

## LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL EN COLOMBIA (1995-1999)

**Lorena Gartner Isaza**

*Profesora del Departamento de Desarrollo Humano,  
Universidad de Caldas*

**Rocío Cifuentes Patiño**

*Profesora del Departamento de Desarrollo Humano,  
Universidad de Caldas*

### Resumen

Categorías tales como las tendencias temáticas, el impacto social, la dinámica socializadora, la participación disciplinar y la adscripción a líneas en la producción investigativa realizada por docentes trabajadores sociales adscritos a los programas universitarios colombianos de trabajo social en el quinquenio comprendido entre 1995 y 1999, revelan una particular dinámica investigativa en proceso de desarrollo.

La familia, la educación, el trabajo social y la salud son como los campos temáticos más recurrentes que convocan el interés investigativo de dicha población la que, en términos generales, logra articular los intereses de conocimiento, en las correspondientes áreas de énfasis, con los requerimientos de aplicabilidad de los mismos, en especial en el campo educativo. La producción referida tiende a caracterizarse por su visibilidad en sectores de población especializados, atendiendo a la difusión que por diferentes medios posee. Adicionalmente, se estima que el camino hacia la constitución de comunidades académicas empieza a despejarse dada la proporción de investigaciones adscritas a líneas y de, igual manera, se avizoran espacios ganados en la acción interdisciplinaria para efectos de la producción de conocimientos.

### Abstract

The purpose of the study was to identify the dynamics of the research processes conducted by Social Work scholars in Colombian Universities. The aspects analyzed, among others, were: social impact of the project, procedures of socialization of results, participation in the development of disciplines, development of new research projects and adscription to research development lines. The time span selected was between 1995 and 1999. The study found that topics like family, education, social work and health seem to rank highest among the research topics favorite to social work scholars, who manage to articulate knowledge with the practical purposes of the discipline, specially in the educational field. The research papers studied for the present analysis are mostly addressed toward specialized academic communities. Also apparent are the advances toward the formation of academic communities among members of the social work field as well as between Social Work and other disciplines.

## LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL EN COLOMBIA (1995- 1999)

**Lorena Gartner Isaza**

*Profesora del Departamento de Desarrollo Humano  
Universidad de Caldas*

**Rocío Cifuentes Patiño**

*Profesora del Departamento de Desarrollo Humano  
Universidad de Caldas*

**A** continuación se presentan algunas características de la producción investigativa de los trabajadores sociales vinculados a las unidades académicas de Trabajo Social en el quinquenio comprendido entre 1995 y 1999, la cual fue lograda mediante consulta a través de entrevista estructurada a sus autores<sup>1</sup>. Esta tipificación se elaboró a partir de ciento once investigaciones finalizadas en dicho período en diez y seis (16)<sup>2</sup> de las diez y ocho (18) unidades académicas de formación de trabajadores sociales del País<sup>3</sup>. Para el presente artículo se han seleccionado los siguientes aspectos: **tendencias temáticas, impacto social, dinámica socializadora, participación disciplinar y adscripción a líneas de investigación**. Antes de iniciar la presentación sugerida, se considera pertinente realizar una sucinta reflexión acerca de las condiciones de trabajo social con respecto a la práctica investigativa en su proceso histórico en el contexto regional, la cual se estima pertinente en tanto ofrece un punto de referencia para la valoración de la proyección que seguidamente se presenta en lo concerniente a la producción de conocimientos que trabajo social, desde los ámbitos universitarios, ofrece a la sociedad en una dinámica reveladora de recientes e importantes desarrollos al respecto.

### 1. El Trabajo Social: Un recorrido histórico hacia la proyección investigativa

En la década de los años 30, se inició el proceso de profesionalización de la asistencia social

latinoamericanas con la creación de las primeras escuelas de formación específica bajo la asesoría académica de la Unión Católica Internacional de Servicio Social que se dio a la tarea de difundir el Servicio Social Católico en estas latitudes. En estas primeras escuelas es notoria la orientación asistencialista de tipo paramédico y parajurídico, marcada por la incidencia religiosa cristiana que caracterizó la acción social en Europa. Fruto de ello, tal como lo plantea Parola,

---

<sup>1</sup> La información que al respecto se presenta corresponde a fragmentos del trabajo de investigación titulado: LA FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN Y LA PRODUCCIÓN INVESTIGATIVA EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL COLOMBIANAS, realizado por Lorena Gartner Isaza y Rocío Cifuentes Patiño.

Las unidades académicas consultadas corresponden a los siguientes centros universitarios: Colegio Mayor de Cundinamarca, Corporación Educativa Simón Bolívar, Corporación Universidad Del Simú, Corporación Universitaria Del Caribe, Fundación Monserrate, Universidad de Antioquia, Universidad de Caldas, Universidad de Cartagena, Universidad del Valle,, Universidad Externado De Colombia, Universidad Industrial De Santander, Universidad La Salle, Universidad Mariana, Universidad Nacional De Colombia, Universidad Pontificia Bolivariana y Universidad Tecnológica Del Chocó.

Las unidades académicas de Trabajo Social de la Corporación Metropolitana y la Universidad de la Guajira no están incluidas en la presente presentación.

“la línea divisoria entre la práctica profesional y la religiosa y/o voluntaria se consolida como muy confusa, tenue; llegando -a veces- a una indiferenciación entre ambas”<sup>4</sup>.

Al paso del tiempo, se empieza a perfilar el énfasis en la metodología de intervención individual o de casos, heredada del trabajo social norteamericano, con la adopción de categorías tomadas de las teorías psicoanalíticas, principalmente las de Sigmund Freud y de Otto Rank. Aparecen -de manera respectiva- la **escuela diagnóstica o modelo clínico operativo** y la **escuela funcional o modelo de crisis**. A partir de dichos referentes teóricos procedentes de la psicología, desde el Trabajo Social se producen propuestas de tipo operativo<sup>5</sup>.

Así mismo la metodología grupal se asumió como alternativa de acción profesional con propósitos correctivos, preventivos, recreativos, educativos y promocionales en la que se observa nuevamente la orientación del trabajo social hacia la práctica a expensas de la posibilidad de construir endógenamente conocimiento científico sobre la realidad social objeto de intervención profesional, en tanto,

“[...] la práctica del Trabajo Social de grupo implica conocimiento del comportamiento individual y de equipo, de las condiciones sociales y de las relaciones comunitarias basado en las modernas ciencias sociales”<sup>6</sup>.

<sup>4</sup> PAROLA, Ruth Nohemy. “Medios para la producción del conocimiento en Trabajo Social: las problemáticas de la praxis social, la investigación social y la sistematización”. Ponencia presentada al XVI Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, Chile, noviembre de 1998.

Descollan en esta labor: Mery Richmond, Gordon Hamilton, Patricia Kane, Helen Perlman, Virginia Robinson, Edwin Thomas, y otros.

De tal manera que el naciente colectivo de trabajadores sociales latinoamericanos se construye bajo la influencia de una profesión proyectada hacia la acción más que a la construcción de un pensamiento propio. Ello define para el Trabajo Social del continente una tendencia empírica y una relación de exterioridad con la teoría lo que permitió el desarrollo de prácticas orientadas bien sea de manera intuitiva o bien de forma instrumental, haciendo uso de teorías y métodos desarrollados en diferentes disciplinas, los cuales no fueron integrados consistentemente a un cuerpo teórico y metodológico propio.

En el meridiano del presente siglo, la creciente intervención de los Estados latinoamericanos tiene consecuencias en la progresiva institucionalización de programas sociales, de tal manera que la iglesia católica, en materia de asistencia social, empieza a debilitarse ante el fortalecimiento del sector oficial y del sector privado. La perspectiva benéfico asistencial, hasta ahora imperante en el ámbito profesional, empieza a ceder su puesto en virtud al proceso de secularización de la acción social.

Ante la coyuntura del Plan Decenal para América Latina (Alianza para el Progreso), continúa el proceso de fortalecimiento estatal y su creciente intervención, tanto en lo económico como en lo social, desde la conocida perspectiva CEPALINA. En este contexto, crece el interés por los programas de organización y desarrollo de la comunidad. A manera de ilustración, la Organización de Servicio Social de la OEA realiza acciones tendientes a influenciar la formación y la práctica de Trabajo Social con la perspectiva de promover el desarrollo comunitario. El propósito de esta nueva tendencia es vincular la población de una

<sup>6</sup> Informe de la Asociación Americana de Trabajo de Grupo, referido por Harleigh Tracker y citado por TORRES, Jorge. *Historia del Trabajo Social en Colombia*, Barranquilla, Grafitalia, 1985, pág. 222.

manera *'activa y consciente'* en los planes y proyectos específicos de desarrollo orientados hacia la *'eliminación de las causas del subdesarrollo'*. Es así como mediante la teoría de la marginalidad se ponen en circulación los conceptos de *integración* y de *participación* de las comunidades, los cuales, empiezan a constituirse en los objetivos fundamentales de la acción social profesionalizada, es decir, el Trabajo Social, ya dotado de herramientas conceptuales y metodológicas procedentes de la psicología, la sociología y la pedagogía en los ya incorporadas metodologías de caso, grupo y comunidad. Como puede deducirse del planteamiento anterior y parafraseando a Parola,

"[...] nuevamente Trabajo Social no participa como colectivo profesional en la construcción de los fundamentos teóricos y metodológicos de su práctica profesional: éstos vienen dados y orientados por las concepciones políticas e ideológicas subyacentes en las políticas sociales del Estado"<sup>7</sup>.

