



# Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales<sup>1</sup>

WILSON GILBERTO MENESES BOTINA<sup>2</sup>  
SANDRA LORENA MORILLO CARLOSAMA<sup>3</sup>  
GLORIA ESPERANZA NAVIA ATOY<sup>4</sup>  
MARÍA CARMENZA GRISALES GRISALES<sup>5</sup>

## Resumen

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Las Mercedes, ubicada en el sector rural del municipio de Popayán, y buscó comprender los factores sociales, económicos y culturales que inciden en el rendimiento académico.

Los hallazgos de esta investigación permiten establecer que el rendimiento académico, no es sólo un asunto de voluntad del estudiante, sino que en él convergen múltiples factores que están en codependencia. Factores en los cuales están interrelacionados el estudiante, la familia (acompañamiento y apoyo), el docente (relación docente-estudiante y metodologías) y el contexto. En este sentido se considera que estos factores son generadores de entornos favorables que inciden en el rendimiento académico.

**Palabras Claves:** Rendimiento académico, estudiante, familia, docentes, contexto, escuela.

## Factors affecting performance school in Mercedes rural educational institution since the perspective institutional actors

### Abstract

The present article arises as a partial result of the research made in the macro Project about academic performance of the University of Manizales.

1 Recibido: Marzo 02 de 2013. Aceptado: mayo 19 de 2013.

2 Wilson Gilberto Meneses Botina. Docente IE Las Mercedes, Popayán. Licenciado Lengua Castellana y Literatura. Universidad de Nariño. Magister en Educación desde la diversidad. Correo electrónico: wmenesb@gmail.com

3 Sandra Lorena Morillo Carlosama. Docente IE Las Mercedes, Popayán. Psicóloga. Universidad Cooperativa de Colombia. Magister en Educación desde la diversidad. Correo electrónico: morillocarlosamasandralorena@gmail.com

4 Gloria Esperanza Navia Atoy. Docente IE Las Mercedes, Popayán. Licenciada en Ciencias Sociales. Universidad del Cauca. Magister en Educación desde la diversidad. Correo electrónico: gloes.navia@yahoo.es

5 María Carmenza Grisales Grisales. Magister en Maestría en Educación Docencia de la universidad de Manizales, especialista en neuropsicopedagogía de la universidad de Manizales, licenciada en educación especial de la Universidad de Manizales. Docente e investigadora de la Universidad de Manizales. Correo electrónico: mcgrisales@hotmail.com.

The research was made in the Educational Institution Las Mercedes located in the rural section of Popayan City, and it pretended to understand the social, economical and cultural factors that have incidence in the academic performance.

The discoveries of this investigation allow establishing that the academic performance is not just a fact of student's will but also a mixing of several factors that are correlated in which the family and the student are immersed (accompaniment and support) as well as the teacher (relationship teacher-student and methodologies) and the context. In this sense, these factors are considered to be generators of proper surroundings which are involved in the academic performance.

**Keywords:** academic performance, student, family, teachers, context, school.

## Presentación

El rendimiento académico se ha convertido en la mayor preocupación de directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, especialmente cuando se presenta un bajo nivel. El rendimiento de acuerdo con Pizarro (citado por Reyes, 2003, 2) es entendido como: "una medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación", esta perspectiva centra la atención y las expectativas en el desempeño del estudiante y lo coloca como el único responsable del éxito o fracaso escolar.

Sin embargo existen otros factores que intervienen en el proceso educativo, factores que inciden fuertemente en el rendimiento escolar y que pueden, como lo afirma Garbanzo (2007) ser internos y externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, y su co-dependencia afectan al estudiante. Con esta perspectiva coinciden Gómez, Oviedo y Martínez (2011, 2) cuando plantean que "el rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende",

por lo tanto tener en cuenta tales factores, es considerar que también pueden influir en el bajo rendimiento académico que, según Menéndez (2004: 1). "Se presenta cuando un niño no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico", de ahí que es preciso tener en cuenta todos los actores que intervienen en el proceso educativo.

El artículo que presentamos a continuación pone en evidencia que dicha perspectiva es plausible, ya que para los actores de la institución educativa estudiada, el rendimiento académico tiene ese carácter multifactorial y pone en correlación el trabajo de los estudiantes, con el acompañamiento y apoyo de los padres de familia, el trabajo de docentes y los entornos favorables que se encuentren en el escenario escolar.

## Justificación

En Colombia, la educación es un derecho primordial, de ahí que este instituido en la Constitución Política de 1991: Artículo 67. "La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura". Es así como toda la sociedad debe intervenir y propiciar que este



derecho se cumpla a cabalidad; por tal razón, en nuestra función de educadores y comprometidos por el desarrollo de nuestros educandos y la sociedad, buscamos dar solución a problemáticas académicas observadas en nuestro ejercicio docente.

Por ello, como docentes de la institución educativa Las Mercedes, sector rural de Popayán, hemos identificado el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica secundaria, que se evidencia en las evaluaciones internas que posee la institución, (boletines académicos que permiten informar el rendimiento que tienen los estudiantes) y externas (resultados de las pruebas nacionales, como son la pruebas Saber e ICFES).<sup>6</sup>

De ahí que la importancia de comprender los factores que a juicio de los padres de familia, estudiantes y docentes influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Reconociendo así en donde convergen las diferentes miradas y la importancia de cada uno asuma sus responsabilidades. Así por ejemplo al maestro le corresponderá mejorar el aprendizaje y la enseñanza a fin de ser conscientes como lo afirma González (2011, 2) de:

*Lo que se está realizando; en otras palabras, es importante darse cuenta, cómo se está aprendiendo, cómo se podría aprender mejor, qué dificultades tiene, cuáles podrían ser las razones de esas dificultades de aprendizaje. En estas condiciones, el estudiante podría mejorar su apren-*

*dizaje y el docente podría ayudar a mejorar su enseñanza.*

De igual forma, este trabajo permitió la sensibilización de los actores institucionales para que ellos y ellas reconocieran el rol que cada uno tiene dentro de la comunidad educativa, fomentando así su compromiso con la educación y con las estrategias de cambio. Una sensibilización que hizo evidente la necesidad de romper “con aquellas prácticas excluyentes, homogeneizadoras e invisibilizadoras de los sujetos sociales; prácticas que no reconocen la existencia de una sociedad llena de matices, contradicciones e injusticias, pero al mismo tiempo de actores sociales resignificadores de la teoría democrática [...] y generadores de sendas transformaciones” (Hurtado & Alvarado, 2007:88-89).

**Problema:** El bajo rendimiento académico de los estudiantes ha sido relacionado con frecuencia con actitudes como el poco interés hacia el estudio y la lectura, falencias en la capacidad numérica, falta de participación activa en clase, inasistencia, impuntualidad e incumplimiento de actividades asignadas en las diferentes áreas.

Estas actitudes las hemos relacionado con el contexto rural en el cual está ubicada la institución, y con la baja valoración social que se tiene de la asistencia de las y los jóvenes campesinos a la escuela. Un contexto donde la comunidad participa muy poco del proyecto educativo institucional (PEI) y los padres de familia, que están dedicados principalmente a las labores del campo, ofrecen poco apoyo a sus hijos en las actividades escolares y tienen un bajo nivel de escolaridad. Un contexto caracterizado por la poca presencia del Estado como garante de derechos económicos, sociales y culturales, en donde las políticas educativas que el Estado ha instituido tales como: ampliación de cobertura, inclusión, tasa técnica, rutas de trabajo como autoevaluación, planes de mejoramiento y seguimiento orientados a la calidad educativa, no están dando respuesta a

6 Según el Ministerio de Educación Nacional /MEN (2010), las “Pruebas Saber”: “buscan contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación colombiana mediante la realización de medidas periódicas del desarrollo de competencias de los estudiantes de educación básica, como indicador de calidad del sistema educativo”, y las “Pruebas ICFES”, según Decreto 869 del MEN, son un “requisito para ingresar al nivel de pregrado de la educación superior colombiana, se requiere título de bachiller que certifica haber culminado la educación media (grados décimo y once)». Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-244735.html>

las necesidades reales que tienen los estudiantes, sus familias, los profesores y las comunidades rurales.

