

## **Modalidad semipresencial en el Instituto Pedagógico de Caracas: rediseño e implantación del curso Estrategias y Recursos Instruccionales**

Semipresential mode at the Pedagogical Institute of Caracas:  
redesign and implementation of course of Strategies and  
Instructional Resources

**Nancy Ojeda**

ojedanancy88@yahoo.com

**Universidad Pedagógica Experimental Libertador.**

**Instituto Pedagógico de Caracas**

### **RESUMEN**

*El propósito fue proponer el rediseño e implantación del curso Estrategias y Recursos Instruccionales bajo la modalidad semipresencial para incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tomando en cuenta la flexibilidad de horario, ampliar la cobertura geográfica y social de los servicios educativos sin detrimento de la calidad educativa (Arboleda, 2005) y la autogestión del aprendizaje, entre otros. La población estuvo conformada por 20 participantes del periodo académico 2008-I, se seleccionó una muestra intencional de seis participantes. La metodología estuvo enmarcada en el Diseño de Instrucción de Ragan y Smith (1993). Una vez llevado a cabo el proceso de implantación del curso se procedió a sistematizar la experiencia, dicho proceso consistió en registrar, describir, reflexionar, analizar, ordenar y comunicar el desarrollo del proyecto, se aplicaron entrevistas y un instrumento de evaluación. En conclusión, la realización del curso semipresencial es un paso inicial, necesario y aconsejable en el IPC en función de dichos resultados.*

**Palabras clave:** *Modalidad semipresencial; estrategias y recursos instruccionales; Estrategias y Recursos Instruccionales*

## **ABSTRACT**

*The purpose was to propose the course redesign and implementation of strategies and Instructional Resources under a blended to incorporate Information Technology and Communication (ICT), taking into account the flexibility of schedule, expand coverage social geography and educational services without the expense of educational quality (Grove, 2005) and self-learning, among others. The population consisted of 20 participants of the academic period 2008 - I, we selected a purposive sample of six participants. The methodology was framed in the Design of Instruction Ragan and Smith (1993). Once carried out the implementation process of the course proceeded to systematize the experience, this process was to record, describe, reflect, analyze, organize and communicate the project posed by Medina (1994, p.22) were applied interviews and an assessment tool. In conclusion, the implementation of a blended course is an initial step, necessary and advisable in the IPC based on these results.*

**Key words:** *Blended learning; strategies and instructional resources; strategies and Instructional Resources*

## **INTRODUCCIÓN**

Los avances y transformaciones actuales en el mundo de la teleinformática, han traído como consecuencia un caudal de información que caracteriza a la sociedad de la información y del conocimiento. Aparece entonces, un nuevo contexto social desde el cual la creación, elaboración, reorganización, difusión y uso de la información pasan a ser elementos determinantes en las relaciones que establecen las personas con el entorno social y cultural que les rodea (Alfageme y Solano, 2001, p. 88). En tal sentido, surgen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas y/o medios al servicio del individuo, de las comunidades y de las instituciones, donde la adquisición, organización, procesamiento y transferencia de la información y el conocimiento es facilitado por su aplicación y uso.

Estudiando *on-line*, se pueden aprovechar todas las posibilidades que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han puesto a disposición del alumno, otorgándole así una mayor libertad y

responsabilidad para alcanzar el éxito en su formación. Aunque los contenidos de la asignatura estarán a su disposición para que pueda descargarlos y estudiar *on line*, este curso semipresencial pretende lograr la participación activa del alumno en todas las actividades que se organicen y que se relacionen con sus compañeros, con el tutor y con los propios materiales, ya que todos estos elementos son determinantes del éxito del curso y contribuirán a fortalecer el sistema de aprendizaje. En este proceso, es importante que el alumno se familiarice con el entorno de la teleformación en la plataforma tecnológica.

El trabajo de investigación realizado constituye una experiencia de innovación que fortalece los procesos de enseñanza y de aprendizaje a través del uso de las TIC en el contexto de educación superior, en el Instituto Pedagógico de Caracas (IPC).