El método de Trabajo Social de comunidad está orientado, al igual que los demás métodos tradicionales (caso y grupo), hacia la acción social con fines de ajuste, desarrollo o transformación. Sin embargo, aunque en la construcción de condiciones para la organización y el desarrollo de la comunidad tuvo cabida la investigación, ésta exhibió importantes desarrollos y no se perfiló con el objetivo de erigir y consolidar un campo disciplinar.

Este proceso que va del individuo a la colectividad se explica por coyunturas socio-económicas y políticas, y por razones epistémicas, es decir, por la creciente incorporación de categorías sociológicas que permiten observar los problemas sociales y humanos en el conjunto de las interacciones entre

los sujetos, en la estructura de las sociedades y en las formas de organización de los conglomerados humanos.

En esta trilogía de la llamada metodología clásica o tradicional de Trabajo Social, individuo-grupo-comunidad, el péndulo oscila desde una concepción que centra lo social en el sujeto, Trabajo Social psicologizado, hasta una especie de comunitarismo que sumerge al individuo en el colectivo, Trabajo Social sociologizado. Cabe aclarar que en el trayecto de este movimiento pendular se dan gran variedad de matices entre los cuales se presentan rivalidades, complicidades, complementariedades y conciliaciones.

Simultáneamente con este proceso, para el caso colombiano, se consolida la institucionalización de las ciencias sociales en las universidades con el predominio de los modelos teóricos-conceptuales de tipo funcionalista y los estilos metodológicos marcadamente empíricos, por no decir empiristas. Sobresalen, en ese entonces, las lecturas parciales de las realidades nacionales apoyadas en datos empíricos y focalizadas hacia problemas y áreas sociales concretas. Este rasgo continuó hasta el segundo quinquenio de la década del 60 cuando empiezan a imperar las reflexiones acerca de la relación ciencia-sociedad desde una perspectiva crítica en el marco del materialismo histórico y dialéctico, el cual, a su turno, suscitó un cambio de rumbo en las investigaciones sociales al operarse una marcada tendencia hacia la adopción del modelo marxista que plantea miradas globales y estructurales sobre lo social; en consecuencia, los problemas del subdesarrollo y la dependencia se localizan en el centro de atención.

Desde esta perspectiva, se observa la tendencia a asegurar una unidad de conjunto de las disciplinas sociales, las cuales, al subsumirse al marxismo,

<sup>7</sup> PAROLA, Op. Cit.

debilitan sus fronteras. El Trabajo Social no escapa a este hecho y aparece lo que se conoce como la etapa reconceptualizadora, en la que se opera una adhesión al conjunto de las ciencias sociales y un fuerte cuestionamiento a las metodologías tradicionales que son calificadas como 'empiristas', 'foráneas' y 'soportes del sistema social basado en la diferenciación de clases'.

En este panorama, inspirados en el materialismo histórico, emergen profundos cuestionamientos a la totalidad del ordenamiento social vigente y, principalmente, para el caso que nos ocupa, a las tendencias 'asistencialistas' y 'adaptativas' del Trabajo Social, ante lo cual surge la preocupación por la producción de conocimientos como parte integral y orientadora de la praxis profesional, que en los períodos anteriores no se había manifestado de manera enfática, clara y coherente en los debates del colectivo profesional.

Es con el advenimiento del Movimiento de reconceptualización en Trabajo Social que se pone sobre el tapete la relación de éste con el conocimiento y nos enfrenta, por primera vez, a nuestra falta de historia como productores de conocimiento, carentes de la operatividad necesaria para la discusión colectiva en ese sentido y de trayectoria propia y continua en la generación de conocimiento; poniendo en evidencia nuestra relación subordinada a otras disciplinas dentro del campo de lo social y, sobre todo, con el conocimiento.<sup>8</sup>

Desde el marco de análisis del materialismo histórico, que inspiró la revisión crítica de los fundamentos y del quehacer profesional, el conflicto, expresado en el modelo de la lucha de clases, señala la ruta para la lectura de la realidad social. Aquí, se articula el compromiso con los procesos de transformación social como respuesta a las

condiciones de opresión de vastos sectores del continente latinoamericano. Como consecuencia de ello, aparece con fuerza, en los ámbitos profesionales, el debate acerca de la necesidad y las posibilidades de construcción una estructura conceptual propia de Trabajo Social pertinente para abordar los procesos de transformación de la inequitativa y dependiente realidad de América Latina, a partir de procesos endógenos de producción de conocimientos.

[...] hasta 1975 existen propuestas y recomendaciones para el desarrollo de la investigación, pero no se encuentran proyectos ni informes al respecto. La indiferenciación de un tema de estudio no puede concretar la tarea sugerida. Los Trabajadores Sociales se dedican a la información indiferenciada que pueden brindar las Ciencias Sociales y Humanas. Los profesionales son formados en el método de estudio más no de investigación, dicho en otras palabras son preparados para consumir esquemas, pero no para producir conocimientos.<sup>9</sup>

Teniendo como punto de partida la crítica al empirismo y al pragmatismo característicos de los períodos anteriores de la historia profesional, y dada la preocupación por producir lecturas propias de la convulsionada realidad del continente, la Reconceptualización constituyó una etapa que marca para la profesión un replanteamiento global de su quehacer y una búsqueda más definida por incorporarse de manera clara y decidida al conjunto de las disciplinas sociales. Ello se expresa, al decir de Palma, en

<sup>8</sup> PAROLA, Op. Cit.

<sup>9</sup> MARTÍNEZ, María Eugenia. *Desarrollos teóricos e investigativos del trabajo social en Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 1992. Trabajo para presentar en Asamblea del CONETS. Pp 7 y 8.



Archivo Fotográfico CINE MUJER, Fondo de Documentación Mujer y Género, Universidad Nacional de Colombia.

“el fortalecimiento de la relación con las ciencias sociales y el interés por fundamentarse teóricamente y por avanzar en la relación teoría-práctica, desarrollando el conocimiento disciplinario.”<sup>10</sup>

En este contexto, empiezan a incorporarse, en el debate las opciones para la producción de saberes propios de la profesión.

En la llamada Postreconceptualización, suscitada a partir de la crisis de los modelos inspirados en el paradigma marxista de los años 80 que provoca perspectivas teóricas diversas en la totalidad de las disciplinas sociales, se presenta en el Trabajo Social el desarrollo de diversas tendencias:

- Mientras se opera una recapitulación hacia la búsqueda de la propia naturaleza, se abandonan las lecturas estructurales de tipo macro con proyecciones transformadoras de largo alcance y se rescatan del cuarto de los recuerdos las

herramientas técnicas que hacen posible intervenciones sobre microrealidades con la mira puesta en la gestación y ejecución de políticas sociales. En palabras de Aylwin,

“Impulsó esta síntesis el cambio de las circunstancias históricas que se produjo en muchos países latinoamericanos, la necesidad en esas circunstancias de aumentar la profesionalización de la acción de los trabajadores sociales y de hacer uso de los métodos clásicos, enriquecidos por el desarrollo del conocimiento”.<sup>11</sup>

- Preocupación por refinar y adecuar esquemas metodológicos de intervención profesional: método

<sup>10</sup> Palma, D. “El desarrollo del Trabajo Social en América Latina”. *Apuntes para el Trabajo Social* n°6, Santiago, 1984. Citado por, AYLWIN, Nidia. *Identidad e Historia Profesional*. Ponencia presentada al XVI Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Santiago de Chile, Noviembre de 1998. Pág 2.

<sup>11</sup> AYLWIN, Nidia. Op. Cit.

básico, método único, metodología integrada, método polivalente.

- La adopción de los modelos participativos heredados de la teoría crítica de la sociedad tanto en los procesos de gestión del desarrollo social como en las propuestas investigativas que empiezan a consolidarse.

- Intento por ganar espacio en el concierto de las ciencias sociales tras la pretensión de alcanzar un carácter disciplinar, en principio, a partir del desarrollo de conceptualizaciones originadas en los procesos de intervención, las que además de abarcar las dimensiones operativas pudiesen atrapar de manera teórica las realidades sociales y humanas implicadas en la praxis profesional. Para tal efecto, se recurre a la investigación y a la sistematización de experiencias como herramientas que harían posible el logro de este propósito.

