

## CONDICIONES DE TRABAJO DOCENTE: APORTES DE MÉXICO EN UN ESTUDIO LATINOAMERICANO

### RESUMEN

Las situaciones materiales y sociales del trabajo docente forman parte del clima escolar, factor decisivo en los logros del aprendizaje. Los aspectos económicos y socioculturales del entorno también inciden en el trabajo docente y el aprendizaje estudiantil, pues niños y maestros conviven en las mismas condiciones escolares.

El documento presenta un panorama del trabajo docente en escuelas de educación básica de Guanajuato, México. Se aplicó el protocolo del Estudio Exploratorio Internacional sobre Condiciones de Trabajo y Salud Docente propuesto por la OREALC-UNESCO. Los resultados de la segunda etapa del proyecto realizado con 1152 profesores guanajuatenses, muestran que los principales obstáculos que afrontan en el sector educativo tienen relación con sobrecarga de trabajo, deficiente infraestructura escolar y carencia de materiales; por otra parte, destacan las exigencias inherentes al quehacer pedagógico con los alumnos en el aula, violencia y problemas derivados del entorno, así como aspectos sociales y factores institucionales que dificultan la labor docente.

**Dra. Lucía Rodríguez Guzmán.**  
Departamento de Ciencias  
Aplicadas al Trabajo.  
Universidad de Guanajuato.  
México.  
[luciarg@prodigy.net.mx](mailto:luciarg@prodigy.net.mx)

### PALABRAS CLAVE

Condiciones de trabajo docente, docentes, escuelas de educación básica.

## TEACHING CONDITIONS: CONTRIBUTIONS FROM MEXICO TO A LATINAMERICAN STUDY

### ABSTRACT

The material and social working conditions form part of the school atmosphere, a decisive factor for learning to take place. Economic and sociocultural aspects of the context also influence teaching and student learning, since children and teachers live under the same school conditions. This paper presents a view of the teachers' work in primary schools in Guanajuato, Mexico. The protocol of International Exploratory Study was applied about Working Conditions and Teacher Health proposed by OREALC-UNESCO. The results of the second stage of the project carried out with 1152 teachers in Guanajuato reveal that the main obstacles that they face have to do with a work overload, insufficient school facilities and a lack of materials. On the other hand, they highlight the inherent demands of pedagogical practice with the students in the classroom: violence and problems that derive from the environment, as well as social aspects and institutional factors which hinder teaching.

### KEYWORDS

Teachers, working conditions, primary schools.

## **Introducción**

Los cambios acelerados de la sociedad repercuten de manera directa en el trabajo docente. Las expectativas sociales demandan a la escuela y a los profesores buenos resultados, no sólo en cuanto a logros académicos sino, como se ha evidenciado más recientemente, a nivel de contención social que las familias y las comunidades ya no pueden realizar en sus propios ámbitos. Entre otros aspectos, esto ha generado mayor diversificación de la labor educativa de los profesores, quienes con frecuencia se ven superados por la cantidad de actividades que deben realizar, muchas de las cuales van más allá del quehacer propiamente pedagógico.

Las múltiples dimensiones que integran la labor de los profesores confluyen de en los niveles de aprendizaje de los alumnos; no obstante, las complejas dinámicas de las escuelas en interacción con subsistemas y sistemas más amplios, impiden precisar el sentido y la magnitud de tal confluencia, pero cabe conjeturar que las buenas o malas condiciones del trabajo docente inclinan la balanza hacia uno u otro polo de los resultados educativos.

En el marco de las líneas de investigación sobre eficacia educativa, se tiene noticia de indagaciones que tratan de identificar los factores de aula, escuela y contexto frente al interés por conocer más profundamente lo que acontece en las escuelas para poder mejorarlas. Destacan aquí los estudios que buscan encontrar la relación entre aspectos escolares asociados con el rendimiento académico de los alumnos, incluyendo lo relativo al clima escolar, los recursos y la actuación docente; en este último punto se mencionan datos relacionados con la salud y ambientes de trabajo en los que se realiza la enseñanza. Como apunta Murillo (2003), los elementos de la profesión docente citados con reiterada insistencia son la formación y las condiciones laborales. En otras palabras, los resultados de las investigaciones disponibles indican que la calidad tiene mucha relación con el docente y las condiciones en las que desempeña su quehacer cotidiano.

