



Presentamos la entrevista mantenida con doña Ana Isabel Lima Fernández, Presidenta del Consejo General del Trabajo Social de España (CGTS).

REDACCIÓN Estimada Ana Isabel, una vez más, queremos agradecerle su cercanía y colaboración con el Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia.

La finalidad de esta entrevista es transmitir a todas las personas colegiadas su figura como presidenta, el papel del Consejo General, así como la evolución y la actualidad de los asuntos que preocupan al colectivo de Trabajo Social.

Sin más premuras, comenzamos. Se encuentra en su segundo mandato como Presidenta del CGTS, aunque con anterioridad, ya formaba parte de su Junta de Gobierno.

¿Cómo sintetizaría qué es el Consejo General del Trabajo Social y que finalidad tiene?

El Consejo General del Trabajo Social tiene como misión principal ostentar la representación, promoción y defensa de la profesión a nivel nacional e internacional y contribuir a una mayor calidad en la atención a la ciudadanía, así como formar y acompañar a profesionalizar la intervención de nuestros colegiados y colegiadas.

Para cumplir esta misión, el Consejo General debe actuar con una sola voz en la defensa de los intereses comunes, debe ser también el foro de discusión y trabajo en el que todos los Colegios encuentren un lugar y la ocasión para participar y aportar sus ideas, sus valores, su trabajo o cualquier elemento que juzguen beneficioso para la profesión.

El Consejo General es fruto del compromiso de los/as profesionales del Trabajo Social unidos por la defensa y el impulso de esta profesión. Supone una responsabilidad con los profesionales y con la ciudadanía; comprometido con la mejora continua de la calidad y la eficiencia en el desempeño de nuestras funciones. El Consejo General en definitiva, promueve un modelo de gestión participativa de los Colegios Profesionales, para lograr un mayor conocimiento y prestigio de la profesión.

Mirando al pasado, ¿cuál fue el origen y motivación del Consejo y de los Colegios Oficiales?

Recientemente hemos publicado el libro **“Trabajo Social, un análisis para la Acción”** que se centra en la Organización Estatal de la

Profesión y en concreto en el Consejo General desde sus orígenes. En abril de **1967** se crea la **FEDAAS (Federación Española de Asociaciones de Asistentes Sociales)** que fue el antecesor del Consejo General. Posteriormente en abril de **1982** se aprueba la **ley de creación de colegios profesionales** que presentó en el Congreso el entonces diputado Ciriaco de Vicente Martín. A partir de esa fecha comienzan a crearse los colegios oficiales. Un año después se aprueban las directrices para la creación de los planes de estudio de la **diplomatura universitaria en trabajo social** en las universidades españolas. Las antiguas escuelas se integran en las universidades. A través de esta integración a nivel profesional y universitario se crea el actual sistema colegial.

Con este pasado y presente, ¿cuál diría que son los principales retos que se presentan para el futuro?

En el actual contexto político y social son muchos los retos y frentes abiertos que debemos tener en cuenta: a nivel nacional y en el contexto académico la implantación del **grado y postgrado en trabajo social** con las nuevas modificaciones de Bolonia. En el plano profesional el fomento de la buena praxis, recientemente hemos aprobado el **nuevo código deontológico** e impulsamos la formación que consideramos más necesaria para que desde los ámbitos de intervención del trabajo social se generen **buenas prácticas** en el ejercicio.

Así como el impulso de la profesión en **nuevos ámbitos de intervención** para los profesionales: la mediación, el peritaje social, las emergencias sociales, los riesgos laborales. En estos tiempos convulsos de crisis, tenemos la obligación de ser capaces de introducir al trabajo social en otros ámbitos. Debemos reinventar nuestros campos tradicionales de actuación profesional, creando nuevos espacios y fortaleciendo nuestra posición allá donde ya estamos. Redefinir el rol profesional en definitiva.

A esta innovación en lo social, también se llega a través de la comunicación, de la visibilización profesional, y también desde el fomento de la actividad investigadora, las posibilidades de aumento de las publicaciones e investigaciones por profesionales desde el campo de la práctica en los distintos ámbitos favorecen el desarrollo específico de la profesión. Por ello,

desde el Consejo apostamos por la mayor difusión posible de la **Revista de Servicios Sociales** que va a cumplir este año 100 números y por publicaciones propias del trabajo social.