A pesar de la notoria preocupación por la construcción de un cuerpo teórico y conceptual propio del trabajo social, que caracterizó los dos últimos períodos referidos -Reconceptualización y Postreconceptualización-, los logros al respecto aún no corresponden con las expectativas de consolidación de la profesión como disciplina social; intentando ofrecer una explicación al respecto, Parola plantea que

“la búsqueda sigue, en parte, girando en torno a la configuración de una metodología que caracterice el Trabajo Social y a la dificultad para diferenciar entre intervención y producción de conocimiento”.<sup>12</sup>

La década de los años 90 es bien interesante por la ya iniciada eclosión de las ciencias sociales en

gran cantidad de campos disciplinares y la aparición de modelos teórico-metodológicos diversos. Además, la internacionalización de la economía y la disminución del tamaño del Estado en el contexto del modelo neoliberal ocasiona transformaciones en el campo de la proyección social en tanto languidecen las políticas sociales de carácter oficial y aparecen nuevos actores que, de alguna manera, atienden las demandas de lo social, dígame, por ejemplo, las organizaciones no gubernamentales. De igual manera, sectores específicos de la sociedad civil se organizan para satisfacer solidariamente sus necesidades y para la generación de mejores condiciones de vida colectiva. Estas circunstancias obligan a la redefinición de la acción sobre lo social en los ámbitos oficiales y no oficiales. Se impone, por tanto, una nueva racionalidad para la participación en la gestión de procesos de desarrollo social que no puede sustraerse a los imperativos de eficiencia y competitividad que maximicen la capacidad financiera, técnica y administrativa.

A estos condicionantes socio-políticos, se le adicionan al Trabajo Social otros de carácter epistémico referidos a diferentes modelos y énfasis en el abordaje cognoscitivo de lo social desarrollados en las ciencias humanas y sociales, los cuales, a su vez, tienen consecuencias en los procesos de intervención profesional y en su proyección investigativa; no solamente en lo que concierne a accesos metodológicos sino también a la determinación de áreas y temáticas particulares de interés. Al respecto, cabe mencionar, los enfoques sistémicos y holísticos que se constituyen en herramientas para abordar el problema de la complejidad, además de las lecturas de corte hermenéutico que, al retomar la tradición weberiana, enfatizan en la comprensión de los elementos subjetivos de la acción<sup>13</sup>, de tal manera que los sentidos y los significados socialmente constituidos se vinculan entrañablemente con la acción humana y

<sup>12</sup> PAROLA, Op. Cit.

con las interacciones sociales. Aunque esta perspectiva comprensiva no es unívoca y posee muchas variaciones<sup>13</sup>, implica la adopción de categorías referidas al mundo de la vida cotidiana, a la interacción comunicativa y al lenguaje común.

Las construcciones conceptuales en torno al objeto de trabajo social han privilegiado el reconocimiento del quehacer como hilo conductor de su desarrollo, en desmedro de la construcción de saberes como uno de los elementos constitutivos de cualquier profesión. No obstante, aunque la posibilidad de producir conocimientos sobre la realidad social impactada por la acción profesional de los trabajadores sociales y sobre la acción misma, no parece haber sido una preocupación central y corporativa de los trabajadores sociales, cada vez, con recurrencia progresiva, se encuentran alusiones a la importancia y la necesidad de desarrollar la investigación propia, vista ésta desde un enfoque fundamentalmente aplicado, como un correlato ineludible de la acción, en tanto, las experiencias profesionales se constituyen en ámbitos propicios para la producción de saberes. El ejercicio de las profesiones es fuente pródiga de cuestionamientos

e hipótesis generadores de conocimientos con posibilidades de apropiación y aplicación en los campos que son objeto de la praxis profesional, lo que las hace más pertinentes a la naturaleza de éstos y a las transformaciones que día a día se operan en el tejido social. Por tanto, la vocación del trabajo social hacia la acción no excluye la posibilidad de trascenderla mediante la producción de conocimientos articulados orgánicamente a sistemas conceptuales acerca de aquellas realidades en las cuales interviene y sobre la intervención misma. La tarea investigativa entrelazada con el ejercicio del trabajo social permite, entonces, dar cuenta de la dinámica social y de los aspectos operativos relacionados con dicho quehacer.

La idea de alcanzar desarrollos disciplinares persiste y se percibe inexorablemente ligada a la posibilidad de constitución de comunidad generadora de saberes en condiciones de tributar al desarrollo de teorías que favorezcan la explicación y comprensión de lo social en las diferentes áreas y contextos de intervención de los trabajadores sociales. Al respecto, María Eugenia Martínez, en ponencia presentada al CONETS en 1992, plantea que

“el paso a disciplina no supone la extinción de la profesión, sino la estructuración conceptual de la misma, a través de la actividad investigativa y la reflexión teórica”<sup>15</sup>

En 1995, se justifica la realización del Encuentro Andino y del Pacífico sobre la Investigación en Trabajo social a partir de la siguiente premisa:

<sup>15</sup> MARTÍNEZ, María Eugenia. *Desarrollos teóricos e investigativos del trabajo social en Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 1992. Trabajo para presentar en Asamblea del CONETS, pág. 3.

<sup>13</sup> Para Max Weber: En la palabra «acción» se incluye todo el comportamiento humano cuando, y en tanto, el individuo que actúa le otorgue un sentido subjetivo... La acción es social ya que, en virtud del sentido subjetivo otorgado a ella por el individuo (o los individuos que actúa (o actúan), toma cuenta del comportamiento de otros y con ello se orienta en su curso... WEBER, Max. *The Theory of Social and Economic Organization*. Editó. por Talcott Parsons, Free Press, Nueva York, 1964, pág. 88. Citado por: SCHWARTZ, Howard y JACOBS, Jerry. *Sociología cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad*. Primera edición. México, Editorial Trillas, 1984, p. 38.

<sup>14</sup> Max Weber, Alfred Schütz, H.G. Gadamer, Herbert Blumer, J. Habermas, Barney Gaser y Anselm Strauss, entre otros.

[...] los programas de Trabajo Social a nivel latinoamericano, aunque tienen una importante experiencia en investigación el avance ha sido poco significativo en la producción del conocimiento científico, poco socialización y difusión, haciéndose un consumo más bien doméstico tanto en los centros formadores como en la práctica profesional misma. La situación en cuanto a la investigación se refiere es heterogénea, su nivel de aporte es aún bajo, disperso y poco articulado al accionar de las unidades académicas.<sup>16</sup>

Es así como, en segundo quinquenio de la década de los 90, el colectivo profesional vinculado a las unidades de formación académica hace reconocimiento de los dificultades para el desarrollo de la investigación que reclaman acciones inmediatas en circunstancias sociopolíticas en las que empieza a hacerse explícito el imperativo de la producción de saberes en el desarrollo de las sociedades y que implican, entre otros, a las universidades y a los sistemas de desarrollo científico y tecnológico.

La caracterización que a continuación se presenta toma, por tanto, el hilo de la historia de Trabajo Social en lo concerniente a su proyección específica como sujeto colectivo en la producción de conocimiento con la perspectiva de aportar al inicio del desarrollo de procesos sistemáticos de seguimiento a futuro que permitan identificar con precisión tendencias al respecto.

---

<sup>16</sup> VARIAS de ROA, Rosa Margarita y PAVA B., Luz Marina. "La investigación en Trabajo Social". Informe-Memoria del encuentro Andino y del Pacífico. En: *Revista Colombiana de Trabajo Social* No. 10-11, enero 1997, p.123. ISSN 0121-2818.

## 2. La producción investigativa universitaria de trabajo social en el último quinquenio del siglo xx

### 2.1 Tendencias temáticas

Si bien, hasta el momento no se cuenta con un seguimiento sistemático acerca de la producción investigativa surgida en las escuelas colombianas de trabajo social, existe un importante punto de referencia, que permite una aproximación histórica. Se trata del trabajo realizado por María Eugenia Martínez y Julia Reina en 1989<sup>17</sup>, titulado: *Desarrollo y Perspectivas del Trabajo Social en el que las autoras observan el cambio de interés por los estudios acerca de la historia de la profesión, predominantes en los años 70, hacia el estudio de la problemática social centrada en:*

**Primero, las relaciones capital-trabajo** que han dado lugar a los conceptos sobre Política Social y Estado de Bienestar, precisando un área de análisis, como es el las diferentes formas y aspectos de la reproducción de la fuerza de trabajo [...]

**Segundo, las relaciones entre sociedad civil y el Estado**, que ha llevado al estudio de la reforma administrativa; a la propuesta de democratización y descentralización del Estado y a los procesos que se sugieren de participación ciudadana [...]. Y como elementos complementarios al análisis político global, se

---

<sup>17</sup> Presentado al *II Foro Nacional de Trabajo Social sobre la Práctica del Trabajador Social en Colombia*. Para la realización de esta caracterización las autoras se basaron en información del CONETS acerca de la investigación realizada en algunas unidades académicas de formación de trabajadores sociales: Universidad del Valle, Universidad Industrial de Santander, Fundación Monserrate y Universidad Pontificia Bolivariana.

han propiciado trabajos de sistematización de experiencia de promoción social y local, y de prestación de servicios profesionales.