Hacer visibles esas condiciones es preocupación compartida por cada vez más investigadores. La Red de Estudios sobre Trabajo Docente (RED ESTRADO, 2008), presentó un panorama desafiante de la naturaleza, procesos, relaciones y situaciones de trabajo que prevalecen en los escenarios educativos de los países latinoamericanos. Indagaciones conducidas desde distintos campos disciplinarios, coincidieron en los riesgos del deterioro material y simbólico de la profesión docente, como indicio del fracaso educativo y de serias implicaciones en la calidad de vida y trabajo del profesorado.

## **El estudio de la OREALC-UNESCO**

Un proyecto abanderado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, expresa la necesidad de poner en marcha políticas integrales para el desarrollo profesional y humano de los educadores.

Desde un breve marco de antecedentes, se advierte que las condiciones del trabajo docente son variables poco exploradas del desempeño profesional de los profesores, pues en este campo de la educación los estudios son recientes y escasos, por lo que se amerita el despliegue de variadas estrategias de investigación e intervención. En palabras de Robalino (2005), hace falta comprender las nuevas complejidades de las condiciones de trabajo, entendidas éstas como el amplio escenario donde convergen un conjunto de dimensiones sociales, personales y físicas en las cuales laboran los docentes; y, a la vez, explorar aquellos factores que han estado sumergidos bajo una visión en la cual los aspectos eminentemente académicos han sido los únicos dignos de considerar para obtener buenos resultados en los estudiantes.

Así fue como se concretó la realización del Estudio Exploratorio Internacional sobre Condiciones de Trabajo y Salud Docente, mediante la coordinación general de la OREALC-UNESCO (2005), y con la participación de seis países: Argentina (Kohen, J.), Chile (Parra, M.), Ecuador (Fabara, E.), México (Rodríguez, L.), Perú (Cuenca, R.) y Uruguay (Tomasina, F.), con sus respectivos equipos de colaboradores.

Los hallazgos obtenidos en los informes de los estudios de caso de los países participantes, conjuntamente con el análisis comparativo, se publicaron en un libro colectivo difundido por medios impresos de comunicación y en formato electrónico.

Asimismo, la OREALC (2006), convocó al Encuentro Internacional: *La Docencia ¿una profesión en riesgo?*, espacio donde se abordaron temas relacionados con las nuevas miradas sobre el rol de los docentes en los nuevos escenarios sociales y educativos; las condiciones de trabajo y salud y su relevancia en el desempeño; el desarrollo profesional y la revalorización de la docencia; la Recomendación OIT/UNESCO relativa a la situación del personal docente y, en suma, propuestas de políticas y estrategias para atender las condiciones de trabajo y salud de los profesores, con el propósito de mejorar su labor y calidad de vida, y por consiguiente, el aprendizaje de los estudiantes. El evento abrió la discusión en torno a varias presentaciones y mesas de trabajo para formular propuestas que contribuyan a colocar el tema docente en las agendas políticas de los países. Entre los compromisos emanados de dicha reunión, se ratificó la importancia de sostener el esfuerzo iniciado por medio de alianzas con los sectores involucrados y, al mismo tiempo, alentar diferentes estrategias de difusión e investigación.

### **México, un estudio de caso**

México se integró mediante un convenio con la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, antecedente que permitió formalizar la participación y buscar alternativas de seguimiento para ubicar el tema en el marco de las prioridades educativas nacionales.

A continuación se describen algunos datos del estudio precedente, que se pudiera denominar protocolo de la OREALC-UNESCO, con el afán de dar los créditos al equipo coordinador. El proyecto tuvo como punto de partida la integración de un

marco teórico común y el desarrollo de métodos e instrumentos que se aplicaron simultáneamente en los países participantes, previa revisión de contenido y formato. El trabajo de campo se llevó a cabo en escuelas públicas ubicadas en localidades urbanas de distintos niveles socioeconómicos.

La encuesta que se aplicó a los docentes permitió indagar acerca de 161 variables, entre las que se incluyen: datos sociodemográficos; organización del tiempo de trabajo y descanso; contenido, materiales y carga de trabajo con los estudiantes; factores de exigencia ergonómica; entorno y violencia; problemas de salud percibidos y diagnosticados en los docentes; dimensiones sociales, autonomía, creatividad, satisfacción laboral y valoración del trabajo, entre otros aspectos.