Desde una perspectiva crítica pareciera ser que la educación se convierte simplemente en un medio para mantener las estructuras de poder y que estas solo buscan reproducir intereses políticos y económicos. En palabras, Rincón (2010,1) el país es un escenario *“que está determinado por los aspectos políticos, económicos y mercantiles, lo que convierte a la educación, además de una mercancía, en una herramienta para lograr metas en estos tres sentidos: competitividad, internacionalización y mejoramiento de la calidad, dejando en un segundo plano su función social, cultural e intelectual”*

Igualmente reconocemos que las prácticas docentes tradicionales y descontextualizadas dificultan que el estudiante sienta gusto por estudiar, y ubican al profesor como un personaje distante y poco comprometido con la escuela y la región. De esta forma los jóvenes rurales no ven ni a la escuela, ni al gobierno, ni al Estado como instituciones que les permitan realizar su proyecto de vida y tal como lo considera López, (2010, 201) la juventud rural se vincula tempranamente al trabajo al reconocer *“la realidad de su entorno, su pobreza, su atraso y el descuido del Estado”* y ver en trabajo la posibilidad de *“ser alguien”* y de alcanzar sus sueños.

En consecuencia y ante la multiplicidad de factores que convergen cuando de calidad educativa se trata y ante la preocupación constante por el rendimiento escolar en el contexto de la educación rural nos vemos obligados a reflexionar sobre la situación que debemos afrontar y sobre los posibles caminos para cambiar dicho estado de cosas. De dicha reflexión nos surgió la pregunta de investigación: *¿Qué factores sociales, económicos y culturales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Las Mercedes?*

## Objetivo

Comprender los factores sociales, económicos y culturales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Las Mercedes, desde las perspectivas de los actores institucionales.

## Antecedentes

A continuación se relacionan algunas investigaciones que se han considerado significativas para nuestro presente estudio.

En primer lugar señalaremos el trabajo de Cortes (2008), quien presentó su tesis de especialización llamada, *“Cómo afectan las relaciones interpersonales en la motivación y rendimiento escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Girardot del municipio de Túquerres - Nariño”*. Dicha investigación de tipo cuantitativa, descriptiva, no experimental y etnográfica, tuvo por objetivo identificar y cualificar las interacciones personales entre docentes y estudiantes y su influencia en el rendimiento personal del estudiante de la institución; y se encontró que los docentes se sienten satisfechos por su labor en la institución; sin embargo se reconoce que se deben mejorar algunos aspectos como metodología y empatía; no obstante se identificó que la influencia en el desarrollo del proceso formativo del joven es la familia, en la que existen maltratos familiares, falta de acompañamiento extra-clase, presión a los estudiantes hacia el trabajo por encima del estudio. Además se plantea la influencia del mismo contexto geográfico que ha sido utilizado para los cultivos ilícitos, lo que ha traído desplazamiento y violencia; factores que en su conjunto afectan los resultados académicos.

Martha Molina (2010) realizó la investigación de método descriptivo y estadístico inferencial denominado *“Factores Sociales que inciden negativamente en el bajo rendimiento escolar en las instituciones educativas San Vicente de Paúl y San Agustín “Raíces de Amor” en la Básica*



Primaria del Distrito de Buenaventura". Dicho trabajo mostró que el bajo rendimiento académico se da por la falta de compromiso de los estudiantes, padres de familia, ampliación de la cobertura, influencia por parte del grupo de amigos, falta de recursos económicos, falta de interés del docente por el estudiante, falta de amor por la profesión y carencia de nuevas metodologías que conlleven como consecuencia la desmotivación y el bajo rendimiento escolar.

Por último señalaremos el trabajo de Lerner (2012) titulado "Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT" que buscó analizar los factores que influyen sobre el rendimiento académico de estudiantes de tercer semestre de la universidad EAFIT. Este trabajo de abordaje cuantitativo se realizó en dos momentos: exploratorio y focalización; y permitió observar la existencia de aspectos que aportan a la comprensión del rendimiento académico a través de cinco dimensiones: la académica, la económica, la familiar, la personal y la institucional. De ahí se infirió que existen factores intrínsecos y extrínsecos que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes y que hacen reflexionar sobre la formación de profesionales de primer nivel, críticos y con una estructura de pensamiento que les permita tener una visión amplia en el mercado laboral.

Los tres trabajos académicos que señalamos coinciden en mostrar cómo el rendimiento académico requiere de una mirada más amplia, que permita valorar los factores que inciden en el estudiante y lo limitada que puede ser una perspectiva de rendimiento escolar que sólo privilegie la medición del trabajo del estudiante.

## Metodología

La investigación se inscribió dentro de una metodología cualitativa,<sup>7</sup> dado

7 Es un proceso no matemático de interpretación, realizado con el propósito de descubrir con-

que se buscó comprender la realidad social que se investiga desde los propios actores sociales, para lo que se utilizó la teoría fundada por Corbin y Strauss (2002: 13) como "teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación". De acuerdo a este diseño, la recolección de información se realizó a través de grupos focales.<sup>8</sup> Los grupos se clasificaron de acuerdo al rendimiento académico (alto, medio y bajo) y estuvo conformado por seis estudiantes con sus respectivos padres de familia y un grupo de seis docentes. Posteriormente se construyó con la información recopilada un esquema explicativo teórico que permitió ampliar la teoría existente y por lo tanto aumentar la comprensión.

**Análisis de Datos.** La elaboración de la teoría sustantiva, se realizó de la siguiente manera, la transcripción de la información recogida a través de los grupos focales, mediante un proceso de categorización simple, que para Corbin y Strauss (2002, 112) es "*una representación abstracta de un acontecimiento, objeto o acción/interacción que un investigador identifica como significativo en los datos*" y que también puede denominarse códigos "*in vivo*".<sup>9</sup> Posteriormente se realizó la codificación axial que se asume como "el

ceptos y relaciones en los datos brutos y luego organizarlos en un esquema explicativo teórico (Corbin & Strauss, 2002: 12).

- 8 Los grupos focales son asumidos (Bertoldi, Fiorito & Álvarez, 2006: 115) como "Una técnica específica de la investigación-acción participativa orientada a la obtención de información cualitativa. Estos se conforman con un conjunto de 'personas representativas', en calidad de informantes, organizadas alrededor de 'una temática' propuesta por otra persona, en este caso 'el investigador'".
- 9 Códigos "in vivo" acción donde el analista les puede poner nombre a los objetos a causa de la imagen o significado que evocan cuando los examina comparativamente y en contexto, o el nombre se puede tomar de las palabras de los entrevistados mismos (Glaser & Strauss citado por Corbin & Strauss, 2002: 114).





a la hora de despertar el interés por el estudio, al facilitar los materiales necesarios y los ambientes y espacios propicios para sentir comodidad en la jornada escolar. El docente es mediador fundamental ya que por su relación directa y cotidiana con los estudiantes puede construir y proponer metodologías acordes con las necesidades del contexto y fomentar amor por el conocimiento, mostrando disposición, entrega y una actitud de búsqueda por convocarlos didácticamente a estudiar con continuidad.

En relación a los entornos no escolares, se señalan como factores que influyen en el rendimiento escolar, comunidad y familia, pues en condiciones ideales en estos escenarios debería existir apoyo y acciones que aporten al rendimiento escolar del joven. Sin embargo en la comunidad rural en donde se ubica la escuela, existe un contexto que brinda pocas oportunidades y donde las familias de los estudiantes enfrentan desempleo y pobreza<sup>10</sup>.