**Tercero, las relaciones familiares y los estudios hechos dentro de un enfoque integrador y crítico que se concretan en los temas de la violencia intra-familiar, los tipos de familia de los sectores populares y la evolución de la familia en Colombia.** Las relaciones familiares se han desglosado a través de análisis más específicos como la consideración del sistema sexo-género. De ello dan cuenta el interés por la condición de las mujeres y el movimiento de las mismas y el discurso feminista [...] los estudios sobre las relaciones etareas, cuyo conocimiento se concreta en los informes del joven trabajador, los problemas de la drogadicción en la juventud y sus variadas organizaciones y modalidades de participación.

**Por último, existen estudios acerca de la situación de la tercera edad y sus relaciones con la seguridad y la asistencia sociales<sup>18</sup>**

La década del ochenta, identificada como el periodo de la postreconceptualización, resulta ser, analizada desde hoy, prolífica para la profesión en tanto se produce una interesante diversificación de tendencias, unas renovadoras (originadas en el movimiento de la reconceptualización) y otras de corte más tradicional que reconocían en el quehacer profesional en los microcontextos una fuente rica no sólo para el desarrollo de nuestro arsenal metodológico y técnico sino también para la producción de conocimientos en torno a las realidades objeto de intervención y para ganar espacios y fortalecer la presencia de la profesión en el ámbito de la política social, de allí que la preocupación en el campo investigativo se centre en

**Tabla No. 1**  
**Campos Temáticos**

INVESTIGACIONES REALIZADAS POR DOCENTES TRABAJADORES SOCIALES

TEMAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FAMILIA	17	15,3
EDUCACIÓN	11	9,9
SALUD	10	9,0
ORGANIZACIONES SOCIALES Y PROCESOS COMUNITARIOS	7	6,3
PROCESOS CURRICULARES EN TRABAJO SOCIAL	7	6,3
DESARROLLO HUMANO	6	5,4
PROCESOS EMPRESARIALES	5	4,5
INVESTIGACIÓN	5	4,5
INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	5	4,5
INFANCIA	5	4,5
GÉNERO	4	3,6
DIAGNÓSTICOS Y CARACTERIZACIONES SOCIALES Y SOCIOECONÓMICAS	4	3,6
BIENESTAR LABORAL	3	2,7
AMBIENTE	3	2,7
INSERCIÓN SOCIAL E INTEGRACIÓN CIUDADANA	3	2,7
POBREZA	2	1,8
DESARROLLO SOCIAL	2	1,8
OTRAS	12	10,8
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>100</b>

Fuente: Gartner L., Lorena y Cifuentes P., Rocío. *La formación en investigación y la producción investigativa en las unidades académicas de trabajo social colombianas.*

la problemática social, tal como lo registraron Martínez y Reina.

Ahora bien, después de esta ambientación en términos de antecedentes de producción investigativa de trabajo social en ámbitos universitarios del País, se abordará la clasificación de las investigaciones realizadas por los docentes trabajadores sociales en el quinquenio comprendido entre 1995 y 1999, de acuerdo con su orientación temática.

En el amplio abanico de temas identificados, la **familia** reúne la mayor proporción de investigaciones -15.3%- desde muy disimiles aspectos tales como: relaciones de pareja, procesos de socialización, género, relaciones intra y extra familiares, estilos de vida, separación conyugal, paternidad y maternidad, modernidad, estado del arte de la investigación en familia, violencia intrafamiliar, entre otros. Si cotejamos esta información con la situación presentada a finales de la década de los 80, arriba esbozada, se observa que la familia pasa del tercer al primer lugar, lo cual supone que las temáticas referidas a las relaciones capital-trabajo y sociedad civil-estado, caracterizadas por la reflexión crítica de la estructura y de las relaciones sociales, han cedido como foco de interés en materia investigativa. La familia ha sido de interés predominante para el trabajo social; prueba de ello es la información que presenta María Eugenia Martínez con respecto a la producción escrita de docentes y profesionales entre 1971 y 1991 en la que la familia, abordada desde el punto de vista de política, problemática y formas de intervención, encabeza la lista de temas<sup>19</sup>. Podría

<sup>18</sup> MARTÍNEZ, María Eugenia y REINA, Julia. "Desarrollo y Perspectivas del Trabajo Social". Ponencia presentada en el *II Foro Nacional de Trabajo Social sobre la Práctica del Trabajador Social en Colombia*, octubre de 1989, pág. 26 (fotocopia). El resaltado es nuestro.

afirmarse que la familia es un tema recurrente a todo lo largo de la historia de trabajo social y mantiene su permanencia hasta la época actual con diferentes énfasis y orientaciones. Aunque el interés por el estudio de la familia es compartido por otras profesiones y disciplinas del área social, en Trabajo Social parece evidenciarse una mayor preponderancia, tal como lo muestran los resultados arrojados por el Estado del Arte sobre la Investigación Universitaria en Relaciones Familiares (1985-1995)<sup>20</sup>, en el que se encontró que de las 453 investigaciones incluidas en el estudio 182 - 40.18%- son autoría de trabajadores sociales.

En esta secuencia de temas investigados, se encuentra que la temática **educativa** representada en un -9.9%,-también reviste interés e igualmente es abordada desde diferentes ángulos: Educación rural, educación y globalización, didáctica, educación popular, educación y modernización, relaciones de poder en ambientes educativos, estado del arte, lecto-escritura, educación de adultos, el juego. La temática educativa ha tomado particular importancia para los trabajadores sociales, en la medida en que los procesos de gestión y

<sup>19</sup> MARTÍNEZ, María Eugenia. *Desarrollos teóricos e investigativos del trabajo social en Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 1992. Trabajo para presentar en Asamblea del CONETS. P. 47.

DOCUMENTOS ESCRITOS D	TRABAJ	SOCIAL	1971	1991
Temas	Profesores	Profesionales	Total	
Familia	46	40	86	
Política Social	44	15	59	
Salud	10	38	48	
Trabajo Social	34	9	43	
Laboral	25	12	37	
comunidad	13	22	35	
Otros	17	7	24	
Investigación en Trabajo Social	8	-	8	
<b>TOTAL</b>	<b>197</b>	<b>143</b>	<b>340</b>	

<sup>20</sup> CIFUENTES P. María Rocío et al. *Estado del arte de la investigación universitaria en relaciones familiares (1985-1995)*. Manizales, Medellín, Santafé de Bogotá, Santiago de CALI. Manizales, 1996.

desarrollo social implicados en la práctica profesional están mediados por procesos de educación orientados a generar cambios de actitudes. Es decir, el rol de educador en diferentes áreas de la gestión social (familia, desarrollo regional, medio ambiente, rehabilitación, salud, cultura ciudadana, organización y participación social...) ha ido ganando preeminencia entre las múltiples posibilidades de ejercicio profesional. Aunque la temática educativa no ha sido una de las áreas predilectas de estudio en trabajo social, su aparición en esta investigación en el segundo lugar entre los objetos de indagación puede quizás obedecer al auge de los postgrados con énfasis en educación a los que han accedido los docentes trabajadores sociales: una tercera parte de los programas de postgrado reportados por los autores de las investigaciones en cuestión -tanto de doctorados como de maestrías y de especializaciones- se ubican en el ámbito de lo educativo. Otro elemento que puede contribuir a la expansión de la investigación de los docentes trabajadores sociales en los temas educativos es que cuando éstos se vinculan a especializaciones y a maestrías lo hacen con el interés de enriquecer su ejercicio profesional el cual, para este grupo específico, tiene lugar en el campo de la educación desde una doble perspectiva, como docentes de educación superior y como orientadores de las prácticas educativas de los trabajadores sociales en formación.

El **trabajo social** se presenta como tema de estudio en el 10.8% de las investigaciones -este porcentaje adiciona aquellas que se refieren a los procesos curriculares -6.3%- y a la intervención profesional -4.5%-. El primero se orienta hacia la evaluación para efectos del rediseño curricular, proyección y formación académica, sistematización de prácticas y modelos pedagógicos para las prácticas. El segundo enfatiza en la identificación de perfiles profesionales y consultas a empleadores sobre el quehacer profesional. Cabe destacar que los procesos de acreditación que han ido adelantado

varios programas académicos se configuran en la coyuntura a partir de la cual se han producido varios de estos estudios. Así mismo, el tema de la calidad de la educación ha estado sobre el tapete en la última década, ha permeado la esfera del debate universitario y ha sido motivo de preocupación del CONETS; en ese orden de ideas, es baja la proporción de estudios al respecto.

Aunque menos del 10% de los trabajadores sociales investigadores consideran a la **salud** como su área de énfasis, ésta aún se perfila como un campo de intervención importante, en el que, además, históricamente se desarrollaron las primeras prácticas profesionalizadas de trabajo social. Precisamente esta temática ocupa un lugar preponderante con el 9% de las investigaciones en las que se presentan orientaciones temáticas concretas tales como salud reproductiva de adolescentes, accidentalidad laboral, políticas de salud, salud ocupacional, seguridad social, depresión, discapacidad.

