuentra disponible para su descarga el tríptico de la Biblioteca para Pacientes en formato pdf.

Proceso de préstamo del libro:

Una vez informado el paciente, se coloca a su alcance toda una logística para que el acceso a los libros sea fácil y eficaz, teniendo en cuenta las condiciones de salud en las que se encuentra, que por lo general impiden su des-

plazamiento fuera de la habitación. Este proceso es el sistema de solicitud y entrega de los libros.

Los libros se solicitan vía telefónica a través del número de la Biblioteca 91 330 36 10 (exterior) 3610 (interior) de lunes a viernes de 12:00 a 14:00 horas, o bien, llamando al teléfono de la Biblioteca, a cualquier hora dejando nombre y apellidos, n.º de cama y título del libro que se desee leer. Así mismo se pueden solicitar directamente al personal de la biblioteca a cargo del «Carrito de Letras» a su paso por los diferentes servicios.

El libro se entrega directamente a los pacientes solicitantes a pie de cama.

Esta información sobre las normas de préstamo se incluye tanto en la presentación del catálogo como en los trípticos divulgativos. Se mantienen, así, las normas de funcionamiento de la Biblioteca, lo que repercute positivamente en la continuidad y consolidación de la misma.

Para la devolución de los libros, los pacientes utilizan los buzones colocados en todas las plantas del ala norte (en el mostrador del centro del pasillo central), en todas las plantas del ala sur y en la Sala de Estar de Pacientes del pasillo lateral central. (En el momento actual como consecuencia de las obras de remodelación del hospital los buzones del ala norte no se encuentran disponibles). En algunos casos por su comodidad, los pacientes entregan los libros en el control de enfermería o los dejan directamente en la habitación, lo cual produce inevitablemente el extravío o pérdida de volúmenes.

Los catálogos de los libros existentes son ordenados por títulos y por autores y son consultados por los pacientes para efectuar su solicitud telefónica de préstamo. Dichos catálogos están ubicados junto a los buzones de devolución.

El personal de la Biblioteca para Pacientes realiza también una labor constante de reposición y mantenimiento de los carteles de señalización de los buzones y de los catálogos de consulta.

Evaluación:

Del Programa «Salud y Lectura»: Cada año se realiza un estudio descriptivo con los datos obtenidos del cuestionario ubicado al final del tríptico de información de la Biblioteca para Pacientes, el cual es cumplimentado por los usuarios, con la colaboración en ocasiones de alumnos del *Practicum* de Psicología.

Del Servicio de Biblioteca para Pacientes: Diariamente se recogen todos los datos de los préstamos a través de la ficha de cada libro, realizándose una valoración de la demanda de la biblioteca trimestral y anual.

Estas evaluaciones anuales y trimestrales son llevadas a cabo por personas del Servicio de Medicina Preventiva y de ADEPS, así como de la Biblioteca para Pacientes y Empleados del HCSC.

— El Programa de «Cuenta Cuentos»: Otra actuación que depende de la biblioteca de pacientes es la lectura de cuentos en el colegio de Pediatría. Dicha actividad se realizó durante el año 2009 de forma mensual,

reduciéndose la actividad durante este año debido a los cambios en la planta física del hospital.

Las actuaciones llevadas a cabo en 2009 fueron:

Primer trimestre:

Enero: «*Guillermo, ratón de biblioteca*» de Asun Balzola.

Febrero: «*Taxi para las estrellas*» de *Cuentos para jugar* de Gianni Rodari.

Marzo: «*Pincho*» de Ragnhild Scamell y Michael Terry.

Segundo trimestre:

Abril: «*El oso que amaba los libros*» de Dennis Haseley y Jim LaMarche, «*El prisionero de la luz*» de Antonio Fernández- Alcutén.

Mayo: «*El secuestro de la bibliotecaria*» de Margaret May, «*A imagen y semejanza*» de Mario Benedetti

Junio: «*El prisionero de la luz*» de Antonio Fernández- Alcutén.

Tercer trimestre:

Se suspende la actividad durante los meses de julio y agosto por ser período vacacional.

Septiembre: «*Pincho*» de Ragnhild Scamell y Michael Terry.