En otra instancia, la familia se señaló como un factor importante que tiene que ver concretamente con el acompañamiento y apoyo continuo de los padres hacia sus hijos y como un escenario de formación en donde se enseña la responsabilidad y la disciplina. Dedicarles tiempo para orientarlos en las tareas y en el repaso, son aspectos que se consideran contribuyen a aumentar el interés y el compromiso del joven por estudiar. A sí mismo, se observó que estas personas viven en un entorno donde culturalmente el estudio tiene una baja valoración y se invita permanentemente a abandonarlo

para trabajar en el campo, debido a las difíciles condiciones personales, económicas y sociales en la que están inmersas estas familias. De ahí que se resaltó como necesario convocar a las familias para crear espacios de sensibilización sobre el valor de la educación como medio para mejorar la calidad de vida.

Por último, sobresale la labor del docente, que pese a no contar con el verdadero reconocimiento de su trabajo por parte del Estado, ni contar con las condiciones laborales, adecuadas para el buen desempeño de la enseñanza, este sigue siendo eje fundamental, mediador y ejemplo a seguir. Sin embargo, es necesario mayor compromiso no sólo con sus deberes dentro de la escuela, sino con la comunidad y la necesaria ayuda de los padres de familia, de las directivas de la institución y de los estudiantes, para poder emprender esfuerzos conjuntos.

El interés por mejorar el rendimiento académico pone de manifiesto la necesidad de comprometer los esfuerzos de toda la comunidad educativa y de generar sinergias para lograrlo. La integración y compromiso de todos y de todas es un reclamo que contribuye significativamente en el mejoramiento de la calidad educativa. Dicha responsabilidad no está puesta sólo en los estudiantes, sino en la comunidad, la familia, las directivas de la escuela, los docentes y las políticas públicas educativas. Dicha interrelación se hace evidente en la descripción de las siguientes categorías.

### **Categorías interpretativas.**

#### **Interés/Desinterés por estudiar: las actitudes de los estudiantes**

La manera como se comportan y actúan los educandos en su vida académica, influye positiva o negativamente en el aprendizaje del mismo; por ejemplo, "los estudiantes de alto rendimiento poseen mejor actitud, participan y asisten a las clases, utilizan más tiempo en labores académicas, son ganadores de refuerzos

<sup>10</sup> Según Pérez, C. & Pérez, M. (2002,42) la pobreza: *Es asociada a la variable ingreso, la cual muestra que cerca del 79,7% de la población rural no recibe ingresos suficientes para un mínimo nivel de vida, por lo cual, se localiza por debajo de la línea de pobreza. Pero más grave aun; poco menos de la mitad, el 45,9 % de la población pobre rural, se ubica en la categoría de indigente, esto es en pobreza extrema. La pobreza rural se manifiesta principalmente en la falta de acceso a servicios de salud, educación, seguridad social y servicios públicos eficientes.*



positivos, presentan mayor motivación de logro y generan expectativas académicas” (Erazo, 2011, 155). En correspondencia con lo anterior, tanto padres de familia, como estudiantes coinciden en que las actitudes que demuestran los estudiantes son importantes a la hora de definir el éxito o fracaso académico; de ahí que, el prestar atención a las clases, el repaso continuo, la disciplina y el cumplimiento de las tareas escolares, el orden en la presentación personal, el porte adecuado del uniforme, son aspectos relacionados con el alto rendimiento académico como lo expresan en el siguientes relatos.

Una característica de las más importantes es la responsabilidad, la atención en clase, la disciplina, porque si es disciplinado, allí va la responsabilidad para sus proyectos. (GF: P/R: 2/RA: A)<sup>11</sup>

*Yo creo que para uno ser un buen estudiante, tiene que ser bien en el salón y fuera, para poder lograr ser lo que uno quiere, pararle bolas a los profesores y repasar para los exámenes, presentar los trabajos a tiempo, y llegar a tiempo, colocarse el uniforme para ser buen estudiante. (GF:E/R:5/RA:A)*

Así mismo y de acuerdo con Jadue, (1999, 83): “... los niños que tienen éxito en el contexto social, son los más ventajosos como estudiantes. La autoestima positiva y la motivación personal explican por qué algunos alumnos tienen éxito en la escuela y logran las metas que se proponen, aunque enfrenten un ambiente familiar adverso”.

Los docentes, manifestaron que un buen estudiante debe tener disciplina, lo que les facilita cumplir con sus deberes escolares; de igual forma, el saber leer y conceptualizar, es sinónimo de un es-

tudiante que va a sentirse motivado por aprender ya que comprende lo que estudia: “Primero porque tienen una buena comprensión de lectura, si el estudiante lee bien, interpreta y comprende, es fundamental, sea para matemáticas, química o lo que sea, eso es básico que sepa leer, y conceptualizar”. (GF: D/R: 65)

El bajo rendimiento académico se ha relacionado con actitudes negativas que asume el estudiante, Erazo (2011,157) afirma que: “El estudiante con bajo rendimiento, se caracteriza por mostrar comportamientos de indisciplina, como hablar en clase, levantarse del puesto, alta frecuencia de sanciones, conductas hostiles y agresivas con otros compañeros, o pueden ser débiles, aislados y pasivos, desadaptación al aula, no llevan cuadernos, no asisten a clases, entran al colegio e internamente no asisten al aula”.

Esto es acorde con lo planteado por los padres de familia de la institución al considerar que actitudes como el desorden y el mal uso de las tecnologías les producen distracción y por ende desinterés en el estudio y en algunas ocasiones hasta generan la deserción: “Otra cosa en que desde la entrada se ve desorden, muchachos con música a todo volumen, contestan celulares en clase y muchos estudiantes que se han retirado es porque se pierde mucho tiempo”. (GF: P/R: 63/RA: M)

Para los estudiantes el bajo rendimiento se relaciona con evasión de las actividades escolares para hacer otra actividad o simplemente no prestar atención a las explicaciones de los docentes, demostrando irresponsabilidad, que igualmente debiera enseñarse en casa.

*Son muy vagos, desde pequeños son irresponsables con sus trabajos y prefieren ir a jugar que a estudiar, no se preocupan mucho por los estudios, tiene tiempo libre pero prefieren, no sé, ir a ver televisión o a jugar, que prestarle atención a los estudios. (GF: E/R: 66/RA: M)*

11 En adelante se encontrará el siguiente código (GF: P/R: 2/RA: A) el cual se interpreta así GF: grupo focal; P: padres de familia, E: estudiantes y D: docentes; R: relato; 2: número que se le da al relato; RA: rendimiento académico; A: alto; M: medio y B: bajo.





En consecuencia, ese desinterés mostrado por el estudio, genera la necesidad de hacer trampa o el llamado "chancuco" en las evaluaciones; estas acciones son comunes entre los estudiantes ya que ellos lo observan en sus salones; así lo manifiestan: *"Profe, uno también tiene una necesidad de ser buen estudiante y, como decían los compañeros, algunos utilizan chancuco y no repasan, pero uno se está engañando uno mismo"* (GF: E/R: 37/RA: A).

Las actitudes señaladas por los actores institucionales coinciden con lo planteado por Navarro (2003), cuando describe las características que se relacionan con los estudiantes de bajo rendimiento académico, como una participación mínima en clase, demora en la realización de tareas, baja capacidad de esfuerzo e incluso realización de fraude para encarar los exámenes.