En la modalidad semipresencial o mixta existen tanto encuentros presenciales como virtuales, a través del uso de las TIC o medios electrónicos, tales como: correo electrónico, foros de discusión y el *chat*, siendo estos últimos lo que más se utilizan. En muchas universidades esta modalidad también es denominada, enseñanza presencial con apoyo en medios electrónicos (Cursi, 2003).

Existen cuatro razones que justifican el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje como son: mejorar el acceso a la educación, mejorar la calidad del aprendizaje, reducir y mejorar los costos de aplicación y efectividad de la educación.

Para el lapso académico 2007-I, la Subdirección de Docencia del Instituto Pedagógico de Caracas, a través de la comisión de la modalidad Semipresencial, decide incorporar los cursos del Componente General para ser administrados por la modalidad semipresencial, es así como se incorporan los cursos de Estrategias y Recursos Instruccionales (ERI) y de Planificación de Sistemas de Enseñanza Aprendizaje (PLASEA) ambos dictados por el personal docente del Departamento de Tecnología Educativa del IPC.

La presente investigación se refiere al curso ERI cuyas características de tipo teórico-práctico, permiten y favorecen la inclusión de las TIC para facilitar los diferentes contenidos que lo conforman, así como la posibilidad de actualizar, innovar y potenciar la dinámica del curso, a la vez que se capacitan a los estudiantes en el uso de las TIC.

Es así como el curso ERI facilitado y administrado mediante la modalidad semi-presencial o mixta favorece a la cátedra de Estrategias y Recursos Instruccionales y Producción de Medios, considerar el uso de las TIC como medios instruccionales e innovadores; propiciar espacios de interacción entre los estudiantes y de ellos con el docente, a través de la plataforma tecnológica, además de favorecer entre los estudiantes el desarrollo de competencias para la búsqueda, procesamiento de la información, la toma de decisiones, además de actuar de manera crítica en la relación del material pedagógico, el alumno y el docente tutor.

En este contexto, el propósito de la investigación fue identificar el impacto del uso de las TIC administrado por la plataforma OSMOSIS en el curso de ERI del IPC, plantear su rediseño y facilitación bajo formato de aprendizaje distribuido, así como identificar las posibles bondades y limitaciones de la incorporación de las TIC en las asignaturas que ofrece el IPC, específicamente en los cursos del componente general, con la finalidad de utilizarlas como herramientas y/o medios que faciliten el aprendizaje significativo y crítico entre los estudiantes.

### *Objetivo General*

Considerar la administración del curso Estrategias y Recursos Instruccionales del Departamento de Tecnología Educativa del IPC bajo la modalidad Semipresencial.

### *Objetivos específicos*

- Determinar el impacto de la modalidad semipresencial como una alternativa para la asignatura Estrategias y Recursos Instruccionales

administrada por los docentes del Departamento de Tecnología Educativa del IPC.

- Recomendar, sobre la base de los resultados obtenidos, el rediseño del curso de Estrategias y Recursos Instruccionales para ser facilitado bajo la modalidad Semipresencial o mixta.

Entre los sustentos teóricos seleccionados como fundamentación para su desarrollo se consideró el Modelo Educativo Andragógico en el IPC. En este sentido, la andragogía es entendida como la disciplina que estudia el aprendizaje de las personas adultas, considerando para ello las situaciones particulares del adulto respecto a su trabajo, recreación, vida familiar y social (Knowlsey y otros, 2001). Lo cual implica considerar al estudiante del IPC como adulto responsable de su propio proceso de aprendizaje, comprometido, auto gestor, en el que la experiencia juega un papel relevante en la construcción del conocimiento como producto resultante del vivir, del confrontar situaciones y de practicar los conocimientos teóricos, es decir, su experiencia (Adams, 1977, p. 37).

En tal sentido, la metodología de la enseñanza de la propuesta se centra en el participante adulto, en su experiencia como un ente activo, y auto gestor de su proceso de aprendizaje. Asimismo, se encamina a promover la capacidad de aprendizaje del participante, perfeccionando las estrategias de enseñanza y de aprendizaje que promuevan, a su vez la adquisición de conocimientos relevantes asimilados por el participante.

La incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el IPC, se inició en el año 2007, mediante un proceso de capacitación de su personal docente y de los estudiantes de los primeros semestres de las diferentes especialidades, a través de un convenio establecido entre las autoridades del IPC y la Universidad Simón Bolívar (USB). Dicho convenio consistió en el diseño y alojamiento de cursos del Componente Docente para administrar la modalidad semipresencial en el IPC, bajo la plataforma OSMOSIS de la USB; y a su vez, los docentes del IPC deberían apoyar a los docentes de la USB en el diseño de los cursos dictados en esta universidad.

Paralelamente a este proceso de capacitación, se realizó un plan para incorporar en los cursos el uso de las TIC, para administrarlos en línea, bajo la modalidad semipresencial, con el fin de potenciar el aprendizaje independiente, colaborativo, significativo considerando el modelo educativo pedagógico del IPC. En concordancia con ambos procesos, se desarrollaron estrategias orientadas a la implantación de una infraestructura, física y tecnológica que fortaleciera el Modelo Educativo Pedagógico apoyado en el uso de las TIC.

De manera tal, los procesos referidos, representan una vía para promover la actualización del currículo en el marco de la transformación curricular de la UPEL, de los facilitadores, y por ende de los estudiantes en general; además de innovar y evaluar la efectividad de la plataforma Osmosis en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de las diferentes asignaturas del componente General que se incorporaron al proyecto. De esta manera, se planteó actualizar a los docentes y a los estudiantes en el uso de las TIC, de la plataforma y en estrategias de enseñanza y de aprendizaje: facilitar el acceso, la transferencia de información científica, tecnológica y cultural, atendiendo así, a las exigencias actuales de la sociedad de la información y del conocimiento (Arboleda, 2005).

Se hace necesario señalar que el IPC, como institución pionera en el desarrollo de transformaciones educativas y en la formación permanente de los futuros educadores, ha señalado la importancia de incorporar nuevas tendencias educativas en la universidad, lo cual ha generado nuevas exigencias por parte de todos los actores para dar respuestas a las exigencias y demandas que, en materia educativa, requiere Venezuela.

Así pues, este proceso de transformación tecnológica y de incorporación de la modalidad semipresencial en el IPC señalan a la universidad como pionera en el carácter andragógico y experimental, que la muestran como parte de las organizaciones inteligentes, innovadoras, adaptativas y transformadoras.

En este orden de ideas, en el proceso de rediseñar los cursos e

incorporar las TIC como herramientas y/o medios que facilitan los procesos de enseñanza y de aprendizaje, se involucraron elementos claves, que han dado empuje a las transformaciones tecnológicas y que influyeron considerablemente en el planeamiento y elaboración del rediseño del curso ERI, como son: el cambio en la relación estudiante – profesor, estudiante – estudiante; búsqueda de la interactividad, la pro actividad del grupo (aprendizaje colaborativo) y la selección en proporción justa de los medios y del soporte tecnológico (Ramírez y Cervantes, 2000, p. 5).

En este contexto, los roles desempeñados por el facilitador – docente y los participantes – alumnos, son transformados tanto por la orientación andragógica que se le confiere al proceso de enseñanza y de aprendizaje en el IPC, como por la incorporación de las herramientas tecnológicas en los procesos mencionados.

A continuación, en el cuadro 1 presentan los roles asumidos, en la modalidad Semipresencial en el IPC, por facilitadores y participantes al incorporar las TIC en los procesos educativos, tomando en cuenta el Modelo Educativo Andragógico.