La primera etapa culminó bajo la asesoría y coordinación de la OREALC-UNESCO con sede en Chile. El caso México se realizó con la participación de 117 docentes de 11 escuelas urbanas de educación básica. Los profesores contestaron los formatos de la encuesta y recibieron en sus centros de trabajo, una o varias visitas de observación para aplicar listas de chequeo, con dos o tres observadores externos y registro videográfico de la infraestructura: aulas, baños, patios y demás instalaciones; medidas de seguridad y recursos materiales disponibles en los establecimientos educativos. De igual forma, los directores de las escuelas fueron entrevistados de conformidad con una guía semi-estructurada para indagar las percepciones acerca del estado de salud de los profesores, los problemas y soluciones que afrontan, los mecanismos de participación, el clima laboral y las condiciones de trabajo en las escuelas.

Cabe aclarar que tratándose de un estudio exploratorio, el informe del caso México correspondiente a la primera etapa (Rodríguez, et al, 2005), se realizó sólo con profesores de un municipio guanajuatense, por tanto aportó un panorama provisional, pero abrió nuevas interrogantes y suscitó el interés por ampliar el horizonte de indagación.

### **Seguimiento del proyecto en Guanajuato**

Posteriormente, con el propósito de dar continuidad al estudio y, al mismo tiempo hacerlo extensivo a los 46 municipios del estado de Guanajuato, se proyectó una segunda etapa de la investigación, de la que ahora se presentan los primeros resultados.

El presente documento expone una parte de los datos recopilados mediante la encuesta autoaplicada, misma que sirvió como instrumento de investigación en el informe antes citado, pero en la segunda etapa se amplió la muestra a 1152 profesores (721 mujeres y 431 varones). Con esto se abrieron los criterios de inclusión del estudio a escuelas rurales y urbanas, de los diferentes niveles y modalidades de educación básica: preescolar (13%), primaria (52%), secundaria (15%) y telesecundaria (20%); y, con una cobertura territorial prácticamente de toda la entidad.

En cuanto a los datos demográficos, los profesores guanajuatenses comparten algunas de las características reportadas en estudios regionales, sobre todo en lo relativo al predominio significativo de mujeres. Los docentes, en este caso, tienen en promedio 40 años de edad y 16 de antigüedad en la docencia. En cuanto al nivel máximo de escolaridad, la cuarta parte de los participantes registran estudios de normal básica, 59% de licenciatura y 12% de posgrado.

### **Tiempos de trabajo**

El trabajo docente que se cubre en doble turno, en una o dos escuelas diferentes, es una situación relativamente común en el profesorado de educación básica. En las preguntas referentes al tiempo destinado a la docencia (horas/semana) en horario de trabajo y fuera del mismo, tres cuartas partes del profesorado cubren más de 30 horas. Además, la cuarta parte de los encuestados reportan un rango de 45 a 80 horas semanales, lo cual indica que cumplen una jornada extenuante, no sólo con los estudiantes, sino en la realización de actividades docentes fuera del tiempo de trabajo en las escuelas.

Referente al tiempo necesario para descansar durante la jornada laboral, si bien se otorga por lo menos un recreo de 30 minutos diarios, la mayoría de los profesores no reconocen que tal receso represente para ellos un tiempo de descanso, ya que por lo regular deben cubrir comisiones asignadas de atención al alumnado y resguardo de la disciplina.

Este dato es revelador de la cantidad y diversificación de tareas inherentes al quehacer docente, muchas de las cuales tienen que realizarse fuera del horario de trabajo: preparación de clases y material didáctico; revisión de evaluaciones y trabajos de los alumnos; asistencia a cursos de actualización y capacitación; trabajo administrativo y otras actividades que no es posible realizar en el horario de clases.

La fragmentación y multiplicación de tareas que de continuo se agregan al trabajo docente, deja huellas acumulativas que van sedimentando prácticas rutinarias y tarde o temprano se manifiestan en síntomas de lo que se ha denominado "malestar docente". Esteve (1997 y 2005), señala que la masificación de la enseñanza y el aumento creciente de todo tipo de responsabilidades que recaen en los maestros, no se han acompañado de una mejora efectiva de los recursos materiales y de las condiciones en que se ejerce la docencia. El mismo autor indica que por eso fracasan los intentos de cambio que no tienen en cuenta la cultura profesional, las opiniones y las condiciones de trabajo de los profesores.