Se señalan otras conductas que inciden en el bajo rendimiento escolar como el no aprovechamiento del tiempo que el profesor permite para repasar en clase. Algunos estudiantes coinciden en que existen factores al interior del aula, como son las relaciones de amistad, que pueden incidir claramente en el interés por estudiar o por otras actividades; ellos se sienten intimidados por sus amigos cuando quieren preguntar lo que no entienden. *"Las amistades también influyen mucho, porque hay amistades que no son buenas para uno y no abrimos los ojos y no nos damos cuenta que esas personas nos están haciendo daño"*. (GF: E/R: 12/RA: A)

Finalmente, es importante tener en cuenta la mirada de los docentes, quienes manifiestan que los estudiantes con bajo rendimiento académico, son quienes, pese a obtener bajas calificaciones e incluso saber que pueden perder el año, no demuestran interés, motivación, ni compromiso por mejorar. Al respecto un docente afirma: *"Es como falta de motivación, porque hay muchos estudiantes que les da lo mismo, uno a veces les dice si*

*usted no mejora va ha repetir el año y le va tocar retirarse y a ellos les da lo mismo"*. (GF: D/R: 12)

Para los profesores y padres de familia e incluso para los mismos estudiantes, la actitud que muestre el estudiante y el interés por sus actividades académicas son importantes y decisivos para el rendimiento escolar, muchas de ellas se hacen evidentes en la cotidianidad de la escuela y en el cumplimiento de las responsabilidades que le competen como joven escolarizado.

## **El contexto: factor condicionante del rendimiento escolar**

Describir y resaltar qué características se asocian al alto o bajo rendimiento en los estudiantes y cómo esto coincide con la posición de algunos autores, es un asunto frecuente en una perspectiva que pone la responsabilidad sólo en el estudiante. Pero el rendimiento académico no sólo depende de la actitud que asume el estudiante, como uno de los actores del espacio escolar; también dicho rendimiento depende del contexto, al respecto Jadue (1997, 3) afirma que, para obtener el éxito escolar, se requiere *"la adquisición de mínimos bienes, lo que influye en la no disponibilidad en el hogar de textos y materiales de apoyo a la tarea escolar, como también en la utilización que se haga de ellos"*. En este sentido los padres de familia expresaron que la falta de material necesario en el hogar, la falta de material didáctico, acceso a bibliotecas y a los computadores del colegio en contra jornada, son motivos para que las y los jóvenes no realicen las tareas.

*A veces les dejan tareas de buscar en libros o en computador y ellos no tienen, les hace falta una biblioteca, tienen limitados los minutos en los computadores y por la tarde ya no pueden porque el colegio ya está cerrado.* (GF: P/R: 45/RA: A)

*Pero hay otros factores, como por ejemplo la dotación, no tener material didáctico con que los niños puedan aplicar de otra manera los conocimientos, o se les pueda enfocar de otra manera, pero yo veo que aquí a los pequeñitos les hace falta mucho material. (GF: D/R: 37)*

Por otra parte, para algunos padres de familia el bajo rendimiento está relacionado con la asistencia a la escuela por obligación, donde los estudiantes prefieren ir al colegio por evadir las responsabilidades de su casa, lo que causa desinterés y comportamientos de indisciplina: *“Son estudiantes maleducados, no ponen atención, no les gusta el estudio, vienen a la escuela por no trabajar y los mandan obligados”*. (GF: P/R: 17/RA: A)

Así mismo, para otros padres de familia, el bajo nivel económico influye en las posibilidades de ayudar y apoyar a sus hijos, debido a que no pueden comprarles lo necesario para asistir al colegio:

*No tienen apoyo en la casa, por los problemas económicos no se les puede comprar lo que necesitan, nos saltamos algo que uno cree que no significa, estoy hablando de gratuidad, si uno tiene a un niño en el colegio con lo más básico, o sea la situación económica influye, a nivel nacional. (GF: P/R: 44/RA: A)*

Los docentes coinciden con los padres, en que a los jóvenes les falta un proyecto de vida que los lleve a proponerse metas como estudiar y ser profesionales, dado que, por las difíciles condiciones de vida que tienen, estos buscan únicamente terminar su bachillerato, y poder asistir a una universidad les implica una gran dificultad de desplazamiento hacia la ciudad, situación que genera desinterés en los estudiantes.

*Los muchachos no piensan en profesionalizarse, ellos piensan quedarse con su once<sup>12</sup> y, dada la cuestión de que es muy lejos el lugar*

*donde viven, entonces es muy difícil que el estudiante se desplace hacia la ciudad de Popayán, entonces yo considero que el estudiante, al no verse motivado, (...) el muchacho acá no tiene esa proyección en su vida. (GF: D/R: 29)*

La situación descrita es acorde con lo planteado por Garcés *Et. Al.* (Citado por Cavadonga, 2001, 9) cuando manifiesta que: *“En niveles culturales medios y altos, es frecuente que los alumnos cursen enseñanza secundaria y superior, mientras que en un nivel cultural más bajo, lo usual es que lleguen a realizar estudios primarios y secundarios, llegando en contadas ocasiones a realizar estudios universitarios”*.

De ahí que el desinterés por el estudio es considerado por una docente como un problema cultural, porque los estudiantes no tienen metas, se preocupan por lo inmediato, por conseguir dinero fácil y adquirir objetos de moda:

*Es un problema cultural porque no hay esa cultura de estudiar, de proponerse metas, estamos con estudiantes que se preocupan por la inmediatez, entonces que necesito una moto, tengo que trabajar, porque estudiando no voy a poder conseguir esa moto. (GF: D/R: 42)*

Tal herencia cultural proviene de sus familias y del contexto rural de la cual provienen los jóvenes ya que están trabajando desde temprana edad, siguiendo los referentes de sus padres y abuelos, lo cual refuerza la idea de que el estudio no significa una posibilidad para mejorar su realidad. Al respecto Salazar (2001, 5) afirma que en la educación: *“Por una parte se valora la posibilidad de aprender a leer y escribir, pero por lo menos un sector de padres rurales percibe esta educación como irrelevante, y cuando los horarios de la escuela y del trabajo se contraponen, tienden a privilegiar el trabajo, por cuanto éste tiene beneficios inmediatos evidentes para la subsistencia*

12 Último grado de Educación Media en Colombia.



*de la familia; la asistencia a la escuela, en cambio, no”.*

Esta apreciación se asemeja con la situación que los docentes viven en la escuela, tal como lo plantea un docente en el siguiente relato: *“Algunos padres como no pudieron estudiar, ellos de pronto no ven esa necesidad, hemos visto muchos casos de padres que nos dicen que sus hijos no quisieron volver y no los pueden obligar, porque ellos no ven la importancia del estudio, ellos como que los mandan porque todo el mundo tiene que estudiar, pero no ven esa necesidad”.* (GF: D/R: 32)

Se resalta también que algunos programas del Estado influyen en que los estudiantes sean conformistas, poco dedicados o acudan a clase únicamente por recibir beneficios económicos o por ser promovidos sin alcanzar los logros. Para los docentes: *“inclusive esas ayudas como ‘familias en acción’,<sup>13</sup> hacen que muchos estudiantes se encuentren allí por una cuestión política, la mayoría están allí, pasan arrastrado, para mí esa es una de las razones”.* (GF: D/R: 27)

*Yo pienso que las políticas de Estado han ayudado mucho al facilismo, a que no pueden perder el año, que de todos modos se pasan, entonces ellos se fresquean, tratan de conseguir el punto mínimo para pasar, a ellos no les interesa el hecho de aprender.* (GF: D/R: 25)

De igual manera es preciso tener en cuenta que la brecha entre la educación urbana y la educación rural es cada vez más grande, ya que en este último, se presentan problemáticas como: baja cobertura, deserción escolar, falta de calidad

y pertinencia de un servicio educativo que no responde a las necesidades sociales.