**Cuadro 1.** Roles del facilitador y del participante en el uso de las TIC

| <b>Facilitador</b>  | <b>Estudiante- Participante</b>  |
|---|--|
| Guía, motivador, orientador y colaborador con los participantes en su proceso de aprendizaje, es decir, facilita la construcción del conocimiento | Es responsable, auto gestor y autónomo en su proceso de aprendizaje.<br>Es capaz de desarrollar actitudes colaborativas, de tomar decisiones y enfrentar los retos que el entorno demanda. |
| Planifica y diseña las experiencias y actividades de enseñanza, necesarias para la adquisición de los aprendizajes                                | Asume un papel participativo y colaborativo, en el que se expone e intercambia ideas, opiniones y experiencias con el facilitador y con sus pares.   |

| Facilitador   | Estudiante- Participante   |
|---|--|
| Promueve experiencias de aprendizajes efectivo y estratégico  | Trabaja reflexiva y dialécticamente la realidad con la práctica. Interviene social y profesionalmente en su entorno, a través, de actividades como: trabajar en proyectos, estudio de casos, solución de problemas y toma de decisiones. |
| Aplica la enseñanza estratégica   | Es comprometido con su proceso de reflexión y crítica sobre lo que hace, cómo lo hace, y qué resultados alcanza, y propone acciones concretas para mejorar la situación estudiada.   |
| Utiliza sus conocimientos y destrezas en el uso y la aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje | Utiliza sus conocimientos y destrezas en el uso y la aplicación de las TIC en el proceso de aprendizaje.   |

Es importante destacar el papel de los diferentes modelos de diseño instruccional, como marco metodológico conceptual, ya que ofrecen los supuestos y las técnicas a utilizar en el abordaje de distintos problemas de enseñanza. En cuanto al modelo de diseño instruccional considerado en este trabajo para llevar a cabo el rediseño del curso Estrategias y Recursos Instruccionales bajo la modalidad Semipresencial se asumió el modelo de diseño instruccional de Ragan y Smith (1993) que fue adaptado a las necesidades y al contexto del IPC y a las exigencias del entorno donde se encuentra inmersa la institución. La siguiente figura presenta la adaptación de la autora a dicho modelo.

La asignatura Estrategias y Recursos Instruccionales, fue inicialmente diseñada para ser administrada de forma presencial, en la que la interacción facilitador – participante es cara a cara. En el programa sinóptico se



presentan elementos como: especialidad, semestre, nombre, créditos, distribución de horas teóricas y prácticas, técnicas de instrucción, así como, la descripción del curso, los objetivos y los contenidos. Sin embargo, no existen en su diseño inicial estrategias de enseñanza con el uso de las TIC, de estrategias de enseñanza y de aprendizaje innovadoras con el uso de recursos y/o medios tecnológicos, y de los procedimientos o técnicas para la evaluación de los aprendizajes considerando una facilitación apoyada en las TIC. De igual manera, se presentan los contenidos con una orientación marcada hacia la adquisición de contenidos declarativos o conceptuales, es decir, aquellos relacionados con el aprendizaje de hechos, reglas, conceptos, teorías, entre otros, necesarios para conocer una determinada realidad y moverse en ella (Casarini, 1997). En este sentido, el curso es concebido por los docentes como una asignatura instrumental.

