

Póster: Plataforma de una Comunidad en Línea para Cuidadores

Caregivers Online Community Platform

Castro JC.¹, Colomé JM.¹, Benavent, J¹.

¹Fundació i2cat, Barcelona (España).

El siguiente texto corresponde al abstract de uno de los póster del International Forum on Health Care and Information Communication Technology (HICT), celebrado en Barcelona, entre el 8 y el 10 de marzo de 2011. Organizado por el Laboratorio de Psicología y Tecnología (LabPsiTec), de la Universidad Jaume I de Castellón y de la Universidad de Valencia; el Grupo de Psicología, Salud y Red (PSiNET) de la Universitat Oberta de Catalunya y el Centre for Research in Family Health, del IWK Health Centre, de Canadá. Se trata del primer foro internacional de estas características, cuyo objetivo fundamental es crear un espacio común para investigadores, estudiantes y profesionales del ámbito de la Salud y las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Bajo el título Descubriendo la Amplia Gama de Usos de las TIC en la Salud, el Foro pretendía compartir conocimientos y experiencias de investigación para explorar cómo las TIC pueden ser utilizadas en el ámbito de la salud para evaluar, prevenir y gestionar las cuestiones relacionadas con la salud.

La Fundación para la eSalud-FeSalud, editora de la RevistaeSalud.com, quiso apoyar la celebración de este Foro internacional, mediante la edición en el número 26 de la publicación de los Abstract de las conferencias, los posters y workshops presentados durante esta reunión científica, contribuyendo de esta forma a la divulgación de actividades científicas relacionadas con la eSalud.

La RevistaeSalud.com es, por tanto, la publicación científica oficial del HICT 2011.

Introducción: Cuidadores en red es un proyecto piloto desplegado con 15 familias de Cornellà (Barcelona) que motiva y presta asistencia a cuidadores por medio de una red social basada en reuniones por multi-videoconferencia dirigidas por un psicólogo.

Objetivo: Este proyecto se ha centrado en personas que cuidan de familiares en casa. El proyecto tiene el objetivo de conectar a personas con los mismos pro-

blemas en sesiones de motivación dirigidas por un psicólogo. Para conseguirlo, se ha creado una plataforma que permite multi-conferencias por vídeo entre los pacientes.

Métodos: Todo el proyecto se ha llevado a cabo como una experiencia de laboratorio en vivo. Esta premisa implica que las decisiones se tomaron teniendo en cuenta a diferentes personas implicadas, desde pa-

cientes a ingenieros. Con esta metodología se han cambiado dos puntos principales:

- 1) la forma de interacción con la plataforma para permitir la usabilidad, y
- 2) la elección de la televisión como el principal sistema para interactuar.

Resultados: El Ayuntamiento de Cornellà hizo varias reuniones en las que un psicólogo gestionaba y preparaba temas para cada semana. Pero después de algunas semanas, empezó a no estar presente en la mayoría de ellas. Cuando se creó el proyecto Cuidadores en red, la ciudad de Cornellà pidió que empezara allí. Quince familias que asistían al programa presencial así lo querían.

Conclusiones: Todas las reuniones han alcanzado por lo menos un 86% de asistencia, lo que representa una mayor asistencia que cuando se requería la presencia física. En este caso se ha adoptado un procedimiento de una reunión presencial en el primer día en el que las personas se encuentran en vivo. De este modo se aceptará la videoconferencia con más facilidad.

Introduction and Aim: "Caregivers in touch" is a pilot project deployed among 15 families in Cornellà that motivates and gives assistance to caregivers with a social network based on multi-videoconference meetings chaired by a psychologist. This project focuses on people who take care of their relatives at home. Its aim is to link people with the same

problems inside motivation sessions chaired by a psychologist. To achieve this, a platform was created that allows multi-videoconferencing between patients.

Methods: The entire project was carried out as a Living Lab experience. This premise implies that all decisions of everyone involved in the project, from patients to engineers, were taken into account. As a result of this methodology two main changes were introduced: 1) The mode of interaction with the platform to enable usability, and 2) the election of television as the main system through which to interact.

Results: The council of Cornellà initiated several face-to-face meetings in which a psychologist managed and prepared topics for each week. However, after some weeks, it emerged that many people were not turning up. The "caregivers in touch" project was then initiated and the city of Cornellà asked if it would be possible to follow this non-presential model. 15 families that were attending the face-to-face mode program wanted to take part.

Conclusions: All the meetings have reached at least 86% attendance, significantly more people compared to when the meeting was held face-to-face. In the new method, participants do meet face-to-face on the first day, so that the videoconference is more easily accepted later on.



RevistaeSalud.com es una publicación electrónica que intenta promover el uso de TICs (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) con el propósito de mejorar o mantener la salud de las personas, sin importar quiénes sean o dónde estén.

Edita: FESALUD – Fundación para la eSalud
Correo-e: cperez@fesalud.org
ISSN 1698-7969



Los textos publicados en esta revista, a menos que se indique lo contrario, están sujetos a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 2.5 de Creative Commons. Pueden copiarse, distribuirse y comunicarse públicamente, siempre que se citen el autor y la revista digital donde se publican, RevistaeSalud.com. No se permite su uso comercial ni la generación de obras derivadas. Puede consultarse la licencia completa en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/deed.es>