## **El acompañamiento y apoyo familiar inciden en el rendimiento escolar**

La familia sigue siendo un escenario de socialización y de formación muy importante, esto permite que el individuo se desenvuelva de manera apropiada en la sociedad, sin embargo, para Román & Padrón (2010) la concepción de familia rural en la actualidad, ha afrontado cambios trascendentales referentes a su estructura familiar, derivados del afán por acomodarse a la modernización, *a sus presiones, tensiones y orientaciones, de ahí que la familia intenta conservar los valores la sociedad tradicional. Asimismo se evidencia cambios asociados a nuevas percepciones, comportamientos en relación y roles de la familia, que han permitido un incremento en la violencia intrafamiliar, que se manifiesta en castigo físico o psicológico entre los integrantes del núcleo familiar y donde los niños son los más afectados. La violencia intrafamiliar se señala como un aspecto que influye en el desarrollo cognitivo y afectivo, por tanto en el rendimiento escolar, Batz (2010) afirma que los niños y las niñas sufren emocionalmente, debido a la insuficiencia de cariño, falta de atención, violencia y carencia de amor que se vive en la familia. Igualmente los padres son conscientes de cómo dicha situación afecta a los niños y a su rendimiento académico, ya que son los mismos progenitores quienes dan mal ejemplo ejerciendo violencia en sus hogares. Un padre de familia nos señala que:*

*Eso va inculcado desde los valores que les dan los padres de familia, y sí en la casa los papás viven agarrados, dando un mal ejemplo, entonces el niño va con rabia, entonces van pensando en que mi papá le pega a mi mamá, entonces yo quiero crecer para defenderla, entonces*

13 Programa del Estado que consiste en “otorgar un apoyo monetario directo a la madre beneficiaria, condicionado al cumplimiento de compromisos por parte de la familia. En educación, al garantizar la asistencia escolar de los menores y en salud, con la asistencia de los niños y niñas menores a las citas de control de crecimiento y desarrollo programadas. Departamento para la Prosperidad Social” (2013).

*vienen con ese rencor. (GF: P/R: 23/RA: A)*

El anterior caso no es ajeno a la institución educativa Las Mercedes, ya que en ella se han evidenciado sucesos de violencia intrafamiliar, tal es el caso, en el que un padre de familia fue testigo del maltrato hacia un niño por parte de su padre, al momento en que este se enteró que había bajado en su rendimiento académico.

*El padre de familia le pegó un correazo, porque le preguntó a la profesora como iba y la profesora le dijo que había bajado un poco, entonces le pegó y le dijo 'ahora arreglamos en la casa y ese señor bravísimo'. (GF: P/R: 77/RA: B)*

Algunos autores como Cavadonga (2001, 98), plantean que la obsesión porque sus hijos obtengan mejores calificaciones está asociada con la violencia intrafamiliar, lo que distancia y produce hastío hacia el estudio por parte de los alumnos que sufren y padecen dicha situación. Comportamientos violentos que son reforzados por características negativas del contexto familiar como el machismo, el alcoholismo y la ignorancia.

Se puede decir, acorde con los relatos que el factor más influyente en el rendimiento académico, es la familia. Para los estudiantes el acompañamiento y apoyo familiar que reciben en sus hogares es un asunto significativo: *"Yo creo que es bueno que haya una buena integración familiar, que los padres le den apoyo a uno y que crean en uno". (GF: E/R: 8/RA: A)*

De igual forma, este acompañamiento familiar es importante ya que permite al joven que se forme en valores y adquiera responsabilidades que le permitirán desempeñarse de una mejor manera en sus diversas actividades a nivel individual y grupal. Al respecto un estudiante afirma que: *"Los padres influyen mucho en nosotros los estudiantes, porque nos inculcan el respeto y la responsabilidad para poder cumplir con nuestras obli-*

*gaciones dentro de la institución". (GF: E/R: 48/RA: M)*

Por otro lado, los estudiantes revelan que el apoyo familiar incide en el rendimiento académico, ya que si el padre orienta el repaso de las evaluaciones y brinda espacios y tiempos adecuados para estudiar, se pueden obtener buenos resultados: *"Que los padres lo apoyen a uno, porque uno les dice que tiene un examen y ellos lo ayudan para que saque una buena nota, o sea decirles que uno tiene que ir a estudiar o hacer un trabajo o algo así". (GF: E/R: 63/RA: M)*

Al contrario la falta de acompañamiento familiar, se plantea por parte de los estudiantes, como algo que impide tener buenos resultados, aunado a que deben ocuparse de deberes en su casa, y poseen poco tiempo y espacio para dedicarse a estudiar: *"Hay padres que lo mandan a uno, y llega a la casa y vaya haga tal cosa, y no se dan cuenta que uno tiene tareas, y uno les dice tengo una tarea y como no les gusta que uno estudie, sino que trabaje". (GF: E/R: 18/RA: A)*

La situación de marginalidad del sector rural en que se encuentra la institución hace que se privilegie el trabajo, en este sentido Salazar (2001, 5) expresa que existen hogares en los cuales:

*...se privilegia el trabajo por encima de la educación, los niños trabajan, en general, porque su familia es pobre, pero también por factores culturales. La concepción que subyace en el fondo parece ser la de que todos los miembros de la familia son proveedores económicos de ella, y mediante el ejercicio de esta responsabilidad se forma a los niños de hoy para que sean los adultos competentes del mañana.*

Por consiguiente, los estudiantes manifiestan en forma general, que existe una despreocupación por parte de los padres, falta de motivación, acompañamiento, afecto y a veces hasta en el sostenimiento económico; lo anterior se relaciona con la



visión de Batz (2010), cuando dice que el padre piensa que educar al niño es solamente inscribirlo en la escuela, omitiendo su propia responsabilidad de acompañar al niño en el proceso educativo.

Algunos padres de familia, manifiestan que brindan acompañamiento y se preocupan por sus hijos y por sus resultados académicos, incluso, pese a que muchos de ellos por su contexto rural, no tengan un óptimo grado de escolaridad con el cual guiar a sus hijos adecuadamente, intentan acompañarles en sus tareas, preguntándoles y apoyándolos para que las solucionen:

*Nosotros, o sea en nuestro tiempo, nuestros padres nos pudieron dar estudio hasta quinto de primaria y todavía nos queda algo en la mente, y por esfuerzo propio hemos aprendido, porque la vida le enseña mucho a uno, es tanto que mi hijo que está en noveno le colocan una tarea y me pregunta a mí, y yo le digo usted está en noveno pero sin embargo le ayudo. (GF: P/R: 26/RA: A)*

Al respecto, Jadue (1997, 8) afirma que el bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos, debido a que en muchas ocasiones al padre de familia se le dificulta colaborar en la realización de tareas o repasos para evaluaciones a sus propios hijos. Esta situación también sucede en la institución escolar estudiada, tal como lo afirma un padre de familia: *"Muchos padres de familia no se preparan y entonces no le pueden ayudar al niño, no buscan soluciones, entonces el estudiante dice 'para donde cojo, cómo voy a presentar las tareas y viene acá y pierde la evaluación'"*. (GF: P/R: 27/RA: A)

Otra forma en que los padres de familia consideran se demuestra interés y apoyo a sus hijos en lo académico, es preguntarle por sus tareas, verlos repasar y ayudarles, siendo esto motivación para obtener buenos resultados académicos: *"En mi casa, a mis hijos les pregunto*

*¿cómo les fue?, ¿hay alguna novedad? y ellos dicen 'no mamá, ninguna'. Y yo digo que ellos lo ven como especial y ellos le dan más importancia y quieren superarse. (GF: P/R: 5/RA: A)*

En este sentido para los padres de familia también es importante recordar que la educación empieza en casa, y esto tiene que ver básicamente con el acompañamiento continuo, donde se le enseñe al joven con amor, se le apoye, se le inculquen normas de comportamiento y se les enseñen hábitos de estudio. Al respecto ellos opinan que: *"El apoyo que tenga en la casa, que los papas se preocupen por ellos, que cuando lleguen los reciban con amor, los valores que se den, que tengan en la casa"*. (GF: P/R: 47/RA: A)

*Otra cosa son las normas, si uno les dice lo que hay que hacer al principio, patinan pero después ellos solitos se van por donde es, eso depende de uno, y cumplir lo que se dice, porque sino tampoco ellos van a cumplir y cuando están más grandes va a ser más difícil. (GF: P/R: 51/RA: M)*

Sin embargo, se reconoce que existen situaciones donde el estudiante, evade las obligaciones en el hogar, para ello, usa el estudio como excusa, cuando realmente está en otras actividades. Esta situación, sumado a la pasividad de los padres hace que la falta de interés y compromiso por el estudio se incremente diariamente. *"Eso viene desde la casa que los dejan hacer lo que ellos quieran, porque uno les dice venga ayude a trabajar y le contestan voy a estudiar, y luego los ve uno viendo televisión, entonces se los deja hacer lo que ellos quieran y así ellos nunca van a salir adelante"*. (GF: P/R: 71/RA: B)

La familia es considerada eje principal de la educación, desde el cual, el estudiante puede desmotivarse o interesarse por su proceso educativo. Para los docentes es importante la influencia de la familia en el rendimiento escolar; de ahí que estos dicen que la educación

debe ser un valor familiar, donde prime el respeto y la responsabilidad; además del continuo y pertinente acompañamiento que mantenga despierta la motivación del estudiante.