Otro reto que considero fundamental es la **modernización de la estructura colegial** de cara a las imposiciones legislativas que han llegado de Europa: la Directiva de Servicios, la Ventanilla Única y, cómo no, continuar luchando por la **colegiación obligatoria**. Otra de nuestras reivindicaciones históricas es el reconocimiento de los **trabajadores sociales de salud** como personal sanitario y por supuesto la **Alianza para la Defensa de los Servicios Sociales** y más actualmente el reto de la **marea naranja** como movimiento del sistema público de servicios sociales y en contra de los recortes, así como la participación en la **Plataforma de la defensa de los servicios públicos de bienestar social** y la **Cumbre Social**.

Por último ha sido otro de nuestros objetivos fortalecer nuestra posición a nivel internacional, siendo partícipes de las actividades que se desarrollarán a través de la **Agenda Global de Trabajo Social (2010-2020)** para contribuir al cumplimiento de sus objetivos,.

Formar parte del Consejo General es todo un reto profesional, y personal, podría decirnos qué fue lo que le motivó, cuál era su meta cuando decidió implicarse en el CGTS?

Bueno he de puntualizar que he participado en dos periodos bien diferenciados: como secretaria en la Junta de Gobierno de Julia García y como Presidenta en dos legislaturas.

Creo que lo que me llevó a ser parte de la estructura colegial es mi absoluto convencimiento de que nuestra profesión es una de las más hermosas y nobles que existen. Tener el privilegio de poder contribuir a mejorarla y a visibilizarla es lo que me llevó a formar parte del Consejo. Siempre he creído que se pueden transformar las cosas, mejorar el mundo a través de un buen ejercicio profesional. Lo bueno de nuestra profesión es que es una de las pocas disciplinas que permite contribuir a la transformación de la realidad junto con las personas con las que trabajamos. El trabajo social potencia la felicidad común. Contribuyendo al cambio hacia sociedades con menos sufrimiento

y más desarrollo humano en definitiva más felices que es el objetivo de todas las personas.

Durante estos años habrá visto alcanzadas algunas metas para el Trabajo Social desde el CGTS, ¿con cuál se quedaría?

A mi me ha tocado hacer cambios estructurales muy grandes, cuando era secretaria no se hacían estos cambios. Eran otros tiempos, no había tantas dificultades con el desempleo, y es cierto que la situación ha cambiado mucho desde entonces, no había esta crisis tan grave.

De mi etapa como Secretaria destaco la aprobación del **primer código deontológico** en **1999** y de la creación de la **campaña de la licenciatura ya**, que fue la primera estrategia conjunta de la estructura colegial con las universidades.

De mi etapa como presidenta desde 2006 podríamos destacar el impulso del área de la imagen y comunicación para contribuir a la visualización positiva del Trabajo Social y obtener un mayor reconocimiento del mismo, pensado en la **importancia de la imagen profesional** en clave mediática y de redes sociales apostando por un incremento de la presencia pública del Consejo. Por ello, la presencia en los medios de comunicación y en las redes sociales ha sido constante.

También nos esforzamos por trabajar en pro de la modernización de las organizaciones colegiales que nos imponía el proceso de adaptación de las directivas europeas. La creación del **"Observatorio Estatal de Servicios Sociales"** en cuyo marco se organizarían los foros anuales y otra serie de acciones de formación.

Nuestros esfuerzos con **el Anteproyecto y la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia**, en cuyo proceso participamos junto con los colegios en diversos foros, iniciando una línea de colaboración con el Ministerio de trabajo y Asuntos Sociales y el IMSERSO. El **"Manifiesto de trabajo social ante la crisis"**. La creación de la Alianza por la defensa del sistema público de servicios sociales que se ha constituido como un referente del posicionamiento de la profesión en uno de los campos de acción donde tenemos más presencia, esta actuación parte de la estrategia internacional de la Agenda

Global del Trabajo Social y del Desarrollo Social. Asimismo, la participación en otros movimientos mencionados como la marea naranja, la plataforma por la defensa del bienestar, la Cumbre social, la alianza contra la pobreza etc.

En cuanto a la formación en general se ha colaborado con el Ministerio de Políticas Sociales para la impartición de multitud de cursos desde 2006 hasta hoy. El foro de inmigración, la modernización de la **Revista de Servicios Sociales y Política Social** convirtiéndola en la primera revista de trabajo social con más de once mil suscriptores y contando con figuras de primera línea nacional e internacional.