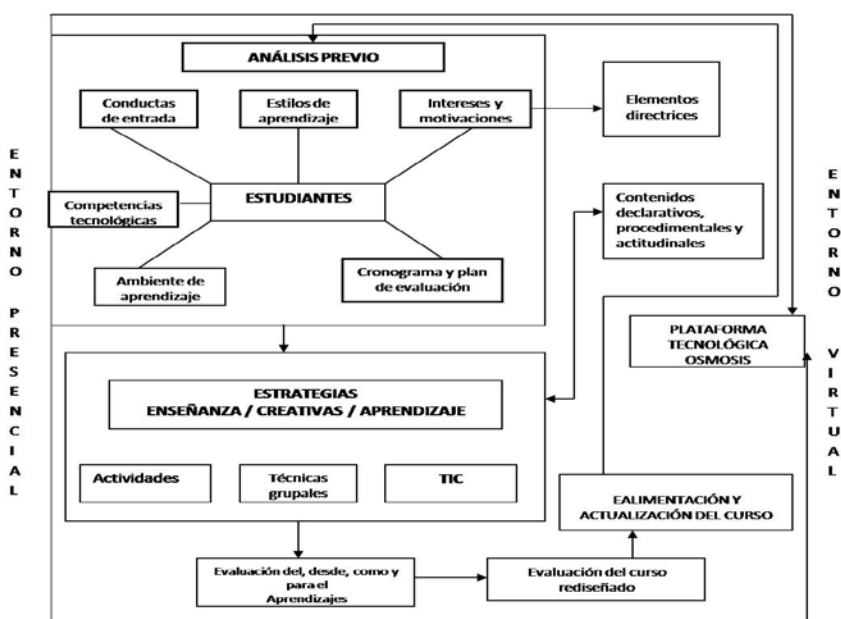


Figura 1. Adaptación del modelo de Ragan y Smith (1993).

Se procedió entonces, a realizar un análisis sobre las necesidades de los estudiantes, de la visión y misión del IPC y especialmente del Departamento de Tecnología Educativa. El enfoque aplicado se centra en el estudiante como responsable, comprometido y autogestor de su proceso de aprendizaje (andragogía). Se analizaron los conocimientos previos de los participantes, sus estilos de aprendizaje, motivaciones, intereses y necesidades, así como los ambientes de aprendizaje que ofrece el IPC.

En este contexto, surge la necesidad de rediseñar el curso ERI, para promover cambios, en función de las demandas que se derivan al incorporar la semipresencialidad como modalidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el IPC. Es decir, realizar un proceso de reingeniería, que en palabras de Greene (citado en Caraballo, 2001), significa que se construye lo esencial a partir de la eliminación de lo no esencial (p. 485).

## **MÉTODO**

Para el desarrollo del trabajo se consideraron los elementos del modelo de diseño instruccional de Ragan y Smith (1993) tomando en cuenta las adaptaciones realizadas por la autora; se procedió a rediseñar los elementos directrices, se establecieron los contenidos de forma integral considerando conocimientos de tipo declarativo, procedimental y actitudinal, además de los niveles de extensión, complejidad profundidad, actualización, tiempo en horas y días necesarios para la administración del curso, en atención a la duración de los períodos académicos regulares del IPC (16 semanas por semestre).

Todos estos cambios, se realizaron en el curso, para que el mismo fuera dictado en línea, bajo formato de aprendizaje distribuido, este último, definido como el acercamiento centrado en el aprendiz que integra varias tecnologías para habilitar oportunidades a actividades de interacción sincrónica (tiempo real) y asincrónica (diferentes tiempos), se fundamenta en la aplicación de varias tecnologías (Bates, 1997, p.3); es decir, donde el participante se involucra de manera activa y participe en su proceso de aprendizaje. Asimismo, se consideró que el estudiante pueda organizar

mejor su tiempo, ya que el porcentaje de clases a distancia es mayor que el número de clases presenciales.

La modalidad semipresencial, le proporciona al facilitador la flexibilidad para organizar sus ambientes de aprendizajes presenciales y virtuales de manera tal, que se apoye en las necesidades de una población diversa, así como de proveer una educación de calidad. Lo que exige al docente una mayor dedicación de horas de trabajo para atender, orientar, facilitar y evaluar el aprendizaje de cada uno de sus estudiantes.

Para el diseño de las estrategias de enseñanza, las estrategias creativas y las estrategias de aprendizaje se consideraron las actividades, las técnicas grupales y el uso de las TIC, además de aplicar aquellas que contribuirían a promover aprendizajes significativos, destacar la responsabilidad y auto gestión del participante en su proceso de aprendizaje.

