

# Conferencia: Cuidado de la Salud Centrado en la Familia a través de la Tecnología

Patrick McGrath<sup>1</sup>

<sup>1</sup>*IWK Health Centre, Halifax, (Canada).*

---

*El siguiente texto corresponde al abstract de una de las conferencias plenarias del International Forum on Health Care and Information Communication Technology (HICT), celebrado en Barcelona, entre el 8 y el 10 de marzo de 2011. Organizado por el Laboratorio de Psicología y Tecnología (LabPsiTec), de la Universidad Jaume I de Castellón y de la Universidad de Valencia; el Grupo de Psicología, Salud y Red (PSiNET) de la Universitat Oberta de Catalunya y el Centre for Research in Family Health, del IWK Health Centre, de Canadá. Se trata del primer foro internacional de estas características, cuyo objetivo fundamental es crear un espacio común para investigadores, estudiantes y profesionales del ámbito de la Salud y las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Bajo el título Descubriendo la Amplia Gama de Usos de las TIC en la Salud, el Foro pretendía compartir conocimientos y experiencias de investigación para explorar cómo las TIC pueden ser utilizadas en el ámbito de la salud para evaluar, prevenir y gestionar las cuestiones relacionadas con la salud.*

*La Fundación para la eSalud-FeSalud, editora de la RevistaeSalud.com, quiso apoyar la celebración de este Foro internacional, mediante la edición en el número 26 de la publicación de los Abstract de las conferencias, los posters y workshops presentados durante esta reunión científica, contribuyendo de esta forma a la divulgación de actividades científicas relacionadas con la eSalud.*

*La RevistaeSalud.com es, por tanto, la publicación científica oficial del HICT 2011.*

---

Las tecnologías de la Información y la comunicación en salud se han venido desarrollando para mejorar la atención de salud de las familias y los pacientes. Para el diseño de estas tecnologías, es imprescindible prestar especial atención a los principios del modelo de cuidado centrado en la familia. Estos principios incluyen el trato con los pacientes y sus familias con respeto y dignidad, escuchar y respetar sus puntos de vista y decisiones, así como la incorporación de las familias y pacientes en el diseño y desarrollo de los programas

de atención.

Se describe cómo estos principios se aplican al desarrollo de un programa basado en Internet para intervenir sobre la salud mental infantil, Strongest Families. Previo al diseño y desarrollo de su estructura tecnológica actual, fue necesario llevar a cabo una estrategia compleja de transferencia de conocimientos, junto con estudios formales y consultas informales a diferentes agentes.

Cada decisión tecnológica y operativa debe ser so-

metida al punto de vista del modelo de salud centrado en el paciente y la familia, y debe asimismo contar con la participación continuada de pacientes y familias. No tomar en consideración estos principios, tendría como consecuencia un modelo de cuidados de salud centrado en aspectos burocráticos y organizativos, o a soluciones centradas en la tecnología.

Se presenta el programa Strongest Families especificando cómo los principios del modelo centrado en la familia han sido usados en la elección de la tecnología,

el desarrollo de materiales, y la selección y formación de los profesionales involucrados. Finalmente, se presentan los resultados de un conjunto de ensayos aleatorizados del programa, así como la evolución desde los módulos iniciales del programa de intervención, al servicio Strongest Families actual.

## *Family Centered Health Care through Technology*

*Information and communication technologies in health are often developed to improve health care for families and patients. There is need to pay specific attention to principles of patient and family centred care in designing technologies. These principles include dealing with patients and their families with respect and dignity, listening to and honouring patient and family perspectives and choices and incorporating families and patients in policy and program development.*

*We describe how these principles were applied to the development of a distance program for delivering child mental health, Strongest Families, by the use of communication technologies. This included an integrated knowledge translation strategy that began before the actual technological solution was decided upon. In addition, there was extensive use of informal consultation and formal user studies throughout development.*

*Each technological and operational decision should be subjected to the lens of patient and family centred*

*care and the ongoing involvement of patients and families is needed. The failure to use these principles will result in health care provider centred or bureaucracy centred or technology centred solutions. The Strongest Families program is presented with explanations of specific ways family centred care principles were used in the choice of technology, the development of materials, the selection and training of staff. The results of a set of randomized trials evaluating the program were presented and the migration of the initial modules of Strongest Families to a service program were described.*



RevistaeSalud.com es una publicación electrónica que intenta promover el uso de TICs (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) con el propósito de mejorar o mantener la salud de las personas, sin importar quiénes sean o dónde estén.

Edita: FESALUD – Fundación para la eSalud  
Correo-e: [cperez@fesalud.org](mailto:cperez@fesalud.org)  
ISSN 1698-7969



Los textos publicados en esta revista, a menos que se indique lo contrario, están sujetos a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 2.5 de Creative Commons. Pueden copiarse, distribuirse y comunicarse públicamente, siempre que se citen el autor y la revista digital donde se publican, RevistaeSalud.com. No se permite su uso comercial ni la generación de obras derivadas. Puede consultarse la licencia completa en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/deed.es>