En el estudio de los docentes de Guanajuato, México, se detectó que la carga de trabajo fuera del horario de clases varía entre alta y muy alta para el 75% de los encuestados. A esto se añade el tiempo requerido para cumplir con labores domésticas, donde particularmente las mujeres cubren más de 20 hrs. a la semana.

En el contexto latinoamericano, de igual forma, el panorama descrito confirma que los tiempos de descanso para el profesorado son en extremo reducidos, pues este grupo poblacional, por la cantidad y diversidad en las tareas, dispone de poco tiempo para la recreación y el descanso (Parra, 2006).

Por otra parte, la necesidad de buscar trabajos complementarios y ajenos a la docencia, fue un dato señalado por el 13% de los mentores, al admitir que su trabajo adicional representa una fuente de ingresos determinante para el sostenimiento familiar.

La cuestión del bajo salario y la necesidad generalizada de buscar otras fuentes alternativas de ingreso es un hecho reportado en numerosos estudios que abordan la problemática docente. Sin embargo, las condiciones de trabajo abarcan multiplicidad de aspectos y, como señala Robalino (2005), se debe evitar la reducción tradicional del concepto exclusivamente al tema salarial, dejando de lado un amplio e importante conjunto de factores que influyen en la calidad de vida del profesorado.

Si bien cada una de las dimensiones del trabajo docente amerita un análisis pormenorizado, dada la magnitud del estudio, en este espacio solamente se aporta un panorama general, a fin de integrar otra parte de los hallazgos en futuras interpretaciones.

### **Condiciones materiales del trabajo docente**

Un rubro a considerar tiene que ver con las condiciones materiales, en especial lo que se refiere al estado de la infraestructura y al mantenimiento de las aulas, patios y sanitarios, que conjuntamente con el número de alumnos por clase y los volúmenes de trabajo de los profesores, según la opinión internacional, pueden representar condiciones poco favorables para la enseñanza y el aprendizaje. En torno al mismo asunto, desde hace varias décadas la Recomendación OIT-UNESCO, relativa a la situación del personal docente, ha insistido en que “los edificios escolares deberían reunir las garantías de seguridad necesarias, resultar agradables... y ser de uso funcional... estar contruidos con materiales duraderos y según las normas higiénicas” (cfr. UNESCO, 1998).

Lo anterior no se cumple, en tanto se observan escuelas con aulas en peligro de derrumbe y planteles que carecen de sanitarios exclusivos para los maestros. La dotación de recursos pedagógicos es otro rubro a considerar. En las escuelas guanajuatenses, la mayor parte del material que se utiliza en el trabajo pedagógico es provisto por los mismos profesores. Además, la mayoría de los docentes (72%), comentan que dicho recurso es insuficiente.

Uno de los factores menos estudiados, pero de gran relevancia por las implicaciones en el profesorado, se refieren a las exigencias inherentes al trabajo en el aula. Desde la perspectiva de los profesores, las actividades que realizan los expone de manera cotidiana a forzar la voz (99%), estar de pie durante toda la



jornada (96%), trabajar en ambientes ruidosos (72%), con temperatura inadecuada (79%), y en ocasiones también con iluminación deficiente (58%).

Como se enuncia más adelante, dos elementos institucionales que más dificultan la tarea docente son la cantidad de alumnos por grupo y el estado de la infraestructura física del plantel.

### **Condiciones sociales de la docencia**

La institución escolar no está aislada del entorno, pues dentro de sus muros a diario los estudiantes expresan dinámicas y problemáticas que viven en sus hogares. Las situaciones sociales, económicas y culturales de las familias constituyen desafíos que ponen a prueba el desempeño profesional de los docentes y, por ende, los logros de aprendizaje previstos en los planes y programas curriculares.

Los principales problemas contextuales que afectan el cumplimiento de los objetivos pedagógicos, desde el punto de vista del profesorado de educación básica son: pobreza (71%), abandono de los padres (66%), violencia intrafamiliar (65%), alcoholismo y drogadicción (59%), migración (59%), agresiones y amenazas (24%); a los que se suman asaltos y robos, entre otros.