*Es que básicamente es lo mismo, todo viene desde la casa, porque aquí el entorno no les ayuda, entonces la mentalidad de querer superarse, de querer hacer las cosas bien viene desde la casa, a veces el mismo ejemplo de los padres, el deseo de querer sacar a sus hijos adelante, los valores de responsabilidad, de sacrificio, de esfuerzo y de todas esas cosas. (GF: D/R: 17)*

Por otra parte, los docentes también opinan que el desinterés y la falta de apoyo familiar hacia el estudiante influyen en su bajo rendimiento académico, ya que el padre de familia tiene como prioridad el trabajo por encima del estudio, por eso es necesario “cambiar como esa visión, esa mentalidad tanto de estudiantes como de padres, porque para ellos tenerlos en la casa es más beneficioso que ponerlos a estudiar” (GF: D/R: 43). Esa visión a la que se refieren los docentes esta vinculada con la dura situación económica que dichas familias tienen que enfrentar y en donde, y tal como Del Río y Cumsille (2008) lo enuncian, el trabajo infantil se convierte en una estrategia económica familiar con la que se suplen los gastos domésticos o se satisfacen las necesidades de consumo.

La familia es muy importante en la formación del estudiante e incide notablemente en su rendimiento escolar. El acompañamiento, apoyo económico, apoyo moral, entre otros son aspectos que se consideran necesarios para alcanzar las metas educativas; e igualmente el desinterés, la violencia familiar, las problemáticas sociales y económicas que afectan la familia, disminuyen las posibilidades para mejorar el rendimiento académico del estudiante.

## La relación docente-estudiante. Metodología y empatía

El docente es un factor fundamental dentro del desempeño académico, puesto que influye en la motivación del estudiante hacia su proceso educativo, éste puede aportar de dos formas como lo afirma Aguilera (1993, 80), puede facilitar o inhibir la motivación del estudiante a través de sus expectativas; si estas son bajas se transmiten al alumno, quien asume sus fallos como fruto de una falta de capacidad del profesor, pero si sus expectativas son altas el maestro influye en la motivación y la confianza del alumno en sus competencias.

En este sentido docentes y estudiantes coinciden cuando afirman:

*El profesor tiene mucho que ver en que el estudiante rinda o no, porque dependiendo de cómo es en las clases, los estudiantes todos les ponen cuidado y se preocupan por hacer más sus tareas con ese profesor y las clases les parecen agradables. (GF: E/R: 54/RA: M)*

*La manera de hablar, el que los saluden, todo eso miran los muchachos. Ellos dicen ‘el profesor es amable, sonrío, es gracioso’, ellos dicen ‘este profesor me cae bien o me cae mal’ y creo que esto también influye en el rendimiento. (GF: D/R: 23)*

Si el docente da explicaciones claras y a la vez procura una relación de empatía y confianza, eso les permite sentirse cómodos y cercanos a preguntar lo que no entienden; igualmente éste debe estar presto a atenderles y darles tiempo y espacio para comprender lo que no han entendido; buscando así, mejorar la motivación, además de crear un clima afectivo en el aula. La creación de un clima afectivo es reconocido como un aspecto deseable de la labor del docente, en este sentido autores como García y Doménech lo



consideran como una conexión empática con los alumnos que *"Puede lograrse a través de una serie de técnicas o pautas de comportamiento como: dirigirse a los alumnos por su nombre, aproximación individualizada y personal, uso del humor (permite una mayor distensión), reconocimiento de los fallos, etc."*. (García y Doménech, 1997, 17)

Estos mismo autores plantean que el docente es fundamental en la formación de los educandos, ya que:

*El profesor es la persona más influyente dentro del aula, por tanto el alumno valora mucho sus opiniones y el trato que recibe de él. Un niño que sea ridiculizado ante sus compañeros, que reciba continuas críticas del profesor por sus fracasos, cuya autonomía e iniciativa se anula sistemáticamente, está recibiendo mensajes negativos para su autoestima. En cambio, un alumno a quien se le escucha, se le respeta y se le anima ante el fracaso, está recibiendo mensajes positivos para su autoestima.* (García y Doménech, 1997, 13).

No obstante, existen algunos docentes distantes de sus estudiantes, que generan timidez y miedo, haciendo que muchas veces los estudiantes que tienen dudas prefieran quedarse callados, afectando de esta manera su rendimiento académico. A este respecto un estudiante asevera que: *"Influye mucho también en el carácter porque, por ejemplo, algunos profesores tienen mal carácter, entonces uno va y les pregunta, entonces como que le da miedo, que él no le va a explicar"*. (GF: E/R: 22/RA: A)

Así mismo, los estudiantes expresan su malestar por recibir constantes regaños de parte de los docentes, de igual forma sienten que las clases son aburridas; generando en ellos desagrado y poco interés por la clase, un estudiante comenta:

*Pues no sé, de pronto que sean las clases en las que hay profesores*

*aburridos, que los profesores hay veces que lo regañan mucho, por eso como el estudiante coge y desde ese momento se siente mal o le comienza a caer mal el profesor, y de ahí es que coge a no hacer en los exámenes nada.* (GF: E/R: 72/RA: M)

De la misma manera, algunos padres de familia, señalan que el rendimiento académico de sus hijos tiene que ver con el grado de confianza que tienen en la relación con el docente: *"Cuando los niños tienen confianza con los profesores, entonces ellos dicen que les va mejor, en cambio con otros profesores que no les tienen confianza les va mal"*. (GF: P/R: 6/RA: A)

Jadue (1997, 5) resalta que:

*El logro de un concepto positivo de sí mismo depende en gran medida de interacciones positivas con otros, especialmente con adultos significativos en sus vidas. Los profesores deben, por lo tanto, estar capacitados para identificar y rescatar los valores de las relaciones interpersonales adecuadas y establecerlas con sus alumnos, lo que puede constituir un factor protector, especialmente para aquellos estudiantes que padecen además de carencias socioeconómicas, culturales y problemas familiares*

En este sentido, los padres de familia consideran que el docente debe estar atento a lo que le pasa con sus estudiantes, produciendo acercamientos para conocer sus problemas y ayudarlos: *"Pues, yo creo que eso depende del estudio, pero también hay niños que no rinden, pero sería bueno que como profesores hablaran, dialogaran con los niños para ver qué les pasa y luego nos contarán a nosotros, ustedes tienen todo en sus manos"*. (GF: P/R: 61/RA: M)

Por otra parte, los docentes expresan que su papel como educadores es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es así como la metodología

que utilicen es considerada como una posibilidad de motivar al estudiante, de atraerlo hacia el conocimiento, pero esto “depende de cómo se le presente la situación de aprendizaje, lo atractiva e interesante que le resulte al estudiante para implicarse activamente en un proceso de construcción de significados” (García & Doménech, 1997, 14). Esto es acorde con lo planteado por los docentes que al respecto señalaron como:

*Las metodologías que utilizan los docentes tienen mucho que ver con la motivación de los chicos, o sea, nosotros tenemos que aprender a vender la educación, o sea vender, en el buen sentido de la palabra, que es atraer al muchacho para que el muchacho diga, yo voy a esa clase porque me gusta, y uno puede aprovechar ese factor. (GF: D/R: 16)*