El reconocimiento la **medalla de oro de la profesión** a las anteriores presidentas de la FEDAAS y el Consejo General, grabándose un video sobre la profesión que actualmente se utiliza en las universidades para iniciar a los alumnos en trabajo Social. Las convocatorias y entregas de los **Premios de investigación Ana Díaz Perdiguero**, el **Premio Estatal del Trabajo Social** creado en 2011 y concedido a las diputadas y trabajadoras sociales que contribuyeron, desde su visión profesional al desarrollo y aprobación de la Ley de Dependencia. La celebración del XI Congreso de la profesión en Zaragoza y de las IX Jornadas Estatales de Servicios Sociales en el Medio Rural con el lema "Naturalmente" y a nivel internacional nuestra participación en la **18ª, 19ª y 20ª asambleas y conferencias mundiales Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS)** celebradas en Múnich (Alemania), Salvador de Bahía (Brasil), Hong Kong y el 50º aniversario de la FITS global en Múnich.

En 2010 se marcó uno de los ejes fundamentales, iniciando así la reforma de los Estatutos Generales de los Colegios y del Código Deontológico, aprobados en este año en Asamblea. La inauguración de la nueva sede... es muy difícil quedarse con una sola. Sin embargo, **yo destacaría que lo principal ha sido poder contar y trabajar con todos los colegios como un verdadero equipo**. En esta etapa la participación y la colaboración de la estructura ha sido ejemplar, uno de los mayores logros conseguidos, pues creo que esta colaboración repercute en beneficio de todos y todas (sirva de ejemplo las más de doscientas aportaciones

recibidas para la redacción del actual código deontológico).

En este camino de metas alcanzadas, con tanto esfuerzo, habrá metas truncadas, ¿destacaríamos alguna?

Sin duda. **El impacto de la crisis sobre los sistemas de protección social y las políticas públicas y el retroceso que ha supuesto esta brutal crisis a la que nos enfrentamos no ha tenido parangón en nuestra historia.** Es un proceso de involución. Si desde la década de los 80 se venía luchando por la universalización de los derechos y del Sistema de Servicios Sociales, podemos ver con tristeza que este apuntalamiento del sistema no era suficiente. **Vivimos una involución dando pasos hacia la beneficencia que tanto esfuerzo costó eliminar.**

Hoy vivimos una época de despidos y de pérdida de identidad, pero no debemos olvidar que la gran perjudicada ha sido la ciudadanía que cuyos derechos han sido eliminados de un plumazo. Hoy nos enfrentamos al peligro de la crisis que amenaza con romper la cohesión social. **Los profesionales debemos estar al lado de la gente. ¡Debemos seguir en primera línea, defendiendo en modelo de social en el que creemos!**

También que la Directiva de Liberalización de Servicios, al final apunte, a través de la Ley de Servicios Profesionales a la desregularización de las organizaciones profesionales y con ello se renuncie a la garantía del control deontológico y de la buena praxis que garantizan los colegios oficiales, tanto a la ciudadanía como a las instituciones.

Durante la elaboración de la Constitución de 1978, el colectivo de Trabajadores/as Sociales logró excluir el concepto de beneficencia de la redacción final. En la actualidad estamos viviendo graves retrocesos que recuerdan al término beneficencia cada vez más. En medio de la Lucha contra los recortes sociales, surge la Marea Naranja, y la Cumbre Social, que aglutina Consejos Generales, Colegios Oficiales, Sindicatos, y otros colectivos de lo social. ¿Es la primera vez que el Colectivo está representado y visibilizado a esta escala?

El trabajo social siempre ha estado al lado de las personas. Movilizándose y alineándose

cuando ha sido necesario, si bien es cierto que **este movimiento que aglutina a tanta gente no había surgido desde los años del franquismo.**

La cumbre se nutre de cientos de organizaciones, nunca antes se habían juntado tantos colectivos tan diferentes y que representen a tantos sectores de la ciudadanía. Además creo que desde el trabajo social hemos logrado tener un puesto representativo.

El colectivo se ha implicado enormemente, si el Consejo tiene el compromiso desde el marco estatal, el desarrollo de las acciones desde la proximidad territorial se están desarrollando los colegios, cada uno a su forma en función de sus características específicas.

Participa en la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, mantiene reuniones con Sindicatos, Colegios Oficiales, siendo miembro de la Junta Directiva de Unión Profesional, entre otros, así como con los máximos responsables del Gobierno. Ante la situación actual, ¿qué perspectiva/reflexión, más allá de dar ánimos, le daría a los/as estudiantes, parados/as y Trabajadores/as Sociales?