Cuarto trimestre:

Noviembre: «*Rataplán en la nieve*» de Clamen Esteban Lorenzo.

Diciembre: «*Canción de Navidad*» de Charles Dickens.

— Las Actividades sistemáticas: Día del libro, Investigación del servicio de Biblioteca para Pacientes, Carrito de Letras y Donación de libros.

Día del libro: Con motivo de la celebración del día del libro desde el año 2009 tienen lugar en nuestro hospital jornadas conmemorativas de tal evento:

En 2009 tuvo lugar el día 6 de mayo la actividad «Don Quijote en el Clínico» siendo una de las actividades programadas la lectura continuada del libro «El Quijote» por parte de voluntarios surgidos entre los pacientes, familiares y personal del hospital. El acto fue motivo de reseña en la revista «*Clínico Expresión*».

El 23 de abril del año 2010, tuvo lugar la distribución de ejemplares gratuitamente entre pacientes de los diferentes servicios y del colegio de Pediatría de nuestro hospital.

Investigación del servicio de Biblioteca para Pacientes: Se han realizado varios Convenios de colaboración con Facultades como la de Biblioteconomía y Documentación, Ciencias de la Educación y Psicología de varias universidades de la Comunidad de Madrid, para que el alumnado pueda hacer prácticas en la biblioteca para pacientes de nuestro hospital.

Resultados obtenidos y métodos de medición y análisis.

El método de evaluación utilizado consiste en el análisis anual del cuestionario ubicado al final del tríptico de información del programa de «Salud y Lectura» contestado por los pacientes, así como en el análisis trimestral

y anual de los datos obtenidos diariamente de la ficha de cada libro para conocer el número de préstamos, a través de la creación de una base de datos mediante el programa Access y el tratamiento estadístico de los mismos con el programa SPSS.

En el período comprendido entre 2005 y el primer semestre de 2009 el número de préstamos realizado fue de 6692, con un promedio mensual de 170 préstamos.

El 47.8% de los usuarios tuvieron conocimiento de la existencia del servicio de biblioteca a través del personal de la misma.

Del total de préstamos realizados el 61% corresponde al género de periodismo, seguido del género narrativo con un 29%.

Según los datos obtenidos se observa un aumento de los préstamos cada año, lo cual indica que es un servicio que disfruta de una aceptación cada vez mayor por parte de los pacientes. Cabe señalar que con respecto al año 2009 el análisis se realiza con datos correspondientes al primer semestre con lo que es de esperar que al finalizar el año se vuelvan a superar las cifras obtenidas anteriormente.

En relación a la evolución del préstamos en las distintas épocas del año, tras analizar los años de los que se disponen datos completos (2006,2007 y 2008), se observa que el mayor interés lector por parte de los pacientes se produce en otoño (30,7%), seguido de la primavera (28,9%), siendo el más bajo durante los meses de verano (16,3%).

3. LA RED DE BIBLIOTECA PARA PACIENTES

Desde que en el año 2004 asumimos el reto de poner en marcha el proyecto de «Salud y Lectura» dentro de la Biblioteca para Pacientes y Empleados del Hospital Clínico San Carlos de Madrid, como motor de lo que es hoy la RED DE BIBLIOTECAS PARA PACIENTES, nuestro objetivo siempre ha sido el mismo: *favorecer la recuperación de la salud y mejorar la enfermedad, disminuyendo las sensaciones de soledad y aislamiento de las personas ingresadas en los hospitales.*

Esta es una premisa clave para entender nuestro trabajo y el esfuerzo y la dedicación prestada no solo por el personal adscrito a las Bibliotecas sino también por el personal socio-sanitario que colabora activamente en la implantación y el desarrollo de este programa.