Para algunos docentes, es claro que la metodología tiene que tener en cuenta el contexto, sino se estaría cayendo en la educación tradicional, la cual sólo es sinónimo de metodologías que no corresponden a la realidad que viven los estudiantes y por tanto se fracasará en comprometerlos y motivarlos con su estudio. Así entonces: “Lo que nosotros nos limitamos es a enseñar contenidos y no les damos ninguna clase de motivación” (GF: D/R: 47). La educación descontextualizada no motiva a los estudiantes porque no encuentran relación entre lo que se les enseña y el medio en el que viven. Así entonces: “No prima el interés de los muchachos, entonces yo veo que hay como un desfase porque él no encuentra una relación con su medio y con lo que le enseñan, no hay una educación para la vida” (GF: D/R: 31). Además, piensan que es necesario que el modelo pedagógico esté acorde con la realidad rural en la que viven los estudiantes, es decir que se debe dar un enfoque agropecuario a la institución, para que los estudiantes, de acuerdo con sus experiencias de vida, se sientan animados y mejoren su nivel académico, así ciertamente lo expresa un docente:

*Por eso creo que el colegio debería estar enfocado a la parte agropecuaria como debería ser, el muchacho quiere ser bueno para su agro, entonces si nosotros, como institución educativa, no tenemos un énfasis agropecuario, el muchacho va a llegar desanimado acá. (GF: D/R: 30)*

Sin embargo algunos docentes consideran que no han contribuido a mejorar la calidad de la educación, que siguen trabajando rutinariamente y que se han quedado en la monotonía, sin proponerse a realizar alguna acción que transforme. En parte se considera que es porque los mismos docentes han recibido su formación en esquemas tradicionales, pero también podría ser por falta de reflexión y acciones propositivas que promuevan otra clase de dinámicas al interior de la institución. “Nosotros vemos la situación y continuamos nuestro trabajo normal como si esa situación no existiera, la obviamos, no por hacer mal, sino que estamos reproduciendo lo que hemos aprendido” (GF: D/R: 48).

Los padres de familia manifiestan el desinterés y la falta de apoyo por parte de los docentes quienes, sólo se limitan a su labor de enseñar a los estudiantes dentro del colegio, y no ven en ellos la disposición a vincularse con la comunidad, a enterarse de lo que sucede en ella, y a liderar cambios para la misma:

*A los profesores no se les ve un sábado, un domingo en los bingos, en las actividades acompañándonos, nos han olvidado, nos han dejado solos y uno necesita tanto que lo apoyen, que lo eduquen y acá nos ha pasado muchas cosas y ustedes parecen que no se han dado cuenta. (GF: P/R: 59/RA: M)*

Se requiere entonces un docente que planeé sus clases, que tenga en claro sus objetivos educacionales y los medios para evaluar el éxito de la clase (Matamoros, 2010, 43). Sin embargo el trabajo conjunto





es un requerimiento de los docentes cuando opinan que:

*Las metodologías si influyen, pero es necesario tener en cuenta que la comunidad educativa somos todos, padres de familia, docentes, estudiantes, y si falla uno, falla todo; por eso es que se requiere un esfuerzo muy grande por parte de los docentes para cubrir las deficiencias que vienen del hogar. (GF: D/R: 49)*

*Nosotros podemos tener la mejor pedagogía, la lúdica más innovadora, pero si no tenemos el conjunto de toda la comunidad educativa no tenemos nada; claro que el docente es el contacto directo con el estudiante, pero hay materias y temas que toca buscarle su lúdica para que el muchacho se interese. (GF: D/R: 50)*

Son muchos las demandas y expectativas que se le hacen al docente, en aras de alcanzar la calidad educativa; no obstante, como docentes de la institución nos hemos visto enfrentados a procesos tales como: concursos de ingreso, evaluaciones anuales de desempeño, evaluaciones para ascensos; y finalmente, la autoevaluación institucional que mide los progresos en la gestión y eficiencia de los centros educativos; acciones que desde las políticas educativas buscan que el docente logre la competitividad en un entorno global, a través del conocimiento y la apropiación de las tecnologías de la información aplicadas a las labores educativas y la formación en habilidades para el bilingüismo.

Pero dichas acciones homogenizan a los docentes y desconocen la realidad que ellos cotidianamente enfrentan, especialmente en el sector rural, en donde son evidentes problemáticas como: dificultad para el acceso, bajos salarios, condiciones laborales precarias, inadecuada infraestructura (carencia o escasez de materiales educativos, aulas de clase, redes de comunicación, bibliotecas, entre otros) y capacitación permanente. Al res-

pecto Gonzáles (2011:11) ha señalado las precarias condiciones que enfrentan los profesores con salarios que no alcanzan para suplir las necesidades primarias y como los Estados no las atienden al priorizar otros aspectos, como por ejemplo la guerra.

Retomando nuestro estudio y para terminar, el rendimiento académico pone en codependencia factores en los cuales participa el estudiante, el contexto, la familia y el docente, o sea a todos los actores de la comunidad educativa; estos actores, a pesar de que se encuentran inmersos en un mismo contexto de escasez de recursos y de falta de motivación, se ven obligados a construir conjuntamente estrategias y escenarios que los comprometan con el cambio de la realidad social en la que viven, así mismo reta a la institución escolar a convertirse en un entorno que permita el trabajo mancomunado de todos los actores institucionales y las sinergias para la transformación de dicha realidad, y en un escenario que busque garantizar el derecho a una educación de calidad.

## A manera de conclusión

El rendimiento académico es multifactorial y es el resultado de la interacción de variables de tipo personal, social y cultural, lo que hace que no pueda asumirse desde la mirada tradicional que pone la responsabilidad únicamente en el estudiante.

Las actitudes de los estudiantes como el interés, la responsabilidad, el cumplimiento de sus tareas, su buen comportamiento en el aula, entre otras, son significativas para mejorar su nivel académico. La familia es un factor importante y determinante en la formación de los educandos, por ello los padres deben fortalecer sus lazos afectivos brindando seguridad a sus hijos, fomentando la responsabilidad, apoyándolos en sus tareas escolares, motivándolos y mostrando interés en el proceso educativo.

La innovación en la metodología, el contextualizar la educación y fortalecer

la relación docente-alumno, creando un clima de confianza y empatía, son factores que influyen positivamente en el rendimiento académico. El contexto es un factor importante asociado con el rendimiento académico, por cuanto debe garantizar las condiciones necesarias para alcanzar oportunidades que repercutan en el proceso educativo.

De igual forma, es necesario que el Estado establezca políticas públicas educativas, que sean formuladas desde las necesidades de los contextos y con la participación de los actores sociales, a fin de garantizar programas educativos pertinentes que contribuyan a mejorar sus condiciones sociales y su calidad de vida.

### **Recomendaciones**

Es importante revisar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y buscar estrategias colectivas que partan desde la reflexión de la problemática citada, donde docentes, padres de familia y estudiantes, fortalezcan sus relaciones para así crear

y construir estrategias donde todos sean participes y a la vez generadores de cambios en miras de mejorar el rendimiento académico.

Los docentes son los llamados a innovar y crear en sus clases espacios que acerquen los estudiantes al estudio y fomenten el amor por el conocimiento, donde estos puedan contar con un mejor acompañamiento, dentro de las posibilidades mismas de la institución, igualmente debe ser consciente, debe crear confianza y relaciones de afecto hacia el estudiante y acercarse a él para entenderlo y apoyarlo.

Por último, es importante convocar a todos quienes comparten con nosotros la labor de ser docentes a proponer, practicar y promover la investigación pedagógica y educativa, no sólo lo concerniente al rendimiento académico, sino también sobre otros aspectos como: didáctica, currículo, diversidad, política pública; es una invitación a seguir reflexionando nuestras prácticas pedagógicas y por supuesto la calidad educativa.