Temas como tales como: **organizaciones sociales y procesos comunitarios, diagnósticos y caracterizaciones socio-económicas, inserción social e integración ciudadana, pobreza y desarrollo social** que, adicionándolos, constituyen el 16.2% de las investigaciones, se encuentran en la agenda del Programa Nacional de Ciencias Sociales y Humanas del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología en tanto corresponden al área de interés denominada *desarrollo regional y dinámica social*. Se trata de temáticas que, vistas a la luz de la filosofía implícita en la reforma constitucional del 91 y de la problemática característica del comienzo del tercer milenio, adquieren significativa trascendencia política y social; adicionalmente, están ligados a la más profunda tradición del quehacer de la profesión, es decir, que podrían constituirse en fuente fundamental de desarrollo y de posicionamiento del trabajo social, no sólo en los medios académicos sino en los sociales y políticos.

Cabe señalar que, así como el trabajo social se configura como objeto de conocimiento, la **práctica investigativa** también, que para esta caso ha sido abordada a partir de temáticas particulares tales como: estado del arte investigación cualitativa, producción investigativa, formación investigativa, perfil de investigadores. Esta temática, relativamente novedosa, es identificada con el nombre de '*estudios sociales de la ciencia*' y también hace parte de la agenda del Programa Nacional de Ciencias Sociales y Humanas del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología al igual que **el desarrollo humano** que, para el caso de la presente caracterización, cobijó temáticas relacionadas con la autoestima, la autonomía, la ética, los perfil crecimiento y desarrollo, el afecto y la sexualidad.

## 2.2 Impacto Social

Aunque el impacto de la actividad investigativa puede ser observado desde el punto de vista del *tributo al conocimiento*, en términos de su contribución al desarrollo disciplinar mediante evidencias empíricas y reflexiones teóricas, en este acápite el impacto se considera desde la perspectiva de su aplicación al desarrollo de las sociedades, lo que también se le denomina **impacto social** o **apropiación social del conocimiento** o **retorno social de la ciencia**.

Aunque ciencia social y desarrollo social son dos entidades diferenciadas con lógicas y dinámicas bien distintas, entre ambas hay nexos, evidentemente condicionados a la naturaleza de ellas; sin embargo, su relación no es directa ni unidireccional. En la práctica, en ámbitos de pobreza y desigualdad, la actividad científica presenta una localización periférica, pues este reconocimiento no siempre encuentra su correlato en las políticas y procesos institucionales para efectos de la producción, difusión y uso del conocimiento. En general, en América

Latina, aunque en los últimos treinta años se han ido estableciendo algunos vasos comunicantes entre ciencia y desarrollo social, de hecho, aún se presentan como entidades relativamente autónomas y poco permeables; la actividad investigativa en muchos de los casos se suscita al margen de las demandas sociales y de las prioridades políticas, y la gestión para el desarrollo de las sociedades no suele hacer uso intensivo del saber producido y apropiado por las comunidades científicas; por ende, los requerimientos de conocimientos son pobres, lo cual, a su vez, retorna a las políticas de desarrollo científico en forma de míseros apoyos.

La capacidad de las sociedades para producir conocimientos, absorberlos, usarlos y distribuirlos implica una compleja red de procesos y actores vinculados con la producción de saberes y con la resolución de problemas sociales que evocan la idea de **sistema de conocimiento**. Al respecto, habría que considerar, entre otros, la forma en que la *sociedad demanda desarrollos científicos para la solución de problemas sociales*, los sistemas educativos y su participación en la formación de gestores de conocimientos capaces de aportar al desarrollo social, las políticas y recursos para el fomento de la actividad científica y su retorno social, la capacidad de las instituciones sociales para absorber conocimiento, los vínculos entre organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, las universidades, los medios masivos de comunicación, los institutos para el desarrollo científico y las comunidades académicas, las empresas, la sociedad civil, etc. para efectos de la producción, transferencia y adopción de conocimiento.

En el contexto de la reflexión acerca de la relación ciencia-desarrollo social, es necesario, además, precisar en uno de los aspectos implicados en este vínculo cuya evocación es escasa en la literatura al

respecto. Se trata de la **governabilidad democrática** en lo concerniente a la política social pública con respecto al conocimiento.

La ampliación de las aplicaciones e impactos de la ciencia y la tecnología, el creciente protagonismo de las demandas sociales, la profundización en los procesos de dualización social, tanto en los diferentes países como en el nivel global y los requerimientos de mayores cotas de eficacia y eficiencia en la administración de los recursos públicos, plantean múltiples oportunidades para el afianzamiento de las relaciones ciencia-tecnología-governabilidad. Probablemente este enfoque permite ampliar la dimensión política del desarrollo científico y tecnológico, contribuyendo no solamente a fundamentar nuevos apoyos para este desarrollo, sino también para incrementar el rigor y la eficiencia en la toma de decisiones en la acción del gobierno. [...] si bien el conocimiento siempre ha sido fuente de poder, el progresivo incremento del valor económico del conocimiento científico y su aplicación en los actuales procesos de innovación han supuesto un cambio radical en los modos de su apropiación.<sup>21</sup>

Los procesos orientados a la producción de conocimiento potencialmente poseen un papel significativo en lo que respecta al logro de objetivos de gobernabilidad que le plantean particulares demandas a la actividad científica y justifican un tipo de interacción sinérgica entre ambos polos de la

---

<sup>21</sup> SEBASTIÁN, JESÚS. "Las lógicas de la ciencia y la tecnología en el contexto de la gobernabilidad democrática". Tomado de internet: <http://www.campus-oei.org/salaactsi/sebastian2.htm>. Organización de Estados Iberoamericanos. *Revista Ciencia Tecnología e Innovación*.

diada ciencia y política social pública; dichos aspectos, según Jesús Sebastián, se presentan en cuatro ámbitos:

[...] la contribución de las ciencias sociales a la comprensión de los problemas y aspiraciones de la sociedad, así como la conformación de una ciudadanía democrática. La contribución de las ciencias sociales es especialmente relevante para el diseño de políticas y la definición de objetivos relevantes para mejorar la integración y cohesión social.

[...] La extensión de la cultura científica y sus valores relacionados con la racionalidad y el espíritu crítico contribuyen a las funciones del sistema educativo y a la formación de una ciudadanía activa en las innovaciones sociales.

[...] la satisfacción de las demandas sociales, aspecto que está en el corazón de la gobernabilidad. Actualmente son indiscutibles las oportunidades que ofrecen el conocimiento científico y las tecnologías en los campos más relevantes desde el punto de vista de las demandas sociales, como la salud, vivienda, transporte, vida urbana, servicios públicos condiciones de trabajo y medio ambiente. El desarrollo y utilización de tecnologías sociales tienen un impacto directo en la calidad de vida y contribuyen a favorecer la gobernabilidad.

[...] mejora de la gestión del conocimiento y de los procesos productivos y en la innovación de bienes y servicios. El nivel científico y tecnológico se relaciona con el desarrollo económico y, en consecuencia, con los niveles de vida de la población.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> Ibid.

Teniendo en cuenta lo antedicho, en contextos económicos y socio-políticos como el colombiano, el entorno no es favorable para el fortalecimiento de este nexo -ciencia/desarrollo, ciencia/gobernabilidad- dadas las dificultades estructurales para el fomento de la ciencia y la desarticulación entre los diferentes componentes del sistema de conocimiento para efectos de su apropiación social; no obstante los grandes desafíos que la realidad del país le plantea a las ciencias sociales y humanas con la perspectiva de atender la severa crisis y el cada vez más complejo ambiente social para posibilitar espacios futuros de desarrollo en los campos económicos, culturales, políticos y sociales.

La sociedad colombiana arribó a un nuevo milenio agobiada por una situación de violencia o más de bien de violencias que cada día se hacen más complejas y más difíciles de erradicar; alcanzar el sueño de una convivencia pacífica se aplaza tras cada episodio de barbarie. El último decenio es singular en cuanto a la velocidad y dimensión de los cambios operados entre los cuales se encuentran los siguientes -muchos de ellos gestados con anterioridad pero que mantienen una tendencia de rápidas transformaciones-:

- Las puertas de la nación se abren a los mercados extranjeros en un proceso que se ha denominado internacionalización de la economía, el cual ha suscitado un remezón en muchos sectores de la actividad económica con severas consecuencias en los campos productivo y empresarial, además del empleo, ante la carencia de capacidad competitiva.

- El concepto de nacionalidad se tambalea en el camino hacia la globalización.

- El tamaño del Estado se reduce pues la perspectiva privatizacionista se impone, lo que conlleva a la creación de nuevos esquemas

institucionales con relación a la prestación de servicios básicos y de seguridad social.

- Se estrenan nuevas formas de descentralización política, administrativa y de autonomía municipal.

- La Constitución de 1991 inaugura nuevos espacios de participación ciudadana.

- La migración campo ciudad se mantiene por la crisis del sector agropecuario pero es potencializada por el fenómeno de los desplazados por la violencia.

- Los desarrollos tecnológicos modifican rápidamente a las estructuras laborales y las relaciones de trabajo así como a la vida cotidiana. A su turno, el modelo aperturista obliga a reestructurar el aparato productivo ante la necesidad de sobrevivencia ocasionada por las exigencias de la competitividad.