Este servicio se presta en 84 hospitales que disponen de Biblioteca (aunque no de forma continuada), de los cuales en el 2010 se integraron 25 nuevos centros contando en la actualidad con 42 Bibliotecas; es decir, hemos pasado de 17 a 42 en un periodo de tiempo muy corto, lo que supone un salto cualitativo y cuantitativo en cuanto al desarrollo de nuestra RED. Esto supone multiplicar los esfuerzos, a pesar de la falta de personal y de estudios reales que nos permitan situar a la Red dentro del día a día de estas Bibliotecas. Por ello, desde que elaboramos el «Primer Estudio sobre Bibliotecas para Pacientes y Empleados (2009-2010) hemos continuado incidiendo en este apartado iniciando un nuevo estudio (para las Bibliotecas de la Comuni-

dad de Madrid) y un Estudio en colaboración, más amplio, para todas las Bibliotecas para Pacientes de España (2011). Actualmente, gracias al programa elaborado ex profeso, podremos obtener, en este año 2011, datos reales sobre la situación de las Bibliotecas y, de este modo, poder enfrentarnos a sus necesidades y coordinar las acciones de la RED.

Asimismo, se está trabajando en las tareas de reposición y mantenimiento, difusión y carteles, actualizando fondos y reponiendo catálogos. Uno de los retos es unificar los criterios para todas las Bibliotecas, ya que muchas de ellas no disponen de catálogos actualizados y los fondos están, en muchos casos, descatalogados. Por ello hemos mantenido una línea abierta con todas ellas (como Centro Coordinador), facilitando la resolución de dudas y, sobre todo, enviando nuevos fondos bibliográficos gracias al apoyo de la Dirección General del Libro.

La visualización de una Biblioteca para Pacientes dentro de un centro hospitalario ha sido y es uno de nuestros objetivos. Por ello estamos cambiando toda la cartelería y los folletos (3.000 carteles y 34.000 nuevos folletos), gracias al apoyo prestado por el Grupo Everest. También, a partir de este nuevo año, contamos con una nueva Biblioteca Móvil y estamos negociando dos más para la Biblioteca del Hospital 12 de Octubre de Madrid, uno de los más grandes de España y para el Hospital de Alcalá de Henares, que actualmente no dispone de biblioteca física.

La formación también es uno de nuestros objetivos. En el 2010 pudimos realizar un curso-taller para el personal adscrito a las Bibliotecas de Madrid, gracias al apoyo de la Universidad Complutense. Somos conscientes de que el personal que atiende este servicio es muy escaso y que, a veces, no cuenta con una formación especializada. Por ello pretendemos organizar, en el año 2011, una Jornada de ámbito nacional para dotar a este personal de una formación básica que les permita mejorar ese servicio y ampliar el número de pacientes-lectores que demandan su atención.

También este será un año de convenios, al igual que el convenio realizado con la Universidad Complutense, que permite el acceso a todos los fondos de la UCM, también se han firmado convenios con la Asociación de Revistas Culturales (ARCE) y con el Grupo Everest. También hemos establecido un modelo colaborativo con la Red de Bibliotecas de la Obra Social de Caja Madrid para el intercambio de información y difusión de ambas Redes dentro de nuestra web. Para este 2011 esperamos establecer otro convenio con la ONG solidarios para el Desarrollo, de cara a trabajar desde el voluntariado la prestación del servicio de Biblioteca.

Teniendo en cuenta que sólo por el Hospital Clínico San Carlos de Madrid pasan más de 1.500.000 personas al año, nos podemos hacer una idea de lo que puede suponer desarrollar acciones directas para el fomento de la lectura desde nuestra Red. Por eso insistimos en que esta ingente tarea que estamos desarrollando no sería posible sin el apoyo de esa Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas. Visualizar este proyecto es garantizar sus prestaciones y potenciar su uso con más medios técnicos y humanos. Desde nuestra Red volvemos a proponer a esa Dirección General la celebra-

ción de un Congreso Nacional (co-dirigido por el Ministerio de Cultura) dónde podamos tener una visión real y más positiva de los que supone el proyecto de la RED DE BIBLIOTECAS PARA PACIENTES.