Entre las estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicadas se encuentran: los *foros electrónicos*, los *webblogs*, los grupos de discusión electrónicos, en los que los estudiantes realizan discusiones monitoreadas por el facilitador sobre los diferentes tópicos. Estas discusiones permiten a los participantes conocer las opiniones de los demás integrantes del grupo, cada uno de ellos tiene su propio acervo de conocimientos y años de experiencia (aspecto vital que toma en cuenta la semipresencialidad), que va a plasmar en sus comentarios, aportes, replicas y conclusiones, lo cual implica, que todos aprenden de todos, es decir, no solo del material y del facilitador, sino también de sus compañeros, lo que, a su vez, enriquece su aprendizaje. Mientras que los ensayos, se utilizaron de forma individual, donde los participantes explicaban con sus propias palabras los aspectos del contenido tratado, apoyándose en las revisiones bibliográficas realizadas. A través de esta estrategia, se pretendió sondear el avance individual de cada uno en la construcción de sus conocimientos.

Se utilizaron estrategias creativas tales como: la espina de pez, la circunrelación, los seis sombreros para pensar, entre otras; lo que permitió

desarrollar el pensamiento divergente y la capacidad de generar nuevas ideas de forma creativa.

Para el proceso de evaluación de los aprendizajes se establecieron los lineamientos y criterios de evaluación en el contrato de aprendizaje. Cada integrante del grupo, además del facilitador estuvo consciente de las responsabilidades que debía desempeñar durante el desarrollo del curso. Se diseñaron instrumentos de coevaluación y auto evaluación, ambos fundamentados en la concepción del aprendiz adulto, responsable y auto gestor de su proceso educativo.

Una vez aplicado el curso Estrategias y Recursos Instruccionales, según la descripción antes señalada se procedió a la implantación del mismo, a una población de 20 participantes durante el período académico 2008 – I, de ella se seleccionó una muestra intencional conformada por seis participantes. Se tomó como criterio de selección, las competencias tecnológicas y conocimientos previos que poseían en el manejo de las TIC, específicamente en plataformas, grupo de discusión, correo electrónico e *Internet*.

Se proporcionó a los participantes una inducción previa al curso, la cual consistió en indicar las orientaciones generales, la metodología de trabajo a utilizar durante el desarrollo del mismo, la inscripción en la plataforma OSMOSIS y un recorrido por cada de una de sus herramientas. Los aspectos de esta inducción se pueden resumir en:

- Lineamientos generales.
- URL del curso, o dirección electrónica de acceso.
- Navegación a lo largo del curso para ir familiarizándose con la estructura, y las diversas actividades a realizar.

Se llevó a cabo la interacción a través de correo electrónico y el grupo de discusión abierto. La entrega de las tareas se efectuó, algunas en físico y otras por vía electrónica y de la forma estipulada en las actividades de aprendizaje y evaluación (contrato de aprendizaje). Se proporcionaron los criterios de evaluación para cada una de las tareas asignadas. El grupo

contó con el ambiente o laboratorio (CEIPI) equipado con 18 computadoras con acceso a *Internet*, que podía ser visitado en los horarios establecidos, sin embargo, los que tenían la facilidad de acceso desde otro punto geográfico podían hacerlo libremente. En el laboratorio dispusieron del soporte técnico y tecnológico necesario para apoyarlos en el uso de los medios. La asesoría, por parte del facilitador se produjo permanentemente de manera asincrónica y sincrónica.

## **RESULTADOS**

Para el seguimiento y la evaluación del curso rediseñado, se aplicó un cuestionario, con el fin de obtener información relativa al: diseño del mismo, y obtener la retroalimentación por parte de los usuarios, de manera de mejorar y fortalecer el curso a futuro. El instrumento consta de ítems relacionados con los siguientes aspectos:

- Aprender a ser/ desarrollo de valores.
- Aprender a colaborar/ desarrollo de actitudes.
- Aprender a aprender/ desarrollo de estrategias de aprendizaje.
- Aprender a hacer/ desarrollo de habilidades.
- Contenidos de aprendizajes del curso.
- Tecnológicos como: acceso al computador, manejo de la página del aula virtual, funcionalidad de las aulas virtuales, entre otras.
- Personal técnico: proporciona la información requerida, cortesía, amabilidad, administra adecuadamente las aulas virtuales, entre otras.
- Apoyo al participante por parte del facilitador, respuesta a las interrogantes planteadas, atención a las asesorías, liderazgo, entre otras.
- Problemas más comunes a los que se ha enfrentado el participante en el desarrollo del curso en línea (Caraballo, 2001).