- La economía se colapsa con sus correspondientes secuelas de crisis fiscal, desempleo, pobreza y desigualdad.

- Las instituciones del Estado y del sistema político pierden legitimidad.

- El sistema educativo no logra estar a tono con los rápidos cambios presentados en esta década.

- La pirámide poblacional prosigue su curso de abultamiento en el extremo superior. La sociedad, con relación al ciclo vital de las personas, cada día se torna más añosa y las posibilidades de responder a las cargas prestacionales, de seguridad social y de bienestar que ello ocasiona no son claras.

- Las estructuras familiares prosiguen su curso de conversiones sucesivas.

Este es, en trazos generales, el panorama nacional en el cual se ubican hoy las ciencias sociales y humanas en su conjunto que, por lo demás, se enfrentan al reto histórico de participar del cambio social y del desarrollo humano, aunque padecen de manera más acentuada que otros tipos de ciencias la falta de conciencia de la sociedad acerca de su importancia, además del lánguido reconocimiento a quienes se dedican a esta labor. Se observa en este segmento particular de las ciencias una tensión entre el escaso desarrollo y la necesidad del mismo.

En lo concerniente a la producción investigativa en cuestión, se encuentra que las mayoría de las investigaciones -71.2%- tuvieron algún tipo de aplicabilidad; básicamente aquellas que se realizaron como respuesta a un interés institucional, ya sea universitario o no, lo que supone la atención a particulares demandas de conocimiento en diferentes contextos tanto universitario como extrauniversitario. Ello resulta coherente con la tendencia tradicional del trabajo social hacia la gestión social; en esa medida, las investigaciones suelen constituirse en soporte de la misma en cuanto fundamento para la planeación de la acción y la evaluación de los procesos con miras a redireccionar los mismos o a la comprensión de las problemáticas y situaciones que se pretende transformar a través del ejercicio profesional. Obsérvese a continuación el tipo de aplicaciones suscitadas mediante las investigaciones en cuestión.

La proporción mayoritaria de investigaciones aplicadas -26.6%-, como se observa en la gráfica contigua, generó respuestas a requerimientos universitarios, concretamente hacia la atención de necesidades provenientes de los procesos curriculares en las unidades académicas de trabajo social en las tres dimensiones de la proyección universitaria: investigación, docencia y extensión. Aunque sólo siete investigaciones se orientaron

temáticamente, de manera precisa, hacia los procesos curriculares de trabajo social -ver campos temáticos-, 21 tuvieron aplicabilidad en éstos en la medida en que desde diferentes temas se generaron redefiniciones en cursos particulares, en las prácticas académicas en diferentes áreas de proyección de las mismas y también se apoyaron procesos orientados al fortalecimiento de líneas y procesos investigativos en las unidades académicas; todo esto además de las redefiniciones globales del currículo. Si a esto le agregamos las investigaciones que impactaron prácticas educativas y procesos pedagógicos, se concluye que el 30.7% de las investigaciones aplicadas se proyectaron hacia procesos educativos, aunque de diferente naturaleza.

Además del campo educativo, es notoria la tendencia a generar aplicaciones en campos tradicionales de intervención profesional tales como el desarrollo comunitario, la familia, la salud y el menor, los cuales, en conjunto alcanzan la segunda cifra en importancia porcentual en cuanto a los ámbitos de aplicación de los resultados investigativos.

### 2.3 Dinámica Socializadora

*La ciencias se constituyen en un espacio social de permanentes transacciones y negociaciones comunicativas.*

*Magala Delgado y Emilio Quevedo*

La dinámica socializadora del conocimiento resultante de la práctica investigativa es un significativo indicador de desempeño de ésta en tanto es materia prima de intercambios académicos, favorece la constitución de comunidades científicas, revela el dinamismo de las disciplinas y hace parte de la estrategia de proyección social del conocimiento en función su apropiación; planteado

de manera simple, el conocimiento que no circula, que no se pone al servicio tanto de las comunidades académicas especializadas como no académicas es inexistente en la medida en que éste no tiene presencia en ámbitos tanto disciplinares como socio-políticos y económicos.

La ciencia es pues, fatalmente (no en sentido peyorativo sino en el de destino inexorable), una construcción social, que atañe a todos los sectores y que se establece en relación con diferentes públicos. Y cuando hablamos de «públicos», estamos aludiendo no a una supuesta gran masa indiferenciada de no especialistas, cuyo papel sería el de simple observadores pasivos de la puesta en escena de la investigación, sino de la totalidad de sectores sociales, desde la comunidad científica de pares observadores y evaluadores de la actividad de sus colegas, hasta los niños que se inician en una actitud de curiosidad por el conocimiento, pasando por todos los grupos de personas con diferentes intereses, habilidades y perspectivas en torno a la actividad científica y su utilidad social.<sup>23</sup>

En consecuencia, la perspectiva de hacer público el conocimiento conduce a consideraciones acerca del tipo de interlocutor y de los medios pertinentes para ello con miras a la consecución del impacto deseado a nivel del conocimiento mismo o de su retorno social; éste último, en el campo de las publicaciones, implica trascender las fronteras académicas y universitarias con el objeto de fomentar una cultura de reconocimiento a la investigación en la vida cotidiana. La ciencia como parte integral de la cultura requiere ser divulgada entre los distintos sectores de la sociedad, máxime en el caso particular de Trabajo Social cuyo práctica de producción de saberes se encuentra mediada por intereses

orientados hacia el desarrollo humano y social. El llamado '*alfabetismo científico*' implica tanto a las ciencias naturales como a las sociales y humanas no sólo con el objeto de tributar al entendimiento del mundo material en que vivimos para tener un trato racional él, sino también a la comprensión de la cultura y de los asuntos de interés personal y colectivo que conduzca a actuaciones y procesos de participación conscientes e informados en los diferentes espacios de la vida pública y privada.

Este último [el conocimiento] debe ser apropiado por la sociedad, o por actores o sectores específicos de la misma (V.gr. una institución social, una organización o una empresa). En el caso de la investigación en ciencias sociales sobre diversos aspectos de la realidad social, el proceso de apropiación social pasa por la creación de espacios de debate público sobre el conocimiento que se genera. Esto contribuye a desarrollar y consolidar lo público: la generación de bienes públicos de conocimiento que pueden contribuir al funcionamiento de la sociedad, la formación de una opinión pública informada, la formación del ciudadano, el fortalecimiento de la sociedad civil, y la capacidad de una sociedad de adaptarse a un entorno rápidamente cambiante.<sup>24</sup>

En este orden de ideas, los medios masivos de comunicación -prensa hablada y escrita, radio, televisión- son los espacios fundamentales de

<sup>23</sup> DELGADO, Magola y QUEVEDO, Emilio. *La ciencia y sus públicos: el desafío de la popularización de la ciencia*. Tomado de Internet: <http://UNESCO.org.uy/red-pop/delgado.htm>

<sup>24</sup> CHAPARRO, Fernando. *Conocimiento, innovación y construcción de sociedad, una agenda para la Colombia del siglo XXI*. Primera edición. Santafé de Bogotá: Tercer Mundo Editores S.A., octubre, 1988, pág. 20.

socialización del conocimiento a sectores de la sociedad no académicos y que, para el caso de las ciencias sociales, tributan a la formación ciudadana y a la apropiación social del saber acerca de lo humano y lo social.

Obsérvese a continuación el comportamiento de las investigaciones consultadas para el presente informe en lo concerniente a la difusión. La mayoría, el 71,1% de las investigaciones tuvieron algún tipo de difusión bien parcial -34,2%- o total -36,9%-, cuya característica fundamental es su orientación hacia poblaciones especializadas o pares en los contextos académicos y profesionales, es decir que espacios que deberían permearse con los resultados de la investigación sobre la cuestión social tales como el gobierno, las instituciones sociales, el medio político y las organizaciones no gubernamentales, cuyo campo de acción se ubica en el amplio espectro de lo social, aún no son considerados como receptores de los hallazgos de la investigación y, en esa medida, el impacto social de los conocimientos obtenidos se ve seriamente limitado.