4. QUIÉNES PARTICIPAN FORMANDO LA RED DE BIBLIOTECA PARA PACIENTES

Los participantes de este proyecto de RED de Bibliotecas para Pacientes son: ADEPS (personal del programa, voluntariado y estudiantes) junto con la Unidad de Informadores (Unidad de Calidad), y el apoyo de la Unidad de Educación para la Salud del Servicio de Medicina Preventiva. Asimismo han colaborado otras Unidades del Hospital como el Colegio de Pediatría, la Unidad de Prensa, y otros profesionales, procedentes no sólo del área de enfermería y personal facultativo, sino también de todos los grupos de personal del hospital. Todos ellos han participado a través de su colaboración en la divulgación del servicio de Biblioteca a los Pacientes. Y, en algunos casos, mediante donaciones de libros.

Como hemos venido señalando, la Red cuenta actualmente con 42 Bibliotecas para Pacientes, distribuidas de la siguiente forma:

Madrid: Hospital Universitario La Paz. Hospital Clínico San Carlos. Hospital Universitario Doce de Octubre. Hospital Universitario Ramón y Cajal. Hospital Universitario Santa Cristina. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Hospital Universitario La Fuenfría. Hospital de Guadarrama. Hospital Universitario de Getafe. Hospital Universitario de Móstoles. Hospital del Henares.

Andalucía: Hospital Virgen de la Victoria (Málaga). Hospital de Jerez (Jerez). Hospital Reina Sofía (Córdoba). Hospital Universitario Virgen Macarena (Sevilla). Hospital Universitario Virgen del Rocío (Sevilla).

Aragón: Hospital San Jorge (Huesca). Obispo General Obispo Polanco (Teruel).

Asturias: Hospital de Cabüeños (Gijón).

Baleares: Hospital Universitario Son Dureta (Palma de Mallorca).

Canarias: Hospital Universitario de Gran Canaria Doctor Negrín (Las Palmas).

Castilla-la Mancha: Hospital General de Albacete (Albacete). Hospital General Universitario (Guadalajara).

Castilla y León: Complejo Hospitalario Río Carrión (Palencia). Hospital del Mirón (Soria). Hospital Universitario (Salamanca). Hospital de León (León). Hospital Clínico Universitario de Valladolid (Valladolid).

Comunidad Valenciana: Hospital Clínico San Juan (Alicante). Hospital General Universitario (Alicante). Hospital de La Fe (Valencia). Hospital Universitario (Elche). Hospital Comarcal de Vinaroz (Castellón). Hospital General (Castellón).

Extremadura: Complejo Hospitalario Cáceres.

Galicia: Hospital Meixoeiro. Vigo.

Navarra: Hospital Virgen del Camino (Pamplona).

Cataluña: Valle de Hebrón (Barcelona). Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues de Llobregat. Barcelona). Hospital del Mar (Barcelona). Hospital Germans Trías i Pujol (Badalona). Hospital General de Granelers (Barcelona).

Destacamos que en muchos de ellos la participación de las bibliotecas públicas (comarcales o provinciales) es muy importante (por ejemplo, la biblioteca del Hospital de Cabüñes y la del Hospital del Henares). Pensamos que se deberían afianzar estos modelos buscando nuevas fórmulas de cooperación interbibliotecaria.

Recursos personales y medios técnicos

Actualmente la escasez de recursos humanos es uno de los mayores problemas de las bibliotecas. Todas disponen de personal adscrito (con una media de 2 personas) y la mayoría gozan del apoyo del voluntariado pero el personal del mismo no es especializado. La falta de formación del personal y un voluntariado muy escaso y a veces poco familiarizado con el servicio que se presta, dificulta las labores. Pensamos que se tendría que abrir una nueva vía para la formación de este personal, pero también dotar de las herramientas metodológicas al voluntariado que bien podría asumir buena parte de las tareas asignadas a este servicio. Contamos para ello con el apoyo de organizaciones como Cruz Roja Juventud, Solidarios para el Desarrollo. Además también participan en tareas propias de la biblioteca estudiantes del prácticum de Biblioteconomía y Documentación de las Universidades Carlos III y Complutense. Este modelo se podría implantar en toda la Red, para lo cual ya estamos en contacto con otras Universidades (como la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla) y otras organizaciones, teniendo en cuenta las características de cada una de las Bibliotecas.

Objetivos previstos

Favorecer la recuperación de la salud y mejorar la enfermedad disminuyendo las sensaciones de soledad y aislamiento de las personas ingresadas en los hospitales.