### *Sistematización de la experiencia*

Una vez llevado a cabo el proceso de implantación del curso ERI, bajo la modalidad semipresencial, se procedió a sistematizar la experiencia,

dicho proceso consistió en registrar, describir, reflexionar, analizar, ordenar y comunicar el desarrollo del proyecto, para lo cual, se aplicaron técnicas de recolección de datos e información, entrevistas e instrumentos de evaluación.

En la entrevista aplicada a los participantes se les solicitó que explicaran cómo había sido su experiencia en el momento de enfrentarse con el curso rediseñado bajo la modalidad semipresencial.

A continuación se transcriben opiniones expresadas por los participantes:

- El curso es atractivo, los colores e imágenes utilizadas en los materiales y en la plataforma transmiten tranquilidad.
- La interacción ha sido buenísima en cuanto a los trabajos realizados por los compañeros y de la comunicación que hemos mantenido a través del correo electrónico y del foro de discusión para cada unidad.
- El acceso al aula virtual no fue fácil, en ocasiones no me permitieron entrar o se guindaba.
- Existieron dificultades en el acceso a la página del curso
- Las lecturas asignadas para realizar las actividades de aprendizajes fueron extensas y profundas.

Posteriormente, se le proporcionó a cada participante el instrumento de evaluación del curso, descrito previamente en el proceso de implantación, el cual contempló ítems referidos al diseño, programación, uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Los resultados de la aplicación del instrumento se refieren a los siguientes aspectos:

- Administrar adecuadamente el uso de la sala virtual, para que se facilite a los participantes el acceso permanente a la misma, a fin de que puedan cumplir con las actividades planificadas.

- Procurar que las actividades de aprendizaje permitan el desarrollo de una consciencia de sí mismo, valores y metas, además del desarrollo de una consciencia social y la sensibilización ante las necesidades de la comunidad.
- Favorecer la Autoevaluación para mejorar y reflexionar sobre las actividades de aprendizaje que realiza el participante.
- Reflexionar sobre la realidad, a través del análisis de problemas, estudios de casos o situaciones actuales relacionadas con los conocimientos teóricos.
- Concienciar al participante sobre la responsabilidad y el compromiso que debe asumir en función de su proceso de aprendizaje.

## **CONCLUSIONES**

A partir de la aplicación del curso ERI bajo la modalidad semipresencial en el IPC es posible señalar:

Las TIC facilitan la creación de nuevos entornos formativos para los futuros profesionales de la docencia, donde se favorece la comunicación e interacción del facilitador con los estudiantes y entre los propios estudiantes en su entorno inmediato, así como con otros sujetos ajenos al desarrollo del curso. Permitiendo la interacción con aspectos de contenidos ubicados fuera del aula. Estas bondades de las TIC permiten generar nuevos modelos de enseñanza y de aprendizaje, donde los participantes realizan las actividades en la red, con el modelo de comunicación sincrónica y asincrónica, además del uso crítico de la información en las página *Web*, considerada como un sistema de distribución de información (Cabero, 2000).

La utilización de la plataforma interactiva OSMOSIS, como herramienta tecnológica de innovación, contribuyó al desarrollo de habilidades tanto por parte de los estudiantes como de los docentes del IPC, específicamente sobre una comunicación efectiva, lo que apoya el proceso gradual de incorporación de la modalidad mixta o semipresencial en el IPC.

La modalidad semipresencial representa una valiosa alternativa para la conducción del curso ERI, y aporta elementos para la evolución educativa que se desarrolla en el ámbito universitario. No obstante, barreras de diferente índole pueden obstaculizar la implementación de un curso completamente a distancia, si la misma se procura en una institución sin una historia de experiencias previas al respecto y que den gradualidad al proceso de toma de decisiones.