Aunque se está produciendo un cambio social importante, creo que esto pone de manifiesto, que **hoy somos más necesarios que nunca.** Es cierto que hay que defender el modelo de bienestar social conseguido por encima de todo y pero, la vez, conseguir contribuir al nuevo modelo aportando nuestra visión y valores para ello. Por otro lado es importante introducirnos en **nuevos campos de la intervención:** mediación, arbitraje. Tenemos que ser innovadores y buscar nuevas alternativas. No podemos esperar aprobar una oposición y ser funcionarios de la administración. Hoy no sirve tenemos que innovar. **Tenemos la responsabilidad de buscar soluciones y participar en los nuevos movimientos sociales.**

Para ir finalizando, ¿le gustaría compartir de forma abierta algún momento especial (positivo, negativo, anecdótico, otros) que haya sido clave durante su trayectoria en el CGTS?

Destacaríamos la inauguración del Congreso de Zaragoza, con aquella masiva participación. Una se queda impresionada ante aquel auditorio tan magnífico lleno de gente. Recuerdo cómo nos mirábamos asombradas la antigua

presidenta del Colegio de Zaragoza y yo, aún hoy resuena ese aplauso en mi cabeza.

Otro momento significativo que destacaría fue en el **25 aniversario del Consejo** en 2008 cuando dimos el reconocimiento a las antiguas presidentas del Consejo. Teresa Rossel se acercó emocionada a mí y me dijo: "*nunca había visto que se hiciera un reconocimiento tan expreso a otras personas que habían trabajado duro para el Consejo*". **Hay que mencionar y reconocer a las personas que han contribuido de manera positiva al trabajo social en colaboración con las organizaciones profesionales.**

Destacaría también **cuando le expliqué a la Reina Sofía qué somos los trabajadores y trabajadoras sociales** y cuando se aprobó el Código Deontológico de forma unánime por todos los colegios. Por otro lado, fue emocionante para mí cuando hice el juramento del código deontológico en las Palmas de Gran Canaria, bajo la mirada de mi padrino Domingo Viera. Nunca podré olvidar el día de la inauguración de la nueva sede, cuando de forma espontánea comenzaron a hablar los y las presidentes/as de los Colegios y sin saberlo me otorgaron la **medalla de oro de la profesión.**

Un recuerdo al que le tengo también mucho cariño es cuando Lucía, la presidenta del Colegio de Murcia me pidió que fuera en su nombre a Barcelona en el acto de entrega de la medalla al mérito al trabajo a Araceli una trabajadora social de Murcia, que trabajaba para la fundación Murcia Acoge.

Recoger el **premio IMSERSO al mérito social y la medalla de oro de la solidaridad social**, como reconocimiento para la profesión en España fue todo un honor, desde el punto de vista representativo para mí.

También fue reconfortante cuando recientemente **tras hablar en la plaza de Colón en la manifestación del 15S, bajé del podio y Patro las Heras me dio un beso y me dijo que estaba muy orgullosa de mí.**

Podría seguir contando muchos más momentos, como ves **esta labor requiere mucho**

esfuerzo, frustraciones y renunciaciones personales, pero también es gratificante para las personas que creemos en el trabajo social y sus posibilidades de contribuir a mejorar la sociedad, con el compromiso firme en la justicia social y el cumplimiento de los Derechos Humanos.

Por último, nos ha visitado cada vez que le hemos invitado a actos en la Región de Murcia. Aunque la agenda no le ha permitido conocer la Región en profundidad, ¿qué destacaría de nuestra tierra? Gracias por su colaboración, el espacio es escaso y las preguntas muchas. Sin duda, volveremos sobre ello.

Destacar ante todo la buena disposición de las distintas presidentas de Murcia que he conocido tanto Lucía, como Alicia y Natalia, así como de sus juntas de gobierno y trabajadores/as del colegio, con especial mención a la fantástica labor y dedicación que siempre realizó nuestra compañera Cathy, a la que mandamos un abrazo allá donde esté.

Hemos tenido apoyo y colaboración exquisita del Colegio de Murcia, de mucha proximidad, de confianza y trabajo en equipo. Siempre que he ido a Murcia me han recibido con delicadeza y detalle no dejándome ni un segundo sola y tratándome muy bien en el plano personal. Además destacaría la unión tan especial entre la actual facultad de Murcia, cuyo decano es trabajador social **Enrique Pastor**, y el colegio. **Esta unión tan estrecha entre lo académico y el ejercicio práctico, es de los pocos sitios donde lo he visto más desarrollado. Para mi es fundamental.**

No he podido conocer la región en profundidad y es una de mis asignaturas pendientes ya que creo que es un lugar privilegiado: desde el mar, la huerta, la gastronomía. La propia universidad, tan moderna con la vista de toda Murcia... **sin duda un lugar por descubrir.**

Ana I. Lima Fernández

Presidenta del Consejo General del Trabajo Social

Gracias por su implicación, su compromiso y por su defensa de la profesión