Con respecto a los medios de difusión se encontró lo siguiente:

- Medios impresos tales como libros, revistas -nacionales e internacionales- memorias de eventos -congresos, seminarios...- y conferencias se constituyen en el 55,9% de las publicaciones. En términos generales, hasta el presente, el material bibliográfico es el patrimonio fundamental de las ciencias en tanto refleja su historia y su dinámica particular en los distintos campos del saber, de tal manera que los libros y las revistas son los soportes básicos de las investigaciones; no obstante, en el conjunto de las investigaciones en cuestión, dichos medios -libros y revistas- solamente ocuparon el 33,3% de las publicaciones de los cuales el 29,9% son revistas y el 4,4% son libros. Al respecto cabe anotar que la tendencia global en las ciencias sociales se orienta hacia una disminución de la importancia del libro, la que ha ido siendo cedida a las revistas, cada vez más especializadas sobre una cantidad más variada de temas<sup>25</sup>; sobre este aspecto, cabe indicar que los artículos de revistas, a manera de ensayo o

Tabla No. 2

**CAMPOS DE PROYECCIÓN DE LAS INVESTIGACIONES APLICADAS**  
**INVESTIGACIONES REALIZADAS POR DOCENTES TRABAJADORES SOCIALES (1995-1999)**

CAMPOS DE APLICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PROCESOS CURRICULARES EN TRABAJO SOCIAL	21	26,5
PLANES DE DESARROLLO LOCAL	10	12,7
PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y PROCESOS EDUCATIVOS	8	10,1
PROCESOS DE ORGANIZACIONES SOCIALES Y DESARROLLO COMUNITARIO	7	8,9
ATENCIÓN A PROCESOS FAMILIARES	7	8,9
ATENCIÓN EN SALUD (FÍSICA Y MENTAL)	6	7,5
CONTRIBUCIÓN A PROCESOS INVESTIGATIVOS	5	6,3
APORTE A POLÍTICAS EDUCATIVAS Y CULTURALES	3	3,6
ATENCIÓN AL MENOR	3	3,6
SIN RESPUESTA	1	1,3
OTROS	5	10,1
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

Fuente: Gartner I., Lorena y Cifuentes P., Rocio. *La formación en investigación y la producción investigativa en las unidades académicas de trabajo social colombianas.*

Fuente: Gartner I., Lorena y Cifuentes P., Rocio. *La formación en investigación y la producción investigativa en las unidades académicas de trabajo social colombianas.*

divulgación, son el principal medio de comunicación de las ideas de investigación en muchas disciplinas. Adicionalmente, la colaboración y el diálogo entre investigadores, no constreñido por las fronteras de las naciones, hace parte de la dinámica natural de las ciencias en un mundo globalizado, de tal manera que las publicaciones internacionales son indicador de la presencia y significado de la producción investigativa en la comunidad académica internacional; en este aspecto, se observa que las publicaciones de las investigaciones de los docentes trabajadores sociales aún no presentan un impacto significativo en cuanto a este tipo de proyección ya que una proporción no muy representativa de las publicaciones -9.1%- fueron realizadas en revistas de carácter internacional.

- El 34,1% de la proyección socializadora se realizó mediante conferencias lo que demuestra el peso importante que posee el lenguaje oral.

- El 10% restante de las publicaciones recurrió a medios tales como prensa hablada y escrita, videos y material educativo, los cuales se suponen orientados a otro tipo de población, un público menos especializado, lo que exhibe una gran debilidad de estas investigaciones en lo que respecta a la distribución social del saber en ámbitos de formación ciudadana.

- Adicionalmente, brilla por su ausencia el uso de la autopista de la información, internet, la que en la actualidad es el más eficiente y revolucionario medio de comunicación y soporte intelectual.

“como lo fueron en su momento la memoria de los griegos antes de la invención de la escritura, la inscripción en piedra o cera, el papiro, el pergamino, el papel y más recientemente, los soportes foto y cinematográficos”<sup>26</sup>.

La internet es un fenómeno tecnológico que ha tenido grandes implicaciones en los procesos sociales y en las interacciones humanas en lo que se ha denominado *‘la revolución silenciosa’*. Una de las consecuencias sociales de la integración de las tecnologías de la comunicación y la informática es la generación de un ambiente de interconexión de la inteligencia humana al servicio del desarrollo del conocimiento en las distintos campos del saber, lo cual ha modificado sensiblemente las estructuras funcionales de las comunidades científicas y los procesos de circulación del conocimiento.

#### 2.4 Participación Disciplinar

Este aspecto de la presente caracterización se abordó teniendo en cuenta solamente la participación de investigadores procedentes de otros campos disciplinarios sin que ello implicara evaluación alguna acerca del carácter específico del tipo de interacción que se suscitó entre los miembros de las diferentes disciplinas, multi, trans o pluridisciplinariedad.

El fortalecimiento de la investigación de carácter interdisciplinario se erige como un imperativo para la aproximación cognoscitiva al mundo tanto humano como natural, al igual que su proyección social en virtud a la necesidad de ofrecer soluciones integrales a los problemas del conocimiento y del desarrollo; evidentemente, sin desmedro de la identidad de las disciplinas y su desarrollo específico. La colaboración

<sup>25</sup> cfr HERRERA M.C., Visuri. “Sobre los indicadores de desempeño en ciencias sociales”. En: JARAMILLO S. Hernán y ALBORNOZ, Mario -compiladores-. *El universo de la medición: la perspectiva de la ciencia y la tecnología*. Santafé de Bogotá: TM Editores, 1997.

<sup>26</sup> PISCETTI, Alejandro. *La Cibercultura*. Tomado de Internet sin más referencias.

interdisciplinar en el campo investigativo, permite abordar las interacciones dinámicas entre los diferentes aspectos de los objetos de conocimiento y, por ende, el acceso a la complejidad de los mismos mediante la identificación de diversas categorías aportantes a una visión integral.

Con relación a este aspecto, es posible observar que son casi idénticas las proporciones de las investigaciones que implicaron profesionales de otras disciplinas -50,5%-y aquellas que se realizaron exclusivamente por trabajadores sociales -49,5%-.

El abanico de disciplinas que integraron los equipos de trabajo de las investigaciones abordadas es amplio y se destacan aquellos campos *disciplinares que más aportan en los procesos de formación profesional*, en su orden: sociología, psicología, historia, economía y antropología. Adicionalmente, es significativo el hecho de que la

participación de diversas disciplinas ha desbordado los límites de las ciencias sociales y humanas toda vez que se observa la colaboración de otros campos correspondientes a las ciencias naturales, lo que señala una tendencia a la integración de las ciencias sociales y naturales en la aproximación cognoscitiva al mundo en la que han participado trabajadores sociales; son éstas: ingeniería, medicina, biología, agronomía, geografía y geología. Este proceso de integración entre disciplinas para efectos investigativos ha sido propiciado por la tendencia en las universidades del País a enfatizar en el trabajo en líneas como elemento fundamental para el desarrollo de la investigación. Ello ha posibilitado la interacción no sólo alrededor de los procesos investigativos sino que ha derivado, en algunos casos, hacia el desarrollo conjunto de proyectos de aplicación y hacia diferentes formas de integración en los procesos de formación de los estudiantes de pregrado fundamentalmente.

Tabla No. 3

DISCIPLINAS PARTICIPANTES EN LAS INVESTIGACIONES  
PLURIDISCIPLINARES

investigaciones realizadas por docentes trabajadores sociales (1985-1999)

DISCIPLINA	FRECUENCIA	PORCENTAJE DE INVESTIGACIONES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	1	1,8
AGRONOMÍA	2	3,6
ANTROPOLOGÍA	7	12,5
BIOLOGÍA	3	5,4
COMUNICACIÓN	5	8,9
DERECHO	7	12,5
DESARROLLO FAMILIAR	1	1,8
ECONOMÍA	6	10,3
ENFERMERÍA	3	5,4
ESTADÍSTICA	2	3,6
FILOSOFÍA	3	5,4
GEOGRAFÍA	2	3,6
GEOLOGÍA	1	1,8
HISTORIA	11	19,6
INGENIERÍA	8	13,7
MEDICINA	4	7,1
PEDAGOGÍA	5	8,9
PLANIFICACIÓN	1	1,8
PSICOLOGÍA	12	21,4
PSICOPEDAGOGÍA	2	3,6
PSIQUIATRÍA	2	3,6
SOCIOLOGÍA	21	37,5
TECNOLOGÍA	2	3,6
URBANISMO	1	1,8
TOTAL	55	

Fuente: Gaitter L., Lora y Cifuentes P., Rocío. *La formación en investigación y la producción investigativa en las unidades académicas de trabajo social colombianas.*

## 2.5 Adscripción a Líneas de Investigación

En la actualidad, la célula básica de la actividad científica ya no es el individuo sino el grupo; por tanto, se considera estratégica la generación de colectivos en torno a la práctica científica, llámense líneas, grupos, centros, institutos, redes, nodos, sistemas interinstitucionales, consorcios... En tanto el progreso de las ciencias requiere formas de organización de la investigación que propicien alianzas estratégicas y mecanismos asociativos basados en la cooperación, la tendencia que presenta la práctica científica desde el punto de vista organizacional se orienta hacia la generación de comunidades investigativas que, mediante un trabajo mancomunado en torno a problemas comunes, integren esfuerzos y en consecuencia optimicen recursos humanos y materiales, produzcan nuevas modalidades de financiación, generen un mayor impacto en el desarrollo social y en los procesos educativos.