La realización de trabajos de investigación y desarrollo como el referido en el presente artículo, sobre el diseño, aplicación y evaluación de los cursos del componente Docente bajo la modalidad mixta o semi presencial en el IPC son un paso importante, necesario y aconsejable hacia la transformación curricular en la UPEL, pues no implica el riesgo de entrar de lleno a la educación virtual de la educación a distancia sin haber analizado sus ventajas y debilidades, además de permitir mostrar resultados exitosos.

El trabajo llevado a cabo para la administración de la asignatura ERI según el diseño antes descrito, permite destacar que la atención a los integrantes del grupo se hace de manera individualizada y a la vez se actúa dentro de un sistema de aprendizaje colaborativo; se establecen distintos canales de comunicación priorizándose la atención y el seguimiento individual del participante, pero sin descuidar la interacción grupal. Así pues, el aprendiz es el centro del proceso de enseñanza lo cual favorece su aprendizaje, y el facilitador es considerado como el guía, orientador, mediador, potenciador, consultor, capaz de promover experiencias de aprendizaje significativas e innovadoras en las que se potencie el aprendizaje distribuido y colaborativo mediante la capacitación de los participantes para trabajar de manera individual con responsabilidad sobre su propio aprendizaje y construcción su propio cuerpo de conocimientos en función de los contenidos y el material que estudia.

Entre las debilidades encontradas se señala la necesidad de:

- Redefinir el papel del docente facilitador en función de la modalidad semipresencial en el IPC, en el desarrollo de competencias de los



propios facilitadores sobre el uso de las TIC y su aplicación en el aula, especialmente sobre los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

- Fortalecer en el contexto universitario, una cultura organizacional tecnológica que facilite la incorporación de las TIC en los procesos académicos y administrativos, lo cual implica, a su vez, cambios significativos en las actitudes, los pensamientos, los valores, las creencias y los comportamientos del personal docente, de apoyo tecnológico y de los propios estudiantes.
- Promover el seguimiento, la evaluación y toma de decisiones de los diversos proyectos tecnológicos, identificar las fortalezas y debilidades existentes en la propia institución, en pro de mejorar lo existente e iniciar acciones atendiendo las demandas del entorno.

Por último, la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje aumentan considerablemente las ventajas y posibilidades educativas que convencionalmente han desempeñado los medios audiovisuales. Ahora, se está frente a una gran variedad de medios tecnológicos a través de los cuales se pueden transmitir, organizar y procesar un volumen mayor de información, además de motivar y despertar el interés, promover el pensamiento crítico, el aprendizaje significativo, distribuido, y la retroalimentación oportuna al estudiante sobre su aprendizaje.

## **REFERENCIAS**

- Adams, J. (1977). *The Works of John Adams, with life*. Boston: 10 volumen
- Alfageme y Solano (2001). *Programas inter universitarios para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje (cursos en línea)*. España: Universidad de Murcia.
- Arboleda, N., (2005). *El ABC de la educación virtual y a distancia*. Bogotá: Instituto Internacional para la educación Superior en América Latina y el Caribe
- Bates, T., (2003). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas

- Bates, T., (2000). *Managing Technological Change*. Strategies for College and University Leaders. San Francisco: Jossey-Bass
- Cabero, B (2000). *Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación*. Madrid: Editorial Síntesis
- Caraballo (2001). *La Educación a Distancia*. Buenos Aires: Ediciones INAP.
- Cassarini (1997). *Cursos en línea: pautas para su diseño*. Madrid: Editorial Síntesis
- Cursi, R., (2003). *Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Venezuela*. Universidad Metropolitana. Tomado de Ileana Magual y publicado en el Universal Disponible: [http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/internac/univ\\_virtuales/venezuela/vir\\_ve.pdf](http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/internac/univ_virtuales/venezuela/vir_ve.pdf). [Consulta 2008, enero 18]
- Knowlsey; Elwood y Swanson (2001). *Andragogía. El aprendizaje de los adultos*. España: Oxford University Press
- Ramírez y Cervantes (2000). *Las TIC como herramientas educativas*. España: Mc Graw Hill
- Ragan y Smith. (1993). *Instructional Design*. New Jersey: Merrill Prentice Hall, 2da edition