

# Póster: Strongest Families, Usando la Tecnología para Proporcionar Asistencia a las Familias en el Momento Adecuado

## *Strongest Families: Using Technology to Deliver Timely Care to Families*

Lingley-Pottie P.<sup>1</sup> , McGrath P.<sup>1</sup> , Schwanz A.<sup>1</sup> , Kennedy J.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>*IWK Health Centre and Dalhousie University, Halifax, Nova Scotia (Canada).*

---

*El siguiente texto corresponde al abstract de uno de los póster del International Forum on Health Care and Information Communication Technology (HICT), celebrado en Barcelona, entre el 8 y el 10 de marzo de 2011. Organizado por el Laboratorio de Psicología y Tecnología (LabPsiTec), de la Universidad Jaume I de Castellón y de la Universidad de Valencia; el Grupo de Psicología, Salud y Red (PSiNET) de la Universitat Oberta de Catalunya y el Centre for Research in Family Health, del IWK Health Centre, de Canadá. Se trata del primer foro internacional de estas características, cuyo objetivo fundamental es crear un espacio común para investigadores, estudiantes y profesionales del ámbito de la Salud y las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Bajo el título Descubriendo la Amplia Gama de Usos de las TIC en la Salud, el Foro pretendía compartir conocimientos y experiencias de investigación para explorar cómo las TIC pueden ser utilizadas en el ámbito de la salud para evaluar, prevenir y gestionar las cuestiones relacionadas con la salud.*

*La Fundación para la eSalud-FeSalud, editora de la RevistaeSalud.com, quiso apoyar la celebración de este Foro internacional, mediante la edición en el número 26 de la publicación de los Abstract de las conferencias, los posters y workshops presentados durante esta reunión científica, contribuyendo de esta forma a la divulgación de actividades científicas relacionadas con la eSalud.*

*La RevistaeSalud.com es, por tanto, la publicación científica oficial del HICT 2011.*

---

**Introducción:** El acceso limitado a los servicios de salud mental pediátricos es una preocupación vital de la sanidad pública. Los niños con trastornos de salud

mental de grado leve a moderado, como el conductual y el de ansiedad, a menudo no reciben una intervención a tiempo debido a la falta de recursos (por ejem-

plo, profesionales o económicos). Además, cuando los niños tienen acceso a los servicios tradicionales cara-cara, los obstáculos como el desplazamiento, la inconveniencia de las horas de atención de la clínica y el estigma pueden tener como resultado unos altos índices de abandono. La interrupción prematura del tratamiento puede dar como resultado una exacerbación de los síntomas. Los síntomas no tratados pueden llevar a afecciones concomitantes y discapacidad (a saber, física, de rendimiento académico, en las relaciones sociales y familiares) que pueden continuar en la etapa adulta.

**Objetivo:** Superar estas barreras de la atención sanitaria.

**Método:** Programa Strongest Families. Se trata de un programa de intervención a distancia basado en la evidencia. Con el uso de tecnología y no-profesionales entrenados para proporcionar servicios, Strongest Families es una solución de acceso rentable. Las familias reciben manuales, vídeos y llamadas telefónicas semanales de un tutor. El tutor sigue protocolos de tratamiento en línea para dirigir las sesiones. El sistema de información electrónica Strongest Families proporciona capacidades de gestión de la información sofisticadas y comunicación entre oficinas, lo que mejora la eficacia y la productividad del trabajo. Las intervenciones de Strongest Families han sido probadas de forma rigurosa en ensayos clínicos y ahora son parte de los servicios de asistencia habituales en muchas áreas de Nueva Escocia, Canadá.

**Resultados:** La satisfacción del cliente con el servicio del programa Strongest Families es muy alta, con un 98% de los usuarios valorando la calidad del servicio como muy bueno o mejor. Los efectos del tratamiento son muy buenos, con efectos positivos en el funcionamiento del niño y de la familia y en los resultados de depresión parental.

**Conclusión:** El tratamiento a distancia es una opción de servicio aceptable y efectiva para las familias. La adopción generalizada de programas de tratamiento a distancia efectivos proporcionaría servicios a tiempo a las familias con necesidades, especialmente en áreas remotas. El desarrollo futuro de intervenciones de Strongest Families utilizando otros medios tecnológicos, como una interfaz de aprendizaje basada en web, podrían añadir ventajas convenientes para algunas familias y ventajas en rentabilidad para los proveedores de servicios.

---

**Introduction:** *Limited access to pediatric mental health services is a vital public health concern. Children with mild to moderate mental health disorders, such as behaviour and anxiety, often do not receive timely intervention due to lack of resources (e.g., professionals; funding). Moreover, when children do have access to traditional face-to-face services, barriers such as travel, inconvenient clinic hours and stigma can result in high attrition rates. Premature treatment termination can result in symptom exacerbation. Untreated symptoms can lead to comorbid conditions and impairment (i.e., physical, academic performance, social and family relations) which can track into adulthood.*

**Aim:** *Overcome the mentioned barriers of the health care services.*

**Method:** *Strongest Families Program. It is an evidence-based distance intervention program designed to overcome service barriers. Using technology and trained non-professionals to provide services, Strongest Families is a cost effective access solution. Families receive handbooks, videos and weekly telephone sessions from a coach. The coach follows online treatment protocols to guide the sessions. The Strongest Families electronic*

*information system provides sophisticated information management abilities and interoffice communications, enhancing work efficiencies and productivity. Strongest Families interventions have been rigorously tested in clinical trials and are now part of usual care services in many areas of Nova Scotia, Canada.*

**Results:** *Customer satisfaction with the Strongest Families Service Program is very high with 98% rating overall quality of service as very good or better. Treatment effect sizes are very strong with positive effects on child and family functioning as well as parental depression scores.*

**Conclusion:** *Distance treatment is an acceptable and effective service option for families. Wide adoption of effective distance treatment programs would provide timely services to families in need, especially those in remote areas. Future development of Strongest Families interventions using other technological mediums, such as a web-based learning interface, may have added convenience advantages for some families and cost-effective advantages for service providers.*



RevistaeSalud.com es una publicación electrónica que intenta promover el uso de TICs (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) con el propósito de mejorar o mantener la salud de las personas, sin importar quiénes sean o dónde estén.

Edita: FESALUD – Fundación para la eSalud  
Correo-e: [cperez@fesalud.org](mailto:cperez@fesalud.org)  
ISSN 1698-7969



Los textos publicados en esta revista, a menos que se indique lo contrario, están sujetos a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 2.5 de Creative Commons. Pueden copiarse, distribuirse y comunicarse públicamente, siempre que se citen el autor y la revista digital donde se publican, RevistaeSalud.com. No se permite su uso comercial ni la generación de obras derivadas. Puede consultarse la licencia completa en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/deed.es>