Coordinar las acciones que se desarrollan en los centros que disponen de Bibliotecas para Pacientes.

Difundir la Red desde la intranet hospitalaria.

Crear un modelo único para toda la Red de Bibliotecas para Pacientes.

Redacción de cartas para el envío de lotes de libros (en depósito) a las bibliotecas de la Red. Preparación de toda la logística y supervisión de los lotes en función de las necesidades de cada biblioteca.

Actualizar los fondos bibliográficos deteriorados (a través de donaciones privadas).

Realizar la catalogación y clasificación de los nuevos fondos adquiridos.
Hacer un seguimiento de toda la Red para unificar criterios.

Distribuir los nuevos materiales de comunicación e información (cartelería, folletos, separadores de libros...)

Continuar con el aprovechamiento de los convenios establecidos con la Universidad Carlos III y la Universidad Complutense para el apoyo de la Red desde el prácticum de los alumnos/as de Biblioteconomía y Documentación los hospitales de: Guadarrama, Móstoles, Getafe, y Ramón y Cajal.

Realizar actividades de fomento de la lectura en las Bibliotecas de las aulas de Pediatría a través de la lectura de cuentos para los pacientes ingresados (*Cuentacuentos*).

Potenciar los contactos con las ONGs que trabajan en los hospitales, así como con el personal socio-sanitario, que trabaja en servicios claves para el desarrollo de las actividades de las bibliotecas: direcciones de Enfermería y dirección Médica. Unidades de Trabajo Social y de Atención al Paciente. Servicios de Medicina Interna y Geriatría para hacerles partícipes de la importancia de acercar la lectura al entorno hospitalario.

Desarrollar un Curso-Taller para los responsables de las Bibliotecas de la Red en colaboración con la Universidad Complutense de Madrid.

Realizar estudios para abordar la problemática de las bibliotecas de la Red de bibliotecas.

Resultados

Difusión de la Red de Bibliotecas para Pacientes desde la intranet hospitalaria.

Las cifras estimadas que obtendremos de visitas a nuestra página web (www.adeps.org), el envío de nuestro boletín, las descargas de la guías y la visita a la página de la Biblioteca de Caja Madrid son las siguientes:

- Visitas página web: 190.000.
- Envío de nuestro boletín: 160.000.
- Descargas de la Guía de Bibliotecas: 2.400.
- Visitas de Bibliotecas de Caja Madrid: 82.000 (dónde se ubica nuestro banner).
- Incrementar las consultas vía online sobre temas relacionados con la clasificación y catalogación de fondos, páginas de la Biblioteca Nacional, Ministerio de Cultura (programa «Rebeca»), Comunidad de Madrid (programa absysNet). Importante destacar la incorporación a nuestra web del banner de «Leer.es» (Ministerio de Cultura).
- Cuentacuentos en las bibliotecas de las Aulas de Pediatría.
- Mejorar la imagen de la Biblioteca con la creación de una nueva Biblioteca Móvil.
- Catalogación y clasificación de los nuevos fondos.
- Creación de nuevos carteles (3.000 uds.), separadores de libros (12.000 uds.) y folletos (34.000 uds.).

- Participación de alumnas del Prácticum de Biblioteconomía y Documentación así como de Psicología en la actividad diaria de la biblioteca y desarrollo de actividades en el Hospital de Guadarrama, el Hospital de Móstoles, el Hospital de Getafe y el Hospital Ramón y Cajal.

Después de haber elaborado el «Primer Estudio sobre Bibliotecas para Pacientes y Empleados» (el modelo del Hospital Clínico San Carlos), hemos procedido a elaborar nuevos informes que nos permitan tener una visión más real sobre la situación de las Bibliotecas para Pacientes. La primera prospección se realizó sobre algunas bibliotecas de la Comunidad de Madrid. Dicho informe, que tiene un carácter piloto, nos ha servido para confeccionar un nuevo estudio, más completo, que nos permitirá abordar en toda la Red de Bibliotecas la actualización de una problemática que va más allá de su implantación en los hospitales y que favorecerá la calidad asistencial de los pacientes y usuarios de los servicios de salud.