El grado alto de exigencia que viven a diario los docentes en su trabajo tiene relación con situaciones del entorno que se reflejan al interior de las aulas. En primer lugar figura la falta de cooperación de los padres y tutores ante los problemas de aprendizaje de los alumnos. Otros elementos vinculados a las características de los estudiantes tienen que ver con el comportamiento indisciplinado, alumnos que trabajan y grupos con altos índices de deserción y reprobación. Todo esto repercute finalmente en los logros académicos que determinan el éxito o fracaso de la labor docente.

A lo anterior se suma un conjunto de factores institucionales que de igual forma dificultan el trabajo de una considerable proporción de profesores:

- Excesivo número de alumnos por aula, 41%
- Condiciones de la infraestructura física, 35%
- Ausencia de apoyo pedagógico de especialistas en la escuela, 53%
- Tipo de liderazgo del director, 31%
- Dinámica de trabajo entre colegas, 31%

La escuela como espacio social propicia diferentes niveles de relación e interacción entre las personas. Sin embargo, la dinámica social no siempre garantiza buenos ambientes de trabajo en las escuelas. Al interior de la organización escolar, con frecuencia surgen estilos directivos y conflictos entre colegas que, según lo observado, repercuten de manera preponderante en la tercera parte de los docentes.

Más de la mitad consideran estar expuestos a una exigencia entre alta y muy alta con respecto a las variables de índole institucional. Incluso para un grupo

considerable de profesores, los aspectos institucionales constituyen un obstáculo mayor que los problemas vinculados a las características propias de los estudiantes. En otras palabras, las determinaciones directivas y la gestión institucional generan mayor insatisfacción laboral en los maestros, que los problemas inherentes al aprendizaje del alumnado.

Investigaciones previas coinciden en señalar que las condiciones del trabajo docente, pueden generar malestar y una variedad amplia de padecimientos que inciden en la salud física y mental del profesorado (Travers y Cooper, 1997; Kyriacou, 2003). El estrés, por mencionar un caso, sobresale como problema de grandes proporciones (Rodríguez, et al., 2007), y cada vez más hallazgos confirman que, conjuntamente con las tensiones y presiones emergentes en los distintos ámbitos, la docencia es de por sí una labor difícil y conlleva riesgos para quienes la ejercen.

Por otra parte, Reimers (2003) concluye que la buena enseñanza y el éxito escolar, no es sólo el resultado de lo que hagan los maestros, sino de la confluencia de varios factores que como un sistema facilitan o no que los maestros enseñen bien. Por tanto, el desarrollo de la capacidad de los docentes es el eslabón más débil de las reformas educativas y ninguno de los cambios propuestos será posible si no se apoya el desarrollo profesional del profesorado.

En los países latinoamericanos, aunque se observa cada vez mayor interés hacia este campo, falta impulsar investigaciones que abonen al entendimiento de las condiciones del ejercicio docente y de las interacciones entre los factores derivados, mismos que cobran preponderancia en el balance final de los logros educativos.

### **Reflexiones finales**

Si bien los resultados son de carácter exploratorio, aportan un panorama de las condiciones de trabajo del profesorado del nivel educativo básico, lo cual permite concluir lo siguiente:

- La labor educativa implica para los docentes gran cantidad de horas de trabajo. Al horario de clases se deben sumar las horas destinadas a tareas extraescolares vinculadas a la docencia, por lo que la sobrecarga de trabajo es alta.
- La infraestructura física de las escuelas presenta diversas carencias y problemas de seguridad, así como la falta de espacios propios para los maestros.
- Las principales exigencias del trabajo en el aula tienen relación con permanecer de pie toda la jornada, forzar la voz, dar clases en ambiente ruidoso y con temperatura inadecuada.
- El entorno social circundante presenta dificultades que obstaculizan la labor docente y las manifestaciones de violencia van en aumento.



- En cuanto a las condiciones sociales, las exigencias pedagógicas de los estudiantes se ven aunadas a problemas institucionales que constituyen el principal factor de insatisfacción laboral de los docentes.