## Bibliografía

- Aguilera, Ángela. (1993). Expectativas y atribuciones académicas del profesor, del alumno: su influencia en el auto concepto y en el rendimiento escolar. Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Disponible en: <http://eprints.ucm.es/tesis/19911996/S/5/S5006601.pdf>. (Recuperado el 15 de Enero de 2013).
- Batz, Sandra. (2010). *Bajo rendimiento académico de los estudiantes de Segundo Grado Básico, sección "D", del curso de Matemática*. Estudio realizado en el Instituto, adscrito a la Escuela Normal Rural de Occidente "Guillermo Ovando Arriola". Totonicapán.
- Bertoldi, Sandra. Fiorito, María & Álvarez, Mabel. (2006). *Grupo Focal y Desarrollo local: aportes para una articulación teórico-metodológica*. En: Revista Ciencia, Docencia y Tecnología N° 33, Año XVII, pp. 111-131. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/cdyt/n33/n33a05.pdf> (Recuperado el 25 de Enero de 2013). Original noviembre de 2006.
- Cavadonga, Miguel. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista Complutense de Educación. Vol. 12 Núm. 1, pp. 81-113. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Facultad de Educación. Universidad Complutense. (Recuperado el 28 de Enero de 2013).
- Constitución Política de Colombia. (1991). Bogotá. Imprenta Nacional.
- Cortes, Javier. (2008). Cómo afectan las relaciones interpersonales en la motivación y rendimiento escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Girardot del municipio de Túquerres. Nariño. Universidad de Nariño.
- Del Río, María. & Cumsille, Patricio. (2008) ¿Necesidad Económica o Preferencias Culturales? La Justificación Parental del Trabajo Infantil en Chile. En: Revista Psyke. Vol.17, N° 2. Pág. 41-52. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Departamento para la prosperidad social. (2012). Familias en Acción. Disponible en: <http://www.accionsocial.gov.co/contenido/contenido.aspx> (Recuperado el 25 de enero de 2013)
- Erazo, Oscar. (2011). *El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades*. Revista Vanguardia Psicológica. Año 2 Vol. 2 Núm. 2, pp. 144-173.
- Garbanzo, Guiselle. (2007). "Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública". En: Revista Educación Universidad de Costa Rica. Vol. 31, Núm. 001, pp. 43-63. Universidad de Costa Rica.
- García, Francisco. & Doménech, Fernando. (1997). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. En: Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Vol. 1, Núm. 01. Universidad Jaume I de Castellón. Disponible En: <http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.html>. (Recuperado el 20 de Enero de 2013).
- Gómez, David. Oviedo, Rosalba. & Martínez, Eugenia. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante. En: Revista Tecnociencia Chihuahua. Vol. V, No. 2. Pág. 90-97. Disponible en: [http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores\\_que\\_influyen\\_en\\_el\\_rendimiento\\_academico\\_del\\_estudiante\\_universitario.pdf](http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores_que_influyen_en_el_rendimiento_academico_del_estudiante_universitario.pdf). (Recuperado el 22 de enero de 2013).
- González, Juan. (2011). El aula: mente social como constructo didáctico complejo. La meta-cognición bajo enfoque de la complejidad. Disponible en: [http://www.cea.ucr.ac.cr/catedrau/attachments/077\\_Aula%20Mente%20social%20\(Dr.%20Gonz%C3%A1lez\).pdf](http://www.cea.ucr.ac.cr/catedrau/attachments/077_Aula%20Mente%20social%20(Dr.%20Gonz%C3%A1lez).pdf). (Recuperado en noviembre de 2011).
- González González, Miguel Alberto. (2011). Umbrales de indolencia. Educación sombría y justicia indiferente. Manizales: Universidad de Manizales.
- Grisales, Carmenza. & Patiño, Luz. (2012). Macro proyecto: Desempeño académico. Una opción para cualificar las instituciones educativas. Documento Universitario. Universidad de Manizales.
- Hurtado, Deibar & Alvarado, Sara. (2007). Escuela y ciudadanía. Reflexiones desde las significaciones imaginarias y la autoreflexividad. En: Revista Estudios Pedagógicos XXXIII, N° 1: 79-93.

- Jadue, Gladys. (1997). Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socio-económico y cultural. En: Revista Estudios pedagógicos. N° 23, pp. 75-80. En: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-07051999000100005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-07051999000100005&script=sci_arttext). (Recuperado el 20 de Enero de 2013).
- Jadue, Gladys. (1999). Hacia una mayor permanencia en el sistema escolar de los niños en riesgo de bajo rendimiento y de deserción. En: revista Estudios pedagógicos. N° 25, pp. 83-90. En: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-07051999000100005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-07051999000100005&script=sci_arttext). (Recuperado el 20 de Enero de 2013)
- Lerner, Jeannette. (2012). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT, perspectiva cuantitativa*. Serie Cuadernos de investigación. Medellín: Eafit. Universidad EAFIT.
- López, José. (2010). Perentoria social y moratoria social rural: aproximaciones a la comprensión de juventud rural. En: Revista Universitas Humanistica. Número 70. Pág. 187-203.
- Matamoros, Fabiola. (2010). Relación entre las características del docente y el rendimiento académico de los estudiantes de química I. Tesis elaborada para obtener el grado de Maestro en Investigación Educativa. Documento Universitario. Mérida, Yucatán. Disponible en: <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/01/TESIS-FABIOLA-MATAMOROS-MIE-2006-2008.pdf>. (Recuperado el 15 de Enero de 2013).
- Menéndez, Isabel. (2004). Fracaso escolar. Disponible en: <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=454>. (Recuperado el 15 de Noviembre de 2012).
- Ministerio de Educación Nacional (MEN): Pruebas Saber 3, 5 y 9; Saber 11. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-244735.html> (Recuperado el 22 de Agosto de 2012).
- Molina, Martha. (2010). Factores Sociales que inciden negativamente en el Bajo Rendimiento Escolar en las Instituciones Educativas San Vicente de Paúl y San Agustín "Raíces de Amor" en la Básica Primaria del Distrito de Buenaventura". Disponible en: <http://www.slideshare.net/klayo/factores-sociales-que-inciden-en-el-bajo-rendimiento-escolar>. (Recuperado el 26 de agosto de 2012).
- Navarro, Rubén. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 1, N° 2. Disponible en: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>. (Recuperado el 18 de Enero de 2013).
- Pérez Edelmira & Pérez, Maniel. (2002). El sector rural en Colombia y su crisis actual. En revista científica de América Latina y el Caribe. Ciencias sociales y humanidades. N° 48, pp.35 – 58. pontificia universidad javeriana. Bogotá. Colombia. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/117/11704803.pdf>. (Recuperado el 20 de febrero de 2013)
- Reyes, Yesica. (2003). *Relación entre el rendimiento académico., la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la afectividad en estudiantes del primer año de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. En: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes\\_t\\_y/introducción](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/introducción). Facultad de Psicología. (Recuperado el 1 de septiembre de 2012).
- Rincón, Oscar. (2010). Análisis de la política educativa actual en Colombia desde la perspectiva teórica de Pierre Bourdieu. En revista Magistro. Vol. 4, N° 8, pp. 33-48. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3681094>. (Recuperado el 20 de febrero de 2013)
- Román, Patricia & Padrón, Mauricio. (2010). Hogares y familias rurales en México frente a las políticas públicas. Primeras aproximaciones. En: Revista Latinoamericana de Estudios de Familia. Vol. 2, N° 2, pp. 137 – 152. Disponible en: [http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef2\\_7.pdf](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef2_7.pdf). (Recuperado el 21 de febrero de 2013)
- Salazar, María. (2001). El trabajo infantil en América Latina. En: Revista Pedagógica. Vol. 12, Núm. 1, pp. 81-113. Disponible en: [http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/rce33\\_03ensa.pdf](http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/rce33_03ensa.pdf). (Recuperado el 19 de enero de 2013).
- Strauss, Anselm. & Corbin, Juliet. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.