De acuerdo con lo expresado por los autores de las investigaciones referidas, la mayoría -62,2%- se encuentran adscritas a líneas o grupos de investigación. No obstante, cabe subrayar que el proceso de construcción de comunidades académicas en torno a la investigación en los centros universitarios de formación de trabajadores sociales aún está en ciernes a pesar del interés y de los logros alcanzados al respecto. En el proceso de acceso a esta información, se observó, en muchos casos, a partir de los cuales evidentemente no es posible aventurar generalizaciones, que la realidad operativa de las líneas de investigación no iba más allá de una simple evocación nominal que obedecía a un formalismo de inscripción a un campo temático de interés definido en los procesos curriculares pero que no constituían, en términos reales, agrupaciones activas de investigadores. No obstante lo anterior, al comparar las investigaciones adscritas y no adscritas a líneas de investigación, se observa que la inclusión

de las investigaciones a líneas favorece la aplicabilidad, la difusión y la interdisciplinariedad en el sentido de que éstas son proporcionalmente mayores que en aquellas no adscritas a líneas; sin embargo, estas diferencias solamente son consideradas como significativas, desde el punto de vista estadístico, en el caso de la participación interdisciplinar.

## 3. Comentario Final

A partir de los resultados presentados no es aventurado ni optimista inferir que en el último lustro del siglo XX se empiezan a avizorar situaciones reveladoras de dinámicas y procesos tan novedosos como significativos en lo que respecta a la actividad investigativa universitaria de Trabajo Social. Aunque son desiguales los desarrollos en cuanto a producción investigativa en las diferentes unidades académicas colombianas formadoras de trabajadores sociales, el volumen de producción acá señalado -estimado en el 90% de la producción total-, el retorno social que ésta ha tenido en términos de su aplicabilidad y su difusión son sintomáticos de logros en cuanto a la construcción de una profesión productora de saberes; quimera que desde la Reconceptualización ha movilizado en muchos el proyecto de ser y hacerse trabajador social.

Considerando el panorama heterogéneo de las unidades académicas del país y muchos procesos que aún se encuentran en ciernes, es posible concluir que está trazado el camino hacia la constitución de comunidades académicas y la integración con diversas disciplinas para efectos de la práctica investigativa.

Evidentemente, participa de manera significativa en la configuración de la situación acá expuesta la creciente importancia que se le ha ido otorgando a la investigación como posibilidad de construcción de sociedad y, en consecuencia, pese a las

limitaciones que impone la severa crisis por la que atraviesa la nación, el empeño de las universidades, por recomponer la relación entre sus tres funciones básicas –investigación, docencia y extensión- hacia el logro una idea de universidad cuya médula sea la investigación, en la cual las funciones de docencia y extensión estén anudadas a los procesos de producción de conocimiento, de tal manera que lo que en estas dos últimas se haga responda tanto a la absorción crítica de la producción investigativa realizada en otros contextos como a la producción propia del docente. Dada la importancia del conocimiento, en términos de su producción y de su apropiación, en la dinámica social actual y en la construcción del mañana, la decidida proyección de las universidades colombianas en la perspectiva de formar investigadores, de apoyar y de consolidar la investigación se constituye en la condición necesaria para estar a tono con las necesidades presentes y futuras del País. Aunque suene muy categórico, los procesos de globalización en sus dimensiones económica, cultural y geopolítica, quiérase o no, tienden a producir un fenómeno de exclusión en el que el atraso científico juega un papel preponderante. Hoy, más que nunca, es necesario reivindicar la idea de universidad como la casa del saber, como un nicho o habitat donde se gestan y se desarrollan conocimientos y hacedores de conocimientos.

## BIBLIOGRAFÍA

- QUIROZ NEIRA, Mario Hernán. "Hacia la reconstrucción de un nuevo modelo de formación en Trabajo Social". En, *Memorias del Seminario Internacional sobre Calidad de la Educación en Trabajo Social*. Manizales, 1998.
- AGUAYO, C., Cecilia. "El sentido de la investigación en trabajo social: desafíos epistémicos y políticos de la acción social". Ponencia presentada al *XVI Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social*. Chile, noviembre de 1998.
- AKERMAN, Moritz. *Destino Colombia. Proceso de planeación por escenarios*. Tomado vía Internet. <http://destinocolombia.norma.net>
- ALDANA V., Eduardo et al. *Colombia: al filo de la oportunidad*. Informe conjunto de la Misión Ciencia, Educación y Desarrollo. Cali: Universidad del Valle, Política y Gestión Universitaria No. 17, octubre 1994.
- ANDER EGG, Ezequiel et al. "Del ajuste a la transformación: apuntes para una historia del Trabajo Social". *Cuadernillos de Trabajo Social* No.10, Editorial Librería Eco.
- AYLWIN, Nidia. "Identidad e Historia Profesional". Ponencia presentada al *XVI Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social*. Santiago de Chile, Noviembre de 1998.
- CASTRONOVO, Raquel. "Trabajo Social en los 90: controversias y debates". En, *Acción Crítica*. CELATS-ALAETS, Cali. 1995.
- CIFUENTES P. María Rocio et al. *Estado del arte de la investigación universitaria en relaciones familiares (1985-1995)*, Manizales, Medellín, Santafé de Bogotá, Santiago de Cali. Manizales, 1996.
- CLAPARRO O., Fernando. "Conocimiento, innovación y construcción de sociedad: Una agenda para la Colombia del siglo XXI". Cali: Universidad del Valle y COLCIENCIAS, *Seminario Internacional nuevas formas de apropiación del conocimiento*, Agosto, 1998.
- CIFUENTES P., Rocio y GARTNER I., Lorena. La práctica investigativa en trabajo social. En, *Eleutheria: series de trabajo social* No. 2, marzo de 1999.

- DE BRAY, L. y Tuerlinckx J. *La Asistencia Social Individualizada* (Social Case Work). Editorial Aguilar. España, Tercera impresión 1973.
- DELGADO, Magola QUEVEDO, Emilio. *La ciencia y sus públicos: el desafío de la popularización de la ciencia*. Tomado de Internet: <http://unesco.org.uy/red-pop/delgado.htm>
- ECHEVERRI, Ligia y MESA, Germán. "Perspectiva y prospectiva de las ciencias sociales en Colombia", 1991. En: *Ciencias Sociales en Colombia*, 1991. Santafé de Bogotá: COLCIENCIAS, 1992.
- JARAMILLO S. Hernán y ALBORNOZ, Mario -compiladores-. *El universo de la medición: la perspectiva de la ciencia y la tecnología*. Santafé de Bogotá: Tercer Mundo Editores, 1997.
- LIMA, Boris. *Epistemología del trabajo social*. Buenos Aires: Editorial Humanitas, 1975.
- MARTINEZ, María Eugenia et al. "Historia del trabajo Social en Colombia. 1900-1975". Bogotá: Cuadernos Universitarios, 1981.
- MARTINEZ, María Eugenia y REINA, Julia. "Desarrollo y Perspectivas del Trabajo Social". Ponencia presentada en el *II Foro Nacional de Trabajo Social sobre la Práctica del Trabajador Social en Colombia*, octubre de 1989.
- MARTINEZ, María Eugenia. *Desarrollos teóricos e investigativos del trabajo social en Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 1992. Trabajo para presentar en Asamblea del CONETS.
- MORALES, J. Francisco et al. *Psicología y Trabajo Social*. Madrid: McGraw-Hill, 1996.
- PAROLA, Ruth, Noemi. "Medios para la producción del conocimiento en Trabajo Social: las problemáticas de la praxis social, la investigación social y la sistematización". En: Ponencia presentada al *XVI Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social*. Chile, noviembre de 1998.
- PISCITELLI, Alejandro. *La cibercultura*. Tomado de la internet, sin más referencias.
- QUIROZ, Mario Hernán. "Hacia la reconstrucción de un nuevo modelo formativo en trabajo social". Manizales: *Seminario Internacional sobre la Calidad de la Educación en Trabajo Social*, 1998.
- SEBASTIAN, Jesús. "Las lógicas de la ciencia y la tecnología en el contexto de la gobernabilidad democrática". Tomado de la internet: <http://www.campus-oci.org/salactsil/sebastian2.htm>. Organización de Estados Iberoamericanos *Revista Ciencia Tecnología e Innovación*.
- SOLAR SILVA, María Olga. "Trabajo Social Familiar: un poco de historia y tres periodos importantes". En *Revista de Trabajo Social*. Pág. 6. Fotocopia sin más datos.
- SCHWARTZ, Howard y JACOBS, Jerry. *Sociología cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad*. Primera edición. México, Editorial Trillas, 1984.
- TORRES DÍAZ, Jorge. *Historia del Trabajo Social en Colombia*. Editores Grafitalia, 1985. Barranquilla.
- VARGAS DE ROA, Rosa Margarita y PAVA B., Luz Marina. "La investigación en Trabajo Social. Informe-Memoria del encuentro Andino y del Pacífico". En: *Revista Colombiana de Trabajo Social* No. 10-11, enero 1997.

VEGA, MaríaCecilia. *El Trabajo Social en América Latina. Balance, retos y perspectivas*. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica Biblioteca Virtual de Trabajo Social <http://cariari.ucr.ac.cr/~trasoc/trabsoc.html>.

VESSURI, Hobe. "Cuando la ciencia se vuelve cultura". En *Revista Universidad del Valle*. Cali, Abril de 1995 No. 10.



Archivo Fotográfico CINE MUJER, Fondo de Documentación Mujer y Género. Universidad Nacional de Colombia.