Estudios previos han abordado algunas de las dimensiones institucionales de la docencia, sin embargo, se debe insistir en dar continuidad a proyectos referentes al desarrollo profesional del profesorado, no sólo en cuanto a la formación, sino al amplio espectro de las condiciones materiales y sociales del trabajo docente. Tales dimensiones están signadas por los ambientes del aula, infraestructura, recursos, autonomía docente, trabajo en equipo, liderazgo del director, cantidad de alumnos por maestro y tiempo para la planificación, entre otros múltiples aspectos que engloban prácticamente todas las variables que discurren en la vida escolar. Por tanto, se observa un extenso campo de intervención, donde las condiciones del trabajo pueden marcar la diferencia entre una trayectoria docente que genere fracaso para profesores y estudiantes, o bien, un acto de plena realización humana.

A partir de la presentación de los resultados de la presente investigación, se han logrado algunos cambios favorables. La Ley de Educación para el Estado de Guanajuato (2012), incluye un apartado específico referente a la salud física y emocional de los docentes (Art. 61), donde se menciona el estrés ocupacional que afecta frecuentemente al profesorado.

En el contexto mexicano fue anunciada para los próximos meses una reforma educativa de impacto nacional, por lo mismo queda pendiente observar si dicha iniciativa propone mejorar las condiciones del trabajo docente.

### Referencias bibliográficas

- Congreso del Estado de Guanajuato. (2012). *Ley de Educación para el estado de Guanajuato*. Decreto Número 188, LXI Legislatura, Guanajuato, México.
- Esteve, José M. (1997). *El malestar docente*. 3ª ed., Barcelona, Paidós.
- Esteve, José M. (2005). "Bienestar y salud docente". *Revista PRELAC*, núm. 1, Santiago de Chile, OREALC-UNESCO, pp.117-133.
- Kyriacou, Chris. (2003). *Antiestrés para profesores*. Barcelona, Octaedro.
- Murillo Torrecilla, F. Javier (2003). "Una panorámica de la Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar". *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 1, núm. 1, pp. 1-14 <<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n1/Murillo.pdf>> [Consulta: oct. 2005]
- OREALC-UNESCO (2005). *Condiciones de trabajo y salud docente. Otras dimensiones del desempeño profesional*. México, Ed. Correo de la UNESCO.

- OREALC-UNESCO. (2006). Encuentro Internacional *La docencia ¿una profesión en riesgo?* Montevideo, Uruguay.
- Parra, Manuel, et al. (2006). *Condiciones de trabajo y salud docente. Análisis comparado de seis países latinoamericanos y estudio de caso en Chile.* OREALC-UNESCO y Colegio de Profesores de Chile.
- Red ESTRADO. (2008). *Memorias del VII Seminario de la Red de Estudios sobre Trabajo Docente.* Buenos Aires.
- Reimers, Fernando. (2003). "La buena enseñanza y el éxito escolar de los estudiantes en América Latina" *Revista Iberoamericana de Educación*, núm. 31, Madrid, OEI, pp. 17-48.
- Robalino, Magaly. (2005). Presentación del Documento: *Estudio Exploratorio Internacional sobre Condiciones de Trabajo y Salud Docente.* Santiago de Chile, OREALC- UNESCO.
- Rodríguez Guzmán, Lucía, Francisco J. Díaz C., Bárbara Kepowicz M., Anita C. Hirsch A., et al. (2005). "Estudio de caso en México". En Magaly Robalino y Anton Körner (Coord.). *Condiciones de Trabajo y Salud Docente. Otras dimensiones del desempeño profesional.* Santiago de Chile, OREALC-UNESCO, Capítulo 5, pp. 137-170.
- Rodríguez Guzmán, Lucía, Francisco J. Díaz C., Bárbara Kepowicz M., Elizabeth Rodríguez G., Arlene Oramas V. (2007). *Estrés y trabajo docente: El caso de los profesores de educación básica del estado de Guanajuato.* Informe de Investigación. DINPO, Universidad de Guanajuato, México.
- Travers, Cherly J. y Cooper, Cary L. (1997). *El estrés de los profesores. La presión en la actividad docente.* Temas de Educación. Barcelona, Paidós.
- UNESCO. (1998). *Informe mundial sobre la educación: Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación.* Madrid, Santillana.